

Lounea

Vastuullisuusraportti
2025



Sisällysluettelo

Tämä on Lounea	3
Lounean arvot	4
Toimitusjohtajan puheenvuoro	5
Lounean strategia	6
Vuoden 2025 askeleet	7
Liiketoimintamalli ja arvoketju	8
Olellisuuden arviointi kehittämisen välineenä	9
Vastuullisuusohjelman teemat ja tavoitteet	10
Sidosryhmät.	11
Vastuullisuuden johtaminen	13

● Ympäristövastuu.	14
Lounean hiilijalanjälki	16
Yhteinen vastuu #1: Vastuullisuus ratkaisi ensimmäisen Vuoden Urakoitsijan valinnassa	17
● Vastuu henkilöstöstämme	18
Henkilöstöluvut 2025	21
Yhteinen vastuu #2: Tekoäly tukee asiakaskohtaamisia	23
● Vastuu asiakkaistamme	24
Yhteinen vastuu #3: Kestävyys osana tuotekehitystä.	27
Hyvä hallintotapa	28
Liiketoiminta vuonna 2025	30
Raportointiperiaatteet	31

Tämä on Lounea

Lounea on suomalainen, voimakkaasti kasvava valokuituyhtiö. Lounean toiminta keskittyy kahteen liiketoiminta-alueeseen: tietoliikenneinfrastruktuuriin ja ICT-ratkaisuihin.

Tavoitteenamme on rakentaa luotettavaa ja modernia digi-infraa, joka mahdollistaa asiakkaillemme sujuvan arjen sekä kotona että töissä innovatiivisilla ja asiakaslähtöisillä palveluilla.

Kehitämme valokuituverkkoamme energiatehokkuus huomioiden ja tarjoamme palveluja, jotka tukevat asiakkaidemme oman hiilijalanjäljen pienentämistä.

Vastuullisuus on ollut osa Lounean toimintaa jo pitkään ja strategiassamme kestävä kehitys nousee keskeiseksi panostusalueeksi. Lounealla on neljä vastuullisuusteemaa, jotka linkittyvät ympäristöön, sosiaaliseen vastuuseen ja hyvään hallintoon.

Keskeistä vastuullisuudessamme on pyrkiä maksimoimaan positiivinen vaikutuksemme. Tavoittelemme muun muassa oman toimintamme positiivisen kädenjäljen kasvattamista ja toiminnastamme aiheutuvan ympäristöjalanjäljen pienentämistä.

Olemme nykyisin omien suorien päästöjen (Scope 1 ja Scope 2) osalta hiilineutraali. Olemme myös liittyneet Science Based Targets -ilmastoaloitteeseen, jossa sitoudumme siihen, että pyrimme systemaattisesti vähentämään myös välillisiä Scope 3 -päästöjämme.

Lounean noin 16 000 omistajaa hyötävät sitoutumisestamme kestävään kasvuun, teknologiseen edelläkävijyyteen ja omistaja-arvon pitkäjänteiseen kehittämiseen.

Missionamme on muuttaa tapaa, jolla yhteiskunta toimii digitaalisessa maailmassa.

Vastuullisuusvisiomme:
Digitaaliset palvelumme luovat parempaa huomista ihmisille ja ympäristölle.



Toimipisteemme
kartalla

Lounean arvot

Arvomme ohjaavat kaikkea toimintaamme ja näkyvät konkreettisesti vastuullisuustyössämme. Ympäristövastuu, henkilöstön hyvinvointi ja ylivertainen asiakaskokemus ovat toimintamme keskiössä. Rakennamme voittavaa kulttuuria, jossa rohkeus, yhteisöllisyys ja aktiivinen kehittäminen luovat pohjan kestäväälle kasvulle.

Kohtaamme - Jokainen asiakaskohtaaminen on ainutlaatuinen

Meille jokainen asiakas ja yhteistyökumppani on tärkeä. Lounealainen mutkattomuus tarkoittaa asiakaslähtöisyyttä, jossa kohtaamme ihmiset yksilöllisesti ja ymmärrämme heidän tarpeensa. Valokuitu kuuluu kaikille, ja tehtävämme on tehdä digiarjesta mutkatonta ja toimintavarmaa. Rakennamme verkostoja - niin valokuituverkkoja kuin ihmisten välisiä yhteyksiä.

Välitämme - Toimimme reilusti ja aidosti

Louneassa reiluus ja välittäminen eivät ole pelkkiä sanoja, vaan ne näkyvät teoissamme. Huolehdimme henkilöstömme hyvinvoinnista ja kehitämme toimintatapojamme vastuullisesti. Kumppaneiltamme odotamme samoja korkeita eettisiä standardeja. Lounealaisuus merkitsee yhteisöllisyyttä ja yhdessä onnistumista - me rakennamme kestävää tulevaisuutta yhteistyössä.

Toimimme - Aktiivinen asenne ratkaisee

Me emme jää odottamaan, että asiat tapahtuvat - me laitamme ne tapahtumaan. Lounealainen voittava kulttuuri syntyy aktiivisuudesta, rohkeudesta ja ratkaisukeskeisyydestä. Uudistamme ja kehitämme jatkuvasti toimintatapojamme, jotta voimme tarjota ylivertaisen asiakaskokemuksen ja rakentaa kestäväää kasvua. Meille mutkaton digiarki on enemmän kuin visio - se on lupaus, jonka lunastamme joka päivä.



Toimitusjohtajan puheenvuoro

Vastuullinen digi-infra syntyy pitkäjänteisestä työstä. Olemme jo usean vuoden ajan mitanneet toimintamme ilmastovaikutuksia ja vähentäneet päästöjä järjestelmällisesti. Vuonna 2025 hiilijalanjälkemme pieneni 20 prosenttia edellisvuodesta. Vielä tärkeämpää on kuitenkin se, että päästömme ovat vähentyneet johdonmukaisesti siitä lähtien, kun aloitimme hiilijalanjäljen mittauksen.

Ympäristövastuun näkökulmasta yksi keskeinen tavoitteemme on ollut oman toimintamme päästöjen vähentäminen. Olemme panostaneet energiatehokkaiisiin ratkaisuihin, uusiutuvaan sähköön sekä toimintatapojen kehittämiseen, jotka pienentävät ympäristövaikutuksia. Samalla pystymme rakentamaan ja kehittämään verkkoamme entistä vastuullisemmin. Tämä näkyy myös hiili-intensiteetissä: päästöt ovat jälleen pienentyneet liikevaihtoeuroa kohden.

Digitaalisen infrastruktuurin rakentamisessa merkittävä osa päästöistä syntyy kuitenkin arvoketjussa – esimerkiksi kaivutöissä, hankinnoissa ja kuljetuksissa. Siksi vastuullisuus ei ole vain oman toiminnan kehittämistä, vaan tiivistä yhteistyötä kumppaneiden kanssa. On rohkaisevaa nähdä, kuinka yhä useammat toimittajamme ovat viime vuosina ryhtyneet mittaamaan ja vähentämään omia päästöjään. Tämä kehitys vahvistaa koko toimialan mahdollisuuksia pienentää digitaalisen infrastruktuurin ilmastovaikutuksia.

Toimiva ja turvallinen yhteys on monelle asiakkaallemme arjen perusta. Olemme sitoutuneet kehittämään tulevaisuusvarmaa digi-infraa, jonka varaan voidaan rakentaa mutkaton digiarki niin kotona kuin töissäkin. Verkon toimintavarmuus, tietoturva ja palvelujen saavutettavuus ovat keskeisiä tavoitteitamme.

” 2025 hiilijalanjälkemme pieneni 20% edellisvuodesta ”

Lounean kasvu ja valtakunnallistuminen ovat tuoneet mukanaan myös uudenlaista vastuuta työyhteisön kehittämisestä. Haluamme, että Lounealla opitaan yhdessä ja rakennetaan yhteistä kulttuuria yhtiön kasvaessa. Vuonna 2025 aloitimme työn voittavan kulttuurin sanoittamiseksi ja juurruttamiseksi. Yhdessä oppiminen, avoin vuorovaikutus ja yhteinen suunta ovat keskeisiä tekijöitä, kun rakennamme yhä vahvempaa Louneaa.

EU:n sääntelyn muutokset ovat viime aikoina keventäneet Louneankin raportointivelvoitetta. Olemme kuitenkin halunneet jatkaa vastuullisuustyön raportointia avoimesti ja kattavasti myös silloin, kun sitä ei erikseen vaadita. Meille on tärkeää kertoa läpinäkyvästi tuloksistamme ja kehityskohteistamme – ja esimerkillämme kannustaa koko toimialaa tekemään vastuullisuustyötä järjestelmällisesti ja dokumentoidusti.

Kiitän lämpimästi asiakkaitamme, henkilöstöämme sekä kaikkia kumppaneitamme luottamuksesta ja yhteistyöstä, joiden varaan Lounean kestävä kasvu rakentuu.

Veli-Matti Viitanen
Toimitusjohtaja
Lounea-konserni



Lounean strategia

Rakennamme, ylläpidämme ja kehittämme korkealaatuista valokuituinfrastruktuuria.

Strategiamme perusta on jatkuva kehittyminen, jota todentavat laajentuva valokuituverkkomme ja siihen liittyvien palveluiden, asiakasmäärien sekä volyyminen jatkuva kasvu. Strategiamme ydin on ottaa haltuun koko valokuitumarkkinan arvoketju, mikä varmistaa pitkäaikaisen arvonnun kaikille sidosryhmillemme.

Strategiset tavoitteemme:

- Teknologinen edelläkävijyys
- Ylivertainen asiakaskokema
- Kestävä kasvu

Toteutamme kasvustrategiaamme maksimoimalla valokuituverkkomme kattavuuden, optimoimalla sen käyttöastetta, laajentamalla verkopalveluitamme ympäri Suomen ja kasvamalla yritysostoilla.

Juuremme ovat vahvasti kotimaassa. Markkina-alueemme on koko Suomi. Olemme vahvasti paikallinen, aktiivinen, nopea ja notkea toimija.


Suosimme ja arvostamme paikallisia kumppaneitamme. Olemme lähellä asiakastamme ja tuemme alueen elinvoimaa. Meillä on tutkitusti erittäin tyytyväiset asiakkaat. Haluamme tarjota parasta palvelua ja siksi jokainen asiakaskohtaaminen on meille ainutlaatuinen.

Visio: suurin suomalainen valokuituyhtiö
Missio: muutamme tapaa, jolla yhteiskunta toimii digitaalisessa maailmassa

Strategiset tavoitteet



Teknologinen edelläkävijyys



Ylivertainen asiakaskokema




Kestävä kasvu

Menestyminen vaatii onnistumisia kriittisillä alueilla (must win battles)



Innovatiiviset palvelumallit




Voittava kulttuuri



Markkinapotentiaalın hyödyntäminen



Käyttöasteen kasvattaminen



Korkea asiakaspysyvyys

Vuoden 2025 askeleet

ISO 27001 vahvisti tietoturvaa ja luottamusta

Vuonna 2025 Lounea saavutti ISO 27001 -tietoturvastandardin. Sertifiointi vahvisti entisestään Lounean tietoturvan hallintamallia, riskienhallintaa ja toimintatapojen systemaattisuutta koko organisaatiossa.

