Lounea Yritysratkaisut Oy, viestintäpalvelujen erityisehdot yrityksille ja yhteisöille
01.11.2026

1. SOVELTAMINEN

1.1. Näitä erityisehtoja sovelletaan toimittajan yrityksille ja yhteisöille tarjoamiin viestintäpalveluihin.

1.2. Näiden erityisehtojen lisäksi viestintäpalveluihin sovelletaan toimittajan kulloinkin voimassa olevia yleisiä sopimusehtoja yrityksille ja yhteisöille. Jos nämä erityisehdot ovat ristiriidassa yleisten sopimusehtojen kanssa, sovelletaan ensisijaisesti näitä erityisehtoja.

1.3. Viestintäpalveluun voi soveltua yleisten sopimusehtojen ja näiden erityisehtojen lisäksi muita sopimusehtoja. Jos nämä erityisehdot ovat ristiriidassa palvelu- tai kampanjakohtaisten sopimusehtojen kanssa, sovelletaan ensisijaisesti palvelu- tai kampanjakohtaisia sopimusehtoja.

1.4. Sähköisen viestinnän palveluista annetun lain (7.11.2014/917) 106 b §:ää, 108 a §:n 1 ja 3 momenttia, 109 §:n 2 momenttia, 112 §:n 1 momenttia, 113 §:ää, 118 §:ää, 119 §:ää, 121-124 §:iä, 125 §:n 2-4 momenttia, 126 §:ää, 134 §:n 1 momenttia ja 135 §:ää ei sovelleta viestintäpalvelusopimukseen.

2. MÄÄRITELMÄT

2.1. **Asiakas** tarkoittaa yritystä, yhteisöä tai muuta tahoa, joka tekee tai on tehnyt viestintäpalvelusopimuksen toimittajan kanssa.

2.2. **Käyttäjä** tarkoittaa luonnollista henkilöä, joka käyttää viestintäpalvelua.

2.3. **Lainsäädäntö** tarkoittaa sellaisia kulloinkin voimassa olevia lakeja, asetuksia, viranomaisen määräyksiä ja päätöksiä sekä muita oikeusohjeita, jotka ovat pakottavia.

2.4. **Toimittaja** tarkoittaa Lounea Yritysratkaisut Oy:tä tai sen kanssa kulloinkin samaan konserniin kuuluvaa tahoa.

2.5. **Asiakkaan aineisto** tarkoittaa asiakkaan palveluun syöttämiä tai palvelussa käsiteltäväksi antamia tietoja, aineistoja, viestejä ja ohjeita. Asiakkaan aineistolla ei tarkoiteta palvelun tuottamisessa, valvonnassa, tietoturvassa, ylläpidossa tai kehittämisessä syntyviä teknisiä loki-, analytiikka- tai metatietoja.

2.6. **Viestintäpalvelu** tarkoittaa viestintäpalvelusopimuksen kohteena olevaa internetyhteyspalvelua, yleistä puhelinpalvelua tai muuta palvelua, joka muodostuu kokonaan tai pääosin viestien siirtämisestä viestintäverkossa.

2.7. **Viestintäpalvelusopimus** tarkoittaa viestintäpalvelua koskevaa asiakkaan ja toimittajan välistä sopimusta.

2.8. **Viestintäverkko** tarkoittaa toisiinsa liitetyistä johtimista sekä laitteista muodostuvaa järjestelmää, joka on tarkoitettu viestien siirtoon tai jakeluun johtimella, radioaalloilla, optisesti tai muulla sähkömagneettisella tavalla.

2.9. **Tekoälyasetus** tarkoittaa Euroopan parlamentin ja neuvoston asetusta (EU) 2024/1689 tekoälyä koskevista yhdenmukaistetuista säännöistä, sellaisena kuin se on kulloinkin voimassa, sekä sitä täydentävää soveltuvaa kansallista lainsäädäntöä.

2.10. **Tekoälyjärjestelmällä** tarkoitetaan sitä, mitä tekoälyasetuksessa kulloinkin säädetään. **Suuririskisellä tekoälyjärjestelmällä** tarkoitetaan tekoälyjärjestelmää, jota pidetään tekoälyasetuksen perusteella suuririskisenä.

