

Lounea

Vastuullisuusraportti
2024



Sisällysluettelo

Tämä on Lounea	3	Ympäristövastuu.	14
Lounean arvot.	4	Lounean hiilijalanjälki	16
Toimitusjohtajan puheenvuoro	5	YhteinenVastuu #1: Kaivutöissä vastuullisuustyön konkreettisuus korostuu	17
Lounean strategia	6	Sosiaalinen vastuu	18
Vuoden 2024 askeleet	7	Henkilöstöluvut 2024.	21
Liiketoimintamalli ja arvoketju	8	YhteinenVastuu #2: Jokainen ikä on paras ikä	22
Olellisuuden arviointi kehittämisen välineenä	9	Vastuu asiakkaistamme	23
Vastuullisuusohjelman teemat ja tavoitteet	10	YhteinenVastuu #3: Kierrätetyt tietokoneet osa OTE-säätiön vastuullisuustavoitteita	26
Sidosryhmät.	11	Hyvä hallintotapa	27
Vastuullisuuden johtaminen	13	 	
		Liiketoiminta vuonna 2024	29
		Sydämellä Lounea - yhdessä hyvää	30
		Raportointiperiaatteet	31

Tämä on Lounea

Lounea on suomalainen, valtakunnallinen, voimakkaasti kasvava valokuituyhtiö. Lounean toiminta keskittyy kahteen liiketoiminta-alueeseen: tietoliikenneinfrastruktuuriin ja ICT-ratkaisuihin.

Tavoitteenamme on rakentaa luotettavaa ja modernia digi-infraa, joka mahdollistaa asiakkaillemme sujuvan arjen sekä kotona että töissä innovatiivisilla ja asiakaslähtöisillä palveluilla.

Kehitämme energiatehokasta valokuituverkkoa, joka vähentää dataliikenteen ympäristökuormitusta, sekä tarjoamme palveluja, jotka tukevat asiakkaidemme oman hiilijalanjäljen pienentämistä. Näihin kuuluvat muun muassa kiertotalouteen perustuvat ratkaisut sekä tuotteiden hiilijalanjäljen laskenta.

Vastuullisuus on ollut osa Lounean toimintaa jo pitkään ja uudessa strategiassamme kestävä kehitys nousee keskeiseksi panostusalueeksi.

Lounealla on neljä vastuullisuusteemaa, jotka linkittyvät ympäristöön, sosiaaliseen vastuuseen ja hyvään hallintoon.

Keskeistä vastuullisuudessamme on pyrkiä maksimoimaan positiivinen vaikutuksemme. Tavoittelemme muun muassa oman toimintamme positiivisen kädenjäljen kasvattamista ja toiminnastamme aiheutuvan ympäristöjalanjäljen pienentämistä.

Olemme nykyisin omien suorien päästöjen (scope 1 ja scope 2) osalta hiilineutraali. Olemme myös liittyneet Science Based Targets -ilmastoaloitteeseen, jossa sitoudumme siihen, että pyrimme systemaattisesti vähentämään myös välillisiä Scope 3 -päästöjämme.

Lounean noin 16 000 omistajaa hyötyvät sitoutumisestamme kestävään kasvuun, teknologiseen edelläkävijyyteen ja omistaja-arvon pitkäjänteiseen kehittämiseen.

Missionamme on muuttaa tapaa, jolla yhteiskunta toimii digitaalisessa maailmassa – lähdemme siitä liikkeelle, että valokuitu kuuluu kaikille!

Vastuullisuusvisiomme: Digitaaliset palvelumme luovat parempaa huomista ihmisille ja ympäristölle.



Lounean arvot

Arvomme ohjaavat kaikkea toimintaamme ja näkyvät konkreettisesti vastuullisuustyössämme.

Lounealaisuus tarkoittaa mutkatonta tekemistä, jossa keskitymme asiakkaillemme ja yhteiskunnalle merkityksellisiin asioihin. Ympäristövastuu, henkilöstön hyvinvointi ja ylivertainen asiakaskokemus ovat kaiken toimintamme keskiössä. Rakennamme voittavaa kulttuuria, jossa rohkeus, yhteisöllisyys ja aktiivinen kehittäminen luovat pohjan kestäväälle kasvulle.

Kohtaamme - Jokainen asiakaskohtaaminen on ainutlaatuinen

Meille jokainen asiakas ja yhteistyökumppani on tärkeä. Lounealainen tekemisen meininki tarkoittaa asiakaslähtöisyyttä, jossa kohtaamme ihmiset yksilöllisesti ja ymmärrämme heidän tarpeensa. Valokuitu kuuluu kaikille, ja tehtävämme on tehdä digiarjesta mutkatonta ja toimintavarmaa. Rakennamme verkostoja - niin valokuituverkkoja kuin ihmisten välisiä yhteyksiä.

Välitämme - Toimimme reilusti ja aidosti

Louneassa reiluus ja välittäminen eivät ole pelkkiä sanoja, vaan ne näkyvät teoissamme. Huolehdimme henkilöstömme hyvinvoinnista ja kehitämme toimintatapojamme vastuullisesti. Kumppaneiltamme odotamme samoja korkeita eettisiä standardeja. Lounealaisuus merkitsee yhteisöllisyyttä ja yhdessä onnistumista - me rakennamme kestäväää tulevaisuutta yhteistyössä.



Toimimme - Aktiivinen asenne ratkaisee

Me emme jää odottamaan, että asiat tapahtuvat - me laitamme ne tapahtumaan. Lounealainen voittava kulttuuri syntyy aktiivisuudesta, rohkeudesta ja ratkaisukeskeisyydestä. Uudistamme ja kehitämme jatkuvasti toimintatapojamme, jotta voimme tarjota ylivertaisen asiakaskokemuksen ja rakentaa kestäväää kasvua. Meille mutkaton digiarki on enemmän kuin visio - se on lupaus, jonka lunastamme joka päivä.



Toimitusjohtajan puheenvuoro

Digitaalinen infrastruktuuri on yksi modernin yhteiskunnan tärkeimmistä kivijaloista, ja sen rakentamisessa kestävyys on noussut kriittiseksi tekijäksi. Lounean mission ”*Muutamme tapaa, jolla yhteiskunta toimii digitaalisessa maailmassa*” mukaisesti kehitämme ratkaisuja, jotka eivät ainoastaan vastaa kasvaviin tietoliikennetarpeisiin, vaan myös edistävät kestävää kehitystä. Vuonna 2024 Lounea sekä jatkoi kasvuaan, että otti uusia edistysaskeleita vastuullisuustyössään.

Vastuullisuusohjelmamme uudistettiin vuonna 2024 vastaamaan entistä paremmin sidosryhmiemme odotuksia. Kattava kaksoisolennaisuusanalyysimme auttoi tunnistamaan liiketoimintamme olennaisimmat vastuullisuuskysymykset ja niiden vaikutukset yhteiskuntaan, asiakkaisiin ja ympäristöön. Tämän perusteella vastuullisuusstrategiamme painopisteet vahvistettiin ja toimenpiteitä priorisoitiin aiempaa tarkemmin. Samalla Lounean vastuullisuusohjelmaan nousi uusi aihe aiempien ESG-teemojen rinnalle: toimintavarma ja turvallinen digi-infra. Vakaa ja resilientti digitaalinen infrastruktuuri on kriittinen osa vastuullisuuttamme, ja siksi panostamme jatkuvasti palveluiden luotettavuuteen, tietoturvaan sekä asiakkaiden digitaalisten palveluiden kehittämiseen.

Vuoden 2024 hieno edistysaskel ympäristötyössä oli hiilijalanjälkemme systemaattinen vähentäminen. Lounean kokonaispäästöt laskivat 10 prosenttia edellisvuoteen verrattuna, mikä osoittaa, että toimenpiteemme tuottavat konkreettisia tuloksia. Sekä hiili-intensiteetti per liikevaihtoeuro että hiili-intensiteetti per kaivuometri pienenivät. Tämä kertoo siitä, että olemme onnistuneet vähentämään suhteellisia päästöjämme, vaikka liiketoimintamme on kasvanut. Hyvän tuloksen mahdollisti konkreettiset toimenpiteet, kuten aurinkopaneelien lisääntynyt käyttö, uusiutuvilla polttoaineilla liikkuvat asennusautomme ja toimittajiemme sitouttaminen päästövähennystavoitteisiin. Kehitämme jatkuvasti myös palveluitamme niin, että ne auttavat asiakkaitamme pienentämään omaa hiilijalanjälkeään, esimerkiksi kiertotalouteen perustuvilla ratkaisuilla ja

energiatehokkaidella digitaalisilla palveluilla. KOMPENSOIMME vuoden 2024 päästömmme, varmistaen, että Lounea on jälleen kerran oman toimintansa (scope 1 ja 2) osalta hiilineutraali. Lounea on liittynyt SBTi:n kautta Pariisin ilmastopimuksen 1,5 asteen tavoitteeseen, minkä yhteydessä sitouduimme omien päästöjemme (scope 1 ja 2) pudottamiseen vähintään 50 prosenttia vuoteen 2030 mennessä. Tämä tavoite on jo kirkaasti ohitettu, joten seuraavaksi suuntaamme katsemme toimitusketjumme päästöjen vähentämiseen.

Katsantokauden aikana panostimme entistä enemmän työhyvinvointiin ja johtamisen kehittämiseen. Henkilöstötutkimusten mukaan vahvuuksiamme ovat edelleen hyvä työyhteisö ja joustava toimintakulttuuri, mutta samalla olemme tunnistaneet uusia kehityskohteita organisaatiomme kasvaessa vauhdilla. Meille on tärkeää saada kaikki lounealaiset – uudet ja vanhat – yhteisten arvojen mukaisen työyhteisön kehittämiseen.

Vuonna 2025 tulemme jatkamaan määrätietoista työtämme vastuullisuuden kehittämiseksi. Keskitämme erityisesti kestävyysraportoinnin kehittämiseen, kiertotalouden lisäämiseen, toimitusketjun päästövähennystavoitteiden konkretisoimiseen sekä vastuullisuuden ja asiakaskokemuksen entistä tiiviimpään yhdistämiseen. Tavoitteenamme on rakentaa paitsi vastuullinen Lounea, myös vastuullisempi digitaalinen infrastruktuuri koko yhteiskunnalle.

Haluan kiittää lämpimästi Lounean henkilöstöä, asiakkaitamme, yhteistyökumppaneitamme ja omistajiamme. Tästä on hyvä jatkaa eteenpäin – vastuullinen valokuitu kuuluu kaikille!

Veli-Matti Viitanen
Toimitusjohtaja
Lounea-konserni



Lounean strategia

Strategiamme on rakentaa, ylläpitää ja kehittää korkealaatuista valokuituinfrastruktuuria kaikkialla Suomessa.

Strategiamme perusta on jatkuva kehittyminen, jota todentavat laajentuva valokuituverkkomme ja siihen liittyvien palveluiden, asiakasmäärien sekä volyyminen jatkuva kasvu. Strategiamme ydin on ottaa haltuun koko valokuitumarkkinan arvoketju, mikä varmistaa pitkäaikaisen arvonluonnin kaikille sidosryhmillemme.

Strategiset tavoitteemme:

- Teknologinen edelläkävijyys
- Ylivertainen asiakaskokema
- Kestävä kasvu

Toteutamme kasvustrategiaamme maksimoimalla energiatehokkaan valokuituverkkomme kattavuuden, optimoimalla sen käyttöastetta, laajentamalla verkko-palveluitamme ympäri Suomen ja kasvamalla yritysso-toilla.

Juuremme ovat vahvasti kotimaassa. Markkina-alueemme on koko Suomi, mutta olemme vahvasti paikallinen, aktiivinen, nopea ja notkea toimija.


Suosimme ja arvostamme paikallisia kumppaneitam-me. Olemme aina lähellä asiakastamme ja tuemme alueen elinvoimaa. Meillä on tutkitusti erittäin tyyty-väiset asiakkaat ja haluamme tarjota asiakkaillemme parasta palvelua ja siksi jokainen asiakaskohtaaminen onkin meille ainutlaatuinen.

Visio: suurin suomalainen valokuituyhtiö
Missio: muutamme tapaa, jolla yhteiskunta toimii digitaalisessa maailmassa

Strategiset tavoitteet



Teknologinen edelläkävijyys



Ylivertainen asiakaskokema



Kestävä kasvu

Menestyminen vaatii onnistumisia kriittisillä alueilla (must win battles)



Innovatiiviset palvelumallit




Voittava kulttuuri



Markkinapotentiaalin hyödyntäminen



Käyttöasteen kasvattaminen



Korkea asiakaspysyvyys

Vuoden 2024 askeleet

Uudet ratkaisut osana asiakkaiden vastuullisuustyötä

Vuonna 2024 Lounea lanseerasi kaksi merkittävää palvelua, jotka tukevat asiakkaitamme heidän vastuullisuustavoitteidensa saavuttamisessa. Syksyllä julkistettu kierrätettyjen IT-laitteiden tuoteperhe tuo markkinoille vaihtoehdon uusille laitehankinnoille ja edistää kiertotaloutta vähentämällä elektroniikkajätettä sekä pidentämällä laitteiden elinkaarta.

Lisäksi Lounea toi keväällä ensimmäisenä Suomessa asiakkailleen virtuaalipalvelinratkaisuihin liittyvän tarkan päästöraportointipalvelun, joka antaa konkreettisen työkalun mitata ja vähentää digitaalisesta toiminnasta aiheutuvaa hiilijalanjälkeä. Nämä toimenpiteet ovat yksi esimerkki Lounean sitoutumisesta edistämään innovatiivisia ratkaisuja ja vastuullista liiketoimintaa.



Esihenkilöt toimintakulttuurin rakentajina

Vuonna 2024 Lounea panosti voimakkaasti esihenkilötyön ja johtamisen kehittämiseen, tavoitteena rakentaa yhtenäistä lounealaista johtamis- ja toimintakulttuuria. Esihenkilöille järjestettiin laaja koulutuskokonaisuus, joka tarjosi konkreettisia työkaluja ja uusia näkökulmia johtamisen arkeen. Lisäksi keväällä pidetyt esihenkilöpäivät kokosivat yhteen Lounean esihenkilöt vahvistamaan yhteistyötä ja kulttuurin yhtenäisyyttä.

