
LOUNEA KUITULIITTYMÄ

ERITYISEHDOT KULUTTAJILLE

Sisällysluettelo

1	SOVELTAMISALA JA MÄÄRITELMÄT	2
2	SOPIMUKSEN KOHDE JA KUITUVERKON PALVELUT	3
3	MAKSUT JA LASKUTUS	3
4	MUUT EHDOT	4
4.1	Kuituverkkoon liittäminen	4
4.2	Liittyjän oikeudet ja velvollisuudet	5
4.3	Yhtiön oikeudet ja velvollisuudet	6
4.4	Vastuunrajoitukset	7
4.5	Ylivoimainen este	7
4.6	Henkilötietojen käsittely	8
4.7	Sopimuksen ja saatavien siirtäminen	8
5	KOHTEEN KAIVU JA ASENTAMINEN	8
5.1	Kaivureitti	8
5.2	Tontin kaivureitin maisemointi (lisäpalvelu)	9
5.3	Itsekaivu	9
5.4	Kuituverkon pysyttäminen Kohteessa	9
5.5	Erimielisyydet	9
6	EHTOJEN VOIMASSAOLO	9

Liite 1: TOIMITUSSISÄLTÖ KÄYTTÖÖNOTOSSA, SISÄVERKOT & OKT-KOHEET

Liite 2: KUITULIIITYMÄN LAITTEET OKT-LIIITYMISSÄ, OMISTAJUUS JA VASTUUT

Lounea Palvelut Oy, kuituliittymän erityisehdot

1 SOVELTAMISALA JA MÄÄRITELMÄT

Näillä erityisehdoilla määritellään sopimuksen kohteena olevan kiinteistön, rakennuksen, huoneiston tai vastaavan kohteen (jäljempänä Kohde) liittämisestä Lounea Palvelut Oy:n (jäljempänä Yhtiö) viestintäverkkoon (jäljempänä kuituverkko).

Näiden erityisehtojen lisäksi sovelletaan kulloinkin voimassa olevia muita ehtoja, esim. Lounean yleisiä sopimusehtoja kuluttaja-asiakkaille. Jos nämä erityisehdot ja yleiset sopimusehdot ovat keskenään ristiriidassa, sovelletaan ensisijaisesti näitä erityisehtoja.

Kohteen alueella tarkoitetaan näissä erityisehdoissa kiinteistöä, jossa Kohde sijaitsee.

Kohteen liittämällä tarkoitetaan näissä erityisehdoissa tarvittavien johtojen ja/tai laitteiden asentamista, rakentamista tai vastaavaa tarvittavaa toimenpidettä Kohteeseen, millä mahdollistetaan Yhtiön kuituverkon käyttö Kohteesta. Kohteen liittäminen ei sisällä internetyhteyspalvelua tai muitakaan jatkuvia palveluja. Näitä erityisehtoja ei sovelleta internetyhteyspalvelujen eikä liittymän kautta käytettävien palvelujen toimittamiseen.

Liittyjällä tarkoitetaan näissä erityisehdoissa luonnollista henkilöä (kuluttajaa), joka tekee sopimuksen Yhtiön kanssa Kohteen liittämiseksi Yhtiön kuituverkkoon.

2 SOPIMUKSEN KOHDE JA KUITUVERKON PALVELUT

Sopimuksen kohteena on Kohteen liittäminen Yhtiön kuituverkkoon. Kohteen liittäminen Yhtiön kuituverkkoon mahdollistaa Yhtiön valikoimaan kulloinkin kuuluvien viestintäpalvelujen ja muiden palvelujen tilaamisen.

Yhtiö voi tarjota kuituverkon kautta sekä itse tuottamiaan että kolmansien osapuolten palveluja kulloinkin voimassa olevan valikoimansa mukaisesti. Palvelujen tilaamisesta sovitaan erikseen ja niihin sovelletaan kyseisiä palveluja koskevia sopimusehtoja.

Jos Liittyjä ei ole Kohteen omistaja tai haltija, Liittyjän tulee ilmoittaa tästä Yhtiölle, hankkia Kohteen omistajan tai haltijan kirjallinen suostumus sopimuksen tekemiseen ja Yhtiön pyynnöstä toimittaa suostumus Yhtiölle.

Jos Kohteen omistus tai hallinta myöhemmin siirtyy, sopimus sitoo myös Kohteen uutta omistajaa tai haltijaa. Kohteen omistaja tai haltija on velvollinen ilmoittamaan tästä sopimuksesta ja sen sitovuudesta Kohteen uudelle omistajalle tai haltijalle. Kohteen aiemman omistajan tai haltijan on suoritettava kaikki maksunsa Yhtiölle ennen Kohteen omistuksen tai hallinnan siirtymistä, ellei kirjallisesti ole toisin sovittu.

Yhtiö vastaa kuituverkostaan liityntärajapintaan asti. Liityntärajapinta on Kohteen talojakamossa tai vastaavassa tilassa, jossa sisäjohtoverkon johdot tai sisäverkkoon kuuluvat laitteet liitetään Yhtiön kuituverkkoon. Liittyjä huolehtii kustannuksellaan Kohteen sisäverkon kunnostamisesta, uusimisesta, huollosta, tietoturvasta ja ylläpidosta.

Yhtiö toteuttaa ja ylläpitää Kohteen sisäverkon tai suorittaa muita asiakkaan vastuulla olevia tehtäviä vain, jos niistä on erikseen kirjallisesti ja nimenomaisesti sovittu.

3 MAKSUT JA LASKUTUS

Liittyjä on velvollinen maksamaan Yhtiölle hinnaston mukaiset maksut, ellei kirjallisesti ole toisin sovittu.

Jos sopimus päättyy ennen Kohteen liittämistä kuituverkkoon muusta kuin Yhtiöstä johtuvasta syystä, Liittyjän on korvattava Yhtiölle päättymishetkeä ennen tehdyistä toimenpiteistä aiheutuneet kulut ja kustannukset.

