

Sisällys

1 SOPIMUS JA SOPIMUSMALLIN VALINTA	2
2 SISÄVERKON RAKENTAMINEN JA TOIMITUS	2
3 SISÄVERKON HUOLTAMINEN	3
4 SISÄVERKON OMISTUS, HALLINTA JA KÄYTTÖOIKEUS	4
5 SOPIMUSKAUSI, SOPIMUKSEN PÄÄTTYMINEN JA PALVELUIDEN TOIMITUS	5
6 PALVELUN VELOITUKSET	6
7 ASIAKASPALVELU JA -TUKI	6
8 MUUTOKSET EHTOIHIN	7
9 VAHINGONKORVAUSVASTUU	7
10 REFERENSSIT	7
11 EHTOJEN VOIMASSAOLO JA SOVELTAMISJÄRJESTYS.....	8
12 SOVELLETTAVA LAKI JA ERIMIELISYYDET	8

TALOYHTIÖN SISÄVERKKOSOPIMUKSEN YLEISET EHDOT

Nämä yleiset ehdot liittyvät Lounea Talokuidut Oy:n (Y-tunnus 3499984-4, osoite: Tehdaskatu 6, 24100 Salo) ("**Palveluntarjoaja**") ja pääsopimuksella määritellyn asiakkaan ("**Asiakas**") välillä solmittuun sisäverkon rakentamista ja omistamista koskevaan sopimukseen. Asiakkaaseen ja Palveluntarjoajaan on viitattu jäljempänä yhdessä termillä "**Osapuolet**" ja kumpaankin erikseen termillä "**Osapuoli**".

Sopimuksen (mukaan lukien nämä yleiset ehdot) tarkoituksena on sopia Palveluntarjoajan omistaman valokuitusisäverkon ja siihen olennaisesti liittyvien laitteiden ("**Sisäverkko**") rakentamisesta Asiakkaan omistamaan asuinrakennukseen ("**Kohde**") sekä siihen liittyvästä kunnossapidosta ja hoidosta. Sisäverkko yhdistetään Kohteen asunnoista Asiakkaan telejakamoon ja sillä on tarkoitus mahdollistaa nopea kuituyhteys Asiakkaan teletilasta Sisäverkon kautta Kohteen asuntoihin. Sisäverkon rakentamisesta ja omistamisesta käytetään tässä sopimuksessa termiä "**Sisäverkkopalvelu**" ja yksittäisessä huoneistossa sisäverkkopalvelua käyttävään, tyypillisesti yksityiseen kuluttajaan, viitataan termillä "**Asukas**".

Pääsopimuksessa valitaan yhtä Sopimusta koskevaksi Omistusmalliksi joko Vuokramalli tai Omistussiirtomalli. Jos Omistusmallia ei ole pääsopimuksessa yksiselitteisesti valittu, sovelletaan Vuokramallia. Pääsopimuksessa yksilöidään määräaikainen sopimuskausi, maksut sekä Omistussiirtomallissa omistusoikeuden siirtymishetki ja mahdollinen loppusuoritus.

Mikäli pääsopimusdokumentin ja näiden yleisten ehtojen välillä olisi ristiriitaa, sovelletaan pääsopimuksen ehtoja.

1 SOPIMUS JA SOPIMUSMALLIN VALINTA

Sopimus Sisäverkkopalvelun hankinnasta tehdään aina kirjallisesti. Sopimuksessa sovitaan Sisäverkkopalvelun toimittamisen ehdoista sekä hinnoittelusta. Sopimus muodostuu pääsopimuksesta mahdollisine erityisehtoineen ja liitteineen sekä näistä yleisistä ehdoista. Sopimus tulee voimaan molempien Osapuolien allekirjoitettua sopimuksen.

Asiakas valitsee pääsopimuksessa seuraavista Omistusmalleista yhden:

- Vuokramalli: Palveluntarjoaja omistaa Sisäverkon, ja Asiakkaalla on sopimuksen mukainen käyttö- ja edelleenluovutusosoikeus.
- Omistussiirtomalli: Palveluntarjoaja omistaa Sisäverkon omistusoikeuden siirtymishetkeen asti, minkä jälkeen Sisäverkon omistusoikeus siirtyy Asiakkaalle näissä ehdoissa ja pääsopimuksessa määritellyin edellytyksin.