ISO 27001 tukee liiketoiminnan jatkuvuutta, parantaa sisäistä toimintavarmuutta ja lisää Lounean luotettavuutta asiakkaiden ja yhteistyökumppaneiden näkökulmasta. Tietoturva on keskeinen osa vastuullista digi-infraa ja Lounean roolia kriittisen infrastruktuurin ylläpitäjänä.



Kiertotalous osana arjen laitevalintoja

Vuonna 2025 Lounea lanseerasi Greenline-kierätetyt PC:t koko henkilöstön ensisijaiseksi vaihtoehdoksi koneenvaihdon yhteydessä. Kiertotalouteen perustuva toimintamalli tukee resurssiivisuutta ja vähentää uusien laitteiden hankinnan ympäristövaikutuksia.

Vuoden aikana lähes puolet lounealaisista valitsi kierrätetyn Greenline-läppärin. Valinta osoittaa, että vastuulliset ratkaisut voivat olla luonteva osa arjen työtä ilman kompromisseja toimivuudessa.

Voittavan kulttuurin vuosi

Vuonna 2025 Lounea panosti vahvasti yhteisen kulttuurin vahvistamiseen ja lounealaisuuden sa-noittamiseen. Koko henkilöstö osallistui Lounean arvojen määrittelyyn ja niiden tärkeysjärjestyksen arviointiin omassa työssään.

Työtä tehtiin tiimikohtaisesti arjen tekemiseen kytkien. Prosessissa hyödynnettiin myös Lounean kulttuurilähettiläitä, jotka toimivat sillanrakentajina henkilöstön ja yhteisten tavoitteiden välillä. Yhteisen työn lopputuloksena syntyi voittava kulttuuri, joka tukee Lounean strategian toteutumista ja näkyy arkisessa tekemisessä läpi organisaation.



Liiketoimintamalli ja arvoketju

Lounea rakentaa ja ylläpitää korkealaatuista digitaalista infrastruktuuria Suomessa. Yhtiön päätoimialat ovat valokuitupalvelut kuluttajille ja yrityksille sekä ICT-infraratkaisut yrityksille.

Huoltovarmuus ja 99,999 %:n toimintavarmuus-tavoite korostavat Lounean vastuuta kriittisen infrastruktuurin ylläpitäjänä. Yhtiö edistää vihreää siirtymää kiertotaloudella, energiatehokkuudella ja pienentämällä ilmastovaikutuksiaan.

Tuotantopanokset ja niiden turvaaminen

Lounea edistää kestävästä kehityksestä hyödyntämällä uusiutuvaa energiaa, vähäpäästöisiä polttoaineita ja kierrätysmateriaaleja. Pitkjänteiset

kumppanuudet ja vastuullisuuteen sitoutetut toimittajat tukevat kestävästä hankintaketjua ja verkon toimintavarmuutta.

Tuotokset ja hyödyt sidosryhmille

Lounea tuottaa seuraavia hyötyjä:

- Asiakkaille: Energiatehokkaan verkon toimintavarmuus takaa luotettavan yhteyden sekä yrityksille että kuluttajille. Lounea auttaa asiakkaitaan vähentämään ympäristökuormitusta tarjoamalla myös kiertotaloutta tukevia palveluja.
- Sijoittajille: Kestävä talouskasvu ja vastuulliset liiketoimintakäytännöt tukevat pitkän aikavälin arvonluontia.
- Paikallisyhteisöille: Lounea edistää alueellista kehitystä tarjoamalla digitaalisia ratkaisuja, jotka vähentävät matkustustarvetta ja

tukevat paikallista työllisyyttä. Lisäksi Lounea edistää kierrätysperiaatteita ja vähentää hiilidioksidipäästöjä yhteistyökumppaneidensa kanssa.

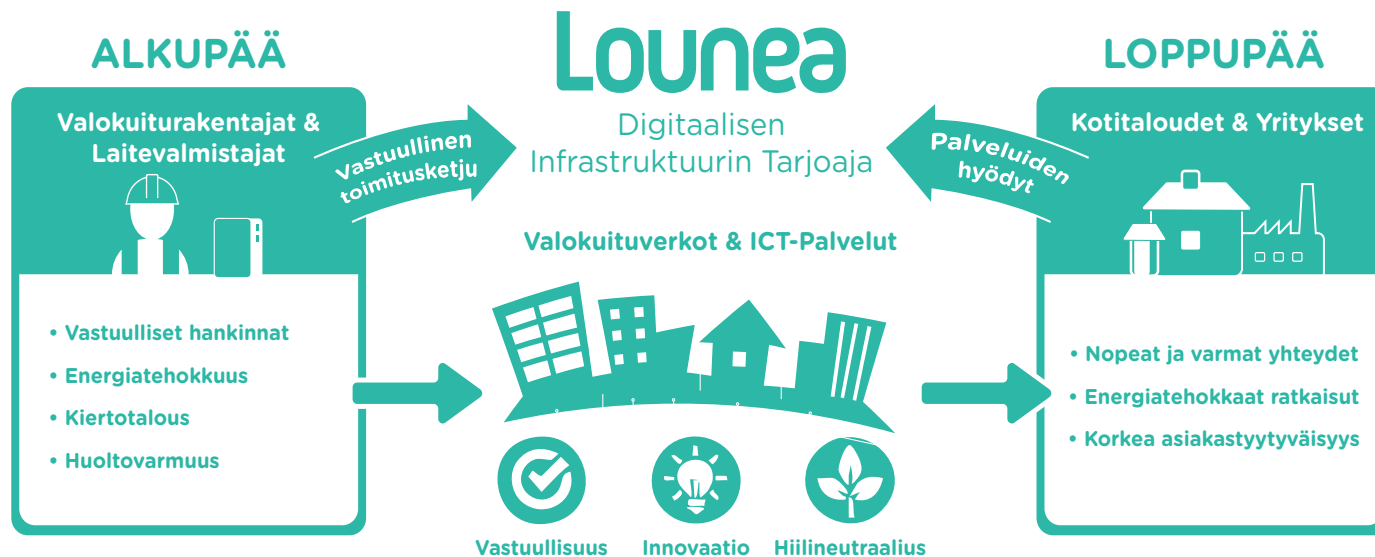
Lounean asema arvoketjussa

Lounea sijoittuu arvoketjun keskelle digitaalisen infrastruktuurin tarjoajana:

- Alkuperäiset toimittajat: Valokuiturakentamisen toimittajat ja laitevalmistajat, jotka toimivat Lounean vastuullisuusvaatimusten mukaisesti. Heidän roolinsa on keskeinen huoltovarmuuden ja verkon toimintavarmuuden takaamisessa.
- Jakelukanavat ja loppukäyttäjät: Kotitaloudet, yritykset ja operaattorit hyödyntävät Lounean verkkojen pitkäikäisyyttä, toimintavarmuutta ja kehittyvää energiatehokkuutta sekä korkeaa asiakastytyvyyttä.
- Toimitusketjun vastuullisuus: Lounean eettiset hankintaohjeet varmistavat yhteistyökumppanien vastuullisen toiminnan.

Arvoketjun alku- ja loppupää

- Alkuperäiset: Sisältää valokuitumateriaalien ja -laitteiden valmistajat sekä urakointikumppanit, jotka rakentavat verkot. Toimintaa ohjaavat vastuullisuusvaatimukset, kuten energiatehokkuus, ympäristötekijöiden huomioiminen sekä huoltovarmuuden turvaaminen.
- Loppupää: Yritys- ja kuluttaja-asiakkaat, jotka hyödyntävät Lounean palveluja. Lounea tukee asiakkaidensa kestävästä kehityksestä tarjoamalla toimintavarmuutta yhteyksiä ja kehittämällä palvelujaan energiatehokkuus huomioiden.



Olennaisuuden arviointi kehittämisen välineenä

Lounea toteutti kaksinkertaiseen olennaisuuteen perustuvan arvioinnin vuonna 2024, ja vuonna 2025 tehty johtoryhmän arviointi vahvisti sen olevan edelleen ajantasainen.

Olennaiset aiheet ovat pääosin Lounean aieman vastuullisuusohjelman mukaisia. Painotukset huomioidaan vastuullisuuden jatkuvassa kehittämisessä.

Olennaisia vaikutuksia, riskejä ja mahdollisuuksia arvioidaan osana Lounean johtamista ja tarkastellaan vuosittain vähintään vuosiraportoinnin yhteydessä. Kuvaus vastuullisuuden johtamisesta on esitetty kohdassa vastuullisuuden johtaminen.

Kaksoisolennaisuusprosessi



Vastuullisuusohjelman teemat ja tavoitteet

Lounean vastuullisuusohjelma pyrkii vahvistamaan ympäristön, sosiaalisen vastuun ja hyvän hallinnon huomioimista toiminnassamme.

Tavoitteenamme on rakentaa vastuullisempaa ja kestävämpää yhteiskuntaa tarjoamalla valokuitu- ja ICT-infrapalveluja, kehittämällä niiden energiatehokkuutta, edistämällä henkilöstön hyvinvointia ja yhdenvertaisuutta sekä ylläpitämällä korkeatasoista hyvää hallintoa ja vastuullisia toimintatapoja. Ohjelman kautta sitoudumme hiilineutraaliuteen omissa päästöisämme sekä tukemaan asiakkaidemme ympäristötoimia.

Vastuullisuusustyössämme painopisteenä on perinteisten ympäristö-, sosiaalisten ja hallinnollisten aiheiden lisäksi erityinen Lounean oma teema: **vastuu asiakkaista**. Tämä konkretisoituu turvallisessa ja kotimaisessa valokuituverkossa, jonka toimintavarmuus on huipputasoa. Se heijastuu myös korkeaan asiakastytyvyyteen: tarjoamme yhteyksiä ja palvelua, joihin asiakkaamme voivat luottaa joka päivä.



Sidosryhmät

Lounean strategia ja liiketoimintamalli perustuvat aktiiviseen vuoropuheluun keskeisten sidosryhmiemme kanssa, joita ovat asiakkaat, henkilöstö, omistajat, rahoittajat, viranomaiset, järjestöt, paikallisyhteisöt ja päättäjät.

Vuonna 2024 toteutettu kaksoisolennaisuusarviointi vahvistettiin vuonna 2025 edelleen päteväksi ja Lounean vastuullisuustyötä ohjaavaksi. Kaksoisolennaisuusarvio yhdisti laajan haastatteluprosessin ja ulkoisten viitekehysten arvioinnin, tunnistaen vastuullisuuden painopistealueet ja liiketoiminnan mahdollisuudet. Tulosten pohjalta vastuullisuus integroitiin yhä tiiviimmin Lounean strategiaan ja operatiivisiin tavoitteisiin.