Uutena käytäntönä lanseerattiin säännölliset 1to1-keskustelut, jotka vakiinnuttivat kuukausittaiset tapaamiset esihenkilön ja työntekijän välille. Näiden keskustelujen tavoitteena on lisätä vuorovaikutusta, tukea työntekijöiden hyvinvointia ja luoda avoin kanava palautteelle. Vuoden aikana otetut kehitysaskleet loivat perustan jatkuvalla panostuksella johtamiseen, joka jatkuu vuonna 2025 uusien teemojen parissa.



Tekoäly asiakaskokemuksen kehittäjänä

Vuonna 2024 Lounea kehitti yhteistyössä kotimaisen Aiwon kanssa tekoälypohjaisen ratkaisun asiakaspalutteen analysointiin ja käsittelyyn. Tämä innovaatio päivitti asiakaspalveluprosessit, vähentäen asiakaspalvelijoiden kuormitusta ja nopeuttaen palautteiden käsittelyä merkittävästi.

Yhteistyön tuloksena Lounea pystyi entistä paremmin vastaamaan asiakkaidensa tarpeisiin ja kehittämään palveluitaan heidän toiveidensa mukaisesti. Tämä tuki strategista tavoitetta tarjota ylivertainen asiakaskokemus kaikissa asiakaskohtauksissa. Konkreettisten tulosten myötä Lounea teki päätöksen jatkaa tekoälyn käyttöä osana asiakaspalvelun tukityökaluja. Tekoälyratkaisun käyttöönotto kuvastaa Lounean kykyä toteuttaa strategiansa mukaisesti innovaatioita ja vahvistaa asiakaskeskeistä palvelukehitystä.

Kuvassa vuoden 2024 esihenkilöksi valittu Pasi Arvola. Vuoden esihenkilön valinta korostaa johtamistyön merkitystä. Perustelujen mukaan Arvola innostaa ja motivoi tiimiään kiireen keskellä saavuttamaan tavoitteet. Hän tekee kaikkensa auttaakseen alaisiaan onnistumaan varmistaen samalla henkilöstön työtyytyväisyyden.

Liiketoimintamalli ja arvoketju

Lounea toimii vahvasti kasvavana valokuituyhtiönä, joka rakentaa ja ylläpitää korkealaatuista digitaalista infrastruktuuria Suomessa. Yhtiön päätoimialat ovat valokuitupalvelut kuluttajille ja yrityksille sekä ICT-infraratkaisut yrityksille. Lounea tarjoaa gigabittiyhteyksiä ja muita innovatiivisia ratkaisuja, jotka mahdollistavat toimintavarmun ja energiatehokkaan digi-infran. Huoltovarmuus ja verkon 99,999 % toimintavarmuuden tavoite ovat keskeinen osa Lounean liiketoimintamallia, korostaen yhtiön vastuuta kriittisen infrastruktuurin tuottajana ja ylläpitäjänä. Lounea on sitoutunut vihreään siirtymään edistämällä kiertotaloutta, vähentämällä energiankulutusta ja ylläpitämällä oman toimintansa hiilineutraaliutta.

Tuotantopanokset ja niiden turvaaminen

Lounea panostaa kestävään kehitykseen, hyödyntäen uusiutuvaa energiaa, kuten tuuli- ja aurinkovoimaa, ja suosien vähäpäästöisiä polttoaineita urakoinnissa. Lounea myös lisää kierrätysmateriaalien, kuten käytettyjen IT-laitteiden, hyödyntämistä vähentääkseen jätteen määrää. Yhtiö toimii pitkäjänteisesti kumppanuuksien kautta, jotka tukevat vastuullisia hankintaketjuja. Toimittajat sitoutetaan vastuullisuuskäytäntöihin, jotka tukevat myös verkon toimintavarmuutta.

Tuotokset ja hyödyt sidosryhmille

Lounea tuottaa seuraavia hyötyjä:

- Asiakkaille: Energiatehokkaat ja toimintavarmat valokuituyhteydet tukevat arkea ja liiketoimintaa. Verkon 99,999 % toimintavarmuus takaa

luotettavan yhteyden sekä yrityksille että kuluttajille, minimoiden häiriöt ja katkokset. Lounea auttaa asiakkaitaan myös vähentämään ympäristökuormitusta tarjoamalla kiertotaloutta tukevia palveluja.

- Sijoittajille: Kestävä talouskasvu ja vastuulliset liiketoimintakäytännöt tukevat pitkän aikavälin arvonluontia.
- Paikallisyhteisöille: Lounea edistää alueellista kehitystä tarjoamalla digitaalisia ratkaisuja, jotka vähentävät matkustustarvetta ja tukevat paikallista työllisyyttä. Lisäksi Lounea edistää kierrätysperiaatteita ja vähentää hiilidioksidipäästöjä yhteistyökumppaneidensa kanssa.

Lounean asema arvoketjussa

Lounea sijoittuu arvoketjun keskelle digitaalisen infrastruktuurin tarjoajana:

- Alkuperäiset toimijat: Valokuiturakentamisen toimittajat ja laitevalmistajat, jotka toimivat Lounean vastuullisuusvaatimusten mukaisesti. Heidän roolinsa on keskeinen huoltovarmuuden ja verkon toimintavarmuuden takaamisessa.
- Jakelukanavat ja loppukäyttäjät: Valokuituverkkoja käyttävät kotitaloudet, yritykset ja operaattorit hyötyvät Lounean verkkojen pitkäikäisyydestä ja vähäpäästöisyydestä sekä korkeasta asiakastytyväisyydestä.
- Toimitusketjun vastuullisuus: Lounea käyttää eettisiä hankintaohjeita, jotka varmistavat ympäristönäkökulmien huomioimisen ja yhteistyökumppanien vastuullisen toiminnan.

Arvoketjun alku- ja loppupää

- Alkuperäiset toimijat: Sisältää valokuitumateriaalien ja -laitteiden valmistajat sekä urakointikumppanit, jotka rakentavat verkot. Toimintaa ohjaavat vastuullisuuskriteerit, kuten energiatehokkuus, ympäristötekijöiden huomioiminen sekä huoltovarmuuden turvaaminen. Lounea myös edistää kiertotaloutta varmistamalla, että hankinnat tukevat materiaalien uudelleen käyttöä ja kierrätystä.
- Loppupää: Asiakkaat ja kuluttajat, jotka hyödyntävät Lounean palveluja arjessaan ja liiketoiminnassaan. Lounea tukee asiakkaiden kestävästä kehityksestä tarjoamalla energiatehokkaita ratkaisuja ja korkean toimintavarmuuden yhteyksiä.

Lounean keskeiset arvoketjut liittyvät valokuitupalveluihin ja ICT-ratkaisuihin. Molemmista korostuu huoltovarmuus sekä toimintavarmuuden varmistaminen. Lisäksi Lounea panostaa vihreään siirtymään vähentämällä oman toimintansa energiankulutusta ja edistämällä hiilineutraaliutta. Molempien liiketoiminta-alueiden arvoketjut tukevat yhteiskunnan digitalisaatiota ja vastuullisuustavoitteita.

**Lounean
valokuidulla tuet
suomalaista työtä**



Olennaisuuden arviointi kehittämisen välineenä

Lounea valmistautui vuoden 2024 aikana kestävyysraportointidirektiivi (CSRD) mukaiseen kestävyysraportointiin tekemällä kaksinkertaiseen olennaisuuteen perustuvan olennaisuusarvion.

Olennaiset aiheet ovat pääosin Lounean aiemman vastuullisuusohjelman mukaisia. Painotukset tullaan huomiomaan vastuullisuuden jatkuvassa kehittämisessä.

Olennaisia vaikutuksia, riskejä ja mahdollisuuksia arvioidaan osana Lounean johtamista ja tarkastellaan vuosittain vähintään vuosiraportoinnin yhteydessä. Kuvaus vastuullisuuden johtamisesta on esitetty kohdassa vastuullisuuden johtaminen.



Kaksoisolennaisuusprosessi



Vastuullisuusohjelman teemat ja tavoitteet

Lounean vastuullisuusohjelma pyrkii vahvistamaan ympäristön, sosiaalisen vastuun ja hyvän hallinnon huomioimista kaikessa toiminnassamme.

Tavoitteenamme on rakentaa vastuullisempi ja kestävämpi yhteiskunta tarjoamalla energiatehokkaita valokuitu- ja ICT-infrapalveluja, edistämällä henkilöstön hyvinvointia ja yhdenvertaisuutta sekä ylläpitämällä korkeatasoista hyvää hallintoa ja vastuullisia toimintatapoja. Ohjelman kautta sitoudumme hiilineutraaliuteen omista päästöistämme sekä tukemaan asiakkaidemme ympäristötoimia.

Vastuullisuustyössämme painopisteenä on perinteisten ympäristö-, sosiaalisten ja hallinnollisten aiheiden lisäksi erityinen Lounean oma teema: vastuu asiakkaista.

Tämä konkretisoituu turvallisessa ja kotimaisessa valokuituverkossa, jonka toimintavarmuus on huipputasoa.



Sidosryhmät

Lounean strategia ja liiketoimintamalli perustuvat aktiiviseen vuoropuheluun keskeisten sidosryhmiemme kanssa, joita ovat asiakkaat, henkilöstö, omistajat, rahoittajat, viranomaiset, järjestöt, paikallisyhteisöt ja päättäjät. Vuonna 2024 tehty kaksoisolennaisuusanalyysi on toiminut keskeisenä työkaluna sidosryhmiemme odotusten kartoittamisessa. Analyysi yhdisti laajan haastatteluprosessin ja ulkoisten viitekehysten arvioinnin, tunnistuen vastuullisuuden painopistealueet ja liiketoiminnan mahdollisuudet. Tulosten pohjalta vastuullisuus integroitiin yhä tiiviimmin Lounean strategiaan ja operatiivisiin tavoitteisiin ja niiden myötä päivitettiin myös Lounean vastuullisuusohjelma vuodelle 2025.

Strategia- ja liiketoimintamuutokset sidosryhmien huomioidemiseksi

Sidosryhmien näkemyksiä kuunnellen Lounea on kehittänyt esimerkiksi mahdollisimman energiatehokasta valokuituverkkoa, edistänyt työyhteisön hyvinvointia ja ottanut käyttöön uusia palvelumalleja, jotka tukevat yhteiskunnan digivihreää siirtymää. Strategiset tavoitteet, kuten hiilineutraaliuden saavuttaminen oman toiminnan päästöjen osalta (scope 1 ja scope 2) ja toimitusketjun vastuullisuuden vahvistaminen, ovat suoraa seurausta sidosryhmien odotuksista ja alan muutostarpeista.

Lisäksi Lounea ennakoii tulevia sidosryhmäodotuksia hyödyntämällä dataa asiakastytyväisyystutkimuksista ja henkilöstökyselyistä. Tämä mahdollistaa ennakoivan liiketoiminnan kehittämisen teknologisen edelläkävijyyden hengessä.

Sidosryhmätyön tulosten viestintä johtoryhmälle ja hallitukselle

Lounean vastuullisuuden johtamisen periaatteet korostavat raportoinnin ja seurannan keskeistä roolia. Vastuullisuuspäällikkö raportoi säännöllisesti johtoryhmälle vastuullisuustyön etenemisestä.

Ajankohtaiset vastuullisuusteemat esitellään Lounean hallitukselle konsernin toimitusjohtajan tai vastuullisuuspäällikön toimesta vuosittain. Tämä varmistaa, että vastuullisuus on tiiviisti sidottu Lounean strategiaan ja hallituksen päätöksentekoon. Hallitukselle raportoidaan myös vastuullisuustavoitteiden toteutumisesta ja kaksoisolennaisuusanalyysin vaikutuksesta vastuullisuusohjelmaan.