3. VIESTINTÄPALVELUSOPIMUKSEN TEKEMINEN

3.1. Viestintäpalvelusopimus tehdään kirjallisesti.

3.2. Jos viestintäpalvelusta sovitaan muulla tavalla kuin kirjallisesti, toimittaja lähettää asiakkaalle kirjallisen tilausvahvistuksen. Tilausvahvistusta pidetään kirjallisena viestintäpalvelusopimuksena.

3.3. Viestintäpalvelusopimuksessa todetaan, milloin viestintäpalvelusopimus tulee voimaan.

4. VIESTINTÄPALVELUN TOIMITTAMINEN JA KÄYTTÖ

4.1. Toimittaja toimittaa viestintäpalvelun viestintäpalvelusopimuksen mukaisesti.

4.2. Toimittaja vastaa viestintäverkostaan. Toimittaja ei vastaa muusta viestintäverkosta, kolmannen osapuolen palvelusta tai muista toimittajasta riippumattomista tekijöistä.

4.3. Asiakas vastaa muutoin sovitun lisäksi toimituskohteen sähköverkosta ja sisäjohtoverkosta sekä niihin liittyvistä töistä.

4.4. Viestintäpalvelun toimittamisen edellytyksenä on muutoin sovitun lisäksi, että (a) asiakas antaa toimittajalle tarvittavat toimituskohteen piirustukset sekä tiedot viestintäpalvelussa käytettävistä, muista kuin toimittajan vastuulla olevista laitteista ja ohjelmistoista; (b) muut kuin toimittajan vastuulla olevat laitteet ja ohjelmistot toimivat ja täyttävät lainsäädännön vaatimukset; (c) muut kuin toimittajan vastuulla olevat tilat ovat asianmukaisessa kunnossa ja täyttävät lainsäädännön vaatimukset; ja (d) toimituskohteeseen on saatavilla riittävä tilaajayhteys ja toimituskohteessa on riittävä ja lainsäädännön vaatimukset täyttävä sähkö- ja sisäjohtoverkko.

4.5. Viestintäpalvelu ei sisällä päätelaitteita, muita laitteita tai ohjelmistoja. Laitteiden tai ohjelmistojen toimittamisesta voidaan sopia tarvittaessa erikseen.

4.6. Viestintäpalveluun kuuluu tyypillisesti, että toimittaja siirtää viestejä viestintäverkossaan. Asiakas vastaa lähettämästään viestinnästä ja aineistosta. Toimittaja ei vastaa viestinnän sisällöstä taikka viestintäpalvelun kautta lähetetystä tai vastaanotetusta aineistosta.

4.7. Viestintäpalvelulle ei voida taata keskeytyksetöntä toimivuutta. Viestintäpalveluille ovat ominaisia lyhytaikaiset ja satunnaiset katkot ja häiriöt sekä viestien viivästymiset ja niiden välittämisen epäonnistumiset, joita ei pidetä virheinä.

4.8. Toimittajalla on oikeus rajoittaa viestintäpalvelun käyttöä tietoturvasta huolehtimiseksi ja häiriön korjaamiseksi lainsäädännön mukaisesti tai viestintäpalvelun lainsäädännössä tarkoitettujen laatuvaatimusten täyttämiseksi.

4.9. Viestintäpalvelua on käytettävä siten, ettei siitä aiheudu kohtuutonta kuormitusta. Toimittajalla on oikeus mitata ja muokata liikennettä välttääkseen ylikuormittumisen.

4.10. Asiakkaalla ei ole oikeutta välittää kolmannen osapuolen liikennettä viestintäpalvelun kautta, jakaa viestintäpalvelua kolmannelle osapuolelle tai jälleenmyydä viestintäpalvelua ilman toimittajan etukäteen antamaa kirjallista suostumusta.

4.11. Asiakas tai asiakkaan vastuulla olevat laitteet tai ohjelmistot eivät saa aiheuttaa häiriötä, haittaa tai vahinkoa viestintäverkolle, viestintäpalvelulle, viestintäverkkoon liitetylle muulle palvelulle, laitteelle, viestintäverkon käyttäjälle, toimittajalle tai kolmannelle osapuolelle. Jos häiriötä, haittaa tai vahinkoa aiheutuu, asiakkaan on välittömästi ryhdyttävä toimenpiteisiin tilanteen korjaamiseksi ja tarvittaessa irrotettava häiriötä, haittaa tai vahinkoa aiheuttava laite tai ohjelmisto viestintäverkosta. Toimittajalla on oikeus asiakasta kuulematta irrottaa häiriötä, haittaa tai vahinkoa aiheuttava laite tai ohjelmisto viestintäverkosta.