Lainsäädännöstä tai viranomaisen päätöksestä tai viranomaisen tulkinnasta johtuvat kustannusmuutokset, joiden peruste on syntynyt sopimukseen johtaneen tarjouksen antamisen tai muussa tapauksessa sopimuksen allekirjoittamisen jälkeen ja ennen

liittämisaikankohdasta taikka joita ei ole tarjoutunut tai vastaavasti sopimusta tehtäessä voitu ottaa huomioon ja jotka ovat sopimuksen käsittämiseen työhön välittömästi ja olennaisesti vaikuttavia, otetaan huomioon maksuja lisäävänä tai vähentävänä tekijänä.

Yhtiöllä on oikeus vaatia sopimuksen mukaisista maksuista kohtuullinen ennakkomaksu tai vakuus sopimusta tehtäessä, jos siihen on ennakoitavissa olevasta maksukyvyttömyydestä tai muusta siihen verrattavasta seikasta johtuva erityinen syy. Tällainen on esimerkiksi perusteltu ennakoitavissa oleva maksuhaluttomuus tai maksukyvyttömyys, jota tyypillisesti ennakoii luottohäiriömerkintä tai epäonnistunut ulosmittausyritys sekä tilanne, jossa liittyjällä on erääntyneitä maksuja Yhtiölle tai jossa asiakkaan luottotietoja ei voida selvittää asianmukaisesti.

Yhtiöllä ei ole velvollisuutta maksaa suoritusta ennakko- tai vakuusmaksusta korkoa. Yhtiöllä on oikeus periä vakuudesta erääntynyt saatavansa viivästyskorkoineen ja perimiskuluineen. Vakuus palautetaan, kun sen perusteet poistuvat. Vakuusmaksu tai jäljellä oleva osa ennakkomaksusta palautetaan 10 arkipäivän kuluessa sopimuksen päättymisestä edellyttäen, että Liittyjä on maksanut kaikki sopimukseen perustuvat maksut sekä ilmoittanut tilinumeronsa ja muut palauttamiseen tarvittavat tiedot. Jos Liittyjä ei sopimuksen päättyessä ole maksanut kaikkia maksuja tai ilmoittanut kaikkia tietoja, palautetaan vakuusmaksu tai jäljellä oleva osa ennakkomaksusta 10 arkipäivän kuluessa näiden edellytysten täyttymisestä.

Yhtiö lähettää laskun Liittyjän ilmoittamaan laskutusosoitteeseen. Lasku tai sen riidaton osa on maksettava viimeistään laskun eräpäivänä laskussa mainituilla tiedoilla. Viivästyneestä maksusta Yhtiöllä on oikeus periä viivästyskorkoa korkolain mukaisesti ja maksukehotuksesta hinnaston mukainen maksukehotusmaksu. Lisäksi Yhtiöllä on oikeus periä viivästyneestä laskusta aiheutuneet kohtuulliset perintäkulut.

Jos Liittyjä ei ole maksanut erääntyneitä laskuja maksukehotuksesta huolimatta, Yhtiöllä on oikeus eräännyttää myös muut jo suoritusta työstä laskutettavat, vielä erääntymättömät saatavat heti maksettaviksi. Yhtiö voi myöntää Liittyjän perustellusta pyynnöstä lisää maksuaikaa. Kirjallisesti vahvistetusta maksusopimuksesta Yhtiö voi periä maksun.

4 MUUT EHDOT

4.1 Kuituverkkoon liittäminen

Yhtiö rakentaa Kohteeseen kuituverkon liittymän asentaen Kohteeseen tai muuhun teknisesti tarkoituksenmukaiseen paikkaan tarvittavat kaapelit ja laitteet. Kaapeleiden ja/tai muiden laitteiden sijainti sovitaan yhdessä molempien sopijapuolten kannalta tarkoituksenmukaisimmalla tavalla. Elleivät sopijapuolet toisin sovi, kaapelit ja laitteet sijoitetaan Yhtiön asentamiskäytännön mukaisesti ottaen huomioon lainsäädännön ja rakennustekniset seikat.

Osapuolten niin sopiessa, Yhtiö voi asentaa kohteen liityntäkaapelin Liittyjän omistamaa tai hallitsemaa putkireittiä käyttäen. Edellytyksenä on, että putkireitti sopii teknisesti tähän tarkoitukseen ja että Liittyjä pystyy osoittamaan putkireitin sijainnin. Mikäli putkireitin alku- ja/tai loppupisteet eivät ole Liittyjän tiedossa ja Yhtiön urakoitsija joutuu käyttämään ylimääräistä aikaa sen etsimiseen, Liittyjä sitoutuu korvaamaan Yhtiölle tästä koituneet ylimääräiset kustannukset toteutuman mukaisesti.

Kuituverkon liityntä pyritään rakentamaan niin, ettei siitä aiheudu tarpeetonta haittaa Kohteelle. Kuituverkon liittymän rakentaminen ja liittäminen edellyttävät kaikissa tapauksissa, että rakentamiselle ja liittämislle on olemassa tarvittavat kiinteistöjen omistajien tai haltijoiden ja viranomaisten luvat ja suostumukset. Siltä osin kuin edellytetään lupien tai suostumusten hakemista muulle kuin

Liittyjän omistamalle tai muuten hallinnoimalle alueelle, vastaa lupien hakemisesta ja siitä aiheutuvista kustannuksista Yhtiö. Muuten lupien ja suostumusten hakemisesta ja tästä aiheutuvista kustannuksista vastaa Liittyjä.

Mikäli Yhtiö ei neuvotteluista huolimatta saa tarvittavia lupia tai suostumuksia verkon rakentamiseen Liittyjän omistamien tai hallinnoimien maa-alueiden ulkopuolelle, eikä verkon rakentaminen Kohteelle asti ole mahdollista kohtuullisin kustannuksin, Yhtiöllä on oikeus purkaa sopimus ilman korvausvelvollisuutta Liittyjälle.