Sidosryhmä	Sidosryhmille keskeiset aiheet ja vuorovaikutuksen tarkoitus	Osallistaminen ja vuorovaikutuksen organisointi	Vaikutus Lounean toimintaan
Asiakkaat	<ul style="list-style-type: none"> • Laadukkaat ja toimintavarmat palvelut • Kohtuullinen hinnoittelu • Ylivertainen asiakaskokemus • Ympäristövastuulliset valinnat ja tuotteet • Tietosuoja ja tietoturva 	<ul style="list-style-type: none"> • Asiakastyytyväisyystutkimukset • Palautekanavat (sähköpostit, chatbotit ja puhelinpalvelut) • Henkilökohtaiset tapaamiset ja yhteisön tapahtumat • Nettisivut: lounea.fi • Webinaarit, somekanavat • Osallistaminen olennaisuusanalyysiä varten 	<ul style="list-style-type: none"> • Parantaa palveluiden laatua ja skaalautuvuutta • Vaikuttaa tuote- ja palveluvalikoiman kehittämiseen • Tuo uutta asiakasymmärrystä liiketoiminnan tueksi
Henkilöstö	<ul style="list-style-type: none"> • Työhyvinvointi ja turvallisuus • Yhdenvertaisuus ja tasa-arvo • Jatkuva oppiminen ja uramahdollisuudet • Työkulttuurin kehittäminen • Tietosuojasta ja tietoturvasta huolehtiminen, 	<ul style="list-style-type: none"> • Säännölliset henkilöstökyselyt • Yhteistoimintatapaamiset ja henkilöstöinfot • Kehityskeskustelut ja palautteenkeruu 	<ul style="list-style-type: none"> • Lisää henkilöstön sitoutumista ja hyvinvointia • Tukee yrityskulttuurin kehitystä • Parantaa Lounean houkuttelevuutta työnantajana
Omistajat ja rahoittajat	<ul style="list-style-type: none"> • Taloudellinen vakaus ja kannattavuus • Vastuullisuusraportoinnin selkeys • Pitkän aikavälin kasvu • Riskienhallinta 	<ul style="list-style-type: none"> • Omistajatapaamiset ja osavuosikatsaukset • Taloudellisen tiedon läpinäkyvä raportointi • ESG-raportoinnin esittely hallituksessa • Yhtiökokous • Sijoittajasivut • Osallistaminen olennaisuusanalyysiä varten 	<ul style="list-style-type: none"> • Varmistaa rahoituksen saatavuutta • Mahdollistaa vastuullisuusinvestoinnit • Vahvistaa omistajien luottamusta toimintaan
Hallinto (hallintoneuvosto ja hallitus)	<ul style="list-style-type: none"> • Strategian ja vastuullisuustavoitteiden toteutuminen • Lakien ja sääntelyn noudattaminen • Kestävän kasvun turvaaminen • Sidosryhmäraportointi 	<ul style="list-style-type: none"> • Säännölliset kokoukset • Puolivuosittain tapahtuva talousraportointi • Vastuullisuustyön raportointi 	<ul style="list-style-type: none"> • Mahdollistaa strategisten vastuullisuustavoitteiden seuranta • Tukee liiketoiminnan kestävyyttä • Varmistaa CSR-raportointivaatimusten noudattamisen
Urakoitsijat ja tavarantoimittajat	<ul style="list-style-type: none"> • Eettiset hankintaperiaatteet • Toimitusketjun vastuullisuus • Pitkän aikavälin yhteistyö ja luottamus 	<ul style="list-style-type: none"> • Toimittajakyselyt ja säännölliset kokoukset • Sopimusneuvottelut • Projektityöryhmät • Osallistaminen olennaisuusanalyysiä varten 	<ul style="list-style-type: none"> • Tukee toimitusketjun vastuullisuustavoitteita • Varmistaa laatu- ja toimitusvarmuuden • Parantaa Lounean ESG-suorituskykyä
Paikallisyhteisöt, kunnat ja viranomaiset	<ul style="list-style-type: none"> • Yhteisön kehitys ja digitaalinen saavutettavuus • Kestävän digi-infrastruktuurin kehitys • Ilmastonmuutokset hillitseminen energiatehokkaalla datansiirtotekniikalla 	<ul style="list-style-type: none"> • Yhteistyötapaamiset kuntien ja viranomaisten kanssa • Sidosryhmäfoorumit ja paikalliset hankkeet • Viestintä julkisista kehityshankkeista • Osallistaminen olennaisuusanalyysiä varten 	<ul style="list-style-type: none"> • Vahvistaa Lounean roolia paikallisena toimijana • Tukee kestävästä yhteiskunnallista kehitystä • Parantaa yrityksen mainetta ja vastuullisuutta
Järjestöt	<ul style="list-style-type: none"> • Aktiivinen toiminta paikallisissa järjestöissä • Paikallisten järjestöjen sponsorointi • Alan kehityksen tukeminen alan järjestötoiminnan kautta 	<ul style="list-style-type: none"> • Osallistuminen alan seminaareihin ja keskusteluihin • Läsnäolo paikallisissa tapahtumissa • Kokoukset ja tapaamiset • Osallistaminen olennaisuusanalyysiä varten 	<ul style="list-style-type: none"> • Vahvistaa Lounean vastuullisuusviestiä

Vastuullisuuden johtaminen



Lounean vastuullisuustyön johtaminen on organisoitu seuraavasti:

Hallitus

- Vastaa vastuullisuustyön valvonnasta ja määrittelee strategiset linjaukset varmistaakseen, että vastuullisuustavoitteet tukevat Lounean liiketoimintastrategiaa ja arvoja.
- Seuraa vastuullisuustyön etenemistä ja käsittelee vuosittain johtoryhmässä linjatun vastuullisuusohjelman ja Lounean vastuullisuusraportin.
- Vastaa vastuullisuuteen liittyvien vaatimusten noudattamisesta ja varmistaa, että kestävyystoimet ja raportointi ovat EU:n vaatimusten mukaisia ja antavat kattavan kuvan yhtiön toiminnasta.

Johtoryhmä

- Vastaa vastuullisuustavoitteiden johtamisesta ja niiden integroinnista osaksi yhtiön strategisia ja päivittäisiä toimintoja.
- Määrittelee vuosittain tavoitteet yhdessä vastuullisuuspäällikön kanssa.
- Arvioi vastuullisuustavoitteiden etenemistä kvartaaleittain ja hyväksyy vastuullisuusraportin.

Vastuullisuus- ja viestintäpäällikkö

- Koordinoi Lounean vastuullisuustyötä ja toimii tiedonvälittäjänä johtoryhmän ja ESG-ryhmän välillä.
- Raportoi vastuullisuustyön kehityksestä johtoryhmälle kvartaaleittain ja tarvittaessa useammin.
- Vastaa vastuullisuusraportin valmistelusta ja julkaisemisesta yhdessä taloushallinnon ja ESG-ryhmän kanssa.

ESG-ryhmä (Environment, Social, Governance)

- Koostuu eri liiketoiminta-alueiden avainhenkilöistä, mukaan lukien talousjohtaja, henkilöstöjohtaja, ympäristöpäällikkö ja tietohallintopäällikkö.
- Talousjohtaja vastaa hyvän hallinnon toteutumisesta ja läpinäkyvästä raportoinnista.
- Henkilöstöjohtaja vastaa yhdenvertaisuudesta, työtyytyväisyydestä ja henkilöstön sitoutumisesta.
- Ympäristöpäällikkö koordinoi ympäristövastuullisuuteen liittyviä toimenpiteitä, kuten ISO 14001 sertifiointia (Lounea Yritysratkaisut Oy:ssä) ja hiilijalanjäljen raportointityötä.
- Tietohallintopäällikkö varmistaa tietoturvan ja verkon toimintavarmuuden tavoitteiden saavuttamisen.

Käsitellyt vastuullisuusasiat vuoden aikana

Lounean hallitus ja johtoryhmä käsiteli vuoden 2024 aikana muun muassa seuraavia olennaisia vastuullisuusteemoja:

- Vastuullisuusohjelman päivitys kaksoisolennaisuusanalyysin perusteella.
- EU:n CSRD-vaatimukseen valmistautuminen ja raportointistandardien valinta.
- Vastuullisuustavoitteiden integrointi liiketoimintastrategiaan

Kestävyyteen liittyvän suorituskyvyn sisällyttäminen kannustinjärjestelmiin

Lounean kannustinjärjestelmässä huomioidaan vastuullisuusnäkökulma osana yhtiön vastuullisuustavoitteita. Vuonna 2024 koko henkilökunnan kannustinjärjestelmässä painotettiin asiakastytyytyväisyyttä, joka on keskeinen osa sosiaalista vastuuta. Vuonna 2025 kannustinjärjestelmään lisätään vastuullisuuteen liittyviä näkökulmia, mikä vahvistaa Lounean sitoutumista kestävään ja vastuulliseen liiketoimintaan.

Ympäristövastuu

Lounealla on kaksi liiketoiminta-aluetta; valokuituyhteyksiä kuluttajille ja yrityksille tarjoava Lounea Palvelut ja ICT-ratkaisuja yrityksille tarjoava Lounea Yritysratkaisut. Vastuullisuus on osa strategiaamme ja vastuullisuusvisiomme sisältää ympäristönäkökulman: ”Digitaaliset palvelumme luovat parempaa huomista ihmisille ja ympäristölle.” Lounea haluaa paitsi vastata yhteiskunnan kestävyystavoitteisiin, myös tarjota asiakkailleen tulevaisuuden tarpeisiin vastaavia ratkaisuja.

Lounean ympäristötavoitteet:

- Olemme sitoutuneet olemaan hiilineutraali omien päästöjemme osalta ja vähentämään toimitusketjumme päästöjä tulevina vuosina.
- Vähennämme energiankulutustamme ja kasvatamme uusiutuvan energian osuutta kulutuksessamme.
- Autamme palveluillamme myös asiakkaitamme vähentämään päästöjään ja valokuituverkon laajentamisen kautta tarjoamme vähäpäästöisemmän vaihtoehdon dataliikenteelle.

Toiminnastamme aiheutuvat vaikutukset

Lounean liiketoiminnasta aiheutuu sekä negatiivisia että positiivisia vaikutuksia ja liiketoiminnallisia mahdollisuuksia liittyen ilmastonmuutoksen hillitsemiseen. Lounean liiketoiminta aiheuttaa päästöjä erityisesti verkkojen rakennusvaiheessa, kuten maaurakoinnissa ja laitteiden komponenttien valmistuksessa arvoketjun alavirrassa muun muassa ostettujen tuotteiden ja palveluiden kautta. Liiketoiminnastamme aiheutuu energiankulutusta, josta merkittävin on toimi- ja laiteilojen sähkönkulutus. Positiivinen vaikutus syntyy valokuidun kautta; valokuidun energiankulutus on mobiiliverkkoa pienempi ja näin energiankäytön tarve

vähäisempää. Valokuitu on tehokkaampi tapa siirtää tietoa kuin mobiiliverkot.

Tarjoamamme valokuitupalvelut mahdollistavat digitaaliset yhteydet niin yrityksille kuin kuluttajille työhön ja vapaa-aikaan. Palveluidemme käytön elinkaari on pitkä ja valokuituverkolla se voi olla jopa yli 50 vuotta. Prosessiin liittyvät elinkaaripäästöt ovat suhteellisen pieniä ja syntyvät pääosin verkkoa rakennettaessa laitteiden ja komponenttien valmistuksesta sekä maaurakoinnista. Myös käytönaikainen energiankulutus on pientä ja se toteutetaan uusiutuvalla energialla.

On myös arvioitu, että valokuituverkko kuluttaa vähemmän energiaa kuin mobiiliverkko ja näin mahdollistaa vähäpäästöisempää tiedonsiirtoa. Samalla käytönaikainen energian tarve vähenee, kun valokuituverkkoa laajennetaan.

Yritysten ICT-ratkaisut koostuvat laitteista, ohjelmapalveluista, pilvipalveluista, verkkoyhteyksistä sekä huolto- ja asiantuntijatyöstä. Tarjottavien palveluiden elinkaari on pitkä. Palveluistamme syntyvä hiilijalanjälki on pieni ja muodostuu pääasiassa laitteiden elinkaaripäästöistä ja energiainfrasta. Käytönaikainen energia tuotetaan uusiutuvalla energialla.

Lounean palveluihin kuuluu lisäksi myös operaattoreille tarjottavat mastopaikat ja tukiasemayhteydet. Mastojen elinkaari on pitkä, jolloin palvelun elinkaaripäästöt koostuvat pääosin komponenttien valmistuksen ja rakentamisen aikaisista päästöistä.

Siirtymä ilmasto- ja säästävään talouteen tuo Lounealle myös liiketoimintamahdollisuuksia. Valokuitu on tehokkaampi tapa siirtää tietoa kuin mobiiliverkot ja valokuituyhteyksien avulla voidaan mahdollistaa etätyöskentely, videoneuvottelut ja muut digitaaliset

ratkaisut, jotka vähentävät matkustustarvetta. Kehitämme myös asiakkaillemme ilmaston huomioivia digitaalisia palveluita, kuten hiilijalanjäljen laskentapalveluja ja kiertotalouteen perustuvia IT-laitteiden kierrätyspalveluja, jotka tukevat asiakkaidemme ympäristövaikutusten vähentämistä ja vastuullisempien valintojen tekemistä.

Ilmastonmuutokseen liittyvät toimintaperiaatteet

Lounean ympäristötoimia ohjaa Vastuullisuuspolitiikka, jossa on määritelty yhtiön periaatteet keskeisten vaikutusten osalta eli suhteessa hiilijalanjäljen pienentämiseen ja energiatehokkuuteen. Politiikka linjaa sitoutumisemme vähentämään scope 3 -päästöjä osana tieteeseen perustuvia ilmastotavoitteita (SBTi) sekä energiansäästötoimenpiteiden toteuttamisen, kuten uusiutuvan energiankäytön lisäämisen.

Vastuullisuuspolitiikka on Lounean hallituksen hyväksymä ja siihen liittyvän työn koordinoimisesta vastaa yhtiön ESG-ryhmä. Lounea Yritysratkaisuilla on myös ISO 14001 -ympäristösertifikaatti, johon vastuullisuuspolitiikassa viitataan. Sertifikaattiin perustuvat käytännöt ohjaavat päivittäistä ympäristötyötä ja ne ovat käytössä pääosin koko konsernissa riippumatta siitä, että sertifioitu toiminta koskee vain osaa toiminnastamme.

Tavoitteet ja toimenpiteet

Lounea on liittynyt SBTi:n kautta Pariisin ilmastopöytäkirjan 1,5 asteen tavoitteeseen, minkä yhteydessä sitouduimme omien päästöjemme (scope 1 ja 2) pudottamiseen vähintään 50 prosenttia vuoteen 2030 mennessä (lähtötaso vuosi 2018). Tavoite on sen osalta saavutettu. Olemme myös sitoutuneet

mittaamaan ja vähentämään scope 3-päästöjämme. Ilmastonmuutoksen hillinnän osalta olemme sitoutuneet olemaan hiilineutraali omien päästöjemme osalta ja vähentämään toimitusketjumme päästöjä tulevana vuosina. Tavoitteenamme on määritellä uudet tavoitteet päästövähennyksille vuoden 2025 aikana.

Oman toimintamme päästöhyvitykset toteutimme yhdessä kumppanimme Nordic Offsetin kanssa eri maanosiin ja hanketyyppeihin perustuvan päästöhvytysportfolion kautta. Se koostuu hankkeista, joiden kestävä kehityksen ja riskien taso on arvioitu ulkopuolisten sertifiointilaitosten toimesta. Jatkamme systemaattista työtämme hyvitetävän osuuden pienentämiseksi.

Energiankulutuksessa tavoitteenamme on vähentää energiankulutustamme ja kasvattaa uusiutuvan energian osuutta kulutuksessamme.

Suurin osa Lounean päästöistä muodostuu ostamiemme palveluiden ja laitteiden tuotannossa. Oman suoran toimintamme suurin päästölähde on sähkön ja lämmön kulutus. Scope 1 -päästömmme muodostuvat asennusautojemme käyttämästä polttoaineesta. Scope 2 -päästöt muodostuvat ostetusta sähköstä ja lämmöstä, joista suurimmat päästölähteet liittyvät laitteilijemme ylläpitoon. Scope 3 -päästöt muodostuvat alihankintaketjumme päästöistä ja liittyvät erityisesti ostettujen laitteiden ja palveluiden valmistuksen aikaisiin päästöihin kuten palvelimiin, tietokoneisiin, monitoimilaitteisiin ja kaapeleihin.

