

LOUNEA TALOKUIDUT OY
VALOKUITUSISÄVERKKO-
PALVELU
PALVELUKUVAUS

Sisällysluettelo

1.	YLEISKUVAUS	3
2.	PALVELUELEMENTIT	4
2.1.	Kiinteistön katselmus ja valokuitusäverkon suunnittelu	4
2.2.	Valokuitusäverkko ja sen toteuttaminen	4
2.2.1.	Valokuitusäverkon elementit	4
2.2.2.	Valokuitusäverkon rajapinnat palveluille	5
2.3.	Valokuitusäverkon dokumentointi ja hyväksyntä	5
2.4.	Valokuitusäverkon käyttö	5
2.5.	Valokuitusäverkon ylläpito Virhe. Kirjanmerkkiä ei ole määritetty.	
3.	TOIMITUS JA KÄYTTÖÖNOTTO	6
3.1.	Toimitusaika Virhe. Kirjanmerkkiä ei ole määritetty.	
4.	TUKI JA YLLÄPITO	6
4.1.	Virheen korjaus Virhe. Kirjanmerkkiä ei ole määritetty.	
5.	PALVELUEHDOT	Virhe. Kirjanmerkkiä ei ole määritetty.
6.	PALVELUKUVAUKSEN MUUTTAMINEN	8

Valokuitusisäverkkopalvelu

1. YLEISKUVAUS

Valokuitusisäverkkopalvelu tarjoaa palveluna ja kevyellä hankintamallilla modernin ja suorituskykyisen valokuitusisäverkon ylläpidettynä kiinteistöön. Palvelu sisältää Suomen viranomaismääräysten mukaisen valokuidulla toteutetun kiinteistön sisäverkon laitteineen, sisältäen verkon suunnittelun, toteutuksen ja ylläpidon. Valokuitusisäverkko toteutetaan asiakkaan, tyypillisesti taloyhtiön tai vuokrataloyhtiön, hallitseman kiinteistön huoneistojen ja teletilan välille. Kumpaankin päähän valokuitusisäverkkoa toteutetaan standardit liitántärajapinnat, joihin esim. telepalveluita tarjoava operaattori voi liittää omat kaapelointinsa tai laitteensa. Valokuitusisäverkkopalvelun veloitus perustuu Lounea Talokuidut Oy:n palveluhinnastoon ja kiinteistössä olevien huoneistojen määrään.

Valokuitusisäverkko toteutetaan tyypillisesti taloyhtiön tai vuokrataloyhtiön huoneistojen tai käyttöpisteiden ja kiinteistön teletilan välille. Verkon molempiin päihin toteutetaan vakioidut liitántärajapinnat, joihin telepalveluja tarjoava yritys voi liittää omat kaapelointinsa tai laitteensa.

Asiakas valitsee pääsopimuksessa Omistusmalliksi joko Vuokramallin tai Omistussiirtomallin:

- Vuokramallissa Lounea Talokuidut Oy omistaa valokuitusisäverkon ja tarjoaa sen asiakkaan käyttöön sopimuksen mukaisesti.
- Omistussiirtomallissa Lounea Talokuidut Oy omistaa valokuitusisäverkon sovittuun omistusoikeuden siirtymishetkeen asti. Tämän jälkeen verkko siirtyy asiakkaan omistukseen pääsopimuksen ja yleisten ehtojen mukaisesti.

Omistusmalli ei muuta tässä palvelukuvauksessa määriteltyä alkuperäisen toimituksen teknistä sisältöä, ellei pääsopimuksessa toisin sovita. Omistusmalli vaikuttaa erityisesti maksuihin, sopimuksen jatkumiseen, ylläpidon kestoon sekä omistus-, vahingonvaara- ja elinkaarivastuun siirtymiseen.

Valokuitusisäverkkopalvelu ei sisällä viestintäpalveluita (esim. laajakaistapalvelut) tai muita palveluja, jotka toimitetaan valokuitusisäverkossa, eikä niiden mahdollisesti tarvitsemia aktiivilaitteita (esim. valokuitupääte). Asiakas tai yksittäinen asukas tekee näistä palveluista ja laitteista eri sopimuksen valitsemansa palveluntarjoajan kanssa.