4.12. Toimittajalla on oikeus hallinnoida liikennettä viestintäverkossaan, tilapäisesti keskeyttää viestintäpalvelu tai rajoittaa sen käyttöä ja toteuttaa muitakin välttämättömiä toimenpiteitä, jos se on tarpeen verkkoliikenteen, palveluiden toimivuuden, tietoturvan tai käytettävyyden turvaamiseksi.

4.13. Toimittajalla on muutoin sovitun lisäksi oikeus tilapäisesti keskeyttää viestintäpalvelu tai rajoittaa sen käyttöä kohtuulliseksi ajaksi, jos se on tarpeen viestintäverkon rakennus-, korjaus- tai kunnossapitotyön vuoksi. Toimittaja ilmoittaa keskeytyksestä tai rajoituksesta asiakkaalle verkkosivuillaan tai muulla tarkoituksenmukaisella tavalla hyvissä ajoin etukäteen tai, jos se ei ole kohtuudella mahdollista, viipymättä sen jälkeen, kun toimittaja on saanut tiedon kyseisestä seikasta. Asiakas on velvollinen maksamaan perusmaksut ja muut viestintäpalvelusopimuksen mukaiset maksut, vaikka viestintäpalvelu ei ole ollut asiakkaan käytettävissä tässä sopimuskohdassa 4.13 tarkoitetusta syystä.

4.14. Asiakkaalla ei ole oikeutta muuttaa, korjata tai huoltaa viestintäpalvelua ilman toimittajan etukäteen antamaa kirjallista suostumusta.

4.15. Toimittajalla on oikeus sulkea viestintäpalvelu tai rajoittaa sen käyttöä, jos asiakas ei ole kahden viikon kuluessa maksukehotuksen lähettämisestä maksanut viestintäpalvelusta aiheutunutta erääntynyttä ja vähintään 50 euron suuruista maksua. Toimittaja ei kuitenkaan sulje viestintäpalvelua tai rajoita sen käyttöä edeltävässä virkkeessä tarkoitetulla perusteella, jos (a) asiakas tekee perustellun ja yksilöidyn muistutuksen laskusta ennen eräpäivää ja maksaa riidattoman osan laskusta määräajassa tai (b) erääntynyt maksu liittyy muun palvelun kuin viestintäpalvelun vastaanottamiseen.

4.16. Toimittajalla on oikeus sulkea viestintäpalvelu myös, jos (a) asiakas on asetettu konkurssiin tai viranomainen on todennut asiakkaan muutoin maksukyvyttömäksi eikä asiakas aseta kohtuullista vakuutta; (b) asiakas ei kehotuksesta huolimatta noudata muita kuin maksua koskevia sopimusehtoja; (c) asiakas tai käyttäjä on asetettu syytteeseen viestintäpalvelua hyväksi käyttäen tehdystä tietoliikenteen häirinnästä; taikka (d) asiakas ei toimita mahdollista ennakkomaksua tai vakuutta.

4.17. Toimittajalla on oikeus rajoittaa viestintäpalvelun käyttöä myös, jos viestintäpalvelun käyttöraja ylittyy. Saatuaan tiedon käyttörajan ylittymisestä toimittaja ilmoittaa asiasta käyttäjälle ja antaa samalla ohjeet, miten käytön rajoittaminen on estettävissä. Tämän jälkeen toimittaja rajoittaa viestintäpalvelun käyttöä.

4.18. Toimittajalla on oikeus olla yhdistämättä puheluita tai muutoin estää sellaisen viestintäpalvelun käyttö, jonka ilmeisenä tarkoituksena on oikeudettoman taloudellisen hyödyn tavoittelu ja josta muodostuu asiakkaalle maksuja.

4.19. Toimittajalla on velvollisuus estää viestintäpalvelun käyttö, jos toimivaltainen viranomainen tai tuomioistuin niin määrää.

4.20. Toimittajalla on lainsäädännön mukaisesti velvollisuus pyynnöstä estää toisen teleyrityksen viestintäpalvelun käyttäminen, jos (a) siihen on sopimuskohdissa 4.15–4.19 tarkoitettu edellytys, (b) toinen teleyritys käyttää toimittajan tarjoamaa viestintäverkkoa tai verkon osaa viestintäpalvelua tarjotessaan tai toimittaja perii maksuja toisen teleyrityksen lukuun ja (c) toinen teleyritys ei voi itse estää viestintäpalvelunsa käyttämistä.