Olemme laskeneet päästömmme vuodesta 2018 alkaen ja pystyneet systemaattisesti vähentämään niitä. Lounea käyttää omassa toiminnassaan uusiutuvaa sähköä niin toimitiloissa kuin laiteiloissa. Toimitiloissa käytetään hiilineutraalia kaukolämpöä ja kuituverkon laiteilojen energiankulutuksesta pieni osuus tuotetaan aurinkopaneeleilla. Jäähdytys tehdään ilmankierroilla. Lounea suosii toiminnassa päästöttöntä energiaa.

Käytön aikainen energiankulutus on pieni ja se toteutetaan uusiutuvalla energialla.

Olemme lisänneet jatkuvan kehittämisen periaatteella uusiutuvan polttoaineen käyttöä asennusautoissamme, siirtyneet päästöttömään kaukolämpöön Salon ja Forssan toimipisteissämme ja tehneet aurinkopaneelien asennuksia laiteiloihimme. Uusia kohteita ei vuoden 2024 aikana saatu päästöttömän kaukolämmön piiriin. Koko sähkön hankintamme on hiilivapaata.

Vuonna 2024 jatkoimme kaivu-u-urakoitsijoidemme sitouttamista käyttämään uusiutuvaa polttoainetta ja saimme uusia urakoitsijoita mukaan tähän.

Kasvusta huolimatta hiilijalanjälki pienentynyt

Pitkäjänteinen työ sähkön ja energian hankinnassa näkyy hiilijalanjälkilaskelmissamme positiivisena kehityksenä. Haasteena on välillisten päästöjen vähentäminen. Olemme saaneet tarkennettua scope 3 -laskentaamme, ja nyt tavoitteena on alkaa selvittää, miten välillisten päästöjemme vähentäminen mahdollistuu. Olemme käynnistäneet keskusteluja keskeisten alihankkijoidemme kanssa ja työ tässä on alkuvaiheessa.

Vuoden 2025 aikana tavoittelemme uusiutuvan energian käytön lisäämistä erityisesti kaivutöissä, joissa uusiutuvan polttoaineen osuus pyritään nostamaan 30 %:iin (2024:22,4 %). Lisäksi jatkamme aurinkopaneelien asentamista soveltuviin tiloihin, tavoitellen uusiutuvan energian osuuden kasvattamista kokonaiskulutuksessa. Scope 3 -päästöjen vähentämiseksi Lounea tiivistää yhteistyötä keskeisten toimittajiensa kanssa ja tarkentaa datankeräämisprosessiaan. Lisäksi vuoden 2025 aikana jatkamme ympäristönäkökulmat huomioivien digitaalisten palvelujen kehittämistä, kuten hiilijalanjäljen laskentatyökaluja ja kiertotalouteen perustuvia IT-laitteiden kierrätyspalveluja.



Vuonna 2024 Lounean markkinaperusteinen hiilijalanjälki oli 24 488 tCO₂e. Tästä 63 tCO₂e oli suoria päästöjä (scope 1), 3,4 tCO₂e ostoenergiasta syntyviä päästöjä (scope 2) ja loput päästöt (24 422 tCO₂e) syntyivät arvoketjusta (scope 3).

Hiilijalanjälkemme pieneni 10 % verrattuna vuoteen 2023. Hiili-intensiteetti per liikevaihtoeuro vuonna 2024 oli 0,33 kgCO₂e/€ (2023: 0,40 kgCO₂e/€). *)

Hiili-intensiteetti per kaivuumetri oli 22 kg CO₂e/metri (2023: 35 kgCO₂e/metri). Nämä luvut osoittavat, että liikevaihdon kasvuun liittyvät päästöt ovat vähentyneet, mikä todistaa, että Lounean panostus ympäristötyöhön on tuottanut hyvää tulosta ja suunta on oikea.

*) laskennassa on käytetty FAS-lukuja v. 2023-2024

Yrityksen kokonaispäästöt 2024

24 488 tCO₂e

Kokonaispäästöt 2023

27 338 tCO₂e

Muutos

-10 %

Yrityksen TOP 3 -päästölähteet 2024

75% Ostetut tuotteet ja palvelut

21% Saapuvat ja Lounean maksamat kuljetukset

1,6% Polttoaineiden tuotanto ja siirtohäviöt

Päästöt vertautuvat*

Suomen valtio
45 816 000 tCO₂e

Helsingin kaupunki
2 349 000 tCO₂e

Keskiaverto suomalainen
10 tCO₂e

Kategoriakohtainen hiilijalanjälkierittely

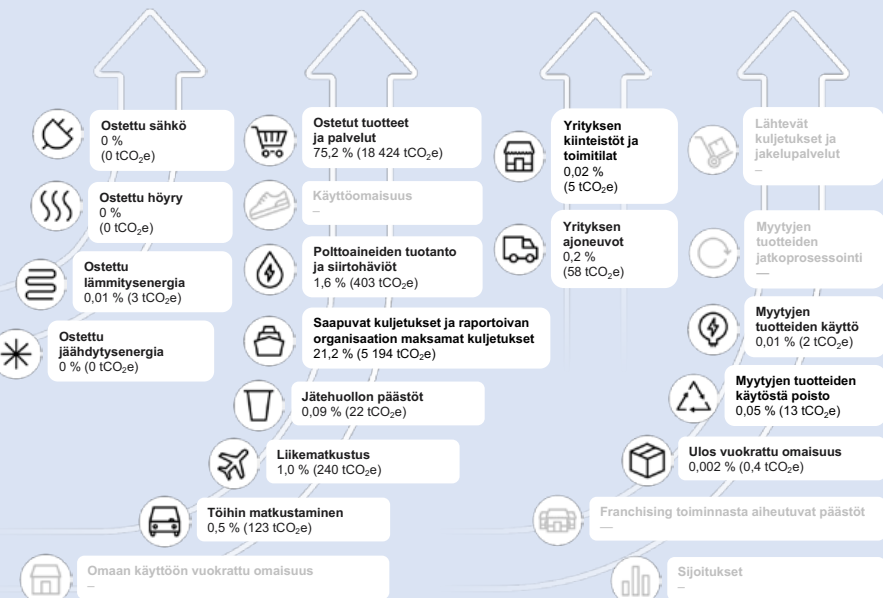


Scope 2
Organisaation epäsuorat päästöt

Scope 3
Muut epäsuorat päästöt

Scope 1
Suorat päästöt

Scope 3
Muut epäsuorat päästöt



Päästöt ennen raportoitavaa organisaatiota (ylävirja)

Raportoitava organisaatio

Päästöt raportoitavan organisaation jälkeen (alavirta)

Lounean hiilijalanjälki



Scope 1 -päästöt 2018 - 2024

Scope (tCO ₂ e)	2018	2019	2020	2021	2022	2023	2024
Scope 1	192	188	186	213	215	77	63

Scope 2 -päästöt 2018 - 2024

Scope (tCO ₂ e)	2018	2019	2020	2021	2022	2023	2024
Scope 2	2461	570	536	462	145	4	3

Scope 3 -päästöt 2022 - 2024

Scope (tCO ₂ e)	2022	2023	2024
Scope 3	16289	27255	24421



DRIVING AMBITIOUS CORPORATE CLIMATE ACTION

Yhteinen Vastuu #1: Kaivutöissä vastuullisuustyön konkreettisuus korostuu

Lounean ja Veljekset Hemmingin yhteistyö tuo vastuullisuuden konkreettisesti maan tasolle – kaivinkoneiden kautta. Vuonna 2024 Lounean valokuituverkon kaivutöistä 22,4 % toteutettiin uusiutuvia polttoaineita käyttäen, ja tavoite on nostaa osuus 30 prosenttiin vuoden 2025 kaivukauden aikana. Veljekset Hemming, perinteikäs perheyritys Pohjanmaalta, on ollut keskeisessä roolissa Lounean vastuullisuustavoitteiden toteuttamisessa. Yrityksen koko kalusto toimii uusiutuvilla polttoaineilla.

”Meille vastuullisuus ei ole vain kaunis sana, vaan se näkyy konkreettisina tekoina. Koko kalustomme on jo pidemmän aikaa toiminut uusiutuvilla polttoaineilla, ja olemme siitä todella ylpeitä,” kertoo toimitusjohtaja Mika Hemming.

Ihmisläheistä vastuullisuutta

Lounean ja Veljekset Hemmingin yhteistyössä vastuullisuus kattaa sekä ympäristön että ihmiset. Mika Hemming korostaa työntekijöidensä hyvinvointia: *”Minulle vastuullisuus tarkoittaa ennen kaikkea sitä, että työnantaja kantaa vastuun henkilöstön hyvinvoinnista. Olen ylpeä siitä, ettei Hemmingillä ole ollut lomautusta 35 vuoteen.”*

Monimuotoisuus on perheyrityksen voimavara – nuoret kyvyt ja eläkkeeltä kesätöihin palaavat konkarit täydentävät toistensa osaamista. Tämä yhdistelmä kokemuksta ja uutta energiaa näkyy niin työyhteisön kuin asiakastöiden laadussa.

Lounean ja Veljekset Hemmingin yhteistyö on osoitus siitä, että teknologiasta ja infrastruktuurista voidaan tehdä ihmisläheistä ja ympäristöystävällistä. Tämänkaltaiset projektit todistavat, että vastuullisuus ei poissulje tehokkuutta.

Mika haluaa myös lähettää kiitoksensa Lounealle: *”Lounealla on kova kasvuvauhti, ja vaikka toiminta laajenee koko maahan, he säilyttävät silti mutkattoman ja välittömän tavan hoitaa asioita. Tätä arvostan erityisesti heidän kumppaninaan.”*



Mika Hemming näkee, että vastuullisuuden tulee läpäistä koko organisaatio, aina vähäpäästöisemmästä kalustosta henkilöstöstä huolehtimiseen.

Sosiaalinen vastuu

Henkilöstö mahdollistaa meille strategiamme toteuttamisen. Keskeistä on kehittää yhtenäistä yrittäjäkulttuuriamme, joka luo pohjan lounealaiselle mutkattomuudelle ja ketteryydelle. Louneassa oman henkilöstön yhdenvertainen kohtelu ja mahdollisuudet kehittyä ovat keskeisiä asioita, joilla mahdollistetaan vastuullinen työnantajuus ja hyvä työpaikka lounealaisille. Työterveydestä ja turvallisesta työympäristöstä huolehtiminen luovat puitteet hyvälle työolosuhteille. Tavoitteenamme on pitää huolta henkilöstöstämme ja edistää hyvinvoivaa, kehittyvää ja yhdenvertaista Louneaa.

Lounealla oli vuoden 2024 lopussa 323 työntekijää. Vuonna 2024 rekrytoimme 22 vakituista henkilöä. Henkilöstön keskimääräinen vaihtuvuus oli 5,30 % (seurantaluku sisältää vain irtisanoutuneet).

Lounelaiset yhteiset ja yhdenvertaiset henkilöstökäytänteet koskevat kaikkia työsuhteisia lounelaisia.

Lounean henkilöstötavoitteet

- Luomme yhdenvertaisen koulutus- ja oppimiskulttuurin, jolla rakennetaan valmiudet huipputasolle.
- Tuemme yhdenvertaisuutta, monimuotoisuutta ja palkitsemisen oikeudenmukaisuutta.
- Henkilöstömme on sitoutunut ja työkuultuurimme on tasapainoinen.
- Tarjoamme turvallisen ja terveyttä ylläpitävän työyhteisön.
- Vaalimme yksilöä suojaavaa tietotyöympäristöä.

Yhtenäiset käytännöt luovat pohjan yhtenäiselle kulttuurille

Lounea on suomalainen yhtiö ja kaikki toimipisteet sijaitsevat Suomessa. Työlainsäädäntö, sopimuskäytännöt ja työehtosopimukset turvaavat koko henkilöstön työhön liittyvät lakisääteiset oikeudet. Lounean konserniyhtiöiden eettinen ohjeisto, joka luo pohjan lounelaiselle tavalle toimia suhteessa kaikkiin sidosryhmiin, on kuvattu kohdassa Hyvä hallintotapa. Eettisessä ohjeistossa on linjattu keskeiset ihmisoikeuskysymykset kuten pakkotyön vastaisuus sekä syrjimättömyys suhteessa henkilökohtaisiin ominaisuuksiin kuten ikään, sukupuoleen tai etniseen alkuperään.

Lounean Henkilöstöpolitiikka linjaa keskeisimmät koko henkilöstöä koskevat toimintatavat ja käytänteet. Politiikka on Lounean hallituksen hyväksymä. Henkilöstöpolitiikan käytäntöön viemisestä vastaa yhtiön henkilöstöjohtaja. Henkilöstöpolitiikkaa käsiteltiin henkilöstön edustajien kanssa yhteistoiminnassa ja näin henkilöstön näkemykset huomioitiin politiikan laatimisessa.

Henkilöstöpolitiikassamme linjataan toimintamallit ja tavat keskeisille henkilöstöaiheille kuten työsuhteen elinkaareen, työterveyteen ja turvallisuuteen, koulutukseen ja osaamisen kehittämiseen, yhdenvertaisuuteen, syrjimättömyyteen ja vuorovaikutukseen sekä palkitsemiseen liittyen.

Henkilöstöpolitiikamme kuvaa tapoja, joiden avulla rakennamme, ylläpidämme ja kehitämme kestävä ja vastuullista työelämää sekä yrittäjäkulttuuria, joka luo pohjan lounealaiselle mutkattomuudelle ja

ketteryydelle. Osana kestävä ja vastuullista työelämää olemme sitoutuneet edistämään monimuotoisuutta ja inklusiivisuutta kaikilla toiminnan tasoilla.

Vuorovaikutus osa tapaamme toimia

Toimintaamme kuuluu tiivis yhteistyö lounealaisten kanssa. Lounea-konsernissa toimivat yhteistoimintaryhmä ja työsuojelutoimikunta yhteistoimintalain mukaisina eliminä. Yhteistoimintaryhmä kokoontuu kvartaaleittain. Lisäksi järjestetään kuukausittaisia luottamushenkilötapaamisia. Vuoden 2024 aikana luottamusmiesten kanssa käydyissä kokouksissa on käsitelty ajankohtaisia henkilöstöasioita, kuten henkilöstökyselyn tuloksia, henkilöstötilastoja, palkkavertailuja. Näiden lisäksi on käsitelty säännöllisesti ajankohtaisia asioita henkilöstön näkökulmasta, kuten työyhteisökehittämiseen liittyviä aiheita. Vuorovaikutuksesta henkilöstön kanssa vastaa Lounean henkilöstöjohtaja.