Omistusmallia voidaan muuttaa vain Osapuolten kirjallisella sopimuksella. Omistusmallia, omistusoikeuden siirtymisedellytyksiä tai määräaikaista sopimuskautta ei voida muuttaa yksipuolisesti.

2 SISÄVERKON RAKENTAMINEN JA TOIMITUS

- 2.1 Palveluntarjoaja rakentaa Kohteeseen Sisäverkon liitynnän asentaen Kohteen runkoon tai muuhun teknisesti tarkoituksenmukaiseen paikkaan tarvittavat kaapelit ja laitteet. Kaapelit ja muut laitteet pyritään sijoittamaan Osapuolten kannalta mahdollisimman asianmukaisella ja käytännöllisellä tavalla. Elleivät Osapuolet toisin sovi, kaapelit ja laitteet sijoitetaan Palveluntarjoajan asentamiskäytännön mukaisesti ottaen huomioon soveltuva lainsäädäntö, viranomaisohjeet- ja määräykset sekä rakennustekniset seikat.
- 2.2 Sisäverkko rakennetaan niin, ettei siitä aiheudu tarpeetonta haittaa Kohteelle. Sisäverkon liitynnän rakentaminen ja liittäminen edellyttävät kaikissa tapauksissa, että rakentamiselle ja liittämiselle on olemassa tarvittavat Kohteen omistajien ja/tai haltijoiden, asianmukaisten toimielinten päätökset sekä viranomaisten luvat ja suostumukset. Mikäli tällaisia lupia tai suostumuksia tarvitaan, niiden hakemisesta ja hankkimisesta sekä siitä aiheutuvista kustannuksista vastaa Asiakas.

- 2.3 Palveluntarjoajalla ei ole vastuuta Asiakkaan omistuksessa tai vastuulla olevien verkkojen, laitteistojen ja tarvikkeiden toiminnasta tai huollosta. Palveluntarjoaja ja Asiakas voivat erikseen sopia Asiakkaan vastuulla olevien verkkojen, laitteistojen ja tarvikkeiden saattamisesta Sisäverkkoon sopivaksi.
- 2.4 Asiakas järjestää Palveluntarjoajalle korvauksetta esteettömän pääsyn kytkentätöiden edellyttämiin tiloihin ja huoneistoihin tai muihin tarvittaviin paikkoihin Kohteessa.
- 2.5 Asiakkaana olevan taloyhtiön, joka on valmistunut ennen vuotta 1994, tulee omalla kustannuksellaan teettää kiinteistön asbestikartoitus sertifioidulla asiantuntijalla. Kartoitus tulee olla tehtynä kohtuullisessa ajassa sopimuksen allekirjoittamisen jälkeen, kuitenkin ennen sisäverkkotyön aloittamista. Tehdyn kartoituksen tulos on toimitettava Palveluntarjoajan edustajalle. Mikäli kohteessa on tarpeellista tehdä purku- tai asennustöitä saneerauksen toteuttamiseksi, työturvallisuuslain (738/2002) ja asetusten asbestityön turvallisuudesta (798/2015) sekä (86/2025) edellyttämiä toimenpiteitä sekä menettelytapoja on noudatettava, jos purettavissa tai työstettävissä materiaaleissa on asbestia. Näihin töihin tarvitaan ulkopuolista asiantuntijaa, jonka tekemien töiden ja toimenpiteiden mahdolliset kustannukset eivät kuulu tähän sopimukseen.
- 2.6 Sisäverkon toteutuksessa hyödynnetään ensisijaisesti kohteessa olevia valmiita johtoreittejä ja putkituksia. Mikäli toteutus edellyttää tavanomaisesta poiketen menetelmiä, joiden kustannukset ylittävät merkittävästi vakiototeutuksen tason, osapuolet neuvottelevat lisäkustannusten jakamisesta. Ellei jaosta päästä yhteisymmärrykseen, kummallakin Osapuolella on oikeus irtisanoa sisäverkkoa koskeva sopimus päättymään välittömästi kuluitta. Asiakas maksaa kuitenkin hyväksytyt ja jo toteutetut erillistyöt sekä muut pääsopimuksen mukaan maksettavat määrät.
- 2.7 Palvelu katsotaan toimitetuksi, kun Sisäverkko on asennettu sovitus- ja laajuudessa, tarvittavat käyttöönottotarkastukset on tehty ja Palveluntarjoaja on ilmoittanut Sisäverkon olevan käytettävissä. Palveluntarjoaja luovuttaa Asiakkaalle sovitus- ja laajuudessa verkkodokumentaation kohtuullisessa ajassa toimituksesta.