4.21. Toimittajalla on lainsäädännön mukaisesti velvollisuus viipymättä sulkea viestintäpalvelu tai estää sen käyttö, jos asiakas, käyttäjä, poliisi, vakuutusyhtiö tai toinen teleyritys ilmoittaa, että päätelaite, viestintäpalvelun käyttöön oikeuttava tunniste tai muu viestintäpalvelun hallinnoinnissa käytettävä laite on varastettu, kadonnut, se on oikeudettomasti toisen hallussa tai sitä on oikeudettomasti käytetty, ja pyytää viestintäpalvelun sulkemista tai sen käytön estämistä. Asiakas vastaa viestintäpalvelun käytöstä ja siitä aiheutuvista maksuista myös näissä tapauksissa huolellisuudestaan riippumatta siihen asti, kunnes toimittaja on sulkenut viestintäpalvelun tai estänyt sen käytön.

4.22. Toimittajalla on muutoin sovitun lisäksi oikeus estää muiden kuin viestintäpalveluiden käyttäminen tai rajoittaa niiden käyttämistä, jos (a) asiakas ei ole kahden viikon kuluessa maksukehotuksen lähettämisestä maksanut muusta kuin viestintäpalvelusta aiheutunutta erääntynyttä maksua; (b) käyttöraja ylittyy; taikka (c) estäminen tai rajoittaminen on tarpeen väärinkäytösten tai vahinkojen estämiseksi. Toimittaja ilmoittaa asiakkaalle edeltävässä virkkeessä tarkoitetusta estosta tai käyttörajoituksesta ilman aiheetonta viivytystä.

4.23. Toimittajalla on muutoin sovitun lisäksi oikeus olla yhdistämättä puheluita tai muutoin estää sellaisen muun kuin viestintäpalvelun käyttö, jonka ilmeisenä tarkoituksena on oikeudettoman taloudellisen hyödyn tavoittelu ja josta aiheutuu asiakkaalle maksuja.

4.24. Toimittaja voi mutta sillä ei ole velvollisuutta tarjota asiakkaalle palveluna myös muita kuin edellä mainittuja estoja. Toimittajalla on oikeus veloittaa estopalveluista viestintäpalvelusopimuksen mukaiset maksut.

4.25. Toimittaja avaa suljetun viestintäpalvelun tai poistaa käyttörajoituksen asiakkaan pyynnöstä ilman aiheetonta viivytystä, kun sulkemiselle, estämiselle tai käytön rajoittamiselle ei enää ole perustetta ja jos viestintäpalvelusopimus on yhä voimassa. Asiakas on velvollinen maksamaan avaamisesta tai käyttörajoituksen poistamisesta viestintäpalvelusopimuksen mukaiset maksut.

4.26. Asiakkaalla on oikeus maksutta estää pysyvästi tai puhelukohtaisesti puhelinnumeronsa välittyminen puhelun vastaanottajalle. Asiakas voi maksutta estää tulevan puhelun puhelinnumeron välittymisen itselleen sekä sen puhelinliittymän tunnistuksen, johon puhelinliittymään tulevat puhelut on siirretty. Jos se on teknisesti ja ilman kohtuuttomia kustannuksia mahdollista, asiakkaalla on lisäksi viestintäpalvelusopimuksen mukaista maksua vastaan mahdollisuus estää sellaisten tulevien puheluiden vastaanotto, joiden tunnistus on estetty.

4.27. Asiakkaalla on lainsäädännön mukaisesti oikeus siirtää puhelinnumeronsa toiselle teleyritykselle vaihtaessaan palveluntarjoajaa. Toimittajalla on oikeus antaa puhelinnumerot, sähköpostiosoitteet ja vastaavat tunnisteet kolmannelle osapuolelle, jos ne eivät ole olleet asiakkaan käytössä 6 kuukauteen.

4.28. Viestintäpalvelun käytöstä aiheutunut lasku eritellään toimittajan laskutuskäytännön mukaisesti. Asiakkaalla tai käyttäjällä on oikeus saada pyynnöstä puhelinlaskun yhteyskohtainen erittely

lainsäädännön mukaisesti. Lisäksi toimittaja voi tarjota asiakkaalle raportteja tai muita tietoja siinä määrin, kuin se on teknisesti ja lainsäädännön mukaan mahdollista. Asiakas on velvollinen käsittelemään raportteja ja muita tietoja lainsäädännön mahdollisesti asettamien rajoitusten mukaisesti. Toimittajalla on oikeus veloittaa erittelyistä, raporteista ja muista tiedoista viestintäpalvelusopimuksen mukaiset maksut. Asiakkaan pyytämä puhelinlaskun yhteyskohtainen erittely on kuitenkin maksuton.