2. PALVELUN SISÄLTÖ

Lounea Valokuitusisäverkkopalvelu sisältää seuraavat palveluelementit.

2.1. Kiinteistön katselmus ja valokuitusisäverkon suunnittelu

Lounea Talokuitujen edustaja tekee asiakkaan edustajan kanssa katselmuksen kiinteistössä, johon valokuitusisäverkko toteutetaan. Katselmuksessa sovitaan yhdessä toteutuksen pääpiirteet, kuten huoneistojakamon sekä mahdollisten kerrosjakamojen sijainnit ja kaapelireitit.

Katselmuksessa tunnistetaan myös asiakkaan vastuulla olevat ennakkotoimet, kuten asbestikartoitus, rakentamisluvat, tiloihin pääsyn järjestäminen ja ulkopuolisilta tahoilta tarvittavat suostumukset. Katselmuksesta laaditaan pöytäkirja tai muu kirjallinen yhteenveto asiakkaalle.

Varsinaisen toteutuksen teknisen suunnittelun tekee Lounea Talokuitujen asiantuntija. Suunnittelussa otetaan huomioon katselmuksessa sovitut reunaehdot ja sisäverkko suunnitellaan Suomen lainsäädännön sekä viranomaismääräysten mukaiseksi, esim. Traficomien määräys M65.

2.2. Valokuitusisäverkko ja sen toteuttaminen

Lounea Talokuidut toteuttaa valokuitusisäverkon hyväksytyn suunnitelman mukaisesti omalla henkilöstöllään tai käyttämillään alihankkijoilla. Asiakkaan kanssa sovitaan asennustöiden tiedottamisesta kiinteistön asukkaille ja muille käyttäjille.

2.2.1. Valokuitusisäverkon elementit

Valokuitusisäverkko käsittää seuraavat elementit:

- Valokuitusisäverkon kaapeloinnit ja tarvittaessa uudet johtoreitit. Kaapelointi toteutetaan yksimuotoisella valokuidulla ja kuhunkin asuntoon tai käyttöpisteeseen tuodaan voimassa olevien viranomaismääräysten mukainen määrä kuituja.
- Teletilaan toteutettu valokuitusisäverkon kuitukaapeliin liitännäspaneeli. Huoneistokohtaisiin kaapeleihin liitytään teletilassa näiden liittimien kautta. Liitännäspaneeli sijoitetaan erilliseen lukittavaan asennuskaappiin, jos kiinteistössä ei ole käytettävissä erillistä lukittavaa teletilaa.
- Toteutuksen niin vaatiessa valokuitusisäverkon alijakamot.
- Tarvittavien maadoitusten toteuttaminen. Maadoitukset toteutetaan perushinnalla käyttäen taloyhtiön olemassa olevaa maadoituskiskoa.
- Huoneiston komponentit: Huoneistojakamo asennettuna sovittuun paikkaan, valokuitusisäverkon kuitukaapelit jakamoon sisään tuotuna ja päätettynä liittimin, päätelaitekotelot ja jatkossuojapidikkeet, 230 VAC sähkönsyöttö tuotuna sisään huoneistojakamoon.

Valokuitusisäverkko voi lisäksi sisältää huoneistokohtaisia CAT-pistorasioita (tietoliikennesasioita) Ethernet-liittimillä.

2.2.2. Valokuitusisäverkon rajapinnat palveluille

Valokuitusisäverkon kautta palveluita toimittavat palveluntarjoajat kytkeytyvät sisäverkkoon vakioitujen rajapintojen kautta:

- Kiinteistön teletilassa valokuitusisäverkkoon liitytään liityntäpaneelin kautta. Liityntäpaneelissa on vinohiotut SC tai LC-tyypin liittimet.
- Huoneistojakamon päässä valokuitusisäverkon kaapelit on päätetty vinohiottuihin SC tai LC-liittimiin. Nämä voidaan liittää palveluntarjoajan aktiivilaitteisiin, esim. valokuitupääte.