Kohteen liittämässä Yhtiön kuituverkkoon edellytetään lisäksi, että Kohteen sisäverkko laitteineen ja olosuhteineen on sellaisessa kunnossa, että se on tyydyttävästi liitettävissä Yhtiön kuituverkkoon. Yhtiöllä ei ole vastuuta sisäverkon tai muiden Liittyjän omistuksessa tai vastuulla olevien laitteistojen ja tarvikkeiden toiminnasta tai huollosta. Yhtiö ja Liittyjä voivat erikseen sopia sisäverkon ja Liittyjän vastuulla olevien laitteiden saattamisesta kuituverkkoon liittymisen kannalta asianmukaiseen kuntoon. Liittyjä järjestää Yhtiölle korvauksetta esteettömän pääsyn kytkentätöiden edellyttämiin tiloihin ja huoneistoihin tai muihin tarvittaviin paikkoihin Kohteessa.

Jos Yhtiön tai Liittyjän tietoon tulee ennen liittämistä kolmanteen tahoon liittyvä seikka, joka estää liittämisen sovittuna ajankohtana, tästä on ilmoitettava viipymättä toiselle sopijapuolelle liittämisaikakohdan yhdessä tehtävää tarkistamista varten. Tällaiset seikat voivat koskea muun muassa sitä, ettei maanomistaja tai viranomainen myönnä maan tai tien käyttöä koskevaa lupaa. Jos Liittyjän vastuulla oleva seikka (esimerkiksi puuttuvat luvat tai suostumukset) estää Kohteen liittämisen, Yhtiöllä on oikeus purkaa sopimus. Tällöin Liittyjä on velvollinen korvaamaan Yhtiölle aiheutuneet kustannukset. Sopijapuolet pyrkivät kuitenkin varmistamaan, että tarvittavat luvat ja suostumukset ovat olemassa ennen kuin Yhtiö ryhtyy Kohteen liittämiseksi.

4.2 Liittyjän oikeudet ja velvollisuudet

Liittyjä on velvollinen antamaan Yhtiölle oikeat, riittävät ja ajantasaiset tiedot liittynän toimittamista varten sekä muutoinkin myötävaikuttamaan liittynän toimittamiseen, esimerkiksi viranomaisilta tai kiinteistöjen omistajilta tai haltijoilta tarvittavien lupien tai suostumusten hankkimiseen. Liittyjä antaa Yhtiölle pyynnöstä Kohteen alueen piirustukset sekä tiedot muista kuin Yhtiön vastuulla olevista laitteista.

Liittyjällä ei ole oikeutta jakaa liityntää kolmannelle osapuolelle, ellei kirjallisesti ole toisin sovittu.

Liittyjä sitoutuu vastaamaan sisäverkon ja muiden liittyjän omistuksessa ja vastuulla olevien laitteiden pysymisestä sopimuksen edellyttämässä kunnossa. Liittyjä vastaa siitä, että sisäverkko ja muut laitteet eivät aiheuta häiriötä kuituverkon liittynälle, sen palveluille tai radio- tai muulle tietoliikenteelle.

Huoneistossa tai vastaavassa tilassa sijaitseva kuitupäätelaite koteloineen on Yhtiön omaisuutta (1.1.2022 alkaen toimitetut liittymät) ja vastuulla, ellei kirjallisesti ole toisin sovittu. Yhtiöllä on oikeus päätelaitteen konfigurointiin (päätelaitteen asetusten määrittely) niin kauan kuin päätelaite on liitetty Yhtiön tarjoamiin palveluihin. Liittyjällä ei ole oikeutta estää Yhtiön hallinnointia omilla konfiguroinneillaan. Mikäli Liittyjä muuttaa päätelaitteen konfiguraation ja näin estää palveluiden toimittamisen ja hallinnoinnin, on Liittyjä korvausvelvollinen niihin korjaustoimenpiteisiin, jotka Yhtiö tekee tilanteen palauttamiseksi ennalleen. Yhtiölle ei synny hyvitys tai korvausvelvollisuutta, mikäli palveluiden käyttö on estynyt Liittyjän päätelaitteeseen tekemien muutosten johdosta.

Liittyjä huolehtii kustannuksellaan sisäverkon ja tarvittavien laitteiden hankkimisesta, ylläpidosta ja huoltamisesta. Liittyjän on suositeltavaa käyttää näissä töissä ammattitaitoista henkilökuntaa tai muuta pätevoitynyttä toimijaa. Yhtiö voi tarjota palveluitaan edellä mainittujen töiden suorittamiseksi Yhtiön hinnaston mukaisesti.

Mikäli Yhtiö ei pysty, muista kuin Liittyjän toiminnasta johtuvista syistä, tekemään rakennuspäätöstä tai kytkemään Kohdetta Yhtiön Kuituverkkoon luvussa 4.3. määriteltyjen takarajojen puitteissa, Liittyjällä on oikeus yksipuolisesti purkaa liittymäsopimus korvauksetta. Tämä purkaa samalla mahdolliset muut tähän liityntään pohjautuvat palvelusopimukset.

Liittyjän myötävaikutus käyttöönottoon

Liittyjä on velvollinen myötävaikuttamaan liittymän toimitukseen ja käyttöönottoon sekä sallimaan liittymän käyttövalmiiksi asentamisen Kohteeseen. Kun Yhtiö on ilmoittanut Liittyjälle, että liittymä otettavissa käyttöön, Liittyjän tulee mahdollistaa käyttöönotto ilman aiheetonta viivytystä ja viimeistään kolmen (3) kuukauden kuluessa ilmoituksesta, ellei viivästymiselle ole perusteltua syytä.

4.3 Yhtiön oikeudet ja velvollisuudet

Yhtiö vastaa hallitsemansa ja sen vastuulla olevan kuituverkon ylläpidosta ja huollosta. Liittyjä ja Yhtiö voivat lisäksi tehdä erillisen kirjallisen sopimuksen sisäverkon ja liittymän laitteiden ylläpidosta, huollosta ja suunnittelusta.

Yhtiöllä on oikeus korvauksetta rakentaa Kohteeseen ja ylläpitää siellä liitynnän toimittamisen kannalta tarpeelliset tai yleisiä tietoliikenneyhteyksiä palvelevat kuituverkon osat. Niitä voidaan tarvittaessa lisätä tai muuttaa, jos kuituverkon käyttö, huolto tai laajentaminen tätä edellyttää. Liittyjä varaa liitynnän toteuttamisen mahdollisesti edellyttämille aktiivilaitteille tilan ja luovuttaa tarvittavan sähkövirran veloitusetta Kohteen sähköverkosta tarvittaville aktiivilaitteille. Liittyjä järjestää korvauksetta Yhtiölle esteettömän pääsyn ylläpidon ja huollon vaatimiin tiloihin.