3 SISÄVERKON HUOLTAMINEN

- 3.1 Palveluntarjoaja vastaa Sisäverkon rakenteista Sisäverkon ja televerkon liityntärajapintaan asti niin kauan kuin Sisäverkko on Palveluntarjoajan omistuksessa.

Vuokramallissa vastuu jatkuu koko Sopimuksen voimassaoloajan. Omistussiirtomallissa vastuu jatkuu omistusoikeuden siirtymishetkeen asti.

Liityntärajapinta on Kohteen talojakamossa tai muussa vastaavassa tilassa, jossa Sisäverkon johdot ja/tai muut sen laitteet liitetään Asiakasta palvelemaan teleoperaattorin toimittamaan kuituverkkoon tai muuhun vastaavaan teleoperaattorin toimittamaan palveluun.

- 3.2 Asiakas saa tehdä Sisäverkkoon huoltotoimia, päivityksiä tai muutoksia edellyttäen, että:

- (i) Asiakas ilmoittaa huolto-, päivitys- ja muutostöiden toimeksiantajalle ja toimittaa tarvittavat tekniset tiedot jotka ovat valokuitusisäverkkopalvelun tuottamisen kannalta merkityksellisiä.
 - a. Näitä tietoja tarvitaan muutoksista jotka kohdistuvat Valokuitusisäverkon johtoreittiin ja/tai kaapelointeihin, telejakamon kuitupaneeleihin ja/tai niiden liityntärajapintoihin, huoneistojakamoon ja/tai sen liityntärajapintoihin.

- b. Tarvittavat tiedot koostuvat lyhyestä tekstimuotoisesta kuvauksesta muutoksista, muutokset dokumentoivista valokuvista sekä mahdollisen uuden verkon osalta yleispiirustukset valokuitusisäverkon toteutuksesta ja mm. kaapeleiden sijainnista.

- (ii) Asiakas vastaa itse kaikista tällaisten toimenpiteiden kustannuksista, ja
- (iii) Mikäli Asiakas valitsee suorittaa em. toimenpiteet itse, Asiakas vastaa itse siitä, että toimenpiteet tulevat riittävällä tavalla suoritetuiksi ja hyväksyy, että Palveluntarjoaja ei tällöin vastaa Asiakkaan suorittamien toimenpiteiden johdosta Sisäverkolle tai sen toiminnalle aiheutuneista vahingoista tai häiriöistä.

Asiakas on vastuussa siitä, että ulkopuolisen tahon suorittamien toimenpiteiden jälkeenkin Sisäverkko toimii edelleen alkuperäisen tarkoituksen mukaisesti.

- 3.3 Asiakas on velvollinen huolehtimaan siitä, että Sisäverkko ei Asiakkaan vastuulla olevien olosuhteiden johdosta vahingoitu. Asiakkaan vastuulla on muun muassa taata riittävä ilmanvaihto sekä suojata Sisäverkko kosteudelta, erityiseltä kuumuudelta, lapsilta, eläimiltä tai muulta ulkoiselta seikalta, joka voi vaurioittaa Sisäverkkoa.

- 3.4 Jos Sisäverkko tai muu Asiakkaan hallussa oleva tai sitä palveleva Palveluntarjoajan omistama laite ei toimi ominaisuuksiensa mukaisesti, Asiakkaan on ilmoitettava asiasta viipymättä Palveluntarjoajan asiakastukeen, jossa käynnistetään vian selvittely. Jos Sisäverkossa on käyttäjästä tai Asiakkaasta riippumattomista syistä johtuva vika, virheen oikaisu tapahtuu Palveluntarjoajan valitsemalla tavalla ja kustannuksella. Jos vian todetaan aiheutuneen tuottamuksellisesti Sisäverkon huolimattomasta, väärästä tai ohjeiden vastaisesta käytöstä, virheen oikaisun kulut laskutetaan Asiakkaalta tai Asukkaalta.