Strategia- ja liiketoimintamuutokset sidosryhmien huomioimiseksi

Sidosryhmien näkemyksiä kuunnellen Lounea on kehittänyt esimerkiksi mahdollisimman energiatehokasta valokuituverkkoa, edistänyt työyhteisön hyvinvointia ja ottanut käyttöön uusia palvelumalleja, jotka tukevat yhteiskunnan digivihreää siirtymää. Strategiset tavoitteet, kuten hiilineutraaliuden saavuttaminen oman toiminnan päästöjen osalta (Scope 1 ja Scope 2) ja toimitusketjun vastuullisuuden vahvistaminen, ovat suoraa seurausta sidosryhmien odotuksista ja alan muutostarpeista.



Lounea jakaa osaamistaan sidosryhmilleen järjestämällä tietoturvaan ja teknologiaan liittyviä webinaareja, seminaareja ja tietoiskuja. Ajankohtaista asiantuntijatietoa on tarjolla myös Lounea Labin YouTube-kanavalla.

Lisäksi Lounea ennakoi tulevia sidosryhmäodotuksia hyödyntämällä dataa asiakastytyväisyys-tutkimuksista ja henkilöstökyselyistä. Tämä mahdollistaa ennakoivan liiketoiminnan kehittämisen teknologisen edelläkävijyyden hengessä.

Sidosryhmätyön tulosten viestintä johtoryhmälle ja hallitukselle

Lounean vastuullisuuden johtamisen periaatteet korostavat raportoinnin ja seurannan keskeistä roolia. Vastuullisuuspäällikkö raportoi säännöllisesti johtoryhmälle vastuullisuustyön etenemisestä.

Ajankohtaiset vastuullisuusteemat esitellään Lounean hallitukselle konsernin toimitusjohtajan tai vastuullisuuspäällikön toimesta vuosittain. Tämä varmistaa, että vastuullisuus on sidottu Lounean strategiaan ja hallituksen päätöksentekoon.

Sidosryhmä	Sidosryhmille keskeiset aiheet ja vuorovaikutuksen tarkoitus	Osallistaminen ja vuorovaikutuksen organisointi	Vaikutus Lounean toimintaan
Asiakkaat	<ul style="list-style-type: none"> • Laadukkaat ja toimintavarmat palvelut ja tuotteet • Kohtuullinen hinnoittelu • Ylivertainen asiakaskokemus • Tietosuoja ja tietoturva 	<ul style="list-style-type: none"> • Asiakastyytyväisyystutkimukset • Useat eri palaute- ja yhteydenottokanavat • Henkilökohtaiset tapaamiset ja yhteisön tapahtumat • Nettisivut: lounea.fi • Webinaarit, somekanavat • Osallistaminen olennaisuusanalyysiä varten 	<ul style="list-style-type: none"> • Parantaa palveluiden laatua ja skaalautuvuutta • Vaikuttaa tuote- ja palveluvalikoiman kehittämiseen • Tuo uutta asiakasymmärrystä liiketoiminnan tueksi
Henkilöstö	<ul style="list-style-type: none"> • Työhyvinvointi ja turvallisuus • Yhdenvertaisuus ja tasa-arvo • Jatkuva oppiminen ja uramahdollisuudet • Työkulttuurin kehittäminen • Tietosuojasta ja tietoturvasta huolehtiminen, 	<ul style="list-style-type: none"> • Säännölliset henkilöstökyselyt • Yhteistoimintatapaamiset ja henkilöstöinfot • Kehityskeskustelut ja palautteenkeruu 	<ul style="list-style-type: none"> • Lisää henkilöstön sitoutumista ja hyvinvointia • Tukee yrityskulttuurin kehitystä • Parantaa Lounean houkuttelevuutta työnantajana
Omistajat ja rahoittajat	<ul style="list-style-type: none"> • Taloudellinen vakaus ja kannattavuus • Vastuullisuusraportoinnin selkeys • Pitkän aikavälin kasvu • Riskienhallinta 	<ul style="list-style-type: none"> • Omistajatapaamiset ja osavuositarkastukset • Taloudellisen tiedon läpinäkyvä raportointi • Vastuullisuusraportoinnin esittely hallituksessa • Yhtiökokous • Sijoittajasivut • Osallistaminen olennaisuusanalyysiä varten 	<ul style="list-style-type: none"> • Varmentaa rahoituksen saata- vuutta • Mahdollistaa vastuullisuus- investoinnit • Vahvistaa omistajien luottamusta toimintaan
Hallinto (hallintoneuvosto ja hallitus)	<ul style="list-style-type: none"> • Strategian ja vastuullisuustavoitteiden toteutuminen • Lakien ja sääntelyn noudattaminen • Kestävän kasvun turvaaminen • Sidosryhmäraportointi 	<ul style="list-style-type: none"> • Säännölliset kokoukset • Talousraportointi • Vastuullisuustyön raportointi 	<ul style="list-style-type: none"> • Mahdollistaa strategisten vastuullisuustavoitteiden seurantaa • Tukee liiketoiminnan kestävyttä
Urakoitsijat ja tavarantoimittajat	<ul style="list-style-type: none"> • Eettiset hankintaperiaatteet • Toimitusketjun vastuullisuus • Pitkän aikavälin yhteistyö ja luottamus 	<ul style="list-style-type: none"> • Toimittajakyselyt ja säännölliset kokoukset • Sopimusneuvottelut • Projektityöryhmät • Osallistaminen olennaisuusanalyysiä varten 	<ul style="list-style-type: none"> • Tukee toimitusketjun vastuullisuustavoitteita • Varmistaa laatu- ja toimitusvarmuuden • Parantaa Lounean ESG-suorituskykyä
Paikallisyhteisöt, kunnat ja viranomaiset	<ul style="list-style-type: none"> • Yhteisön kehitys ja digitaalinen saavutettavuus • Kestävän digi-infrastruktuurin kehitys • Energiatehokkaiden datansiirtoratkaisujen kehitys 	<ul style="list-style-type: none"> • Yhteistyötapaamiset kuntien ja viranomaisten kanssa • Sidosryhmäfoorumit ja paikalliset hankkeet • Viestintä julkisista kehityshankkeista • Osallistaminen olennaisuusanalyysiä varten 	<ul style="list-style-type: none"> • Vahvistaa Lounean roolia paikallisena toimijana • Tukee kestävästä yhteiskunnallista kehitystä • Parantaa yrityksen mainetta ja vastuullisuutta
Järjestöt	<ul style="list-style-type: none"> • Aktiivinen toiminta paikallisissa järjestöissä • Paikallisten järjestöjen sponsorointi • Alan kehityksen tukeminen alan järjestötoiminnan kautta 	<ul style="list-style-type: none"> • Osallistuminen alan seminaareihin ja keskusteluihin • Läsnäolo paikallisissa tapahtumissa • Kokoukset ja tapaamiset • Osallistaminen olennaisuusanalyysiä varten 	<ul style="list-style-type: none"> • Vahvistaa Lounean vastuullisuusviestiä

Vastuullisuuden johtaminen

Lounean vastuullisuustyön johtaminen on organisoitu seuraavasti:

Hallitus

- Vastaa vastuullisuustyön valvonnasta ja määrittelee strategiset linjaukset varmistaakseen, että vastuullisuustavoitteet tukevat Lounean liiketoimintastrategiaa ja arvoja.
- Seuraa vastuullisuustyön etenemistä ja käsittelee vuosittain Lounean vastuullisuusraportin.
- Vastaa vastuullisuuteen liittyvien vaatimusten noudattamisesta ja varmistaa, että kestävyystoimet ja raportointi ovat EU:n vaatimusten mukaisia ja antavat kattavan kuvan yhtiön toiminnasta.

Johtoryhmä

- Vastaa vastuullisuustavoitteiden johtamisesta ja niiden integroinnista osaksi yhtiön strategisia ja päivittäisiä toimintoja.
- Määrittelee vuosittain tavoitteet yhdessä vastuullisuuspäällikön kanssa.
- Arvioi vastuullisuustavoitteiden etenemistä kvartaaleittain ja hyväksyy vastuullisuusraportin.

Vastuullisuus- ja viestintäpäällikkö

- Koordinoi Lounean vastuullisuustyötä ja toimii tiedonvälittäjänä johtoryhmän ja ESG-ryhmän välillä.

- Raportoi vastuullisuustyön kehityksestä johtoryhmälle kvartaaleittain ja tarvittaessa useammin.
- Vastaa vastuullisuusraportin valmistelusta ja julkaisemisesta yhdessä taloushallinnon ja ESG-ryhmän kanssa.

ESG-ryhmä (Environment, Social, Governance)

- Koostuu eri liiketoiminta-alueiden avainhenkilöistä, mukaan lukien talousjohtaja, henkilöstöjohtaja, laatu- ja tietohallintopäällikkö.
- Talousjohtaja vastaa hyvän hallinnon toteutumisesta ja läpinäkyvästä raportoinnista.
- Henkilöstöjohtaja vastaa yhdenvertaisuudesta, työtyytyväisyydestä ja henkilöstön sitoutumisesta.
- Laatu- ja tietohallintopäällikkö koordinoi ympäristö- ja vastuullisuuteen liittyviä toimenpiteitä, kuten ISO 14001 sertifiointia (Lounea Yritysratkaisut Oy:ssä) ja hiilijalanjäljen raportointityötä.
- Tietohallintopäällikkö varmistaa tietoturvan ja verkon toimintavarmuuden tavoitteiden saavuttamisen sekä ISO 27001 -sertifoinnin koordinoimisen.



Käsitellyt vastuullisuusasiat vuoden aikana

Lounean hallitus ja johtoryhmä käsitelivät vuoden 2025 aikana muun muassa seuraavia olennaisia vastuullisuusteemoja:

- Vastuullisuusohjelman päivityksen tarve.
- Hallitus arvioi vastuullisuusraportoinnin yhteydessä vastuullisuustavoitteiden toteutumisen ja ajankohtaiset vastuullisuusteemat.
- Vastuullisuustavoitteiden integrointi liiketoimintastrategiaan.

Kestävyyteen liittyvän suorituskyvyn sisällyttäminen kannustinjärjestelmiin

Lounean kannustinjärjestelmässä huomioidaan vastuullisuusnäkökulma osana yhtiön vastuullisuustavoitteita. Vuonna 2025 koko henkilökunnan kannustinjärjestelmässä painotettiin sekä asiakastytyväisyyttä että henkilöstön ammatillista kehittymistä.

Vastuu ympäristöstä

Lounean ympäristötavoitteet:

- Olemme sitoutuneet olemaan hiilineutraali omien päästöjemme osalta ja vähentämään toimitusketjumme päästöjä tulevina vuosina.
- Vähennämme suhteellista energiankulutustamme ja kasvatamme uusiutuvan energian osuutta kulutuksessamme.
- Autamme palveluillamme asiakkaitamme vähentämään päästöjään

Toiminnastamme aiheutuvat vaikutukset

Lounean liiketoiminnasta aiheutuu sekä negatiivisia että positiivisia vaikutuksia ja liiketoiminnallisia mahdollisuuksia liittyen ilmastomuutoksen hillitsemiseen. Lounean liiketoiminta aiheuttaa päästöjä erityisesti verkkojen rakennusvaiheessa, kuten maaurakoinnissa ja laitteiden komponenttien valmistuksessa arvoketjun alavirrassa muun muassa ostettujen tuotteiden ja palveluiden kautta. Liiketoiminnastamme aiheutuu energiankulutusta, josta merkittävin on toimi- ja laitetilojen sähkönkulutus.