Yhtiöllä on oikeus ylläpitää korvauksetta Kohteen alueelle sijoitetut kuituverkon osat.

Yhtiöllä on oikeus siirtää tähän sopimukseen perustuvat oikeutensa ja velvollisuutensa kolmannelle osapuolelle. Yhtiö ilmoittaa kirjallisesti asiasta Liittyjälle hyvissä ajoin ennen siirtoa, jos siirto edellyttää Liittyjältä toimenpiteitä.

Yhtiöllä on oikeus purkaa sopimus, jos myyntialueen liittymien vähimmäismäärä ei ylity. Jos Yhtiö purkaa sopimuksen edellä mainituista syistä, Yhtiöllä ei ole korvausvelvollisuutta.

Yhtiö on velvollinen tekemään alueen rakentamispäätöksen viimeistään 12kk sisällä sopimuksen solmimisesta. Yhtiö on velvollinen kytkemään Kohteen Yhtiön Kuituverkkoon viimeistään rakentamispäätöstä seuraavan kalenterivuoden loppuun mennessä.

Rakenteilla olevan tai valmiiksi rakennetun verkon alueelle solmitun liittymäsopimuksen osalta Yhtiö on velvollinen kytkemään Kohteen Yhtiön Kuituverkkoon viimeistään 10kk sisällä liittymäsopimuksen allekirjoituksesta.

Mikäli Liittyjä purkaa sopimuksen ennen Kohteen aluetta koskevaa rakentamispäätöstä, Yhtiö on oikeutettu veloittamaan Liittyjältä 190 e purkukorvauksen. Jos sopimuksen purkaminen tehdään Kohteen aluetta koskevan rakentamispäätöksen jälkeen, Yhtiö on oikeutettu veloittamaan Liittyjältä 590 e purkukorvauksen.

Mikäli myyntialuetta jo rakennetaan tai se on valmiiksi rakennettu liittymäsopimuksen allekirjoittamisen hetkellä, Yhtiö on oikeutettu veloittamaan Liittyjältä 350 e purkukorvauksen.

Käyttöönoton estyminen

Mikäli käyttöönotto estyy tai viivästyy Liittyjästä johtuvasta syystä, Yhtiöllä on oikeus periä kohtuullinen korvaus Yhtiölle aiheutuneista todellisista ja välittömistä lisäkustannuksista, jotka johtuvat käyttöönoton viivästymisestä tai estymisestä, siltä osin kuin kustannuksia ei ole katettu Liittyjältä jo perityillä maksuilla. Yhtiön on pyynnöstä esitettävä Liittyjälle erittely tällaisista kustannuksista.

Laskutuksen alkaminen

Yhtiöllä on oikeus aloittaa liittymään perustuvien palveluiden laskutus 3 kk kuluessa siitä ajankohdasta, jolloin liittymä olisi ollut Liittyjän käytettävissä, edellyttäen että käyttöönoton estyminen johtuu Liittyjästä, eikä Yhtiöstä tai kolmannesta osapuolesta riippumattomasta syystä.

Kohtuullisuus ja tapauskohtainen arviointi

Yhtiö arvioi kohtuullisuuden tapauskohtaisesti ottaen huomioon viivästyksen syyn, keston sekä muut olosuhteet. Yhtiö ei peri korvausta, mikäli viivästys johtuu Yhtiöstä tai ylivoimaisesta esteestä.

4.4 Vastuunrajoitukset

Yhtiö vastaa vain viivästyksestä tai virheestä aiheutuneista välittömistä vahingoista, jollei pakottavasta lainsäädännöstä muuta johdu.

Yhtiö ei ole velvollinen korvaamaan välillisiä vahinkoja. Välillisinä vahinkoina pidetään muun muassa saamatta jäänyttä tuloa tai voittoa taikka informaation katoamista tai viivästymistä niistä johtuvat seuraukset ja Liittyjän mahdollisesti kolmannelle maksamat vahingonkorvaukset mukaan lukien.

Vahingonkorvausvastuun enimmäismäärä on Liittyjän Yhtiölle tästä sopimuksesta maksama summa.

4.5 Ylivoimainen este

Yhtiö ei vastaa sopimus- tai korvausvelvoitteestaan siltä osin kuin sopimuksen noudattamista estää tai viivästyttää ylivoimainen este. Ylivoimaisella esteellä tarkoitetaan seikkaa, jota Yhtiö ei voinut ottaa lukuun sopimusta tehtäessä tai sopimusta toteutettaessa ja joka on Yhtiöstä riippumaton. Tällainen seikka voi olla esimerkiksi poikkeuksellisista sääolosuhteista johtuvat viestintäverkon korjaus- ja rakennustyöt, kansallinen poikkeustila, työselkkäus, tulipalo, luonnonmullistus, energijakelun keskeytys, maksuliikenteen keskeytys, lainsäädännön tai viranomais määräys tai -päätös, ulkopuolisen aiheuttama kaivu- tai vastaava vahinko sekä edellä mainituista seikoista johtuvat sopijakumppanin toimitusvirheet. Jos sopimuksen täyttäminen

estyy tai viivästyy ylivoimaisen esteen vuoksi, velvoitteen täyttämisaikaa jatketaan sen verran kuin olosuhteet huomioon ottaen on pidettävä kohtuullisena.

Liittyjä ei vastaa sopimusvelvoitteidensa täyttämisestä ylivoimaisen esteen tapauksissa siltä osin kuin sopimuksen noudattamista estää tai viivästyttää ylivoimainen este, joita ovat esimerkiksi kansallinen poikkeustila, tulipalo, luonnonmullistus, maksuliikenteen keskeytys ja viranomais määräys tai -päätös.