Lounea-konsernissa kaikilla yksiköillä on säännölliset tapaamiset keskustelua ja tiedottamista varten. Näissä tapaamisissa tai muissa soveltuviin yksiköiden ja tiimien palavereissa käydään läpi vähintään neljä kertaa vuodessa muun muassa uusia toimintaperiaatteita, yksikön työhyvinvoinnin ja työturvallisuuden tilannetta sekä toimia niiden ylläpitämiseksi ja kehittämiseksi sekä henkilöstön osaamistarpeita.

Sisäinen viestintämme tukee konsernin strategisten tavoitteiden saavuttamista, lisää henkilöstön sitoutumista ja parantaa yhteistyötä. Se varmistaa, että kaikki työntekijät ovat tietoisia yhtiön toiminnasta ja tulevaisuuden suunnitelmista. Kannustamme

työntekijöitämme osallistumaan aktiivisesti viestintään ja tuomaan esiin omia näkemyksiä sisäisissä kanavissamme. Avoimuus ja vuorovaikutus ovat keskeisiä arvoja, jotka ohjaavat viestintäämme. Kuukausittaiset Lounea Live-infotilaisuudet tukevat yhteisöllisyyttä ja pitävät lounelaiset ajan tasalla yhtiön tavoitteista, taloudellisesta tilanteesta ja ajankohtaisista aiheista.

Lounealla on tasa-arvo- ja yhdenvertaisuustoimikunta, jonka tehtävänä on edistää ja valvoa tasa-arvon ja yhdenvertaisuuden toteutumista Lounea konsernissa sekä huolehtia siitä, että tasa-arvon ja yhdenvertaisuuden toteutumista tarkastellaan säännöllisesti toteuttavalla kyselyllä. Toimikunnassa on työnantajan ja työntekijöiden edustus. Toimikunnan työn tukena on tasa-arvo- ja yhdenvertaisuussuunnitelma.

Toimikunnan työtä tukee myös Lounean intranetissa oleva erillinen ilmoituskanava, jonka kautta ilmoitukset mahdollisista havainnoista menevät toimikunnan tiedoksi.

Yhdessä luomme hyvän ja turvallisen työyhteisön

Seuraamme jatkuvasti oman henkilöstön antamaa palautetta liittyen mahdollisiin negatiivisiin vaikutuksiin, kuten esimerkiksi työssä jaksamiseen, turvallisuuteen ja yhdenvertaisuuden kokemiseen nähden. Tähän on olemassa useita vuorovaikutuskanavia.

Lounealla toimii työsuojeluorganisaatio, joka vastaa työsuojelutoimenpiteistä kaikissa Lounean toimipisteissä. Työsuojelutoiminta tukee työsuojelun toimintasuunnitelma, ohjeet työturvallisuuskoulutuksien järjestämisestä ja häiriö- sekä kriisiviestinnästä, kiinteistöjen kulkuohjeet ja pelastussuunnitelma. Työsuojelutoiminta on kuvattu työsuojelutoiminnan ohjelmassa, joka on saatavilla intranetissä kaikille lounelaisille. Ohjelman tavoitteena on edistää työyhteisön turvallisuutta ja terveellisyttä sekä lounelaisien työkykyä ja työvireyttä ylläpitävää toimintaa.

Työn turvallisuuden ja terveellisuuden edistämiseksi tehtävässä haittojen ja vaarojen selvityksessä kartoitetaan haitallisen häirinnän ja epäasiallisen kohtelun esiintyminen ja selvitysten perusteella olosuhteita muutetaan tarvittaessa.

Häirinnän ja epäasiallisen kohtelun käsittelyn prosessi ja ilmoittamisen ohjeistus on linjattu Henkilöstöpolitiikassa. Koko henkilökunnallemme tiedotetaan häirinnän ja epäasiallisen kohtelun toimintamallista ja työpaikalla noudatettavista periaatteista. Uusi työntekijä perehdytetään toimintamalliin ja noudatettaviin periaatteisiin. Esihenkilöt ja työsuojeluvaltuutetut perehdytetään häirinnän ja epäasiallisen kohtelun tilanteiden hoitamiseen.

Työnantajan tilanteeseen puuttuminen edellyttää, että epäasiallisen kohtelun tai häirinnän kohteeksi joutunut ilmoittaa asiasta esihenkilölleen joko itse, työsuojeluvaltuutetun, HR:n tai työterveyshuollon välityksellä. Jos häiritsevästi käyttäytyvä on henkilön esihenkilö, asiasta ilmoitetaan esihenkilön esihenkilölle. Lounea työnantajana huolehtii käytettävissään olevin keinoin, että terveydelle vaaraa aiheuttavaa häirintää tai epäasiallista käyttäytymistä ei esiinny työpaikalla.

Mahdollisen häirinnän ja epäasiallisen kohtelun ilmoittamisessa on Lounealla käytössä myös anonyymien ilmoittamisen whistleblowing-kanava. Kanava on käytössä ilmoittamiseen kaikkiin eettisten toimintaperiaatteiden vastaiseen toimintaan kuten esimerkiksi mahdollisista ihmisoikeuksiin liittyviin tapauksiin. Whistleblowing-prosessi ja ilmoittajan suojele on kuvattu tarkemmin osiassa Hyvä hallintotapa.

Työhyvinvointi edellytys hyvälle työyhteisölle

Hyvinvoiva ja sitoutunut henkilöstö on edellytys tavoitteidemme saavuttamiselle. Mittaamme laajan henkilöstötutkimuksen kautta vuosittain henkilöstömme työtyytyväisyyttä ja hyvinvointia. Vuonna 2024 tutkimuksen tulos oli 3,9 (asteikolla 1-5). Lounean

vahvuuksiksi nousivat kokemus osaamisen riittämisestä suhteessa työtehtävien vaatimuksiin, positiiviset vuorovaikutussuhteet töissä ja ymmärrys odotuksista oman työn suhteen.

Mittaamme henkilöstömme sitoutumista ja suosittelua myös kolme kertaa vuodessa pulssikyselyin. Henkilöstön suositteluindeksi eNPS oli vuoden 2024 lopun kyselyssä 29 ja se parantui huomattavasti edellisvuoden vastaavasta ajankohdasta. Säännöllinen kysely on hyvä työkalu, jonka kautta voidaan arvioida vuoden mittaan tehtyjen kehitystoimenpiteiden vaikuttavuutta.

Vuoden 2024 aikana kiinnitettiin erityistä huomiota työhyvinvoinnin kehittämiseen ja järjestettiin muun muassa koulutusta aiheesta, kehitettiin työhyvinvointitietuja ja tuotiin esihenkilöille työkaluiksi säännölliset kuukausittaiset one-to-one-keskustelut henkilöstön kanssa johtamisen ja työhyvinvoinnin lisäämisen välineeksi. Palaute keskustelumallista on ollut hyvää.

Työntekijämme kuuluvat lakisääteisen ja ennaltaehkäisevän työterveyspalvelun lisäksi laajennetun erikoislääkäritasoisien sairaanhoidon piiriin sekä vakuutuksen kautta kattavamman palvelun piiriin, jossa on leikkaus- turva ja turva vakavan sairauden varalta.

Henkilöstön työterveysprosenttia seurataan säännöllisesti ja se parani edellisvuodesta. Terveysprosentti oli 25. Louneassa toimii lakisääteinen työsuojelutoimikunta. Tämän lisäksi kokoontuu säännöllisesti turvallisuusryhmä, jossa käsitellään laajasti turvallisuuteen liittyviä aiheita työturvallisuudesta tietoturvaan.

Turvallisuuden osalta esihenkilön vastuulla on työhön perehdyttäminen ja käytössä on työsuojelun toimintasuunnitelma ja -ohjeet.



Osaamisen kehittäminen on systemaattista

Osaamisen kehittäminen ja oppiminen, jolla rakennamme valmiudet huipputasolle, on henkilöstövastuumme ytimessä. Louneassa on käytössä kehityskeskustelumalli ja jatkuvana tavoitteenamme on, että 100 prosenttia lounealaisista käy vuosittain kehityskeskustelun yhdessä esihenkilön kanssa. Kehityskeskustelussa tehdään muun muassa kehityssuunnitelmaa, jonka toteutumista seurataan ja se tallennetaan yhteiseen HR-järjestelmään. Louneassa seurataan myös koulutustuntien määrää, mutta tuntien osalta ei ole asetettu tavoitetta, sillä tunnit eivät sellaisenaan anna eheää kuvaa osaamisen kehittämisen tasosta.

Osaamisen kehittäminen oli yksi vuoden 2024 painopistealueistamme. Vuoden aikana järjestettiin muun muassa kattava esihenkilöiden koulutuskokonaisuus, jossa oli viisi teemaa, jotka liittyvät johtamiseen, lainsäädäntöön, rekrytointikäytäntöihin, työhyvinvointiin ja turvallisuuteen sekä työyhteisön haastaviin tilanteisiin. Louneassa järjestetään myös vuosittain esihenkilöpäivät. Työntekijöille koulutusta tarjotaan

työntekijäkohtaisesti muun muassa kehityssuunnitelmaan perustuen.

Louneassa perehdytysprosessi on yhtenäinen ja kuvattu. Perehdyttäminen on kunkin esihenkilön vastuulla. Kaikille yhteisiä verkkokoulutuksia, joiden suorittamista seurataan, ovat eettisen ohjeiston Code of Conduct-kurssi sekä tietoturvakoulutus sekä sen lisäksi teemoittain ajankohtaisia tietoturvaan- ja tietosuojaan liittyviä koulutuksia. Lounealla on käytössä yhteiset tietoturvaohjeet.

Tavoitteenamme on, että 100 prosenttia lounealaisista on suorittanut tietoturva- ja tietosuojakoulutuksen ja että vakavia tietosuojarikkeitä ei tapahdu. Vuonna 2024 suoritusprosentti oli 100 %. Vakavien tietosuojarikkeiden määrä oli 0.

Periaatteenamme yhdenvertaisuus ja syrjimättömyys

Lounean periaatteena on yhdenvertainen, syrjimätön ja mukaan ottava työyhteisö. Henkilöstökäytäntömme, kuten esimerkiksi palkitseminen, tähtäävät yhdenvertaisuuteen. Henkilöstöstämme 99,96 % kuuluu työehtosopimusten piiriin. Koko henkilöstö on työehtosopimusten piirissä pois lukien johtajasopimuksella toimivat.

Palkkausjärjestelmämme on työehtosopimuksen mukainen ja tulospalkkiotavoittemme koskevat koko henkilöstöä. Vuoden aikana valmistauduttiin EU:n palkka-avoimuusdirektiivin voimaantuloon ja järjestettiin muun muassa koko henkilöstölle koulutus. Louneassa ei hyväksytä sukupuolten välisiä perusteettomia eroja palkitsemisessa.

Käytössämme on myös pienpalkitsemisjärjestelmä kannustuksena yksittäisistä erinomaisista suorituksista. Teemme vertailua palkitsemisen kokonaisuudessa yleisiin palkkatilastoihin. Henkilöstöllä on osana

palkkaa käytössä myös kattavat henkilöstöedut muun muassa liikunta- ja kulttuurirahaa.

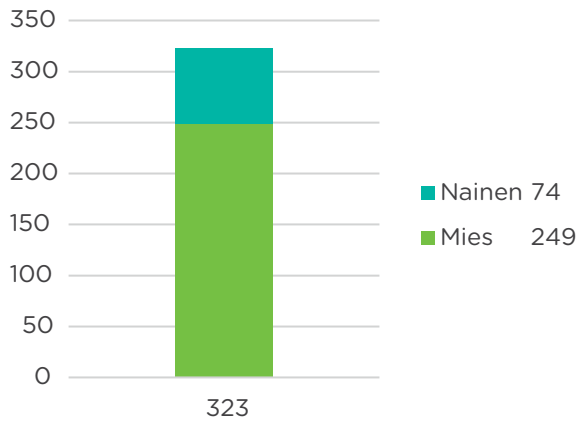
Louneassa toimii tasa-arvotyöryhmä, jossa on työnantaja ja työntekijöiden edustajat. Teemme vuosittain tasa-arvo- ja yhdenvertaisuussuunnitelman, jonka pohjaksi toteutetaan tasa-arvo- ja yhdenvertaisuuskysely. Jatkuvana tavoitteena on, että tulokset parantuvat. Vuonna 2024 kyselyn tulokset parantuivat suhteessa edellisvuoteen. Louneassa on nollatoleranssi syrjintää kohtaan ja tavoitteenamme on syrjimättömyys. Vuonna 2024 Lounean tietoon tuli 0 syrjintätapausta. Käytössämme on mm. whistleblowing-kanava, jonka kautta on mahdollista anonyymisti ilmoittaa mahdollisista tapauksista.

Lounea pyrkii myös omalta osaltaan luomaan houkuttelevuutta alan tuleville työntekijöille ja muun muassa pyrkii vuosittain tarjoamaan harjoittelupaikkoja nuorille. Järjestämme myös oppilaitosvierailuja ja asiantuntijamme menevät mielellään puhumaan paikallisiin oppilaitoksiin.