Positiivinen vaikutus syntyy valokuituinfrastruktuurista, sillä datansiirron energiankulutus on kiinteissä verkoissa yleensä mobiiliverkkoja pienempi. Valokuitu tarjoaa energiatehokkaan tavan siirtää suuria tietomääriä, minkä vuoksi verkon laajentaminen voi osaltaan vähentää tiedonsiirron energiankäyttöä.

Valokuitupalvelumme mahdollistavat digitaaliset yhteydet niin yrityksille kuin kuluttajille työhön

ja vapaa-aikaan. Palveluidemme käytön elinkaari on pitkä ja valokuituverkolla se voi olla jopa yli 50 vuotta. Prosessiin liittyvät elinkaaripäästöt ovat suhteellisen pieniä ja syntyvät pääosin verkkoa rakennettaessa laitteiden ja komponenttien valmistuksesta sekä maaurakoinnista. Myös käytönaikainen energiankulutus on pientä ja se toteutetaan uusiutuvalla energialla.

Yritysten ICT-ratkaisut koostuvat laitteista, ohjelmistopalveluista, pilvipalveluista, verkkoyhteyksistä sekä huolto- ja asian-tuntijatyöstä. Tarjottavien palveluiden elinkaari on pitkä. Palveluistamme syntyvä hiilijalanjälki on pieni ja muodostuu pääasiassa laitteiden elinkaaripäästöistä ja energiainfrasta. Käytönaikainen energia tuotetaan uusiutuvalla energialla.

Lounean palveluihin kuuluu lisäksi myös operaattoreille tarjottavat mastopaikat ja tukiasemayhteydet. Mastojen elinkaari on pitkä, jolloin palvelun elinkaaripäästöt koostuvat pääosin komponenttien valmistuksen ja rakentamisen aikaisista päästöistä.

Siirtymä ilmastoja säästävään talouteen tuo Lounealle myös liiketoimintamahdollisuuksia. Valokuituyhteyksien avulla mahdollistetaan etätyöskentely, videoneuvottelut ja muut digitaaliset ratkaisut, jotka vähentävät matkustustarvetta. Kehitämme myös asiakkaillemme ilmaston huomioivia digitaalisia palveluita, kuten hiilijalanjäljen laskentapalveluja ja kiertotalouteen perustuvia IT-laitteiden kierrätyspalveluja, jotka tukevat asiakkaidemme ympäristövaikutusten vähentämistä ja vastuullisempien valintojen tekemistä.

Vuonna 2025 Lounealaisilla oli mahdollisuus käyttää puolikas työpäivä vastuullisuustalkoisiin. Suositujia kohteita olivat ympäristön siistiminen, eläinsuojelu sekä verenluovutus – arkisia tekoja, joilla voi olla suuri merkitys.

Ilmastomuutokseen liittyvät toimintaperiaatteet

Lounean ympäristötoimia ohjaa Vastuullisuuspolitiikka, jossa on määritelty yhtiön periaatteet keskeisten vaikutusten osalta eli suhteessa hiilijalanjäljen pienentämiseen ja energiatehokkuuteen. Poliittika linjaa sitoutumistamme vähentämään Scope 3 -päästöjä osana tieteeseen perustuvia ilmastotavoitteita (SBTi) sekä energiansäästötoimenpiteiden toteuttamisen, kuten uusiutuvan energiankäytön lisäämisen.



Vastuullisuuspolitiikka on Lounean hallituksen hyväksymä ja siihen liittyvän työn koordinoimisesta vastaa yhtiön vastuullisuuspäällikkö. Lounealla on myös Yritysratkaisut-liiketoiminnassa ISO 14001 -ympäristösertifikaatti, johon vastuullisuuspolitiikassa viitataan. Sertifikaattiin perustuvat käytännöt ohjaavat ympäristötyötä ja ne ovat käytössä pääosin koko konsernissa riippumatta siitä, että sertifioitu toiminta koskee vain osaa toiminnastamme.

Tavoitteet ja toimenpiteet

Lounea on liittynyt SBTi:n kautta Pariisin ilmastopimuksen 1,5 asteen tavoitteeseen, mikä yhteydessä sitouduimme omien päästöjemme (Scope 1 ja 2) pudottamiseen vähintään 50 prosenttia vuoteen 2030 mennessä. Tavoite on sen osalta saavutettu. Olemme myös sitoutuneet mittaamaan ja vähentämään Scope 3-päästöjämme. Ilmastonmuutoksen hillinnän osalta olemme sitoutuneet olemaan hiilineutraali omien päästöjemme osalta ja vähentämään toimitusketjumme päästöjä tulevina vuosina.

Oman toimintamme päästöhyvitykset toteutimme yhdessä kumppanimme Nordic Impactin kanssa eri maanosiin ja hanketyypeihin perustuvan päästöhyvitysportfolion kautta. Se koostuu hankkeista, joiden kestävä kehitys ja riskien taso on arvioitu ulkopuolisten sertifiointilaitosten toimesta. Jatkamme työtämme hyvitettävän osuuden pienentämiseksi.

Suurin osa Lounean päästöistä muodostuu ostamiemme palveluiden ja laitteiden tuotannossa. Oman suoran toimintamme suurin päästölähde on sähkön ja lämmön kulutus. Scope 1 -päästöimme muodostuvat kalustomme käyttämästä polttoaineesta. Scope 2 -päästöt muodostuvat

ostetusta sähköstä ja lämmöstä, joista suurimmat päästölähteet liittyvät laittilojemme ylläpitoon. Scope 3 -päästöt muodostuvat alihankintaketjumme päästöistä ja liittyvät erityisesti ostettujen laitteiden ja palveluiden valmistuksenaikaisiin päästöihin kuten palvelimiin, tietokoneisiin, monitoimilaitteisiin ja kaapeleihin.

Olemme laskeneet päästöemme vuodesta 2018 alkaen ja pystyneet systemaattisesti vähentämään niitä. Lounea käyttää omassa toiminnassaan uusiutuvaa sähköä niin toimitiloissa kuin laittiloissa. Toimitiloissa käytetään hiilineutraalia kaukolämpöä ja kuituverkon laittilojen energiankulutuksesta pieni osuus tuotetaan aurinkopaneeleilla. Jäähdytys tehdään ilmankierrolla. Lounea suosii toiminnassa päästötöntä energiaa. Käytön aikainen energiankulutus on pieni ja se toteutetaan uusiutuvalla energialla.

Olemme lisänneet jatkuvan kehittämisen periaatteella uusiutuvan polttoaineen käyttöä kalustossamme, siirtyneet mahdollisuuksien mukaan päästöttömään kaukolämpöön toimipisteissämme ja tehneet aurinkopaneelien asennuksia laittiloihimme. Uusia kohteita ei vuoden 2025 aikana saatu päästöttömän kaukolämmön piiriin tai aurinkopaneelien lisäämiseen. Koko sähkön hankintamme on hiilivapaata.

Vuonna 2025 jatkoimme kaivu-urakoitsijoidemme sitouttamista käyttämään uusiutuvaa polttoainetta ja saimme uusia urakoitsijoita mukaan tähän. Vuonna 2025 ennätykselliset 36 % kaivutöistä toteutettiin uusiutuvilla polttoaineilla.

Vahvistaaksemme vastuullisuutta koko toimitusketjussa palkitsimme ensimmäistä kertaa Vuoden Urakoitsijan. Tunnustus myönnettiin kumppanille, jonka toiminnassa korostuvat uusiutuvien

polttoaineiden käyttö, energiatehokkaat ratkaisut sekä henkilöstön osaamisen ja hyvinvoinnin systemaattinen kehittäminen.

Kasvusta huolimatta hiilijalanjälki jatko pienentymistään

Pitkäjänteinen työ energiaratkaisujen ja hankinnan kehittämisessä on viime vuosina näkynyt hiilijalanjälkilaskelmissamme positiivisena kehityksenä. Suurin kehityspotentiaali liittyy edelleen välillisiin päästöihin. Olemme tarkentaneet Scope 3 -laskentaamme ja syventäneet ymmärrystämme arvoketjun päästöistä. Työ etenee vaiheittain, ja tavoitteena on tunnistaa vaikuttavimmat keinot välillisten päästöjen vähentämiseksi tulevina vuosina.

Vuonna 2025 Lounea Oy:n hankintaperusteinen hiilijalanjälki oli 19 937 tCO₂e. Tästä 53 tCO₂e oli yrityksen suoria päästöjä (Scope 1), 6,5 tCO₂e ostoenergiasta syntyviä päästöjä (Scope 2) ja loput päästöt (19 877 tCO₂e) syntyivät yrityksen arvoketjusta (Scope 3).

Hiilijalanjälkemme pieneni 20% verrattuna vuoteen 2024. Hiili-intensiteetti per liikevaihtoeuro oli 0,25 kgCO₂e/€ (2024: 0,33). Tämä luku osoittaa, että liikevaihdon kasvuun liittyvät päästöt ovat vähentyneet, mikä todistaa, että Lounean panostus ympäristötyöhön on tuottanut hyvää tulosta ja suunta on oikea.

Yhteinen vastuu #1: Vastuullisuus ratkaisi ensimmäisen Vuoden Urakoitsijan valinnassa

Kun rakennetaan digitaalisesti toimivaa Suomea, vastuullisuus on tietoinen valinta joka askeleella. Lounea kehittää kestävästä digi-infraa yhdessä kumppaneidensa kanssa – ja edellyttää vastuullisuutta myös niiltä, jotka tekevät työn kentällä.

Lounea halusi huomioida luotettavat, kotimaiset yhteistyökumppaninsa ja valitsi vuonna 2025 ensimmäistä kertaa Vuoden Urakoitsijan. Tunnuksen sai Länsi-Suomen Verkkopalvelut Oy (LSVP), jonka toiminnassa vastuullisuus näkyy konkreettisesti arjen teoissa.

Kauhajokelainen LSVP hyödyntää kaivuutöissään käytännössä kokonaan uusiutuvia polttoaineita, on investoinut aurinkopaneelisiin ja panostaa järjestelmällisesti henkilöstön koulutukseen ja hyvinvointiin.

Vastuullinen yhteistyökumppani tukee Louneankin tavoitteita

Vuoden Urakoitsijan valinnassa painotettiin vastuullisen toiminnan lisäksi toimitusvarmuutta, kykyä hallita suuria kokonaisuuksia, sekä asiakaslähtöistä ja turvallista toimintaa työmailla. Lisäksi

arvioinnissa korostui se, miten kumppani kehittää toimintaansa pitkäjänteisesti yhdessä Lounean kanssa.

LSVP on ollut Lounean kumppani pitkään ja toiminut pääurakoitsijana vuodesta 2019 lähtien. Yhteistyö perustuu luottamukseen ja yhteiseen näkemykseen siitä, että laadukas lopputulos syntyy vastuullisista valinnoista.