Mahdollisen CAT-pistorasian (tietoliikennesasian) liitäntärajapinnat on toteutettu RJ-45 Ethernet-liittimillä, urosliitin huoneistojakamossa ja naarasliitin pistorasiassa.

2.3. Valokuitusisäverkon dokumentointi ja hyväksyntä

Valokuitusisäverkosta laaditaan optisiin mittauksiin perustuva mittauspöytäkirja. Mittauspöytäkirjan lisäksi sisäverkon dokumentaatio sisältää valokuitusisäverkon toteutuksen eri vaiheiden tarkistuslistan ja yleispiirustukset valokuitusisäverkon toteutuksesta ja mm. kaapeleiden sijainnista.

Valokuitusisäverkon valmistumisen hyväksyntä tehdään yhdessä asiakkaan edustajan kanssa. Hyväksynnän jälkeen loppudokumentti toimitetaan sähköisesti asiakkaan edustajalle. Omistussiirtomallissa loppudokumentaatio toimii lisäksi siirtyvän omaisuuden yksilöinnin tukena, mutta omistusoikeuden siirtymishetki ja muut siirtymisehdot määräytyvät pääsopimuksen ja yleisten ehtojen mukaan.

2.4. Valokuitusisäverkon käyttö

Asiakas tai asukkaat tekevät valitsemansa palveluntoimittajan kanssa erillisen sopimuksen palveluista, joita toimitetaan valokuitusisäverkon kautta huoneistoihin. Kukin palveluntarjoaja käyttää palveluidensa toimittamiseen luvun 2.2.2. mukaisia valokuitusisäverkon rajapintoja. Verkon käyttö ei itsessään siirrä omistusoikeutta asiakkaalle tai kolmannelle osapuolelle.

Lounea Talokuitujen laskutus valokuitusisäverkosta käynnistyy palvelusopimukseen kirjattujen ehtojen mukaisesti. Vuokramallissa maksu on vastiketta käyttöoikeudesta ja sovituista palveluista. Omistussiirtomallissa maksujen rakenne sekä mahdollinen loppusuoritus määritetään pääsopimuksessa.

3. OMISTUSMALLIKOHTAINEN PALVELU

Asia	Vuokramalli	Omistussiirtomalli
Omistus	Lounea Talokuidut omistaa verkon koko sopimuksen ajan.	Lounea Talokuidut omistaa verkon siirtymishetkeen asti, jonka jälkeen omistus siirtyy asiakkaalle.
Ylläpito sopimuskaudella	Sisältyy sovitussa laajuudessa palveluun.	Sisältyy sovitussa laajuudessa palveluun omistusoikeuden siirtymiseen asti.
Ylläpito määräajan jälkeen	Jatkuu voimassa olevan sopimuksen mukaisesti.	Ei jatku automaattisesti. Asiakas vastaa ylläpidosta tai tekee erillisen ylläpitosopimuksen.
Muutostyöt	Edeltävä ilmoitus ja tekniset tiedot Lounea Talokuiduille.	Sama menettely ennen siirtymistä. Siirtymisen jälkeen asiakas päättää töistä ja vastaa niiden vaikutuksista.
Dokumentaatio	Asiakkaalle toimitetaan loppudokumentaatio.	Asiakkaalle toimitetaan loppudokumentaatio ja siirtyvän omaisuuden yksilöinti.
Vahingonvaara ja elinkaarivastuu	Lounea Talokuiduilla sopimuksen mukaisesti.	Siirtyvät asiakkaalle omistusoikeuden siirtyessä.
Vikailmoitukset	Lounea Talokuitujen tukeen sopimuksen voimassa ollessa.	Lounea Talokuitujen tukeen siirtymiseen asti, sen jälkeen asiakkaan ylläpitoon tai erillisen sopimuksen mukaiseen palveluun.