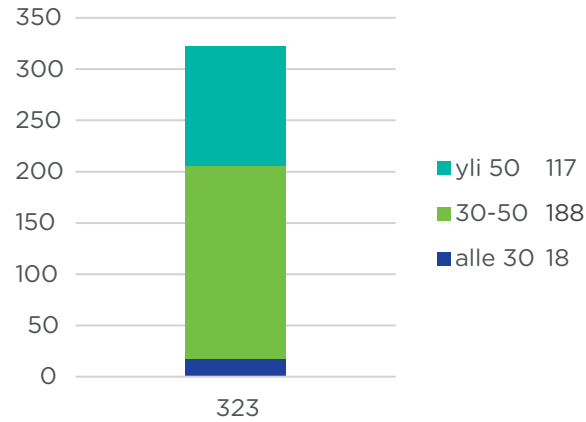


Henkilöstöluvut 2024

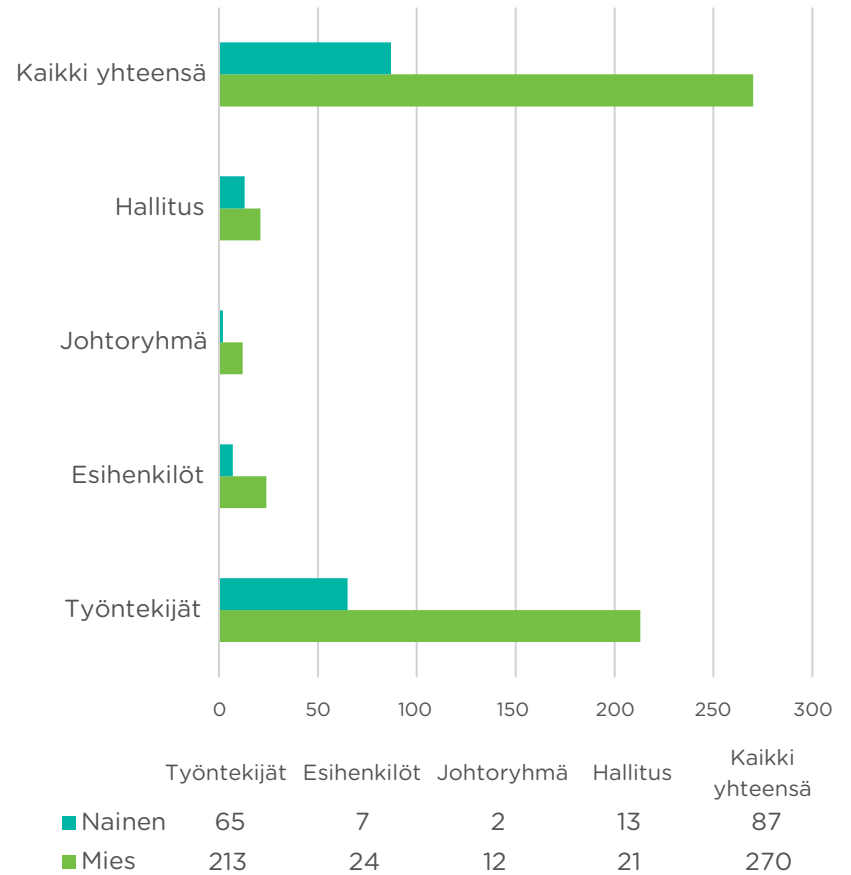
Nykyinen työsuhteisten työntekijöiden määrä naiset/miehet



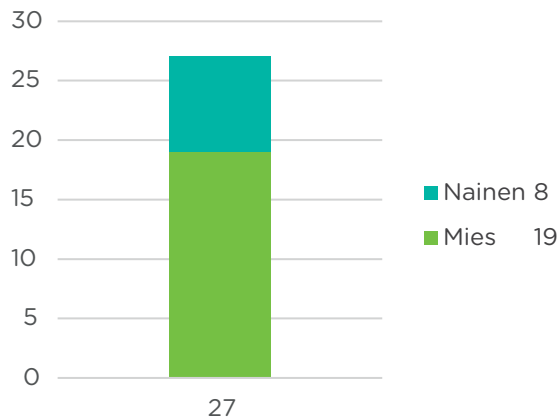
Nykyinen työsuhteisten työntekijöiden ikärakenne alle 30, 30-50, yli 50



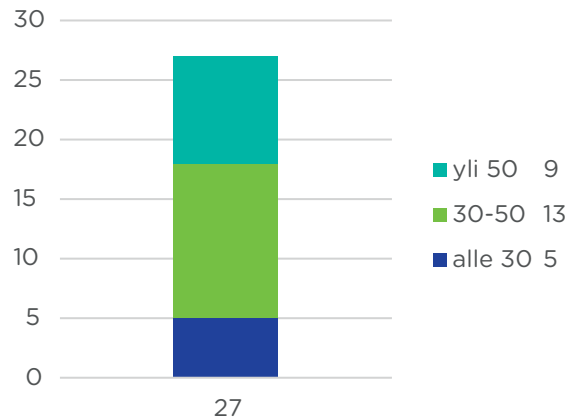
Sukupuolijakauma (työntekijät, esihenkilöt, johtoryhmä, hallitus)



Vuonna 2024 rekrytoidut työntekijät miehet/naiset



Vuonna 2024 rekrytoitujen ikärakenne



Yhteinen Vastuu #2: Jokainen ikä on paras ikä

Ikäsyörintä on yhä yleinen haaste suomalaisessa työelämässä, mutta Lounealla on tietoisesti tehty töitä sen eteen, ettei ikä estä sopivan henkilön rekrytointia. Lounean rekrytointiprosessia uudistettiin siten, että se keskittyy ainoastaan hakijoiden osaamiseen, motivaatioon ja tehtävään sopivuuteen – ei ikään tai muihin työhön kuulumattomiin taustatekijöihin.

Lounean rekrytointiprosessissa CV:t ja muut formaalit dokumentit tulevat mukaan vasta loppuvaiheessa, mikä varmistaa, että hakemusten käsittelyssä keskiytään olennaiseen. Tämä periaate on myös tuottanut tulosta: vuosina 2021–2024 Lounealle rekrytoiduista 17 % oli 50–59-vuotiaita, mikä on merkittävä osoitus siitä, että monimuotoisuus on todellinen osa yrityksen arkea.

Lounean henkilöstöjohtaja Hanna Rinne painottaa:

”Jokainen hakija kohdataan tasa-arvoisesti ja ennakkoluulottomasti. Ikä ei ohjaa päätöksiämme, vaan ratkaisevaa on, miten hakijan osaaminen ja motivaatio sopivat tehtävään ja työyhteisöömme.”

Inhimillinen rekrytointi on sosiaalisen vastuun kantamista

Lounealla koetaan, että monimuotoinen työyhteisö on vahvempi ja kilpailukykyisempi. Eri-ikäiset työntekijät tuovat mukanaan moninaisia näkökulmia ja taitoja, jotka rikastuttavat työyhteisöä ja sen toimintaa. Lounealla eri ikäpolvet tekevät töitä rinnakkain, oppivat toisiltaan ja rakentavat yhdessä vahvaa, innovatiivista työyhteisöä.

”Monimuotoisuus ei ole vain arvo – se on kilpailuetu,” Rinne toteaa. ”Työyhteisö, jossa erilaiset taustat, taidot ja iät täydentävät toisiaan, palvelee asiakkaita paremmin ja vastaa tulevaisuuden haasteisiin ketterämmin.”

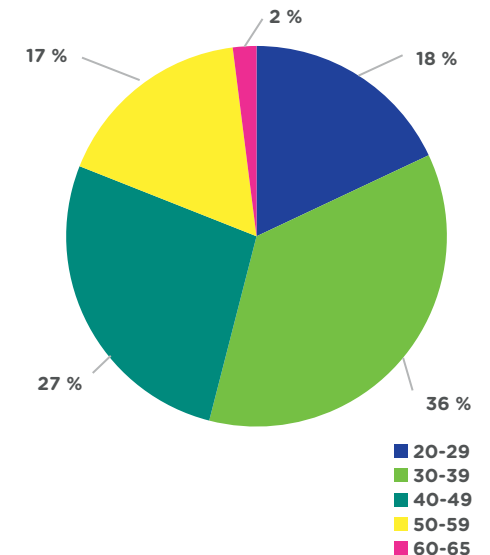
Lounean rekrytointiprosessissa jokainen hakija kohdataan avoimesti ja reilusti, riippumatta lopputuloksesta. Tavoitteena on, että prosessi on selkeä, läpinäkyvä ja nopea – kokemus, joka jättää hakijalle positiivisen vaikutelman, vaikkei hän tulisikaan valituksi.

Parasta palautetta Lounealle onkin kuulla hakijalta, että hän olisi kiinnostunut hakemaan uudelleen tulevaisuudessa, sillä prosessi koettiin reiluksi ja motivoivaksi.

Lounealla rekryprosessissa ”jokainen ikä on paras ikä.” Tämä periaate näkyy käytännössä jokaisessa rekrytointipäätöksessä ja työyhteisön päivittäisessä toiminnassa.



Rekrytoitujen ikä 2021-2024



Hanna Rinteen mukaan toisiaan täydentävä tiimi on työelämän jatkuvan muutoksen suurin voimavara.

Vastuu asiakkaistamme

Lounea tarjoaa valokuituyhteyksiä kuluttajille sekä ICT-ratkaisuja yrityksille. Yhteiskunta on rakentunut digitaalisuuden varaan ja se on oleellinen osa yritysten ja yksityishenkilöiden arkea. Jatkuvana vastuullisuus-tavoitteenamme suhteessa asiakkaisiimme on luoda toimintavarmaa ja turvallista digitaalista infrastruktuuria.

Strategiamme on rakentaa, ylläpitää ja kehittää korkealaatuista valokuituinfrastruktuuria kaikkialla Suomessa. Strategiamme perusta on jatkuva kehittyminen, jota todentavat laajentuva valokuituverkkomme ja siihen liittyvien palveluiden, asiakasmäärien sekä volyymien jatkuva kasvu.

Kuluttajille ja loppukäyttäjille eli asiakkaillemme tarjottavat ratkaisut ja palvelut ovat liiketoimintamallimme ytimessä. Asiakkainamme on niin yrityksiä kuin kuluttajia, joille tuotamme palveluita ja ratkaisuja.

Asiakkaisiin kohdistuvat vaikutukset, riskit ja mahdollisuudet syntyvät omassa toiminnassa sekä arvoketjun loppupäässä. Tärkeitä aiheita suhteessa asiakkaisiimme ovat verkon toimintavarmuus, asiakaspalvelu ja asiakastyytyväisyys sekä tietoihin liittyvät vaikutukset kuten tietoturvaan ja tietosuojaan liittyvä toiminta ja palvelut. Nämä aiheet ovat luonteeltaan jatkuvia.

Lounean asiakasvastuun tavoitteet:

- Turvaamme asiakkaidemme yksityisyyden ja tietoturvan
- Verkkomme toimintavarmuuden tavoite on 99,999 %
- Meillä on tehokas ja saavutettava asiakaspalvelu sekä korkea asiakastyytyväisyys



Toimintaperiaattemme suhteessa asiakkaisiimme

Konserniyhtiöiden eettinen ohjeisto, Code of Conduct, määrittelee keskeiset toimintatavat suhteessa asiakkaisiimme, kuten asiakas- ja henkilötietojen luottamuksellisen käsittelyn, tietoturvallisen tavan toimia sekä linjaukset verkkomme ja palveluidemme jatkuvuuden hallintaan. Ohjeissa on linjattu ihmisoikeuksien kunnioittaminen kaikessa tekemisessämme. Ohjeistus on saatavilla Lounean verkkosivuilla.

Lounean vastuullisuuspolitiikka täydentää eettistä ohjeistusta ja linjaa periaatteet suhteessa asiakkaisiin ja eettiseen markkinointiin.

Lounealla on Tietohallintopolitiikka, joka on keskeinen ohjeistus tietoturvalle ja digitaaliselle toiminnalle. Se määrittelee, miten tietotekniikkaa ja tietoa käytetään, suojataan ja hallitaan Lounealla vähentäen liiketoimintaan kohdistuvia riskejä. Poliitiikka on saatavilla kaikille lounealaisille intranetissä. Tietohallinto varmistaa osaltaan liiketoiminnan jatkuvuutta ja suojaaa yrityksen sekä sidosryhmien etuja. Tietohallinnon tehtävänä

on myös auttaa liiketoimintaa omien tavoitteidensa toteuttamisessa järjestämällä toimintaprosessien toteuttamiseen tarvittavat tietojärjestelmät. Tietohallintopolitiikka sisältää yksityiskohtaisemman tietoturvapoliitikan.

Vuorovaikutusta asiakkaidemme kanssa

Lounea panostaa siihen, että palvelumme ovat tietoturvallisia, laadukkaita ja luotettavia kaikissa tilanteissa. Tämä sitoutuminen sisältää tiiviin yhteistyön eri sidosryhmiemme, kuten myös asiakkaidemme kanssa. Vastuamme asiakkaistamme sisältyy kaikkiin palvelutilanteisiin ja kohtaamisiin ja tässä oma asiakaspalvelumme on tärkeässä roolissa. Vuorovaikutuksen kanavia ovat muun muassa:

- asiakastapaamiset
- verkkopalvelu
- lounea.fi
- chat- ja puhelinpalvelu

Asiakaspalautteen huomioiminen tuotekehityksessä

Lounea kerää aktiivisesti asiakkaiden näkemyksiä ja palautetta tuotteiden ja palveluiden kehittämiseksi. Asiakaspalautetta kerätään säännöllisesti asiakastytyväisyyskyselyillä, joita toteutetaan useissa eri kanavissa, kuten sähköpostitse, chat-palvelussa ja puhelinasiakaspalvelun yhteydessä. Saatu palaute analysoidaan ja hyödynnetään palveluprosessien ja tuotteiden kehittämisessä. Lisäksi Lounea asiakastapaamisissa asiakkaat voivat antaa suoraa palautetta ja ideoita palveluiden kehittämiseksi. Näin varmistetaan, että tuotteet ja palvelut vastaavat mahdollisimman hyvin asiakkaiden tarpeisiin ja odotuksiin.

Asiakkaiden tietoturvakoulutukset

Lounea on järjestänyt yritysasiakkaille tapahtumia ja webinaareja koskien yritysten tietoturvaa. Näissä

tilaisuuksissa on käsitelty ajankohtaisia tietoturvaohjeita sekä keinoja suojautua niiltä, kuten turvallisten etäyhteyksien ja salasanojen hallinnan käytäntöjä. Henkilöasiakkaillemme olemme tarjonneet webinaareja siitä, miten jokainen voi vaikuttaa omaan tietoturvaansa. Webinaareissa on käsitelty muun muassa verkkoasioinnin turvallisuutta, tietojenkalastelun tunnistamista sekä turvallisten laite- ja ohjelmistoratkaisujen käyttöä. Lounea pyrkii lisäämään asiakkaidensa tietoturvatietoisuutta ja siten vahvistamaan heidän digitaalisia taitojaan ja turvallisuuttaan.