4.6 Henkilötietojen käsittely

Yhtiö voi käsitellä lain mukaisin edellytyksin henkilötietoja muun muassa asiakassuhteen hoitamisessa, palvelujen kehittämisessä ja markkinoinnissa. Tietoja voidaan luovuttaa lain mukaisin edellytyksin. Liittyjällä on oikeus vastustaa henkilötietojensa käsittelyä suoramarkkinointiin, osoitepalveluun, markkinointi- ja mielipidetutkimuksiin sekä muihin Yhtiön oikeutetun edun mukaisiin käsittelytarkoituksiin. Sähköinen suoramarkkinointi yleensä edellyttää Liittyjän antamaa etukäteistä suostumusta.

4.7 Sopimuksen ja saatavien siirtäminen

Liittyjällä ei ole lähtökohtaisesti oikeutta siirtää sopimusta kolmannelle osapuolelle ilman Yhtiön kirjallista etukäteistä suostumusta. Kuitenkin tilanteissa, joissa Liittyjä myy tai muuten Kohteen omistusoikeus siirtyy uudelle omistajalle, tämä sopimus siirtyy Kohteen mukana uudelle omistajalle.

Yhtiöllä on oikeus siirtää sopimus kokonaan tai osittain konsernin sisällä tai kolmannelle osapuolelle, jolle sopimuksen tarkoittama liiketoiminta siirtyy. Yhtiö tai vastaanottava taho ilmoittaa siirrosta Liittyjälle hyvissä ajoin ennen siirron tapahtumista.

Sopimukseen perustuvat Liittyjän saatavat voidaan siirtää kolmannelle osapuolelle. Kun Liittyjä on saanut saatavien siirtoa koskevan ilmoituksen, voi hän suorittaa maksut vain siirronsaajalle.

5 KOHTEN KAIVU JA ASENTAMINEN

5.1 Kaivureitti

Kaivureitti Kohteen alueella ja läpivienti kiinteistöön pyritään suunnittelemaan yhdessä Liittyjän kanssa. Kaivun suunnittelussa pyritään löytämään edullisin vaihtoehto siten, että aiheutetaan mahdollisimman vähän haittaa. Mahdollisuuksien mukaan vältetään esim. istutuksia, laatoituksia ja asfaltoinnin rikkomista.

Liittyjän tulee ilmoittaa Yhtiölle ja urakoitsijalle kaivureitin suunnittelun yhteydessä mahdolliset Kohteen alueella olevat esteet (esim. sähköjohdot, kaapelit, vesijohdot, viemärit, salaojat). Liittyjä tyhjentää kaivureitin irtaimistosta (esim. autot, peräkärryt, puupinot, pihakalusteet).

Kaivun jälkeen kaivukohta pyritään saattamaan lähelle entistä tilaa. Kaivuoja täytetään samalla materiaalilla. Kaivu ei sisällä materiaalin vaihtoa, multausta eikä nurmikointia.

5.2 Tontin kaivureitin maisemointi (lisäpalvelu)

Sopijapuolet voivat sopia kaivureitin maisemoinnista. Kaivureitin maisemointi ei kuitenkaan sisällä kylvetyn nurmikon kastelua, kaivujäljen myöhempää pienen painuman korjausta tai muun kuin kaivujäljen korjausta. Erikoisvärjätty sepelöinti tehdään vain jos se on kohtuullisesti mahdollista toteuttaa.

5.3 Itsekaivu

Itsekaivussa Liittyjä vastaa kaikista kaivutöistä ja hankkii asennustarvikkeet itse. Itsekaivu sisältää kaapelin asentamisen tontin rajalta kuitupäätteen sijoittamiskohtaan kiinteistön sisällä ja mahdollisen kiepin esiin kaivamisen. Kuitukaapeliin on jätettävä työvara kuitupäätteen sijoituskohtaan vähintään 5 metriä.

5.4 Kuituverkon pysyttäminen Kohteessa

Selvyyden vuoksi todetaan, että Yhtiöllä ei ole missään tilanteessa velvollisuutta purkaa Kuituverkkoa tai sen osia pois Kohteesta.

5.5 Erimielisyydet

Liittyjällä on oikeus nostaa kanne teleyritystä vastaan siinä Suomessa sijaitsevassa käräjäoikeudessa, jonka tuomiopiirissä Liittyjällä on kotipaikka tai vakituinen asuinpaikka taikka jonka tuomiopiirissä Yhtiöllä on kotipaikka tai missä Yhtiön hallintoa pääasiallisesti hoidetaan. Oikeuspaikasta muissa tapauksissa säädetään oikeudenkäymiskaassa. Jos asialle ei muutoin ole toimivaltaista tuomioistuinta, sopimusta koskevat riitaisuudet käsitellään Helsingin käräjäoikeudessa.

Liittyjällä on oikeus saattaa sopimusta koskeva erimielisyys myös käsiteltäväksi kuluttajariitalautakuntaan, jonka päätökset ovat luonteeltaan suosituksia (www.kuluttajariita.fi). Ennen asian saattamista kuluttajariitalautakunnan käsiteltäväksi Liittyjän tulee ottaa yhteyttä kuluttajaneuvontaan (<https://www.kkv.fi/kuluttajaneuvonta>).

6 EHTOJEN VOIMASSAOLO

Nämä erityisehdot ovat voimassa 20.5.2026 alkaen ja ovat voimassa toistaiseksi. Yhtiöllä on oikeus muuttaa näitä sopimusehtoja liittymän toimituksen teknisten yksityiskohtien osalta siten, että sopimuksen päätarkoitus ja liittymän varsinainen toimitus ei muutu sovitusta. Yhtiöllä on lisäksi oikeus muuttaa sovituja maksuja, mikäli muutos johtuu lainsäädännön muutoksesta (kuten esimerkiksi verot ja veronluonteiset maksut) tai viranomaisen tulkinnasta tai päätöksestä. Tällöin hinnanmuutos tulee voimaan, muutoksen perusteen tullessa voimaan ilman eri ilmoitusta.