5. VIESTINTÄPALVELUSOPIMUKSEN VOIMASSAOLO

5.1. Viestintäpalvelusopimus on voimassa toistaiseksi, ellei kirjallisesti ole toisin sovittu.

5.2. Määräaikainen viestintäpalvelusopimus on voimassa sovitun määräajan ja jatkuu sen jälkeen toistaiseksi voimassa olevana, elleivät asiakas ja toimittaja tee uutta määräaikaista viestintäpalvelusopimusta.

5.3. Asiakas voi irtisanoa toistaiseksi voimassa olevan viestintäpalvelusopimuksen päättymään kahden viikon kuluttua irtisanomisesta ilmoittamalla siitä toimittajalle kirjallisesti tai suullisesti. Toimittaja lähettää irtisanomisesta asiakkaalle kirjallisen vahvistuksen.

5.4. Toimittaja voi irtisanoa toistaiseksi voimassa olevan viestintäpalvelusopimuksen päättymään 3 kuukauden kuluttua irtisanomisesta ilmoittamalla siitä asiakkaalle kirjallisesti.

6. VIESTINTÄPALVELUSOPIMUKSEN PURKAMINEN

6.1. Asiakkaalla on oikeus purkaa viestintäpalvelusopimus viestintäpalvelun toimituksen viivästymisen tai viestintäpalvelun virheen vuoksi, jos toimittajan sopimusrikkomus on olennainen. Purkaminen voi kohdistua vain siihen palveluun, johon viivästys tai virhe kohdistuu. Asiakkaan on ilmoitettava purkamisesta toimittajalle kirjallisesti tai suullisesti.

6.2. Toimittajalla on oikeus purkaa viestintäpalvelusopimus, jos (a) viestintäpalvelu on ollut suljettuna vähintään kuukauden ja sulkemisen edellytykset ovat edelleen voimassa taikka (b) asiakas tai käyttäjä on tuomittu viestintäpalvelua käyttäen tehdystä tietoliikenteen häiritsemisestä. Toimittajan on ilmoitettava viestintäpalvelusopimuksen purkamisesta asiakkaalle kirjallisesti.

7. TEKOÄLYÄ SISÄLTÄVÄT PALVELUT

7.1. Tätä kohtaa 7 sovelletaan siltä osin kuin palvelu sisältää, hyödyntää tai tukeutuu tekoälyjärjestelmään taikka toimittaja käyttää tekoälyjärjestelmää palvelun tuottamisessa tai siihen liittyvässä toiminnassa. Tekoälyjärjestelmien käyttö palvelussa tai palveluun liittyvässä toiminnassa ei muuta sopijapuolten sopimuksen mukaista vastuunjakoa, ellei pakottavasta lainsäädännöstä muuta johdu.

7.2. Tekoälyasetuksen mukaiset velvoitteet määräytyvät palvelun, tekoälyjärjestelmän käyttötarkoituksen ja sopijapuolten tekoälyasetuksen mukaisen aseman perusteella. Toimittaja vastaa vain niistä tekoälyasetuksen mukaisista velvoitteista, jotka soveltuvat toimittajan omaan toimintaan ja asemaan. Jos palvelu sisältää tai hyödyntää kolmannen osapuolen tekoälyjärjestelmää, palveluun voidaan soveltaa myös kyseisen kolmannen osapuolen ehtoja, käyttöohjeita, dokumentaatiota ja rajoituksia.

7.3. Jos palvelu sisältää suuririskisen tekoälyjärjestelmän, toimittaja antaa tai asettaa saataville tekoälyasetuksen toimittajan toimintaan ja palveluun soveltuvassa laajuudessa edellyttämät tiedot ja käyttöohjeet asianmukaisessa digitaalisessa tai muussa muodossa. Jos palvelu sisältää tekoälyasetuksen mukaisten avoimuusvelvoitteiden tai muiden erityisvelvoitteiden alaisen

tekoälytoiminnallisuuden, toimittaja antaa tai asettaa saataville taikka toteuttaa tekoälyasetuksen toimittajan toimintaan ja palveluun soveltuvassa laajuudessa edellyttämät tiedot ja ilmoitukset palvelukuvauksessa, palvelukohtaisissa ehdoissa, käyttöohjeissa, erillisessä tekoälyä koskevassa liitteessä, palvelun käyttöliittymässä tai muulla tarkoituksenmukaisella tavalla.