- 3.5 Omistussiirtomallissa Palveluntarjoajan näiden ehtojen mukainen kunnossapito- ja viankorjausvastuu päättyy omistusoikeuden siirtymishetkellä. Tämän jälkeen Asiakas vastaa Sisäverkon ylläpidosta, huollosta, korjauksista, turvallisuudesta ja dokumentaation ajantasaisuudesta, ellei Osapuolten välillä ole voimassa erillistä ylläpito- tai palvelusopimusta.

4 SISÄVERKON OMISTUS, HALLINTA JA KÄYTTÖOIKEUS

- 4.1 Sisäverkon omistus määräytyy pääsopimuksessa valitun Omistusmallin mukaisesti. Palveluntarjoaja omistaa Sisäverkon rakentamisen aikana ja Omistussiirtomallissa omistusoikeuden siirtymishetkeen asti.

Vuokramallissa Sisäverkko jää Palveluntarjoajan omistukseen sopimuskauden ja maksukauden päättyttyä. Asiakkaalle ei synny omistusoikeutta Sisäverkkoon maksettujen kuukausi-, käyttö-, rakentamis- tai muiden maksujen perusteella.

Asiakkaalla on kummassakin Omistusmallissa oikeus vuokrata tai muutoin luovuttaa Sisäverkon käyttöoikeutta edelleen valitsemilleen teleoperaattoreille. Asiakas vastaa lain sähköisen viestinnän palveluista (917/2024) 111 §:n tarkoittaman käyttöoikeuden luovuttamisesta tilaajan valitsemalle teleyritykselle.

- 4.2. Omistussiirtomallissa Sisäverkon omistusoikeus siirtyy Asiakkaalle määräaikaisen sopimuskauden päättyessä tai muuna pääsopimuksessa määriteltynä siirtymishetkenä, kun kaikki seuraavat edellytykset täyttyvät:

- Asiakas on maksanut kaikki erääntyneet pääsopimuksen ja näiden ehtojen mukaiset maksut, mukaan lukien mahdollisen loppusuorituksen;
- Sopimusta ei ole päätetty ennenaikaisesti Asiakkaan sopimusrikkomuksen vuoksi; ja
- Sisäverkko ja omistuksen kohteena olevat laitteet on yksilöity pääsopimuksessa, sen liitteessä tai luovutusdokumentaatioissa.

- 4.3 Omistusoikeus siirtyy ilman erillistä luovutustoimea, kun kohdan 4.2 edellytykset täyttyvät. Palveluntarjoaja toimittaa pyynnöstä kirjallisen vahvistuksen siirtymisestä. Omistusoikeuden mukana siirtyvät Asiakkaalle Sisäverkkoa koskeva vahingonvaara sekä omistajalle kuuluvat ylläpito-, korjaus-, uusimis- ja muut vastuut.
- Omistuksen siirtyminen ei siirrä Asiakkaalle Palveluntarjoajan runko-, alue- tai liityntäverkkoa, aktiivisia telepalvelulaitteita, ohjelmistoja, immateriaalioikeuksia eikä muuta omaisuutta, jota ei ole pääsopimuksessa tai luovutusdokumentaatioissa nimenomaisesti yksilöity siirtyväksi.
- 4.4 Jos Kohteen omistus tai hallinta siirtyy ennen Sopimuksen päättymistä tai omistusoikeuden siirtymistä, Asiakas ilmoittaa Sopimuksesta uudelle omistajalle tai haltijalle ja huolehtii siitä, että Sopimus siirretään kirjallisesti kaikkine oikeuksineen ja velvollisuuksineen tälle. Sopimuksen siirto vapauttaa Asiakkaan tulevista velvoitteista vasta, kun Palveluntarjoaja on hyväksynyt siirron kirjallisesti. Asiakas vastaa siirtohetkeen asti erääntyneistä maksuista ja velvoitteista.
- 4.3 Palveluntarjoajalla on oikeus siirtää tämä sopimus Lounea Talokuidut Oy:n kanssa samaan konserniin kuuluvalla yhtiöllä tai liiketoiminnan luovutuksen yhteydessä sellaiselle taholle, joka ottaa vastatakseen Sopimuksen velvoitteista. Siirto ei saa heikentää Asiakkaan Omistussiirtomalliin perustuvaa oikeutta saada Sisäverkon omistusoikeus sovituin ehdoin.