Lounea Palvelut Oy,

Tehdaskatu 6, 24100 Salo (02) 77 331, www.lounea.fi, Y-tunnus 2678132-7

LIITE 1 KUITULIITTYMÄN ERITYISEHTOIHIN: TOIMITUSSISÄLTÖ KÄYTTÖÖNOTOSSA, SISÄVERKOT & OKT-KOhteet

Liitteen sisällysluettelo

1	SOVELTAMISALUE	7
2	TUETUT SISÄVERKOT	7
3	TOIMENPITEET JA ASIAKASLAITETUKI ERI SISÄVERKOISSA	10
3.1	TV-sisäverkko	11
3.2	Kaapeloitu tietoliikennesisäverkko	9
3.2.1	Kolmannen osapuolen kiinteästi kytkettävät laitteet	12
3.3	Langaton tietoliikennesisäverkko	12
4	ASIAKKAAN SISÄVERKON YLLÄPITOVASTUU KÄYTTÖÖNOTON JÄLKEEN	12

1 SOVELTAMISALUE

Tässä dokumentissa määritellään Lounea Palvelut Oyn ("Lounea") toimittamien kuituliittymien käyttöönoton perustason toimitussisältö asiakkaan sisäverkoissa: Ne toimenpiteet ja palvelut jotka perustason kuituliittymän käyttöönotto minimissään sisältää oletusarvoisesti liittymän hintaan kuuluvana asiakkaan omistaman tai hallitseman omakoti- tai paritalo-kiinteistön sisäverkoissa.

Käyttöönotto sisältää tässä dokumentissa määritellyt sisäverkkotyöt siinä rakennuksessa johon kuitupääte asennetaan.

Useamman rakennuksen kohteissa lisärakennusten verkkojen käyttöönotot ovat laskutettavaa lisätyötä.

Perustason ylläpitäviä toimenpiteiden lisäksi Lounea voi tarjota laajennettuja palveluita erillisen hinnaston mukaisesti.

2 TUETUT SISÄVERKOT

Tässä dokumentissa termi sisäverkko tarkoittaa asiakkaan hallitseman kiinteistön sisäisiä televerkkoja: TV-sisäverkko ("antenniverkko"), mahdollinen erilliseen kaapelointiin perustuva tietoliikenneverkko (esim. CAT-kaapelointi) sekä langaton tietoliikennesisäverkko (WLAN, WiFi), siltä osin kun tämä verkko luodaan kuituliittymän mukana toimitettavilla, Lounean myymillä reitittimillä.

3 TOIMENPITEET JA ASIAKASLAITETUKI ERI SISÄVERKOISSA

Toimenpiteet voidaan tehdä yhdellä tai useammalla käynnillä, Lounean valinnan mukaan.

Parhaan lopputuloksen varmistamiseksi asiakkaan tai hänen tarvittavista asioista perillä olevan edustajansa tulee olla paikalla yhdyshenkilönä käyttöönoton aikana. Jos käyttöönottoja ei voida viedä loppuun asti yhdyshenkilön puuttumisesta johtuen, on mahdollinen uusintakäynti laskutettavaa lisätyötä.

3.1 TV-sisäverkko

TV-sisäverkkoon tehdään toimenpiteitä vain jos asiakas on tilannut Lounean kaapeli-TV palvelun. Toimenpiteet voivat jakautua useammalle käynnille.

- Hinta sisältää kaapeli-TV palvelun toimittamisen toimivaan, DVB-C yhteensopivaan sisäverkkoon. Käyttöönoton yhteydessä asiakkaan sisäverkkoa voidaan myös muokata toimittajan DVB-C signaalille yhteensopivaksi.
- Asentaja tekee verkon käännön: Mahdollinen kiinteistön oman antennin ja sen vahvistimen syöttö kiinteistön TV-sisäverkkoon katkaistaan, ja kuitupäätteen KTV-lähtö kytketään asianmukaisella kaapeloinnilla TV-sisäverkkoon.
- Perustoimitus sisältää minimissään:
 - DVB-C signaalin syöttökaapelin sekä sen vetämisen ja kytkemisen signaalihaaroittimelle.
 - 1 kpl signaalihaaroittimia
 - Tarvittaessa aktiivisessa käytössä olevien antennirasioiden muokkaamisen, sisältäen rasiakalusteet.
- Mahdollinen uusien TV-sisärasioiden lisääminen ja verkon laajentaminen on laskutettavaa lisätyötä.
- Asentaja varmistuu käännetyin TV-signaalin laadusta mittaamalla sen tarvittavista TV-sisärasioista ja/tai asiakkaan käyttämistä TV-liitäntäjohdoista kiinteistössä.
- Asentaja virittää minimissään yhden päätelaitteiden (televisio tai digiboksi) kaapeli-TV kanaville. Päätelaitteiden tulee tukea kaapeliverkon DVB-C signaalia, ja teräväpiirtoa varten niiden tulee olla [Cable Ready HD](#) yhteensopivia. Lopuksi tarkistetaan aistinvaraisesti TV-kuva muutamalla asiakkaan preferoimalla kanavalla.
- Asentaja auttaa myös mahdollisen ulkoisen Lounealta hankitun TV-kortin lukijan (CA-moduuli, CI+ lukija) kytkemisessä televisioon sekä välittää tarvittaessa Lounean asiakaspalveluun sen Chip ID:n HD-linkitystä varten.

3.2 Kaapeloitu tietoliikennesisäverkko

Asiakkaan sisäverkon tulee olla kytkettävissä suoraan kuitupäätteen tai asiakkaan reitittimen RJ-45 Ethernet-liittimiin, ja mahdollistaa TCP/IP-protokollan mukainen tiedonsiirto, esim. CAT-5/5e/6/7 mukainen yleiskaapelointi. Vanhan CAT-3 kaapeloidun puhelinsisäverkon käyttäminen tiedonsiirtoon ei ole mahdollista ilman erikseen toteutettavia ja laskutettavia erityisjärjestelyjä.