– Yhteistyö Lounean kanssa on ollut helppoa ja mutkatonta. Iso ja osaava porukka mahdollistaa nopean reagoinnin ja sen, että tekeminen hoidetaan aina kunnolla maaliin, kertoo LSVP:n toimitusjohtaja Toni Eeva.

Vastuullisten urakoitsijoiden panostukset tukevat Lounean ilmastotavoitteita myös laajemmin: vuonna 2025 ennätyskannat 36 prosenttia Lounean kaivuutöistä toteutettiin uusiutuvan polttoaineen avulla.

Vastuullisuus on Lounealle strateginen valinta, joka toteutuu konkreettisesti myös kumppaniverkoston kautta.



Vastuu henkilöstöstämme

Henkilöstömme on keskeisessä roolissa strategiamme toteuttamisessa ja Lounean kasvun rakentamisessa. Yhtenäisen yrityskulttuurin kehittäminen luo perustan lounealaiselle mutkattomuudelle ja tavalle kohdata toisemme sekä asiakkaamme.

Vastuullinen työnantajuus perustuu yhdenvertaiseen kohteluun, mahdollisuuksiin kehittyä sekä turvalliseen ja terveelliseen työympäristöön. Tavoitteenamme on varmistaa, että Lounea on hyvinvoiva, kehittyvä ja yhdenvertainen työyhteisö - paikka, jossa jokainen voi onnistua ja kasvaa.

Lounea-konsernissa oli vuoden 2025 lopussa 285 työntekijää. Vuonna 2025 rekrytoimme 29 vakituista henkilöä. Henkilöstön keskimääräinen vaihtuvuus oli 3,10% (seurantaluku sisältää vain irtisanoutuneet).

Lounean henkilöstötavoitteet

- Luomme yhdenvertaisen koulutus- ja oppimiskulttuurin, jolla rakennetaan valmiudet huipputasolle.
- Tuemme yhdenvertaisuutta, monimuotoisuutta ja palkitsemisen oikeudenmukaisuutta.
- Henkilöstömme on sitoutunut ja työskentelemme on tasapainoinen.
- Tarjoamme turvallisen ja terveyttä ylläpitävän työyhteisön.
- Vaalimme yksilöä suojaavaa tietotyöympäristöä.

Yhtenäiset käytännöt luovat voittavan kulttuurin

Lounea on suomalainen yhtiö, jonka kaikki toimipisteet sijaitsevat Suomessa. Toimintaamme ohjaavat työlainsäädäntö, työehtosopimukset sekä yhteisesti sovitut käytännöt, jotka turvaavat henkilöstön oikeudet ja luovat perustan vastuulliselle työnantajajuudelle. Eettiset toimintaperiaatteemme linjaavat keskeiset ihmisoikeuskysymykset, kuten syrjimättömyyden ja yhdenvertaisuuden. Olemme sitoutuneet edistämään monimuotoisuutta ja inklusiivisuutta kaikilla toiminnan tasoilla.

Lounean hallituksen hyväksymä henkilöstöpolitiikka linjaa keskeisimmät koko henkilöstöä koskevat toimintatavat ja käytännöt. Poliitiikka on valmisteltu yhteistyössä henkilöstön edustajien kanssa, ja myös sen kehittäminen tapahtuu jatkuvassa vuoropuhelussa. Henkilöstöpolitiikan avulla kehitämme kestäväää ja vastuullista yrityskulttuuria.

Vuonna 2025 käynnistimme henkilöstömme kanssa voittava kulttuuri -projektin. Määrittelimme yhdessä useissa eri työpajoissa, mitä Lounean arvot tarkoittavat arjen teoissa - miten kohtaamme toisemme, miten välitämme ja miten toimimme. Lounean voittava kulttuuri rakentuu yhteisistä pelisäännöistä, avoimesta vuorovaikutuksesta ja jokaisen lounealaisen mahdollisuudesta vaikuttaa.

Vuorovaikutus toteuttaa strategian arjessa

Avoin vuoropuhelu henkilöstön kanssa on keskeinen osa Lounean toimintaa. Yhteistoimintaryhmä ja työsuojelutoimikunta toimivat yhteistoimintalain mukaisina foorumeina, ja niiden lisäksi järjestetään kuukausittaisia luottamushenkilötapamisia. Näissä käsitellään ajankohtaisia henkilöstöasioita, kuten henkilöstökyselyiden tuloksia, palkkavertailuja ja työhyvinvointia.

Arjen tasolla vuorovaikutus toteutuu yksiköiden ja tiimien säännöllisissä palavereissa, joissa käydään läpi muun muassa taloudellista tilannetta, toimintatapojen kehittämistä sekä työhyvinvointiin ja osaamiseen liittyviä teemoja. Vuoropuhelusta henkilöstön kanssa vastaa henkilöstöjohtaja yhdessä esihenkilöiden kanssa.

Sisäinen viestintä tukee strategian toteutumista, vahvistaa sitoutumista ja rakentaa yhteisöllisyyttä. Kuukausittaiset Lounea Live -infotilaisuudet pitävät koko henkilöstön ajan tasalla ja tarjoavat mahdollisuuden yhteiseen keskusteluun. Kannustamme lounealaisia aktiiviseen osallistumiseen ja omien näkemysten esiin tuomiseen. Sisäisen viestinnän kehityskohteita paikannetaan vuosittaisen kyselyn avulla.

Tasa-arvoa ja yhdenvertaisuutta edistää erillinen toimikunta, jossa on edustus sekä työnantajalta että henkilöstöltä. Toiminta perustuu tasa-arvo- ja yhdenvertaisuussuunnitelmaan, ja sen toteutumista seurataan säännöllisesti kyselyin. Lisäksi



intranetissä oleva ilmoituskanava mahdollistaa havaintojen esiin tuomisen matalalla kynnyksellä.

Turvallinen ja yhdenvertainen työyhteisö rakentuu yhdessä

Lounea seuraa aktiivisesti henkilöstökokemusta ja mahdollisia työn negatiivisia vaikutuksia, kuten kuormitusta, turvallisuutta ja yhdenvertaisuuden toteutumista. Henkilöstöllä on käytössään useita kanavia palautteen antamiseen ja vuoropuheluun.

Työsuojeluorganisaatio vastaa työympäristön turvallisuudesta ja terveellisyydestä kaikissa toimipisteissä. Työtä ohjaavat työsuojelun toimintasuunnitelma sekä yhteiset ohjeistukset muun muassa työturvallisuuteen, kriisitilanteisiin ja työympäristön turvallisuuteen liittyen. Tavoitteena on edistää lounealaisten työkykyä, työvireyttä ja turvallista arkea. Työoloja kehitetään jatkuvasti haittojen ja vaarojen arvioinnin sekä työpaikkaselvitysten pohjalta. Näissä huomioidaan myös häirinnän ja epäasiallisen kohtelun ehkäisy.

Häirinnän ja epäasiallisen kohtelun käsittely on määritelty henkilöstöpolitiikassa, ja toimintamallit ovat koko henkilöstön tiedossa. Uudet työntekijät perehdytetään periaatteisiin, ja esihenkilöitä sekä työsuojelutoimijoita koulutetaan tilanteiden asianmukaiseen käsittelyyn. Ilmoittaminen on mahdollista esihenkilön, HR:n, työsuojeluvaltuutetun tai työterveyshuollon kautta – sekä anonyymisti whistleblowing-kanavan kautta. Lounea puuttuu epäasialliseen kohteluun viipymättä ja varmistaa turvallisen työympäristön kaikille.

Työhyvinvointi mahdollistaa suorituskyvyn

Hyvinvoiva ja sitoutunut henkilöstö on edellytys tavoitteidemme saavuttamiselle. Seuraamme työhyvinvointia vuosittaisella henkilöstötutkimuksella sekä säännöllisillä pulssikyselyillä, joiden avulla arvioimme myös kehitystoimenpiteiden vaikuttavuutta.

Vuonna 2025 laajan henkilöstötutkimuksen tulos oli 3,9 (asteikolla 1-5). Vahvuuksina korostuivat kokemus oman osaamisen riittävästä, toimivat vuorovaikutussuhteet sekä esihenkilötyön laatu. Henkilöstön pulssikyselyn suositeluindeksi (eNPS) oli vuoden lopussa 24.

Vuoden 2025 aikana kehitimme työkykyjohtamista systemaattisemmaksi, ja työtä jatketaan vuonna 2026 erityisesti esihenkilötyön tukemisessa uusien työkalujen avulla.



Lounealaiset kokoontuvat vähintään kerran vuodessa yhteisille henkilöstöpäiville. Yhteiset kohtaamiset vahvistavat työyhteisön elinvoimaa, luottamusta ja yhdessä tekemisen kulttuuria. Kuva on kevään 2025 tapaamisesta.

Kaikki lounealaiset kuuluvat kattavan työterveyshuollon piiriin, joka sisältää ennaltaehkäisevien palvelujen lisäksi erikoislääkäritasoisien sairaanhoidon sekä vakuutusturvan vakavan sairauden ja leikkausten varalle. Henkilöstön terveysprosentti vuonna 2025 oli 31,58%.

Työturvallisuutta kehitetään osana arkea. Työsuojelutoimikunnan lisäksi turvallisuusryhmä käsittelee säännöllisesti laajasti turvallisuuteen liittyviä teemoja työturvallisuudesta tietoturvaan. Esihenkilöillä on keskeinen rooli turvallisen työn varmistamisessa, erityisesti perehdytyksen kautta.

Osaaminen takaa tulevaisuuden kilpailukyyn

Osaamisen kehittäminen on keskeinen osa Lounean henkilöstövastuuta ja valmiuksiemme rakentamista tulevaisuuden tarpeisiin. Tavoitteemme on varmistaa, että jokaisella lounealaisella on mahdollisuus kehittyä ja onnistua työssään.

Kehityskeskustelumalli on keskeinen työkalu osaamisen johtamisessa. Vuonna 2025 kehityskeskustelut käytiin 100-prosenttisesti, ja 83,4 % henkilöstöstä oli laatinut henkilökohtaisen kehityssuunnitelman. Suunnitelmien toteutumista seurataan systemaattisesti HR-järjestelmän kautta. Osaamisen kehittymistä mitataan myös koulutustuntien avulla.

Osaamisen kehittäminen oli yksi vuoden 2025 painopistealueista. Syksyllä käynnistimme koko

henkilöstölle suunnatut Tiistain tietoisuuskurssit, jotka tukevat yhdessä oppimista. Yhteisesti valittuina teemoina olivat muun muassa arjen digitaaliset työkalut, tekoälyn hyödyntäminen, ajankäytön hallinta ja tietoturva. Lisäksi määrittelimme ja ennakoidimme Lounean ydinkyvykkyyksiä tukemaan tulevaa osaamistarvetta.

Perehdytys on yhtenäinen ja systemaattinen osa osaamisen kehittämistä, ja sen toteutuksesta vastaavat esihenkilöt. Kaikille yhteiset verkkokoulutukset, kuten eettisten toimintaperiaatteiden (Code of Conduct) ja tietoturvan koulutukset, ovat pakollisia ja niiden suorittamista seurataan.