7.4. Asiakas vastaa palveluun syöttämistään tiedoista, aineistoista ja ohjeista sekä siitä, että asiakkaalla on oikeus luovuttaa ja käyttää niitä palvelussa ja sen yhteydessä. Asiakas on velvollinen käyttämään palvelua, siihen sisältyviä tekoälyjärjestelmiä ja niiden tuotoksia sopimuksen, käyttöohjeiden, lainsäädännön ja hyvän tavan mukaisesti. Asiakas vastaa tekoälyjärjestelmän tuotosten arvioinnista ja käytöstä omassa toiminnassaan.

7.5. Toimittaja ei käytä asiakkaan aineistoa tekoälymallien tai tekoälyjärjestelmien kouluttamiseen tai hienosäätämiseen ilman asiakkaan suostumusta, sopimusta tai muuta soveltuvaa perustetta.

8. SOPIMUSEHTOJEN MUUTTAMINEN, YHTEYSTIEDOT, ILMOITUKSET JA ASIAKASTIETOJEN KÄSITTELY

8.1. Toimittajalla on oikeus muuttaa viestintäpalvelun hintaa tai muita sopimusehtoja asiakkaan vahingoksi ilmoittamalla muutoksesta, muutoksen perusteista ja asiakkaan irtisanomisoikeudesta asiakkaalle kirjallisesti viimeistään kuukautta ennen muutoksen voimaantulopäivää. Jos muutos johtuu lainsäädännöstä, toimittajalla on edeltävästä virkkeestä poiketen oikeus toteuttaa muutos lainsäädännön voimaantullessa. Jos toimittaja muuttaa viestintäpalvelun hintaa tai muita sopimusehtoja asiakkaan vahingoksi, asiakkaalla on oikeus irtisanoa viestintäpalvelusopimus muutoksen kohteena olevan viestintäpalvelun osalta päättymään välittömästi ilmoittamalla siitä kirjallisesti toimittajalle viimeistään muutoksen voimaantulopäivänä. Jos muutos johtuu verolainsäädännön muutoksesta, asiakkaalla ei ole edeltävän virkkeen mukaista irtisanomisoikeutta.

8.2. Asiakas on muutoin sovitun lisäksi velvollinen antamaan käyttäjän nimen ja yhteystiedot toimittajalle viestintäpalvelusopimusta tehtäessä ja ilmoittamaan viipymättä niiden muuttumisesta.

8.3. Toimittajalla on oikeus ilmoittaa käyttäjälle viestintäpalvelun keskeyttämisestä, sulkemisesta, käytön estämisestä tai rajoittamisesta, avaamisesta tai käyttörajoituksen poistamisesta taikka muista viestintäpalvelun käyttämiseen tai käytettävyyteen vaikuttavista seikoista. Jos toimittaja ilmoittaa asiasta käyttäjälle, myös asiakkaan katsotaan saaneen siitä tiedon.

8.4. Toimittajalla on oikeus ilmoittaa asiakkaalle käyttäjän sopimusrikkomuksista.

8.5. Toimittajalla on lainsäädännön mukaisesti velvollisuus osaltaan huolehtia siitä, että asiakkaan nimeä, osoitetta ja puhelinnumeroa koskevat yhteystiedot julkaistaan painetuissa, sähköisissä tai muulla tavoin toteutetuissa luetteloissa, numerotiedotuksissa tai muissa yhteystietopalveluissa. Asiakas tai käyttäjä voi kieltää tietojen luovuttamisen tai julkaisemisen tai rajoittaa tietojen luovuttamista tai julkaisemista sekä pyytää virheellisten tietojen korjaamista lainsäädännön mukaisesti. Painetussa luettelossa oleva virhe korjataan seuraavassa luettelossa.

9. SOPIMUSEHTOJEN VOIMAANTULO JA SAATAVUUS

9.1. Nämä erityisehdot tulevat voimaan 01.11.2026 ja ovat voimassa toistaiseksi.

9.2. Hinnastot ja muut sopimusehdot ovat saatavilla maksutta toimittajan verkkosivuilla ja asiakaspalvelussa.