

Koti- ja etämyynnin peruuttamisohje kuluttajille, Lounea Palvelut Oy

Sisällysluettelo

1.	PERUUTTAMISOIKEUS JA SEN KÄYTTÄMINEN	1
2.	OIKEUS TUTUSTUA LAITTEESEEN	2
3.	PALAUTETTAVAN LAITTEEN KUNTO	2
3.1.	ESIMERKKEJÄ KÄSITTELYSTÄ, JOKA VOI AIHEUTTAA ARVONALENEMAA	2
3.2.	PAKKAUS, TARVIKKEET JA MUUT LAITTEEN MUKANA TOIMITETUT OSAT	3
4.	PALAUTUSOHJEET	3
5.	PALAUTUSKULUT	3
6.	MAKSUJEN PALAUTTAMINEN	3

1. PERUUTTAMISOIKEUS JA SEN KÄYTTÄMINEN

Kuluttajalla on lain mukainen oikeus peruuttaa etä- tai kotimyynnissä tehty kauppa 14 päivän kuluessa.

Etämyynti: sopimus syntyy etäviestintä käyttämällä etämyyntiä varten luodussa järjestelmässä.

Etäviestimellä tarkoitetaan internetiä, sähköpostia, tekstiviestiä, puhelinta, televisiota tai muuta välinettä, jota voidaan käyttää sopimuksen tekemiseen ilman, että osapuolet ovat yhtä aikaa läsnä.

Kotimyynti: sopimus, joka tehdään tai jota koskevan tarjouksen kuluttaja tekee muualla kuin palveluntarjoajan toimitiloissa (esim. myymälässä) osapuolten ollessa samanaikaisesti läsnä.

Peruuttamisen määräaika päättyy 14 päivän kuluttua

- palvelusopimuksen tai digitaalista sisältöä koskevan sopimuksen tekemisestä,
- laitekaupassa tavarán tai viimeisen tavaraerán vastaanottamisesta taikka, jos kyse on tavaroiden säännöllisestä toimittamisesta, ensimmäisen tavaraerán vastaanottamisesta.

Määräajan noudattamiseen riittää, että teet peruuttamisilmoituksen 14 päivän sisällä.

Helpoin ja nopein tapa peruutusilmoituksen tekemiseen on täyttää verkkosivuilta

(<https://lounea.fi/fi/sopimusehdot/>) löytyvä peruuttamissilmoituslomake. Vaihtoehtoisesti voit myös soittaa Lounean asiakaspalveluun.

Palautettava laite tulee lähettää Lounean antamien palautusohjeiden mukaisesti ilman aiheetonta viivytystä ja viimeistään 14 päivän kuluessa siitä, kun olet ilmoittanut peruuttamisesta.

Tilaamiesi palveluiden peruutuksesta saat sähköisesti erillisen irtisanomisilmoituksen.

2. OIKEUS TUTUSTUA LAITTEeseen

Sinulla on oikeus avata pakkaus ja tutustua laitteeseen sekä todeta sen ominaisuudet ja toimivuus samalla tavoin kuin se olisi mahdollista myymälässä asioitaessa.

Laitetta tulee kuitenkin käsitellä huolellisesti. Jos laitetta on käytetty enemmän kuin sen luonteen, ominaisuuksien tai toimivuuden toteamiseksi on tarpeen, vastaat tällaisesta käsittelystä aiheutuvasta laitteen arvon alenemisesta.

3. PALAUTETTAVAN LAITTEEN KUNTO

Jotta laitteen kauppahinta voidaan hyvittää täysimääräisesti, laitteen tulee olla olennaisesti muuttumattomassa ja myyntikelpoisessa kunnossa. Laitteen tulee olla ehjä, siisti ja ilman sellaisia käytön jälkiä, vaurioita tai puutteita, jotka estävät laitteen normaalin jälleenmyynnin tai alentavat arvoa.