Yhdenvertaisuus ja reilu kohtelu

Henkilöstökäytäntömme, kuten palkitseminen ja urakehitys, perustuvat tasapuolisuuteen ja läpinäkyvyyteen. Koko henkilöstö kuuluu työehtosopimusten piiriin johtajasopimuksella toimivia lukuun ottamatta.

Palkkausjärjestelmämme on työehtosopimuksen mukainen, ja tulokorttitavoitteet koskevat koko henkilöstöä. Valmistauduimme EU:n palkka-avoimuusdirektiivin voimaantuloon selkeyttämällä

esihenkilöille suoriutumisen arviointiprosessia. Vuonna 2026 lisäämme avoimuutta palkitsemiseen avaamalla henkilöstölle palkan kokonaiskuvan muodostumista. Louneassa ei hyväksytä sukupuolten välisiä perusteettomia eroja palkitsemisessa.

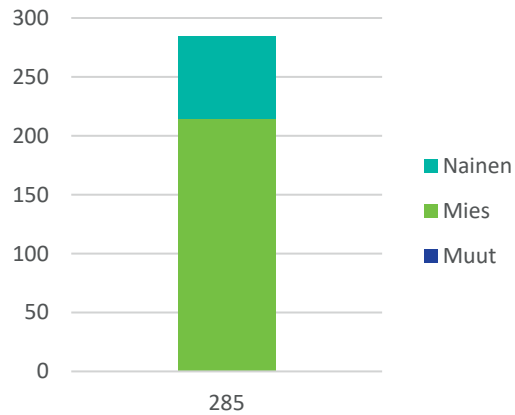
Käytössämme on pienpalkitsemisjärjestelmä, jolla kannustamme yksittäisiin erinomaisiin suoriutuksiin. Seuraamme palkitsemisen kokonaisuutta suhteessa yleisiin palkkatilastoihin. Palkan lisäksi henkilöstöllä on käytössään kattavat henkilöstöedut, kuten liikunta- ja kulttuuriedut, jotka tukevat työhyvinvointia.

Yhdenvertaisuutta edistää tasa-arvotyöryhmä, jossa on edustus sekä työnantajalta että henkilöstöltä. Työtä ohjaa vuosittain päivitettävä tasa-arvo- ja yhdenvertaisuussuunnitelma, jonka pohjana toimii henkilöstökysely. Louneassa on nollatoleranssi syrjintää kohtaan - vuonna 2025 yhtiön tietoon ei tullut yhtään syrjintätapausta.

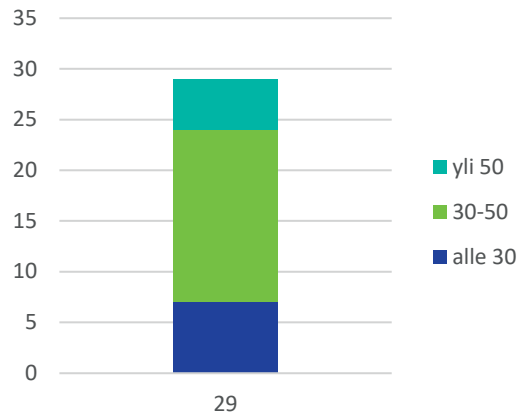
Osana vastuullista työnantajuutta tarjoamme vuosittain harjoittelumahdollisuuksia nuorille ja edistämme alan houkuttelevuutta tulevaisuuden osaajille.

Henkilöstöluvut 2025

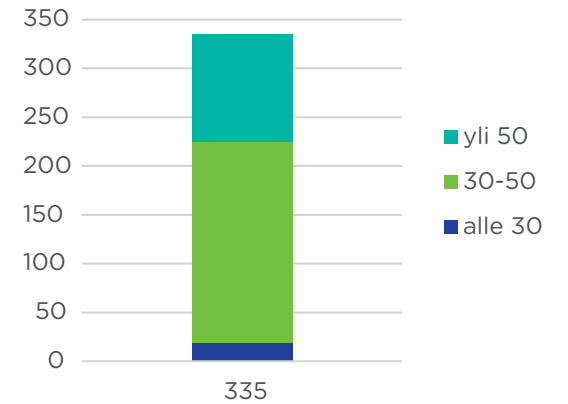
Nykyinen työsuhteisten työntekijöiden määrä naiset/miehet (Tilanne 31.12.2025)



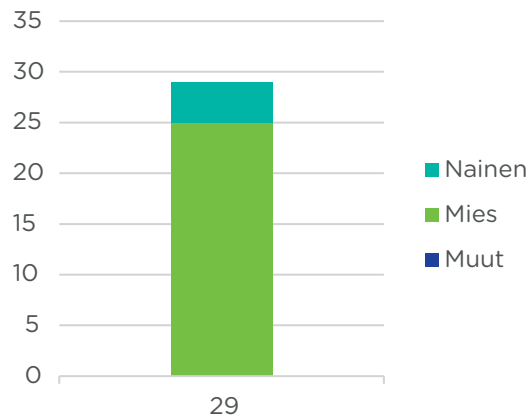
Vuonna 2025 rekrytoitujen ikärakenne



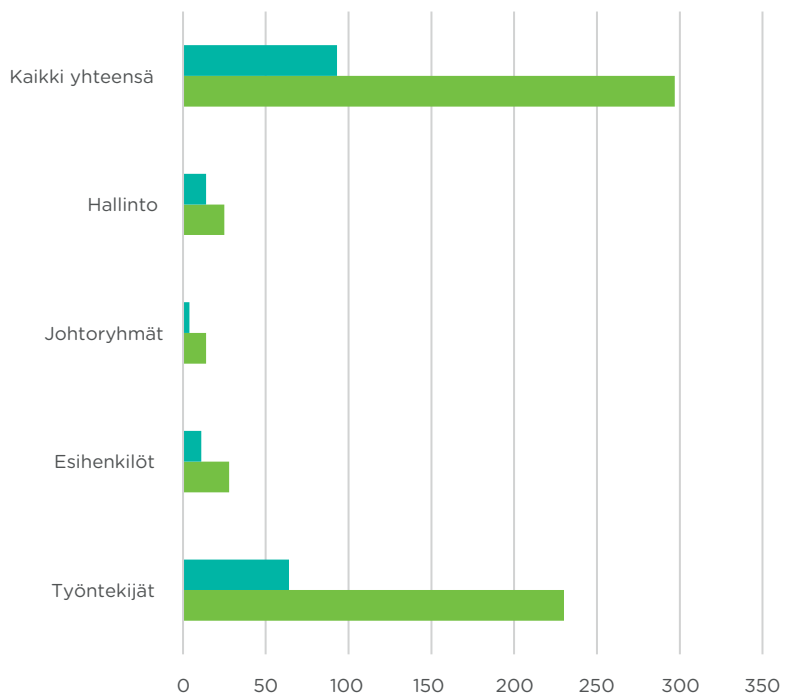
Työsuhteisten työntekijöiden ikärakenne alle 30, 30-50, yli 50 vuoden 2025 aikana



Vuonna 2025 rekrytoidut työntekijät miehet/naiset

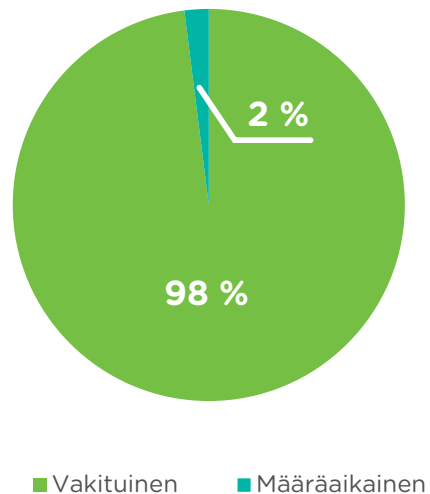


Sukupuolijakauma
(työntekijät, esihenkilöt, johtoryhmät, hallinto)



	Työntekijät	Esihenkilöt	Johtoryhmät	Hallinto	Kaikki yhteensä
Nainen	64	11	4	14	93
Mies	230	28	14	25	297

Työsuhteen laatu



Työsuhteen kesto (keskiarvo)



Yhteinen vastuu #2: Tekoäly tukee asiakaskohtaamisia

Lounealla tekoälyä hyödynnetään asiakaskokemuksen ja verkon toiminnan kehittämisessä. Tavoitteena ei ole korvata ihmistä, vaan tukea asiakaspalvelun arkea ja vapauttaa aikaa niihin tilanteisiin, joissa inhimillinen kohtaaminen on kaikkein tärkeintä.

Asiakaskokemuksen kehitystä seuraa läheltä Toni Salmi, joka toimii Lounealla asiakaspalvelutiimin vetäjänä. Hänen mukaansa tekoälyä on jo hyödynnetty monella tasolla, erityisesti asiakaspalvelun nopeammissa käsittelyssä ja asiakastarpeiden tunnistamisessa.

– Kun palautetta ja yhteydenottoja kertyy paljon ja Lounea kasvaa voimakkaasti, tekoäly auttaa meitä analysoimaan kokonaisuuksia nopeammin. Sen avulla näemme, minkälaisista asioista asiakkaat ottavat meihin yhteyttä ja miten voimme kehittää prosessejamme, jotta asiakaskokemus paranee jatkuvasti, Salmi kertoo.

Rutiinit tekoälylle, kohtaamiset ihmisille

Vuonna 2025 Lounea otti käyttöön myös Teemu-tekoälyn – puheälyyn perustuvan tekoälyratkaisun, jolle asiakas voi soittaa ja keskustella suoraan. Teemu vastaa yksinkertaisiin ja toistuviin kysymyksiin, kuten laskutukseen tai liittymäasioihin liittyen, ja ohjaa tarvittaessa asiakkaan eteenpäin.

Teemu on koulutettu tukemaan asiakkaita myös teknisissä kysymyksissä, esimerkiksi silloin kun liittymän toiminnassa on haasteita. Näin asiakas saa apua nopeasti myös teknisissä perusasioissa,

ja monessa tilanteessa ongelma ratkeaa jo ensimmäisen yhteydenoton aikana.

– Puhutaan usein puheälybotista, mutta meille Teemu on ennen kaikkea keskusteleva tekoäly. Asiakas voi asioida puhumalla, aivan kuten ihmiselle soitettaessa, Salmi kuvaa.

Tekoälyn roolia kehitetään Lounealla erityisesti niin sanottujen perusasioiden hoitamiseen. Tällaisia ovat esimerkiksi laskun eräpäivän siirrot, liittymän vaihdot tai sopimusten jatkamiset. Kun nämä rutiinitehtävät voidaan hoitaa sujuvasti tekoälyn avulla, asiakaspalvelun ammattilaisille jää enemmän aikaa vaativampiin tilanteisiin.

– Asiakaspalvelutyö voi olla välillä kuormittavaa. Se, mistä tiimi saa eniten merkityksellisyyden tunnetta, on aito dialogi asiakkaan kanssa – se hetki, kun huomaa voivansa oikeasti auttaa. Tekoäly tukee tätä vapauttamalla aikaa juuri niihin kohtaamisiin, Salmi sanoo.