- Asentaja selvittää asiakkaan sisäverkon rakenteen ja suunnittelee soveltuvan syöttöpisteen.
- Asentaja opastaa asiakkaalle tai edustajalle toimenpiteet jotka hänen pitää tehdä kun Lounealta tulee viesti että kuituyhteys on valmis ja voidaan ottaa käyttöön.
- Oletuksena tuetaan kiinteistössä jo aiemmin olevia sisäverkon rasioita, uusien rasioiden/kytkentäpisteiden toteuttaminen ja verkon laajentaminen laskutetaan erikseen.
- Sisäverkon kaapeloinnin tyyppi ja laatu voi rajoittaa maksimaalista tiedonsiirtonopeutta (esim. CAT-5 max. 100 Mbit/s)

- Lounean toimittama kuitupääte mallista riippuen sisältää yleensä yhden julkisen verkon Ethernet-liitännän. Jos asiakkaan sisäverkossa halutaan käyttöön tätä useampia käyttöpisteitä ja/tai niihin halutaan palomuurisuojaus (suositeltavaa), tarvitaan erillinen kytkin tai palomuri/reititin. Nämä laitteet eivät kuulu perustoimitukseen ja ne laskutetaan erikseen. Liittämistyö ei kuulu perustoimitukseen.

3.2.1 Kolmannen osapuolen kiinteästi kytkettävät laitteet

Tähän kategoriaan kuuluvat asiakkaan joltakin kolmannelta osapuolelta hankitut, ethernet-kaapelilla internetiin kytkettävät laitteet, esim. Murtohälytyksen, kodin automaation tai älyvalaistuksen pääte (Gateway) kuten Verisure tai Philips Hue, tai erillinen palomuri.

Perustoimituksessa näiden laitteiden kytkeminen Lounean kuituliittymän internet-yhteyteen jää asiakkaan tai edustajan vastuulle. Asentaja opastaa kuitenkin käynnillään mitä tulee tehdä kun Lounealta tulee viesti liittymän käyttövalmiudesta.

3.3 Langaton tietoliikennesisäverkko

Langattomalla tietoliikennesisäverkolla tarkoitetaan tässä WLAN (WiFi) tekniikkaa käyttävää, asiakkaan omistamilla ja hänen kiinteistöönensä sijoitettavilla langattomilla reitittimillä toteutettua tiedonsiirtoverkkoa.

Tällaisen verkon käyttöönoton tuessa erotetaan kaksi erilaista lähtötilannetta:

- Asiakkaan aiempi langaton sisäverkko joka jää käyttöön: Lounean tuki rajoittuu opastamiseen, miten uusi internet-yhteys liitetään asiakkaan vanhaan langattomaan reitittimeen. Itse kytkentä jää asiakkaan tehtäväksi kun Lounealta tulee viesti liittymän käyttövalmiudesta. Uusien langattomien asiakaslaitteiden liittäminen tällaiseen vanhaan langattomaan verkkoon ei kuulu perustoimitukseen.
- Lounean kuituliittymän yhteydessä myymät langattomat reitittimet: Lounean tuki rajoittuu reitittimien toimittamiseen asiakkaalle asentajakäynnin yhteydessä sekä käyttöönoton opastamiseen. Tarjolla on myös asiakkaan sähköistä tukimateriaalia (esim. [lounea.fi/kayttoonotto](https://www.lounea.fi/kayttoonotto)) sekä Lounean Asiakastuen neuvontapalvelu.

4 ASIAKKAAN SISÄVERKON YLLÄPITOVASTUU KÄYTTÖÖNOTON JÄLKEEN

Asentaja tekee ylläpitotöitä asiakkaan sisäverkossa kuituliittymän käyttöönoton yhteydessä tämän dokumentin mukaisin rajauksin.

Käyttöönoton yhteydessä asiakkaan Lounealta ostamat laitteet siirtyvät asiakkaan omistukseen ja hallintaan. Myös asiakkaan sisäverkkojen hallinta, ylläpito ja laitteiden ohjelmisto- ja tietoturvapäivitykset siirtyvät asiakkaan omalle vastuulle, ellei tästä muuta ole erikseen sovittu. Saatavilla on paikan päällä tapahtuvaa ylläpitoa maksullisena palveluna, erillisen hinnaston mukaan.

LIITE 2 KUITULIITTYMÄN ERITYISEHTOIHIN: KUITULIITTYMÄN LAITTEET OKT-LIITTYMISSÄ, OMISTAJUUS JA VASTUUT

Liitteen sisällysluettelo

1	LIITTYMÄN LAITTEET	13
1.1	PÄÄTELAITTEET	13
1.1.1	PÄÄTELAITTEIDEN OMISTAJUUS	14
1.1.2	PÄÄTELAITTEIDEN TOIMITUS JA KÄYTTÖÖNOTTO	14
1.2	VASTUUT JA VELVOLLISUUDET: ASIAKKAAN TAI ASUKKAAN HALLUSSA OLEVAT LOUNEAN OMISTAMAT LAITTEET	14
1.2.1	HUOLTO JA YLLÄPITO	14
1.2.2	SIIRTÄMINEN JA LUOVUTTAMINEN	15
1.2.3	KATOAMISET JA RIKKOONTUMISET	15
2	MUUTOKSET EHTOIHIN	15

1 LIITTYMÄN LAITTEET

Valokuituliittymään ja sen palveluiden käyttämiseen tarvitaan erilaisia teknisiä laitteita. Osa laitteista siirtyy asiakkaan omaisuudeksi, osa jää Lounean omaisuudeksi vaikka ne ovat sijoitettuna asiakkaan kiinteistöön. Lounea merkitsee selvästi omat laitteensa.

1.1 PÄÄTELAITTEET

Huoneistojen liittymissä tarvitaan erilaisia teknisiä asiakaslaitteita, joista tässä käytetään yleisnimitystä päätelaite. Näitä ovat mm.

- Valokuitupääte: TV- ja laajakaistapalvelut kiinteistössä. Kuitupääte on Lounean valitsemaa, verkkoon yhteensopivaa mallia. Tyypillisesti se ei sisällä WLAN-toimintoja, asiakkaan tulee käyttää tarvittaessa erillistä WLAN-reititintä.
- WLAN-reititin: Laajakaistapalveluiden käyttäminen asiakkaan sisäverkossa, eri asiakaslaitteissa kuten esim. tietokone, taulutietokone, äly-TV jne.
- DVB-C yhteensopiva TV tai digiboksi: Kaapeli-TV palveluiden käyttäminen.