5. SOPIMUSKAUSI, SOPIMUKSEN PÄÄTTYMINEN JA PALVELUIDEN TOIMITUS

- 5.1 Sopimuskausi alkaa pääsopimuksessa määriteltynä ajankohtana. Sopimus on määräaikainen pääsopimuksessa ilmoitettuun päättymispäivään asti. Määräaikaisen sopimuskauden päättymisen vaikutukset määräytyvät jäljempänä kohtien 5.2 ja 5.3 mukaisesti sekä pääsopimuksessa mahdollisesti sovitun mukaisesti.
- 5.1.1 Elleivät osapuolet pääse yhteisymmärrykseen kohdassa 2.6 tarkoitettujen lisäkustannusten jaosta, kummallakin Osapuolella on oikeus päättää Sopimus kohdan 2.6 mukaisesti. Tällöin Asiakas vastaa jo hyväksytyistä ja toteutetuista erillistöistä sekä muista pääsopimuksen mukaan maksettavista määristä.
- 5.2 Vuokramallissa Sopimus jatkuu määräajan jälkeen toistaiseksi voimassa olevana yhdeksän (9) kuukauden irtisanomisajalla, ellei pääsopimuksessa toisin sovita. Sopimuksen päättyessä Asiakkaan sopimusperusteinen käyttöoikeus päättyy. Selvyyden vuoksi todetaan, että Palveluntarjoajalla ei ole velvollisuutta poistaa Sisäverkon rakenteita tai ennallistaa asennuspaikkoja, ellei Osapuolten kesken kirjallisesti toisin sovita.
- 5.3 Omistussiirtomallissa Sopimus päättyy määräaikaisen sopimuskauden lopussa omistusoikeuden siirtyessä Asiakkaalle, lukuun ottamatta ehtoja, joiden on tarkoitettu jäävän voimaan Sopimuksen päättymisen jälkeen. Omistuksen siirtyminen ei itsessään merkitse telepalvelun tai erillisen ylläpitopalvelun jatkumista.
- 5.4 Palveluntarjoaja toimittaa palvelun Asiakkaalle tai aloittaa palvelun toimittamisen Asiakkaalle mahdollista pääsopimusdokumentilla eriteltyä käyttöönottomaksua vastaan sovituna toimituspäivänä tai sovitun ajan kuluessa. Jos toimitusaikaa tai -päivää ei ole sovittu, toimittaa Palveluntarjoaja palvelut kohtuullisen ajan kuluessa sopimuksen syntymisestä. Palvelu katsotaan toimitetuksi kohdassa 2.7 määritellyllä tavalla.