Lounean näkemyksen mukaan tekoäly ei vähennä työpaikkoja, vaan tukee työn mielekkyyttä ja sen kehittämistä. Se on konkreettinen esimerkki vastuullisuudesta arjessa: teknologia palvelee ihmistä, ei päinvastoin. Kun asiakaspalvelu saa keskittyä kohtaamisiin ja ongelmanratkaisuun, paranevat sekä asiakastyytyväisyys että henkilöstön työhyvinvointi.

– Onhan se jo arvoisammekin: jokainen asiakaskohtaaminen on ainutlaatuinen. Tekoälyn tehtävä on hoitaa rutiinit, jotta lounealaiset voivat loistaa siinä, missä he ovat parhaimmillaan – ihmisten kohtaamisessa, Salmi tiivistää.

Lounealla tekoälyn kehittäminen jatkuu myös tulevina vuosina osana vastuullista ja asiakaslähtöistä kasvua.



Vastuu asiakkaistamme

Asiakkaille tuotettavat palvelut ja ratkaisut ovat toimintamme ytimessä – palvelemme sekä kuluttajia että yrityksiä heidän muuttuvissa tarpeissaan.

Asiakkaisiin kohdistuvat vaikutukset, riskit ja mahdollisuudet syntyvät omassa toiminnassa sekä arvoketjun loppupäässä. Tärkeitä aiheita suhteessa asiakkaisiimme ovat verkon toimintavarmuus, asiakaspalvelu ja asiakastyytyväisyys sekä tietoihin liittyvät vaikutukset, kuten tietoturvaan ja tietosuojaan liittyvä toiminta ja palvelut. Aiheet ovat luonteeltaan jatkuvia.

Tavoitteenamme on luoda asiakkaillemme toimintavarmaa ja turvallista digi-infraa turvaamalla asiakkaidemme yksityisyys ja tietoturva, kehittämällä tietoturvaan liittyvää liiketoimintaa ja huolehtimalla toimintavarmasta verkosta. Tavoitteleminen tehokasta ja saavutettavaa asiakaspalvelua sekä korkeaa asiakastyytyväisyyttä.

Lounean asiakasvastuun tavoitteet:

- Turvaamme asiakkaidemme yksityisyyden ja tietoturvan
- Verkkomme toimintavarmuuden tavoite on 99,999 %
- Meillä on tehokas ja saavutettava asiakaspalvelu sekä korkea asiakastyytyväisyys

Toimintaperiaattemme suhteessa asiakkaisiimme

Lounean Eettiset ohjeet (Code of Conduct) määrittelee keskeiset toimintatavat suhteessa asiakkaisiimme, kuten asiakas- ja henkilötietojen luottamuksellisen käsittelyn, tietoturvallisen tavan toimia sekä linjaukset verkkomme ja palveluidemme jatkuvuuden hallintaan. Ohjeissa on linjattu ihmisoikeuksien kunnioittaminen kaikessa teemisessämme. Lounean vastuullisuuspolitiikka täydentää eettistä ohjeistusta ja linjaa periaatteet suhteessa asiakkaisiin ja eettiseen markkinointiin.

Lounean tietohallinto-, tietoturva- ja tietosuojapolitiikat ohjaavat turvallista ja vastuullista digitaalista toimintaa koko konsernissa. Ne määrittelevät, miten tietoa ja tietojärjestelmiä käytetään, suojataan ja hallitaan liiketoimintariskien minimoimiseksi. Poliitiikat ovat kaikkien lounealaisten saatavilla intranetissä. Tietohallinto tukee liiketoiminnan jatkuvuutta ja tavoitteiden toteutumista varmistamalla toimintavarmat, turvalliset ja tarkoituksenmukaiset tietojärjestelmät sekä suojaamalla yhtiön ja sidosryhmien edut.

Vuorovaikutusta asiakkaidemme kanssa

Lounea panostaa siihen, että palvelumme ovat tietoturvallisia, laadukkaita ja luotettavia kaikissa tilanteissa. Tämä sitoutuminen sisältää tiiviin yhteistyön eri sidosryhmiemme, kuten myös



Lounea palkitsi sadantuhannen asiakkaansa 2 000 euron lahjakortilla ja nopealla valokuituliittymällä. Onnekas perhe löytyi Kokkolasta – ja juhlahetki jaettiin yhdessä asiakkaidemme kanssa.

asiakkaidemme kanssa. Vastuunamme asiakkaittamme sisältyy kaikkiin palvelutilanteisiin ja kohtaamisiin ja tässä oma asiakaspalvelumme on tärkeässä roolissa. Vuorovaikutuksen kanavia ovat muun muassa:

- asiakastapaamiset
- verkkopalvelu
- Lounea.fi
- puhelinpalvelu

Asiakaspalautteen huomioiminen tuotekehityksessä

Lounea kerää aktiivisesti asiakkaiden näkemyksiä ja palautetta tuotteiden ja palveluiden kehittämiseksi. Asiakaspalautetta kerätään säännöllisesti asiakastytyväisyyskyselyillä, joita toteutetaan useissa eri kanavissa. Saatu palaute analysoidaan ja hyödynnetään palveluprosessien ja tuotteiden kehittämisessä. Lisäksi Lounea asiakastapaamisissa asiakkaat voivat antaa suoraa palautetta ja ideoita palveluiden kehittämiseksi. Näin varmistetaan, että tuotteet ja palvelut vastaavat mahdollisimman hyvin asiakkaiden tarpeisiin ja odotuksiin.

Asiakkaiden tietoturvakoulutukset

Lounea vahvistaa asiakkaidensa tietoturvaosamista tarjoamalla yritysasiakkaille tapahtumia ja webinaareja ajankohtaisista tietoturvahista sekä niiden hallinnasta. Sisällöissä korostuvat turvalliset digitaaliset toimintamallit, pääsynhallinta sekä liiketoiminnan jatkuvuuden varmistaminen. Henkilöasiakkaille suunnatuissa webinaareissa käsitellään arjen digiturvaa – esimerkiksi verkkoasioinnin turvallisuutta, tietojenkalastelun tunnistamista sekä turvallisia laite- ja ohjelmistoratkaisuja.

Tietoturvatietoisuutta edistetään myös Lounea Lab -YouTube-kanavalla, jossa digimaailman ilmiöitä avataan selkeästi ja mutkattomasti arkikielellä.

Asiakkaita palvellaan lisäksi 24/7 toimivassa asiakastuki- ja häiriöpalvelussa. Mahdollisista huolenaiheista voi ilmoittaa myös anonyymin ilmoituskanavan kautta (whistleblowing).

Asiakastytyväisyys ja palveluiden saavutettavuus

Tavoitteenamme on korkea asiakastytyväisyys, sujuva asiointi ja helposti saavutettava tieto. Seuraamme asiakaspalautetta jatkuvasti ja kehitämme palveluitamme sen pohjalta varmistaaksemme, että ne vastaavat asiakkaiden tarpeisiin muuttuvassa digitaalisessa ympäristössä.

Asiakaslähtöisyys ohjaa toimintaamme: laadukas asiakaskokemus, palveluiden toimivuus sekä turvallisuus kulkevat käsi kädessä vastuullisen liiketoiminnan kanssa. Seuraamme asiakaspalvelun sujuvuutta mittaamalla muun muassa käsittelyaikojen eri kanavissa sekä yhteydenottojen määrää yksittäistä asiointia kohden. Asiakastytyväisyyttä mittaamme nettosuositeluindeksillä asiointin jälkeen sekä vuosittaisilla asiakastytyväisyystutkimuksilla.

Vuosittaisen nettosuositeluindeksin tavoite on NSI 50. Vuonna 2025 se oli henkilöasiakaspuolella 48 (2024:48). Yritysratkaisujen puolella se oli 46 (2024:44).

Vuonna 2025 Lounea kehitti yritysasiakastytyväisyyttä vahvistamalla asiakkuuksien suunnitelmallista hoitoa ja painottamalla lisäarvon tuottamista jokaisessa asiakaskohtauksessa. Myyntitapaamisissa keskityttiin erityisesti asiakkaiden kokeman hyödyn tunnistamiseen ja kehittämiseen, mikä tukee pitkäjänteisten asiakassuhteiden rakentamista.

Henkilöasiakaspuolella asiakastytyväisyyttä parannettiin useilla konkreettisilla toimenpiteillä. Asiakasviestinnän prosessia uudistettiin ja käyttöön otettiin uusi kuituviestintäportaali, joka lisäsi viestinnän selkeyttä, ajantasaisuutta ja läpinäkyvyyttä toimitusprosessissa.

Kuitutoimitusten vasteajat määriteltiin selkeästi, mikä paransi toimitusten ennakoitavuutta ja auttoi hallitsemaan asiakkaiden odotuksia. Asiakaspalvelua tehostettiin myös automatisoimalla rutiinitehtäviä, mikä vapautti resursseja henkilökohtaisempaan ja laadukkaampaan palveluun. Tekoälyä hyödynnettiin asiakaspalvelussa mm. ottamalla syksyllä 2025 käyttöön Teemu Tekoäly-puhe-AI, joka palvelee asiakkaita 24/7 ja nopeuttaa yhteydenottojen käsittelyä.

Verkon käyttökatkojen vähentämiseen panostettiin määrittelemällä jäädytysajat, jotka parantavat palvelun jatkuvuutta ja varmistavat asiakkaille entistä toimintavarmemmat yhteydet.

Tietosuoja ja tietoturva

Lounean tavoitteena on turvata asiakkaiden yksityisyys ja tietoturva kaikissa tilanteissa. Vuonna 2025 saavutimme ISO 27001 -tietoturvasertifikaatin, joka vahvistaa tietoturvan hallintamallimme suunnitelmallisuutta, riskienhallintaa ja toimintatapojen yhdenmukaisuutta koko konsernissa. Sertifiointi tukee liiketoiminnan jatkuvuutta, lisää luotettavuutta asiakkaiden ja yhteistyökumppaneiden näkökulmasta sekä varmistaa, että tietoturvaa johdetaan kansainvälisesti tunnustettujen vaatimusten mukaisesti.

Tietoturvan johtamista vahvistettiin nimittämällä konsernille CISO (Chief Information Security Officer), joka vastaa tietoturvan kokonaisvaltaisesta kehittämisestä, ohjauksesta ja raportoinnista johtoryhmälle. Tietoturva ja tietosuoja ovat selkeästi vastuutettuja ja johdettuja, ja yhteiset käytännöt koskevat kaikkia konsernin yksiköitä.

Lounean IT-ympäristön tekninen suojaus on vahva ja perustuu lainsäädännön sekä toimialan

vaatimuksiin. Toimipisteet ja laitetilat ovat valvottuja, ja haavoittuvuuksien hallintaa kehitetään jatkuvasti. Kaikki tekniset tiimit seuraavat tiiviisti kyberturvakeskuksen ja toimittajien haavoittuvuustiedotteita. Valmiutta on kehitetty järjestelmällisesti ja se on hyvällä tasolla.

Seuraamme mittareina vakavien tietosuoja- ja tietoturvarikkeiden määrää, jotka vuonna 2025 olivat 0 ja 0. Lisäksi seuraamme henkilöstön tietoturva- ja tietosuojakoulutuksen kattavuutta - vuonna 2025 toteuma oli 100 %.