Lounealla on lisäksi palvelupisteitä toimintapaikkakunnillaan. Asiakastuki- ja häiriöpalvelu toimii 24/7-periaatteella. Mahdollisista huolenaiheista on myös asiakkaille käytössä anonyymi ilmoituskanava, jonka kautta voi myös antaa palautetta toiminnasta myös mahdollisten ihmisoikeusvaikutusten korjaamiseksi. Kanavasta on kerrottu tarkemmin osassa Hyvä hallintotapa.

Asiakastytyväisyys ja palveluiden saavutettavuus

Tavoitteenamme on korkea asiakastytyväisyys, asiakaspalvelun tehokkuus ja asiointiin tarvittavien tietojen saavutettavuus. Lounea pyrkii varmistamaan, että sen tarjoamat palvelut vastaavat asiakkaiden tarpeisiin.

Asiakastytyväisyys on yksi Lounean menestyksen mittareista, ja seuraamme jatkuvasti asiakkaidemme palautetta ja kehitämme palveluitamme sen perusteella. Näin Lounea pyrkii varmistamaan, että sen palvelut tukevat asiakkaiden ja yhteiskunnan tarpeita jatkuvasti muuttuvassa digitaalisessa ympäristössä, edistäen vastuullista ja kestävää kehitystä. Toimintamme pohjautuu asiakaslähtöiseen ajatteluun, jossa asiakaskokemuksen ja palveluiden laatu kulkevat käsi kädessä vastuullisuuden ja turvallisuuden kanssa.

Asiakaspalvelu toimii asiakkaidemme tukena ja pyrkii siihen, että kaikki kysymykset ratkaistaan nopeasti ja asiakaslähtöisesti. Seuraamme mittareina

keskimääräisiä aikoja asiakaspuheluissa ja sähköisten kanavien yhteydenotoissa ja yhteydenottojen määrän tarvetta samaan asiointitapahtumaan liittyen. Mitätaamme lisäksi asiakastytyväisyyttä, nettosuositte-luindekseihin asiointin jälkeen ja vuosittain sekä lisäksi vuosittaisella erillisellä asiakastytyväisyystutkimuksella.

Vuosittaisen nettosuositte-luindeksin tavoite on NSI 50. Vuonna 2024 se oli kuluttaja-asiakkailta 48 (2023:56). Yrityksiä asiakkailta se oli 44 (2023:41). Asiakastytyväisyystutkimuksen vastausprosentin tavoitteena on yritys-puolella 10 % ja vuoden 2024 tulos oli 10 % (2023:7%). Kuluttaja-asiakaspuolella tavoite on 20 % ja 2024 kyselyyn vastasi 15 % (2023:20 %).

Vuonna 2024 Lounea paransi asiakastytyväisyyttä yritys-puolella hoitamalla asiakkuuksia suunnitelmallisemmin ja keskittymällä lisäarvon tuottamiseen kaikissa tapaamisissa. Myyjien tapaamisissa kartoitettiin asiakkaiden kokema lisäarvo, joka tukee strategista tavoitetta vahvistaa asiakassuhteita.

Kuluttajien osalta tekoälyä hyödynnettiin asiakasprosessien virtaviivaistamisessa ja asiakaspalvelun tehtävien automatisoinnissa, mikä vapautti resursseja tarjoamaan laadukkaampaa asiakaspalvelua ja sujuvampia palveluprosesseja. Asiakaspalvelun aukioloaikoja optimoitiin paremman tavoitettavuuden varmistamiseksi.

Vuoden 2025 aikana keskitymme erityisesti kuluttajien tyytyväisyyden parantamiseen useilla konkreettisilla toimenpiteillä. Asiakasviestinnän prosessia päivitetään ja käyttöön otetaan uusi kuituviestintäportaali, joka parantaa viestinnän selkeyttä ja ajantasaisuutta toimitusprosessissa. Tämä mahdollistaa asiakkaille paremman näkyvyyden toimitusten etenemisestä ja varmistaa, että viestintä on johdonmukaista ja läpinäkyvää.

Kuituprosessin vasteajat määritellään selkeästi, mikä parantaa toimitusten ennakoitavuutta ja auttaa hallitsemaan asiakkaiden odotuksia. Asiakaspalvelun tehtäviä automatisoidaan, mikä vapauttaa resursseja tuottamaan henkilökohtaisempaa ja laadukkaampaa asiakaspalvelua. Nämä mahdollistavat nopeamman reagoinnin asiakkaiden tarpeisiin ja parantavat asiakaskokemusta tarjoamalla entistä sujuvampia palveluprosesseja.

Verkon käyttökatkojen eliminointiin kiinnitetään erityistä huomiota ottamalla käyttöön jäädytysajat, jotka minimoivat käyttökatkot ja varmistavat asiakkaillemme jatkuvan ja luotettavan yhteyden.

Tietosuoja ja tietoturva

Asiakkaidemme tietoturva- ja tietosuojan osalta jatkuvana tavoitteenamme on turvata yksityisyys ja tietoturva. Vuoden 2025 tavoitteena on tietoturvastandardi ISO 27001 auditointi. ISO 27001 on kansainvälinen tietoturvan hallintajärjestelmää koskeva standardi, joka tarjoaa systemaattisen lähestymistavan organisaation tietojen suojaamiseen.

Lounea valmistautui vuoden 2024 aikana sertifiointiin vahvistamalla koko organisaation tietoturvaa ja riskienhallintakykyä, sekä varmistamalla hallintajärjestelmän vaatimustenmukaisuussäntelyjen ja liiketoiminnan tarpeiden suhteen. Tavoitteenamme on käynnistää sisäiset auditoinnit vuoden 2025 aikana sekä suorittaa ulkopuolisen auditoijan suorittama sertifiointiarviointi, jossa tarkistetaan, että organisaation toimintaprosessit vastaavat ISO 27001 -standardin vaatimuksia.

Lounean tietohallinto varmistaa ja vastaa siitä, että yrityksen tiedot ja järjestelmät ovat suojattuja luvattomalta käytöltä, vahingoittumiselta ja häviämiseltä. Käytännön vastuu on Lounea-konsernin tietoturva-päälliköllä. Noudatamme kaikissa konsernin yksiköissä samoja tietoturvakäytäntöjä ja -standardeja.

Tietoturva- ja tietosuoja on kattavasti johdettu ja vastuutettu. Tekninen suojaus IT-ympäristön osalta on vahva ja perustuu vähintään teleoperaattoreille kohdistetun lainsäädännön edellyttämiin suojatoimiin. Laitetilat ovat valvottuja ja teknisesti suojattuja kaikkien toimipisteiden osalta.

Tietoturvaan ja tietosuojaan liittyvä raportointi johtoryhmälle on kuukausittain ja raportoinnista vastaa yhtiön tietoturvapäällikkö. Haavoittuvuuksien hallinta on korostunut paljon viime vuosien aikana, kun esimerkiksi yleinen hybridi-vaikuttamiseen liittyvä kyberturvallisuustoimintaympäristö on heikentynyt. Kaikki tekniset tiimit seuraavat tiiviisti kyberturvakeskuksen haavoittuvuustiedotteita ja valmiutta on kehitetty systemaattisesti ja se on hyvällä tasolla.

Seuraamme mittareina tietosuojarikkeiden ja vakavien tietosuojarikkeiden määrää. Tavoitteenamme on rikkeettömyys. Vuonna 2024 ei ollut tai ei raportoitu rikkeitä.

Seuraamme mittarina myös tietoturva- ja tietosuojakoulutuksen kattavuutta henkilöstömme osalta ja tavoitteena on, että 100 prosenttia lounealaisista on suorittanut kurssin. Kurssi uusitaan vähintään vuosittain. Vuonna 2024 toteuma oli 100 %.

Tietoturvapalveluita asiakkaillemme

Lounea tarjoaa myös asiakkailleen tietoturvapalveluja, kuten esimerkiksi palomuuripalveluja, laitteiden suojausta ja koulutusta sekä sertifiointia. Palvelut on suunniteltu turvaamaan yritysten tietoturvaa- ja suojaaja yksityisasiakkailla esimerkiksi kodin laitteita tietoturvauhkia, kuten haittaohjelmia, identiteettivarkauksia ja verkkorikollisten hyökkäyksiä vastaan. Palveluvalikoimaan kuuluu myös koulutuksia ja sertifiointeja.

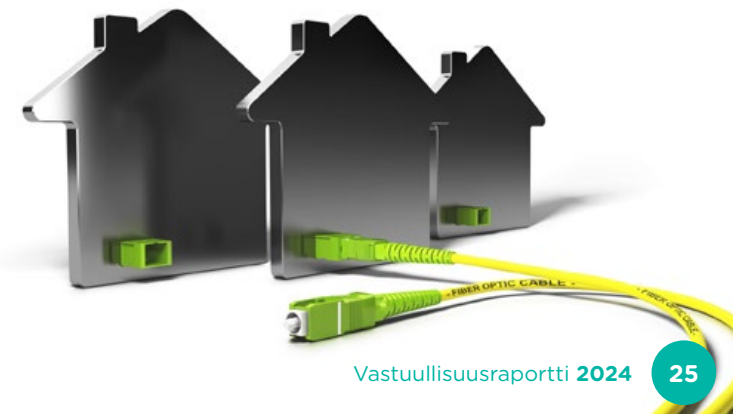
Lounealle on muun muassa myönnetty FINCSC -sertifikaatti. FINCSC on yhteistyössä elinkeinoelämän ja julkishallinnon kanssa kehitetty kyberturvallisuuden

sertifiointijärjestelmä. Sertifikaatin lisäksi Lounea on hyväksytty ja koulutettu tarjoamaan sertifiointipalveluja. Arviointikriteerit kattavat organisaation tietojenkäsittely-ympäristön ja -käytännöt sekä tiedon käsittelyyn osallistuvan henkilöstön. Tavoitteena on tietoturvaliiketoiminnan kehittäminen osana liiketoiminnan kehittämistä.

Verkon toimintavarmuus ytimessä

Lounean tuottamat palvelut ovat merkittäviä asiakkaidemme ja yhteiskunnan toiminnan ja hyvinvoinnin kannalta. Tästä syystä kiinnitämme erityistä huomiota palvelujemme ja verkkomme jatkuvuuteen ja toimintavarmuuteen yhteistyössä asiakkaidemme ja viranomaisten kanssa. Tämä on toimintamme ytimessä.

Lounean jatkuvana tavoitteena on, että verkon toimintavarmuus on 99,999 %. Vuonna 2024 luku oli 99,992 %. Vuonna 2024 kehitystoimenpiteinä tehtiin muun muassa verkon toimivuuden optimointi ja häiriöviestintäprosessiin liittyviä parannuksia. Vuoden 2025 kehitystoimenpiteitä tulee olemaan muun muassa koulutus ja harjoittelu uudistettuun kriisi-johtamisjärjestelmään. Vuoden 2025 aikana tullaan perustamaan myös uusi kehitysryhmä, jonka vastuulla on mahdollisten häiriöiden analysointi ja ratkominen jatkuvan kehittämisen periaatteella.



Yhteinen Vastuu #3: Kierrätetyt tietokoneet osa OTE-säätiön vastuullisuustavoitteita

OTE-säätiö, joka tukee vaikeassa työmarkkina-asetuksessa olevien henkilöiden työllistymistä ja kouluttamista, otti syksyllä 2024 käyttöön Lounean GreenLine-tuoteperheen kierrätettyjä tietokoneita. Säätiö halusi tietoisesti jatkaa kestäväen kehityksen linjallaan, jossa kierrätys ja ympäristöystävälliset valinnat ovat keskiössä. GreenLine-tietokoneet ovat kunnostettuja ja uudenveroisiksi päivitettyjä laitteita, jotka tarjoavat sekä ekologisesti että taloudellisesti järkevän vaihtoehdon uusille IT-laitteille.

Valinta tukee säätiön vastuullisuustavoitteita ja säästää merkittäviä määriä luonnonvaroja. Esimerkiksi yhden uuden tietokoneen valmistuksen hiilijalanjäljellä voidaan hankkia vähintään 10 kunnostettua laitetta. Lisäksi uuden laitteen tuotantoon kuluu jopa 1,8 tonnia luonnonvaroja, mikä tekee kierrätettyjen laitteiden valinnasta tärkeän ympäristöteon.

”Vastuullisuus on yksi toimintamme kulmakivistä. Kierrätettyjen laitteiden hankinta on ekoteko, joka säästää merkittävästi ympäristöä. Tämä päätös oli tärkeä meille, sillä jo pienenkin toimijan teoilla on vaikutusta,” kertoo säätiön toimitusjohtaja Tanja Vanharanta.

Kustannustehokas ja toimiva ratkaisu

OTE-säätiö on ollut erittäin tyytyväinen GreenLine-tietokoneiden käyttöön. Lounea toimitti laitteet käyttövalmiina, mikä mahdollisti säätiölle vaivattoman siirtymän uusiin työvälineisiin. Laitteet ovat olleet yhtä laadukkaita ja luotettavia kuin uudet, mutta huomattavasti kustannustehokkaampia. Tämä on mahdollistanut

säästöjä, joita säätiö on voinut kohdentaa ydintoimintojensa, kuten koulutuksen ja työllistämispalvelujen, kehittämiseen.

”Kierrätetyt laitteet ovat osoittautuneet erittäin toimiviksi ja vastanneet hyvin tarpeisiimme. Lisäksi kustannussäästöt ovat merkittäviä, mikä on tärkeää, kun haluamme käyttää resurssejamme mahdollisimman tehokkaasti,” Vanharanta toteaa.

OTE-säätiön esimerkki osoittaa, että vastuullisuus ja taloudellisuus voivat kulkea käsi kädessä. Kierrätettyjen IT-laitteiden käyttö tukee säätiön kestäväen kehityksen tavoitteita ja tarjoaa konkreettisia säästöjä ilman, että laatu tai toiminnallisuus kärsii.