6 PALVELUN VELOITUKSET

- 6.1 Palveluntarjoajalla on oikeus periä Asiakkaalta kuukausittaista sisäverkkomaksua Asiakkaan ja Palveluntarjoajan välillä kulloinkin voimassa olevan sopimuksen ja Palveluntarjoajan yleisten toimitusehtojen mukaisesti. Ellei muuta ole Osapuolten välillä erikseen sovittu, palveluntarjoajan maksukausi alkaa työn valmistumispäivänä.
- Selvyyden vuoksi todetaan, että Vuokramallissa sisäverkkomaksulla ei lunasteta omistusoikeutta Sisäverkkoon ja Sisäverkko jää Palveluntarjoajan omistukseen myös maksukauden päätyttyä.
- 6.2 Asiakas maksaa Palveluntarjoajalle palvelusta ja sen käytöstä sovitut tai hinnaston mukaiset maksut sovitulla maksuajalla. Hinnat ilmoitetaan sisältäen arvonlisäveron kulloinkin voimassa olevan lainsäädännön mukaisesti.
- 6.3 Palveluntarjoajan suorittamiin ja Asiakkaan vaatimuksesta ylitöinä suorittamiin tehtäviin sovelletaan sopimuksessa määriteltäviä lisäkorvauksia. Mikäli sopimuksessa ei ole näitä määritelty, sovelletaan hinnastossa määriteltäviä lisäkorvauksia. Palveluntarjoaja voi laskuttaa Asiakkaalta palveluun kuulumattomat suoritteet ja lisätyöt hinnaston mukaisesti.
- 6.4 Palveluun liittyvät kiinteät kuukausittaiset maksut perustuvat Asiakkaan Palveluntarjoajalle toimittamiin tietoihin, joiden perusteella sopimus on solmittu. Palveluntarjoaja saa aina muuttaa maksuja Palveluntarjoajalle aiheutuneiden sellaisten välttämättömien kustannusten korvaamiseksi, jotka perustuvat Asiakkaan toimittamien tietojen olennaiseen puutteellisuuteen tai virheellisuuteen.
- 6.5 Lisäksi Palveluntarjoaja voi aina muuttaa hintojaan lainsäädännön muutoksen tai muun viranomaisen antaman määräyksen, päätöksen ja ohjeistuksen muutosten perusteella tai olosuhteiden olennaisesti muututtua tällaisten muutosten johdosta. Lisäksi Palveluntarjoaja voi aina muuttaa toistaiseksi voimassa olevan palvelun hintaa. Palveluntarjoaja ilmoittaa näistä hintojen muutoksista Asiakkaalle kirjallisesti vähintään kuukautta ennen niiden voimaantuloa esimerkiksi laskutuksen yhteydessä.
- 6.6 Palveluntarjoajan korottaessa palvelun hintaa voi Asiakas irtisanoa sopimuksen kyseisen palvelun osalta päättymään hinnanmuutoksen voimaantulopäivänä ilmoittamalla tästä kirjallisesti vähintään neljätoista (14) päivää ennen hinnanmuutoksen voimaantulopäivää. Irtisanomisoikeus ei kuitenkaan koske tilanteita, jossa hintaa muutetaan johtuen esimerkiksi edellä mainitusta lainsäädännön muutoksesta (esimerkiksi arvonlisäverokanta) tai viranomaisen määräyksestä tai muuttuneesta tulkinnasta johtuen. Jos Asiakas ei irtisano sopimusta, muutokset tulevat voimaan Palveluntarjoajan ilmoittamana ajankohtana. Omistusoikeuden siirtymiseen oikeuttavat ehdot eivät muutu yksipuolisen hinnanmuutoksen perusteella.

7 ASIAKASPALVELU JA -TUKI

Asiakas voi ilmoittaa Sisäverkkopalvelun häiriöstä tai viasta Palveluntarjoajan asiakastukeen, sekä laskutukseen liittyvissä asioissa Palveluntarjoajan asiakaspalveluun. Ajantasaiset yhteystiedot ja palveluajat löytyvät Palveluntarjoajan verkkosivuilta, www.lounea.fi.

Omistussiirtomallissa omistusoikeuden siirtymisen jälkeen annettava tuki, ylläpito ja viankorjaus ovat erikseen veloitettavia, ellei niistä ole voimassa erillistä palvelusopimusta.

8 MUUTOKSET EHTOIHIN

- 8.1 Palveluntarjoaja voi tehdä palveluun vähäisiä teknisiä ja toiminnallisia muutoksia, jotka eivät olennaisesti heikennä sovittua palvelua tai estä Omistussiirtomallin mukaista omistusoikeuden siirtymistä.
- 8.2 Näitä yleisiä ehtoja voidaan muuttaa toistaiseksi voimassa olevan Sopimuksen osalta perustellusta syystä ilmoittamalla muutoksesta vähintään kuukautta ennen voimaantuloa. Määräaikaisen Sopimuksen ehtoja voidaan muuttaa Asiakkaan vahingoksi vain, jos muutos perustuu lakiin tai viranomais määräykseen taikka Asiakas hyväksyy muutoksen kirjallisesti.
- 8.3 Palveluntarjoaja ei voi yksipuolisella ehtomuutoksella muuttaa pääsopimuksessa valittua Omistusmallia, pidentää omistusoikeuden siirtymiseen johtavaa määräaikaa, lisätä siirtymisen ehtoja tai poistaa Asiakkaan jo sopimaa oikeutta omistusoikeuden saamiseen.