4. TUKI JA YLLÄPITO

Lounea Talokuidut vastaa verkon rakenteiden ylläpidosta niin kauan kuin verkko on sen omistuksessa ja ylläpitovastuu kuuluu sopimuksen mukaan Lounea Talokuiduille. Vastuu ei kata asiakkaan, asukkaan tai kolmannen osapuolen aiheuttamaa vikaa tai muuta yleisissä ehdoissa rajattua tilannetta.

Asiakas voi tehdä tai teettää verkkoon huolto-, päivitys- ja muutostöitä. Ennen omistusoikeuden siirtymistä asiakkaan on ilmoitettava olennaisista töistä etukäteen Lounea Talokuiduille ja toimitettava ainakin muutoksen kuvaus, vaikutusalue, tarvittavat piirustukset ja muutoksen jälkeiset dokumentit. Asiakas vastaa tilaamiensa töiden kustannuksista, laadusta ja vaikutuksista.

Omistussiirtomallissa Lounea Talokuitujen ylläpito-, huolto- ja viankorjausvastuu päättyy omistusoikeuden siirtymishetkellä. Tämän jälkeen asiakas vastaa verkon ylläpidosta, turvallisuudesta, korjauksista, uusimisesta ja dokumentaation ajantasaisuudesta, ellei erillisestä ylläpitopalvelusta sovita.

4.1. Huolto-, päivitys- ja muutostöiden tarkemmat ehdot

Asiakas saa myös itse tehdä valokuitusiverkkoon huoltotoimia, päivityksiä tai muutoksia edellyttäen, että:

- (i) Asiakas ilmoittaa huolto-, päivitys- ja muutostöiden toteutuksesta Lounea Talokuiduille ja toimittaa tarvittavat tekniset tiedot jotka ovat valokuitusiverkkopalvelun tuottamisen kannalta merkityksellisiä,
 - a. Näitä tietoja tarvitaan muutoksista jotka kohdistuvat Valokuitusiverkon johtoreittiin ja/tai kaapelointeihin, telejakamon kuitupaneeleihin ja/tai niiden liitännäisjärjestelmiin, huoneistojakamoon ja/tai sen liitännäisjärjestelmiin.
 - b. Tarvittavat tiedot koostuvat lyhyestä tekstimuotoisesta kuvauksesta muutoksista, muutokset dokumentoivista valokuvista sekä mahdollisen uuden verkon osalta yleispiirustukset valokuitusiverkon toteutuksesta ja mm. kaapeleiden sijainnista.
- (ii) Asiakas vastaa itse kaikista tällaisten töiden toteutuksen kustannuksista, vaikka ne muutoin sisältyisivätkin valokuitusiverkkopalvelun palveluveloitukseen
- (iii) Mikäli Asiakas valitsee suorittaa em. töiden toteutuksen itse, Asiakas vastaa itse siitä, että töiden toteutus tulee riittävällä tavalla suoritetuiksi ja hyväksyy, että Lounea Talokuidut ei tällöin vastaa Asiakkaan suorittamien töiden toteutuksen johdosta Valokuitusiverkolle tai sen toiminnalle aiheutuneista vahingoista tai häiriöistä.

Asiakas on vastuussa siitä, että ulkopuolisen tahon suorittamien töiden toteutuksen jälkeenkin Sisäverkko toimii edelleen alkuperäisen tarkoituksen mukaisesti. Mikäli valokuitusiverkko ei toimi ominaisuuksiensa mukaisesti, asiakkaan tulee ilmoittaa asiasta Lounea Talokuitujen asiakastukeen. Virheen oikaisu tapahtuu Lounea Talokuitujen valitsemalla tavalla.

5. TOIMITUS JA KÄYTTÖÖNOTTO

Valokuitusiverkko toimitetaan ja otetaan käyttöön kohtien 2.1 - 2.3 mukaisesti. Asiakkaalle ilmoitetaan toimituksen suunniteltu ajankohta ja tarvittavat ennakkotoimet.