Näitä laitteita voi olla listattuna sopimuksissa, mutta liittymää varten voidaan tarvita myös muita laitteita, joita ei listata sopimuksissa. Sopimuksissa voi olla myös muita laitteita joita käytetään esim. Asiakkaan oman sisäverkon muodostamiseen. Ne ovat aina kyseisen asiakkaan vastuulla.

Liittymäsopimuksen solmimalla asiakas antaa sijoitusluvan kaikille tarpeellisille päätelaitteille sekä niiden sähköenergian käytölle. Kiinteistöön sijoitettavien päätelaitteiden sähköenergian tarjoaa asiakas tai sen asukas.

Yllä oleva pätee niin kauan kuin Lounealla ja asiakkaalla tai asukkaalla on voimassa oleva sopimus palveluista. Sopimusten rauettua Lounea pidättää oikeuden purkaa omistamansa päätelaitteet kiinteistöstä siinä määrin kun se on tarkoituksenmukaista.

Lounea pidättää lisäksi oikeuden hallita kaikkia päätelaitteita tarkoituksenmukaisessa määrin siltä osin kun se on tarpeellista palveluiden luotettavan välittämisen toteuttamiseksi.

1.1.1 PÄÄTELAITTEIDEN OMISTAJUUS

1.1.2022 jälkeen toimitetut valokuitupäätteet ovat aina Lounean omaisuutta. Asiakasta ei veloiteta päätteistä erikseen. Muut päätelaitteet jäävät asukkaan omaisuudeksi. Näitä ovat mm. WLAN-reitittimet.

1.1.2 PÄÄTELAITTEIDEN TOIMITUS JA KÄYTTÖÖNOTTO

Kuitupäätteen toimituksen ja käyttöönoton hoitaa aina Lounean asiantuntija.

Sopimuksissa jotka eivät sisällä muita päätelaitteita tarvittavat laitteet hankkii asiakas tai huoneiston asukas. Hän myös hoitaa päätelaitteiden käyttöönoton ellei tästä toisin ole sovittu Lounean kanssa. Laite myös jää käyttäjän omaan ylläpitoon ja sen mahdolliset takuut ja huollot hoituvat laitteen myyneen tahon käytäntöjen mukaisesti.

1.2 VASTUUT JA VELVOLLISUUDET: ASIAKKAAN TAI ASUKKAAN HALLUSSA OLEVAT LOUNEAN OMISTAMAT LAITTEET

Asiakkaan ja muiden kiinteistön asiakkaiden tulee käsitellä kaikkia hallussaan olevia Lounean laitetta huolella ja noudattaa annettuja käyttöohjeita.

1.2.1 HUOLTO JA YLLÄPITO

Asiakkaalla tai asukkailla ei ole oikeutta tehdä laitteeseen mitään huoltotoimia, päivityksiä tai muutoksia, pois lukien päätelaitteiden käyttäjille tarkoitetut asetukset. Laitteessa olevia tuotetunnuksia, tyyppikilpiä tai Lounean merkintöjä ei saa muuttaa millään tavalla.

Asiakkaan tai asukkaan tulee säilyttää ja käyttää hallussaan olevaa Lounean laitetta normaalia huolellisuutta ja käyttöohjeita noudattaen. Heidän vastuullaan on mm. taata riittävä ilmanvaihto, suojata laite kosteudelta, erityiseltä kuumuudelta, lapsilta, eläimiltä tai miltä tahansa ulkoiselta seikalta joka voi vaurioittaa laitetta.

Jos asiakkaan tai asukkaan hallussa oleva Lounean omistama laite ei toimi ominaisuuksiensa mukaisesti, tästä on ilmoitettava Lounean Asiakastukeen, jossa käynnistetään vian selvittely. Jos laitteessa on käyttäjästä riippumattomista syistä johtuva vika, virheen oikaisu tapahtuu Lounean valitsemalla tavalla ja kustannuksella. Jos vian todetaan aiheutuneen tuottamuksellisesti laitteen huolimattomasta, väärästä tai ohjeiden vastaisesta käytöstä, virheen oikaisun kulut laskutetaan asiakkaalta tai asukkaalta.

Kuitupäätteet korjaa tai vaihtaa aina Palvelutarjoajan asiantuntija.

1.2.2 SIIRTÄMINEN JA LUOVUTTAMINEN

Asiakkaalla tai asukkailla ei ole oikeutta omatoimisesti siirtää Lounean omistamaa laitetta ilman Lounean edustajan erillistä hyväksyntää.

Selvyyden vuoksi mainitaan erityisesti että kiinteistöstä pois muuttaessaan asiakas tai asukas ei saa ottaa mukaansa huoneistoon sijoitettua Lounean omistamaa laitetta. Se jää kiinteistöön osaksi valokuituliittymää.

Asiakkaalla tai asukkailla ei ole oikeutta myydä, lainata, vuokrata tai muutoin luovuttaa Lounean omistamaa laitetta muille osapuolille. Jos tällaista laitetta uhkaa esim. ulosmittaus tai muu sitä vastaava juridinen toimi, on käyttäjän velvollisuus informoida asiaa hoitavaa tahoa välittömästi laitteen omistuksesta. Jos toimi on jo toteutettu, asiakkaan tai asukkaan tulee tiedottaa tästä välittömästi Louneaa.

1.2.3 KATOAMISET JA RIKKOONTUMISET

Mikäli Lounean omistama laite katoaa, varastetaan tai se rikkoutuu ulkopuolisesta syystä johtuen, tästä pitää ilmoittaa välittömästi Lounealle. Asiakas tai asukas on velvollinen korvaamaan laitteen Lounealle.

2 MUUTOKSET LAITE-EHTOIHIN

Lounea pidättää oikeuden muuttaa näitä laite-ehtoja yksipuolisesti. Näitä ehtoja sovelletaan myös ennen niiden voimaantuloa tehtyihin sopimuksiin ehtojen voimaantulosta alkaen.