Laite tarkastetaan palautuksen jälkeen. Jos palautettu laite ei ole myyntikelpoinen tai sen arvo on alentunut kuluttajan laitteen käyttöön tai muuhun kuin sallittuun tarkastamiseen liittyvän käsittelyn vuoksi, Lounealla on oikeus vähentää palautettavasta määrästä arvon alentumista vastaava summa. Jos laitteen arvo on alentunut olennaisesti tai laitteen kunto estää sen hyväksymisen palautuksena, Lounea voi kieltäytyä palautuksen hyväksymisestä kokonaan.

3.1. ESIMERKKEJÄ KÄSITTELYSTÄ, JOKA VOI AIHEUTTAA ARVONALENEMAA

Arvonalenemaa voi aiheutua esimerkiksi siitä, että:

- laite on otettu varsinaiseen käyttöön;
- laitteen suojakalvoja, sinettejä tai muita vastaavia suojia on poistettu;
- laitteeseen on asennettu ohjelmistoja, tilejä tai käyttäjätietoja tai tallennettu tietoja;
- laitteeseen on asetettu SIM-kortti tai laite on yhdistetty viestintäverkkoon;
- laitteessa on käytön jälkiä, likaa, naarmuja, kolhuja tai muita vaurioita;
- laitteen mukana toimitettuja osia, tarvikkeita, ohjeita tai kaupanpäällisiä puuttuu.

Arvonalenema arvioidaan aina tapauskohtaisesti palautuneen laitteen kunnon perusteella.

3.2. PAKKAUS, TARVIKKEET JA MUUT LAITTEEN MUKANA TOIMITETUT OSAT

Palautuksen yhteydessä tulee palauttaa:

- laite ja kaikki laitteen mukana toimitetut tarvikkeet, kaapelit, mahdolliset lisäosat ja käyttöohjeet;
- mahdolliset kaupanpäälliset;
- alkuperäinen myyntipakkaus, jos tallella. Puuttuva myyntipakkaus voi vaikuttaa hyvitykseen.

Laite tulee pakata huolellisesti kuljetuksen ajaksi. Pakkaa alkuperäinen myyntipakkaus erilliseen ulkopakkaukseen. Älä tee myyntipakkaukseen merkintöjä tai kiinnitä siihen kuljetustarroja.

Alkuperäispakkauksen puuttuminen tai vahingoittuminen ei yksinään estä peruuttamisoikeuden käyttämistä, mutta se voidaan ottaa huomioon laitteen arvonalenemaa arvioitaessa.

4. PALAUTUSOHJEET

Laittepalautuksen mukana tulee toimittaa palautusohjeiden mukana saamasi palautusnumero. Pakkaa laite myyntipakkauksineen ja kaikkine osineen huolellisesti erilliseen pakkaukseen.

Sinun tulee säilyttää palautuksesta saatu kuitti tai muu lähetyksen todiste, kunnes palautus on käsitelty.

5. PALAUTUSKULUT

Palautus on kuluttajalle maksuton, kun palautus tehdään antamiemme palautusohjeiden mukaisesti.

6. MAKSUJEN PALAUTTAMINEN

Lounea palauttaa laitteesta maksetut suoritukset kuluttajansuojalain mukaisesti ilman aiheutonta viivytystä ja viimeistään 14 päivän kuluessa siitä, kun olemme vastaanottaneet peruuttamisilmoituksen. Lounealla on kuitenkin oikeus pidättyä maksun palautuksesta siihen asti, kunnes olemme saaneet laitteen takaisin tai olet osoittanut lähettäneesi sen.

Palautus tehdään samalla maksutavalla kuin alkuperäinen kauppa maksettiin, ellei osapuolten kesken sovita muuta.

Jos palautetun laitteen arvo on alentunut kohdassa 3 kuvatulla tavalla, Lounealla on oikeus vähentää palautettavasta määrästä arvonalenemaa vastaava summa.