Ohjeellinen toimitusaika on kaksi kuukautta. Lopullinen toimitusaika vahvistetaan katselmuksen jälkeen. Toimitusaika voi muuttua esimerkiksi kohteen valmiudesta, tarvittavista luvista, asiakkaan vastuulla olevista töistä tai suunnitelman muutoksista johtuen.

Omistusoikeuden siirtyminen Omistussiirtomallissa ei tapahdu käyttöönotossa, ellei pääsopimuksessa nimenomaisesti niin sovita, vaan pääsopimuksessa määriteltynä siirtymishetkenä ja sovittujen edellytysten täytyessä.

6. TUKI JA VIRHEEN KORJAUS

Sopimukseen sisältyvän ylläpidon aikana virheilmoitukset ja tukipyynnöt tehdään Lounea Talokuitujen Asiakastukeen. Yhteydenottokanavat maksuton palvelunumero 0800-30304, verkkosivustolla www.lounea.fi tai sähköpostitse asiakastuki@lounea.fi. Virheilmoituksen vastaanotossa Lounea Talokuidut noudattaa 24/7/365 periaatetta, eli virheilmoituksen voi jättää mihin vuorokaudenaikaan tahansa kaikkina viikonpäivinä.

Valokuitusisäverkkopalvelussa esiintyvä virhe korjataan kuluttajatuotteiden peruspalvelutason määrittelyn mukaisesti. Korjaustoimet suoritetaan Lounea Talokuitujen virheenkorjausprosessin mukaisesti, virheen vakavuuden perusteella. Pääsääntöisesti virheen korjaus alkaa arkipäivänä, viimeistään 48 tunnin kuluessa vikailmoituksesta.

Omistussiirtomallissa sopimukseen sisältyvä tuki ja virheenkorjaus päättyvät omistusoikeuden siirtyessä. Siirtymisen jälkeinen tuki ja korjaus ovat asiakkaan vastuulla tai erikseen tilattavaa palvelua.

7. PALVELUEHDOT JA ASIAKIRJOJEN ETUSIJA

Palveluun sovelletaan pääsopimusta, siinä valittua Omistusmallia, Taloyhtiön sisäverkkosopimuksen yleisiä ehtoja sekä tätä palvelukuvausta. Ristiriitatilanteessa noudatetaan yleisissä ehdoissa määriteltyä asiakirjojen soveltamisjärjestystä.

Tämä palvelukuvaus ei muuta pääsopimuksessa sovittua Omistusmallia, omistusoikeuden siirtymishetkeä, siirtymisen edellytyksiä, maksuja tai siirtyvän omaisuuden laajuutta.

8. PALVELUKUVAUKSEN MUUTTAMINEN

Lounea Talokuidut voi päivittää palvelukuvausta yleisten ehtojen mukaisesti. Muutoksella ei voida yksipuolisesti muuttaa määräaikaisen sopimuskauden olennaista palvelusisältöä, valittua Omistusmallia, omistusoikeuden siirtymisehtoja tai siirtyvän omaisuuden laajuutta asiakkaan vahingoksi.

9. KÄSITTEET

Valokuitusisäverkko	Pääsopimuksessa ja luovutusdokumentaatioissa yksilöity kiinteistön sisäinen passiivinen valokuituverkko ja siihen kuuluvat sovitut elementit.
Vuokramalli	Omistusmalli, jossa Lounea Talokuidut omistaa valokuitusisäverkon ja asiakas saa siihen sopimuksen mukaisen käyttöoikeuden.
Omistussiirtomalli	Omistusmalli, jossa valokuitusisäverkon omistus siirtyy asiakkaalle sovittuna ajankohtana sovittujen edellytysten täyttyessä.
Siirtymishetki	Pääsopimuksessa määritelty ajankohta, jolloin omistusoikeus, vahingonvaara ja omistajan vastuut siirtyvät asiakkaalle.
Liitántärajapinta	Tekninen piste, jossa valokuitusisäverkko liitetään telepalveluntarjoajan kaapelointiin tai laitteeseen.