Tanja Vanharannan mukaan kiertotalouteen panostaminen on tehokas keino vastuullisuustavoitteiden saavuttamiseksi:

”Suosittelen lämpimästi kierrätettyjen laitteiden käyttöä. Olemme todella tyytyväisiä Lounean palveluun ja GreenLine-tuotteiden tarjoamiin hyötyihin. Pienillä teoilla voidaan saada aikaan isoja asioita kestäväen kehityksen hyväksi, ja toimiva yhteistyö hyvän kumppanin kanssa, kuten Lounean, varmistaa, että työnteko sujuu yhtä hyvin kierrätetyillä kuin uusillakin laitteilla.”



Hyvä hallintotapa

Läpinäkyvyys, toimintatapojen yhtenäistäminen ja tiedonkulun tehostaminen ovat hyvän hallintotavan kulmakiviä. Lounea noudattaa toiminnassaan hyvän hallinnon periaatteita ja toimintamme perustuu lainsäädännön ja eettisten ohjeidemme noudattamiseen kaikilla tasoilla.

Kerromme asioista avoimesti ja sisäinen viestintämme on aktiivista. Arvioimme ja kehitämme vastuullisuuttamme jatkuvan kehittämisen periaatteella ja raportointimme on avointa.

Lounean hyvän hallintotavan tavoitteet:

- Vaalimme hyvää toimintakulttuuria
- Toimimme arjessa arvojemme ja eettisten periaatteidemme mukaisesti
- Varmistamme Whistleblowing-kanavan saumattoman toiminnan

Noudatamme lakeja ja yleisiä toimintaperiaatteitamme kaikessa toiminnassamme ja edellytämme sitä myös yhteistyökumppaneiltamme. Yleisen liiketoimintaa koskevan lainsäädännön lisäksi toimintaamme sääntelee erityislainsäädäntö, joka asettaa erityisvaatimuksia esimerkiksi tietoturvaan ja -suojaan, verkkoinfraan, varautumiseen ja palvelujen käyttäjien oikeuksiin.

Eettinen ohjeisto ja eettiset hankintaohjeet

Lounean konserniyhtiöiden eettinen ohjeisto (Code of Conduct) ohjaa kaikkea toimintaamme ja perustuu arvoihimme: kohtaamme, välitämme ja toimimme. Ohjeisto kattaa muun muassa korruption ja lahjonnan

vastaisuuden, ihmisoikeuksien kunnioittamisen, tietoturvan ja yksityisyydensuojan periaatteet sekä lahjomattomuuden ja eturistiriitöiden välttämisen. Jokainen uusi lounealainen suorittaa eettisten ohjeiden koulutuksen osana perehdytystä, ja koulutuksen kattavuus tarkistetaan säännöllisesti. Vuonna 2024 loppuun mennessä 97 % työntekijöistä oli suorittanut kurssin.

Lounean konserniyhtiöiden eettinen hankintaohjeisto (Supply Code of Conduct) on laadittu hankintaorganisaatiomme tueksi. Edellytämme toimittajiltamme sitoutumista näihin ohjeisiin ja vastuullisuuskriteereihin. Toimittajamme valitaan ja arvioidaan huolellisesti varmistaaksemme, että heidän toimintansa vastaa eettisiä periaatteitamme ja ympäristötavoitteitamme.

Läpinäkyvä ja ajantasainen viestintä

Lounea pyrkii noudattamaan listayhtiöille tunnusomaista tiedonantopolitiikkaa, vaikka olemmekin listaamaton yhtiö. Tiedonantopolitiikkamme avulla varmistamme, että omistajamme ja sidosryhmämme saavat mahdollisimman oikeaa ja ajantasaista tietoa yhtiöstä.

Olemme sitoutuneet avoimeen ja läpinäkyvään viestintään, mikä varmistetaan Lounean viestintäpolitiikan mukaisesti. Viestintämme periaatteet korostavat johdonmukaista ja yhtenäistä viestintää kaikissa tilanteissa, mukaan lukien kriisiviestintä. Viestintäohjeemme mukaisesti varmistamme, että jokainen lounealainen toimii yhtenäisten viestintäkäytäntöjen mukaisesti ja välittää Lounean arvoja ja vastuullisuusperiaatteita kaikissa vuorovaikutustilanteissa.

Anonyymi ilmoituskanava (Whistleblowing)

Lounealla on käytössä ulkopuolisen palveluntarjoajan ylläpitämä anonyymi ilmoituskanava (Whistleblowing), joka on kaikkien lounealaisten ja ulkoisten sidosryhmien käytettävissä. Tämä ilmoituskanava mahdollistaa toimintaperiaatteidemme vastaisen toiminnan raportoinnin nimettömästi ja turvallisesti. Kaikki ilmoitukset käsitellään luottamuksellisesti ja perusteellisesti.

EU-direktiivi velvoittaa kaikkia yli 50 henkeä työllistäviä organisaatioita tarjoamaan anonyymien ilmoituskanavan. Lounea noudattaa tätä vaatimusta varmistaen, että jokainen voi turvallisesti ja anonyymisti raportoida eettisten ohjeidemme vastaisesta toiminnasta.

Riskienhallinta ja sisäinen valvonta

Lounean riskienhallintapolitiikka ohjaa riskienhallintaa ja varmistaa, että kaikki riskit tunnistetaan, arvioidaan ja hallitaan järjestelmällisesti. Riskienhallinnan tavoitteena on tukea strategisten tavoitteiden saavuttamista ja liiketoiminnan jatkuvuutta. Vastuullisuusriskejä, kuten henkilöstöön, ympäristötekijöihin, hyvään hallintoon ja kyberturvallisuuteen liittyviä riskejä, arvioidaan ja hallitaan osana konsernin riskienhallintaprosessia.

Lounean hallitus valvoo riskienhallintaa ja hyväksyy avainriskit vuosittain. Sisäisen valvonnan politiikka varmistaa, että toiminta on tehokasta, säännösten mukaista ja eettisten periaatteidemme mukaista kaikilla tasoilla.

Sisäisen tarkastuksen politiikka tukee tätä arvioimalla ja varmistamalla, että valvontaprosessit ja riskienhallinta ovat riittäviä ja tehokkaita.

Lounean hallitus vastaa riskienhallinnan ja hyvän hallinnon periaatteiden hyväksymisestä ja valvonnasta. Johtoryhmä vastaa tavoitteiden toteuttamisesta ja riskienhallintaprosessien toimeenpanosta.



Liiketoiminta vuonna 2024

Vuosi 2024 oli Lounealle strategisesti merkittävä ja menestyksenkäs. Lounean liiketoimintaa ohjasivat yhtiön strategiset tavoitteet: kestävä kasvu, ylivertainen asiakaskokemus ja teknologinen edelläkävijäisyys.



Kestävä kasvu ja strategiset investoinnit

Lounea sitoutuu kestäväan kasvuun ja vastuullisuuteen kaikissa liiketoimintaprosesseissaan. Yhtiö panostaa hiilineutraaliuteen ja ympäristövaikutusten vähentämiseen, mikä on keskeinen osa Lounean strategiaa ja kilpailukykyä. Kestävän kasvun ytimessä oli valokuituverkon kattavuuden maksimointi, käyttöasteen optimointi, verkkopalveluliiketoiminnan laajentaminen ja yrityskauppamahdollisuuksien hyödyntäminen.

Vuoden 2024 aikana Lounea:

- Maksimoi valokuituverkkonsa kattavuuden ja nosti käyttöastetta suunnitellusti, mikä varmisti tehokkaan resurssien hyödyntämisen ja kasvavan asiakaspohjan.
- Investoi digitaaliseen infrastruktuuriin ennätysellisen paljon, tukien pitkäaikaista kestäväa kasvua ja vahvistaen kilpailukykyä.
- Laajensi verkkopalveluliiketoimintaansa osana ICT-ratkaisuja, mikä vahvisti Lounean asemaa yritysraikaisujen markkinassa.

Yritysrauppastrategia oli keskeinen osa Lounean kasvua, ja yhtiö toteutti vuoden 2024 aikana kolme strategista yritysostoa:

- Rauman Energian valokuituverkon palveluliiketoiminta siirtyi osaksi Lounea Palvelut Oy:tä 1.7.2024, vahvistaen Lounean asemaa Satakunnassa.
- Vakka-Suomen Puhelimen Nakkilan ja Noormarkun kuituverkot integroitiin osaksi Lounea Palvelut Oy:tä 1.7.2024, tukien alueellista laajentumista.
- Kalajoen Kuitu Oy:n koko osakekanta hankittiin ja siitä tuli Lounea Palvelut Oy:n tytäryhtiö 1.7.2024, mikä vahvisti Lounean läsnäoloa Pohjois-Suomessa.

Ylivertainen asiakaskokemus ja uudet palvelut

Lounean ylivertainen asiakaskokemus perustuu pitkäjänteiseen asiakastytyväisyyden ylläpitämiseen ja kehittämiseen. Vuonna 2024 asiakaskokemus säilyi korkealla tasolla, mikä heijastaa Lounean sitoutumista mutkattomaan asiakaspalveluun ja teknologiseen edelläkävijyyteen.

Osana teknologisen edelläkävijyyden strategiaa Lounea otti käyttöön tekoälypohjaisia ratkaisuja, jotka paransivat asiakaspalvelun laatua ja tehokkuutta. Aiwo-yhteistyön avulla Lounea pystyi analysoimaan asiakaspalautteita entistä tarkemmin, mikä mahdollisti palveluprosessien jatkuvan kehittämisen ja asiakastytyväisyyden parantamisen.

Vuoden 2024 merkittävimpiin tuotelanseerauksiin kuului uusi WiFi-palvelu, joka takaa nopean ja luotettavan nettiyhteyden kodin jokaiseen nurkkaan. Tämä ratkaisu tarjoaa asiakkaille yksinkertaisen ja tehokkaan tavan parantaa digitaalista arkea.

Markkinahaasteet ja kehityskohteet

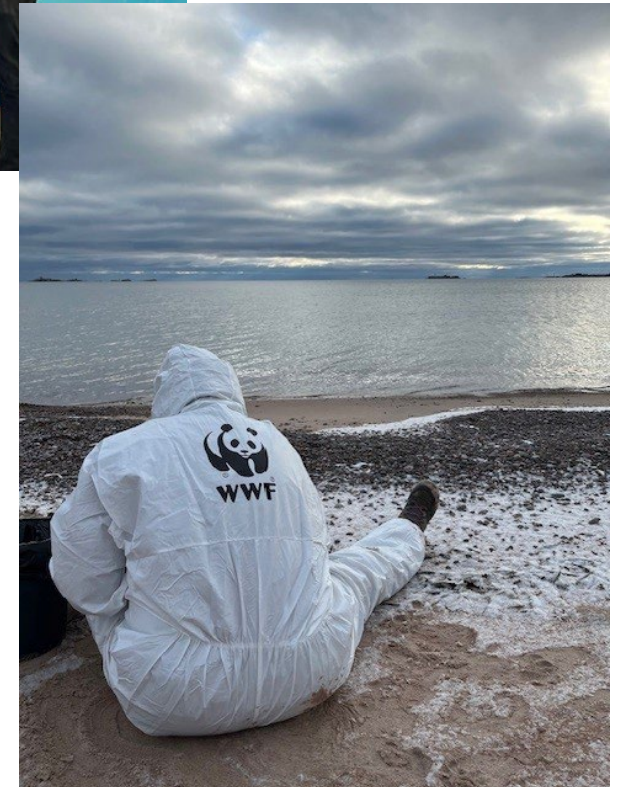
ICT-liiketoiminnan keralaskutteinen print- ja it-laitelii-kevaihto väheni yleisen markkinakehityksen seurauksena, minkä vuoksi liikevaihdon kasvutavoitteisiin ei tältä osin päästy. Tämä heijastaa muuttuvaa markkinaympäristöä ja asiakkaiden siirtymistä kohti pilvipohjaisia ja palvelumallipohjaisia ratkaisuja.

Sydämellä Lounea - yhdessä hyvää

Perinteisten joululahjojen sijaan jokainen työntekijä saa käyttää puolikkaan työpäivän valitsemassaan hyväntekeväisyyskohteessa. Tämän aloitteen ansiosta lounealaiset ovat osallistuneet monipuolisesti eri hyväntekeväisyystoimintoihin, kuten ympäristötyöhön, nuorisotyön tukemiseen, verenluovutukseen ja paikallisten järjestöjen toimintaan.

Hyväntekeväisyystalkoiden kautta Lounea osoittaa kuinka arvomme - kohtaamme, välitämme, toimimme - näkyvät arjessa konkreettisina tekoina. Tämänkaltaiset teot eivät ainoastaan tue paikallisyhteisöjä, vaan myös vahvistavat henkilöstön yhteenkuuluvuuden tunnetta ja yrityksen voittavaa kulttuuria. Kampanjaa seurattiin ja tuettiin aktiivisesti viestintäkanavissamme, ja siitä saatiin positiivista palautetta niin osallistujilta kuin yhteistyökumppaneilta.

Lounea jatkaa vastuullisten tekojen tukemista tulevaisuudessakin, sillä ne eivät ainoastaan edistä ympäröivän yhteiskunnan hyvinvointia, vaan rakentavat pitkäjänteisesti yrityskulttuuria, jossa jokainen kokee voivansa tehdä merkityksellisiä tekoja osana Louneaa.



Raportointiperiaatteet

Raportointijakso on 1.1.-31.12.2024. Päästölaskenta sisältää päästöt yrityksen omasta toiminnasta (scope 1 ja scope 2) ja kaikki merkittävimmät kategoriat arvoketjusta (scope 3). Organisaation hiilijalanjälki on laskettu GHG Protocol -standardin vaatimusten mukaisesti, joka määrittää hiilijalanjäljen laskentaperiaatteet ja -menetelmät kullekin laskennan osa-alueelle. Laskennassa on käytetty operatiivisen kontrollin rajausta. Hiili-intensiteetin laskennassa per liikevaihtoeuro on käytetty FAS-lukuja vuosilta 2023-2024. Tiedot raportoidaan hankinta- ja sijaintiperusteisesti.



SCIENCE
BASED
TARGETS

DRIVING AMBITIOUS CORPORATE CLIMATE ACTION





Lounea
Tehdaskatu 6
24100 Salo
lounea.fi