9 VAHINGONKORVAUSVASTUU

- 9.1 Osapuoli on velvollinen korvaamaan toiselle Osapuolelle toiminnallaan tai sopimuksen rikkomuksella aiheuttamansa välittömät vahingot tässä kohdassa 9 mainituin rajoituksin. Osapuoli ei vastaa sopimuksen perusteella miltään osin toiselle Osapuolelle aiheutuneesta välillisestä tai epäsuorasta vahingosta. Tässä kohdassa 9 mainittuja vastuunrajoituksia ei kuitenkaan sovelleta Osapuolen tahallisiin tekoihin tai törkeään huolimattomuuteen tai immateriaalioikeuksien loukkauksesta johtuviin vahinkoihin Asiakkaan ja Asukkaan toimesta.
- 9.2 Palveluntarjoajan vastuu Asiakkaalle aiheutuneista välittömistä vahingoista rajoittuu lisäksi seuraavasti: i. Palvelun virheestä johtuva Palveluntarjoajan vastuu rajoittuu ensisijaisesti virheellisen palvelun korjaamiseen tai vaihtoehtoisesti virheellisesti suoritettun palvelun uudelleen suorittamiseen; ii. jos kohdan (i) mukainen virheen korjaaminen tai palvelun uudelleen suorittaminen ei ole mahdollista tai Palveluntarjoajan arvion mukaan liiketaloudellisesti järkevää, on Palveluntarjoaja velvollinen korvaamaan Asiakkaalle tuottamuksellaan aiheuttamansa Asiakkaan todistamat välittömät vahingot tämän kohdan 9.2 mukaisin rajoituksin; iii. jos kyseessä on jatkuva palvelu, vahingonkorvauksen enimmäismäärä on virheellisen tai viivästyneen jatkuvan palvelun tai sen kyseisen osan laskennallinen arvonlisäveroton (mikäli Asiakas on arvonlisäverovelvollinen, muuten arvonlisäverollisena) kuukausihinta, iv) kertaluontoisten toimitusten tai muiden kuin jatkuvien palvelujen osalta vahingonkorvauksen enimmäismäärä on viisitoista prosenttia (15 %) sen palvelun tai sen osan arvonlisäverottomasta hinnasta, jonka toimittamisessa virhe tai viivästys on tapahtunut.
- 9.3 Asiakkaan on vaadittava vahingonkorvausta kirjallisesti kuukauden kuluessa siitä, kun se havaitsi tai sen olisi pitänyt havaita vahingonkorvausvaatimuksen perusteena oleva virhe tai tapahtuma.

10 REFERENSSIT

Palveluntarjoajalla on oikeus käyttää Asiakasta referenssinään.

11 EHTOJEN VOIMASSAOLO JA SOVELTAMISJÄRJESTYS

Palvelun- Nämä ehdot ovat voimassa 2.10.2026 alkaen toistaiseksi. Näitä ehtoja sovelletaan myös ennen niiden voimaantuloa tehtyihin sopimuksiin ehtojen voimaantulosta alkaen. tarjoaja ilmoittaa asiakkaalle sopimusmuutoksista hyvissä ajoin, vähintään kuukautta ennen uusien ehtojen voimaantuloa.

Sopimusasiakirjojen keskinäinen soveltamisjärjestys on seuraava, ellei pääsopimuksessa toisin sovita:

1. Pääsopimus ja siinä oleva Omistusmallin valinta;
2. Tuote- ja asiakaskohtaiset erityisehdot ja liitteet;
3. Nämä yleiset ehdot; ja
4. Palveluntarjoajan hinnasto ja muut yleisluonteiset palvelukuvaukset.

Jos asiakirjojen välillä on ristiriita, sovelletaan soveltamisjärjestyksessä ylempänä olevaa asiakirjaa.

Omistussiirtomallissa ehtoja tulkitaan siten, ettei pääsopimuksessa nimenomaisesti sovittua omistusoikeuden siirtymistä estetä yleisemmällä käyttö-, vuokra- tai omistuslausekkeella.

12 SOVELLETTAVA LAKI JA ERIMIELISYYDET

Sopimukseen sovelletaan Suomen lakia, lukuun ottamatta lainvalintasääntöjä.

Osapuolet pyrkivät ratkaisemaan erimielisyydet ensisijaisesti neuvotteluin. Ellei sovintoon päästä, riita ratkaistaan Varsinais-Suomen käräjäoikeudessa, ellei pakottavasta lainsäädännöstä muuta johdu.