Toimintavarma verkko yhteiskunnan perustana

Lounean palvelut ovat yhteiskunnan toimivuuden kannalta keskeisiä, minkä vuoksi varmistamme verkon jatkuvuuden ja toimintavarmuuden tiiviissä yhteistyössä asiakkaiden ja viranomaisten kanssa. Jatkuvana tavoitteenamme on, että verkon toimintavarmuus on 99,999%. Vuonna 2025 luku oli 99,997% (2024: 99,992%).

Vuonna 2025 kehitettiin kriisijohtamista koulutuksen ja harjoittelun kautta uudistettuun kriisijohtamisjärjestelmään liittyen.

Vuoden 2026 aikana tietoturvan vahvistamista jatketaan muun muassa lisäämällä henkilöstöin-foihin säännöllisiä tietoturva-iskuja, toteuttamalla jatkuvaa phishing-testausta sekä vahvistamalla alirakojen sopimuksiin sisältyviä tietoturva-vaatimuksia. Lisäksi kehitetään koko organisaatiota koskevan tekoälyn käyttöä ohjaavaa linjausta.

Lounea järjesti yritysasiakkailleen useita maksuttomia Lounea ICT Verkosto -tapahtumia eri puolilla Suomea. Ennätyksellisen yleisömäärän keränneissä tilaisuuksissa syvennettiin asiakkaiden tietoturvaosaamista ja ymmärrystä alan kehityksestä sekä valmistauduttiin tuleviin muutoksiin yhdessä alan asiantuntijoiden kanssa.



Yhteinen vastuu #3: Kestävyys osana tuotekehitystä



Vastuullisuus on Lounealla kiinteä osa tuotekehitystä ja palveluiden elinkaaren hallintaa. Se ohjaa päätöksentekoa jo suunnitteluvaiheessa ja ulottuu koko toimitusketjuun – teknologiaratkaisuista kumppanivalintoihin ja palveluiden käytönaikaiseen hallintaan. Tavoitteena on kehittää ratkaisuja, jotka ovat turvallisia, energiatehokkaita ja pitkäikäisiä sekä asiakkaille että yhteiskunnalle.

Toimitusketju keskeisessä roolissa

Vastuullinen tuotekehitys rakentuu yhteistyössä. Lounea kehittää palveluitaan yhdessä kumppaneiden kanssa, jotka jakavat saman näkemyksen vastuullisesta teknologiasta ja toimitusketjun läpinäkyvyydestä.

Lounea WiFi -palvelun kehittämisessä keskeinen kumppani on F9 Distribution Oy. Yhteistyössä korostuvat laitteiden elinkaaren pidentäminen, kiertotalouden edistäminen ja vastuullinen toimitusketju. Käytöstä poistuvat laitteet palautuvat hallitusti, huolletaan ja otetaan uudelleen käyttöön tai kierrätetään asianmukaisesti.

- Olemme Lounean kanssa täysin samoilla linjoilla: laitteiden elinkaaren pidentäminen ja kiertotalouden vahvistaminen on vastuullisuuden ytimessä. Haluamme yhdessä näyttää, että teknologia voi olla kestävämpää ja silti mutkatonta asiakkaalle, kertoo Tommi Feodorov, F9:n business manager.

Elinkaariajattelu yksityiskohdissakin

Vastuullisuus ei rajoitu vain teknisiin ratkaisuihin, vaan näkyy myös pienissä yksityiskohdissa. Lounea WiFi -palvelu toimitetaan muovittomassa, kierrätysmateriaaleja sisältävässä ruskeassa pakkauksessa.

Myös itse laitteessa käytetty muovi on kierrätettyä, ja jopa ohjekirjan paperi sekä painomuste on valittu mahdollisimman ympäristöystävällisiksi.

Jokainen yksityiskohta kertoo Lounean elinkaariajattelusta ja siitä, miten vastuullisuus huomioidaan toimitusketjussa – suunnittelusta käyttöön ja edelleen kierrätykseen.

Hyvä hallintotapa

Läpinäkyvyys, toimintatapojen yhtenäistäminen ja tiedonkulun tehostaminen ovat hyvän hallintotavan kulmakiviä. Lounea noudattaa toiminnassaan hyvän hallinnon periaatteita ja toimintamme perustuu lainsäädännön ja eettisten ohjeidemme noudattamiseen kaikilla tasoilla.

Kerromme asioista avoimesti ja sisäinen viestintämme on aktiivista. Arvioimme ja kehitämme vastuullisuuttamme jatkuvan kehittämisen periaatteella ja raportointimme on avointa.

Lounean hyvän hallintotavan tavoitteet:

- Vaalimme hyvää toimintakulttuuria
- Toimimme arjessa arvojemme ja eettisten periaatteidemme mukaisesti
- Varmistamme Whistleblowing-kanavan saumattoman toiminnan

Noudatamme lakeja ja yleisiä toimintaperiaatteitamme kaikessa toiminnassamme ja edellytämme sitä myös yhteistyökumppaneiltamme. Yleisen liiketoimintaa koskevan lainsäädännön lisäksi toimintamme sääntelee erityislainsäädäntö, joka asettaa erityisvaatimuksia esimerkiksi tietoturvaan ja -suojaan, verkkoinfraan, varautumiseen ja palvelujen käyttäjien oikeuksiin.

Eettinen ohjeisto ja eettiset hankintaohjeet

Lounean konserniyhtiöiden eettinen ohjeisto (Code of Conduct) ohjaa kaikkea toimintaamme ja perustuu arvoihimme: kohtaan, välitämme ja toimimme. Ohjeisto kattaa muun muassa korruption ja lahjonnan vastaisuuden, ihmisoikeuksien kunnioittamisen, tietoturvan ja yksityisyydensuojan periaatteet sekä lahjomattomuuden ja eturistiriitojen välttämisen. Jokainen uusi lounealainen suorittaa eettisten ohjeiden koulutuksen osana perehdytystä, ja koulutuksen kattavuus tarkistetaan säännöllisesti. Vuonna 2025 loppuun mennessä 99 % työntekijöistä oli suorittanut kurssin.

Lounean konserniyhtiöiden eettinen hankintaohjeisto (Supply Code of Conduct) on laadittu hankintaorganisaatiomme tueksi. Edellytämme toimittajiltamme sitoutumista näihin ohjeisiin ja vastuullisuuskriteereihin. Toimittajamme valitaan ja arvioidaan huolellisesti varmistaaksemme, että heidän toimintansa vastaa eettisiä periaatteitamme ja ympäristötavoitteitamme.

Läpinäkyvä ja ajantasainen viestintä

Lounea pyrkii noudattamaan listayhtiöille tunnusomaista tiedonantopolitiikkaa, vaikka olemmekin listaamaton yhtiö. Tiedonantopolitiikkamme avulla varmistamme, että omistajamme ja sidosryhmämme saavat mahdollisimman oikeaa ja ajantasaista tietoa yhtiöstä.



Olemme sitoutuneet avoimeen ja läpinäkyvään viestintään, mikä varmistetaan Lounean viestintäpolitiikan mukaisesti. Viestintämme periaatteet korostavat johdonmukaista ja yhtenäistä viestintää kaikissa tilanteissa, mukaan lukien kriisiviestintä. Viestintäohjeemme mukaisesti varmistamme, että jokainen lounealainen toimii yhtenäisten viestintäkäytäntöjen mukaisesti ja välittää Lounean arvoja ja vastuullisuusperiaatteita kaikissa vuorovaikutustilanteissa.

Anonyymi ilmoituskanava (Whistleblowing)

EU-direktiivi velvoittaa kaikkia yli 50 henkeä työllistäviä organisaatioita tarjoamaan anonyymien ilmoituskanavan.

Lounealla on käytössä ulkopuolisen palveluntarjoajan ylläpitämä anonyymi ilmoituskanava (Whistleblowing), joka on kaikkien lounealaisten ja ulkoisten sidosryhmien käytettävissä. Tämä ilmoituskanava mahdollistaa toimintaperiaatteidemme vastaisen toiminnan raportoinnin nimettömästi ja turvallisesti. Kaikki ilmoitukset käsitellään luottamuksellisesti ja perusteellisesti.

Riskienhallinta ja sisäinen valvonta

Lounean riskienhallintapolitiikka ohjaa riskienhallintaa ja varmistaa, että kaikki riskit tunnistetaan, arvioidaan ja hallitaan järjestelmällisesti. Riskienhallinnan tavoitteena on tukea strategisten tavoitteiden saavuttamista ja liiketoiminnan jatkuvuutta. Vastuullisuusriskejä, kuten henkilöstöön, ympäristötekijöihin, hyvään hallintoon ja kyberturvallisuuteen liittyviä riskejä, arvioidaan ja hallitaan osana konsernin riskienhallintaprosessia.

Lounean hallitus valvoo riskienhallintaa ja hyväksyy avainriskit vuosittain. Sisäisen valvonnan politiikka varmistaa, että toiminta on tehokasta, säännösten mukaista ja eettisten periaatteidemme mukaista kaikilla tasoilla.

Sisäisen tarkastuksen politiikka tukee tätä arvioimalla ja varmistamalla, että valvontaprosessit ja riskienhallinta ovat riittäviä ja tehokkaita.

Lounean hallitus vastaa hyvän hallinnon periaatteiden hyväksymisestä ja valvonnasta. Johtoryhmä vastaa tavoitteiden toteuttamisesta ja riskienhallintaprosessien toimeenpanosta.





Liiketoiminta vuonna 2025

Vuosi 2025 oli Lounealle taloudellisesti vahvan kasvun aikaa. Yhtiön liiketoimintaa ohjasivat kestävän kasvun, ylivertaisen asiakaskokemuksen ja teknologisen edelläkävijyyden tavoitteet. Lounea jatkoi määrätietoista keskittymistä ydinliiketoimintaansa ja vahvisti asemaansa valtakunnallisena valokuituyhtiönä.

Kestävä kasvu ja strategiset investoinnit

Lounea sitoutuu kestäväan kasvuun ja vastuulliseen liiketoimintaan kaikissa prosesseissaan. Kasvun perustana on digitaalisen infrastruktuurin pitkäjänteinen kehittäminen, verkon kattavuuden laajentaminen ja käyttöasteen vahvistaminen sekä strategisten kumppanuuksien ja yritysjärjestelyiden hyödyntäminen.

Investoinnit tulevaisuusvarmaan, energiatehokkaaseen digi-infraan muodostavat Lounean kilpailukyvyyn ytimen. Verkon rakentaminen jatkui katsantokauden aikana vilkkaana yli 200 alueella eri puolilla Suomea.

Vuonna 2025 Lounea:

- Solmi valtakunnallisen asennustoiminnan kumppanuussopimuksen Voimatel Oy:n kanssa vahvistaakseen toimituskykyään ja mahdollistaakseen valtakunnallisen kasvun.
- Myi printtiliiketoimintansa ja keskitti resurssit digitaalisen infrastruktuurin ja palveluliiketoiminnan kehittämiseen.

- Vahvisti pääomarakennettaan, kun OP Suomi Infra -rahasto konvertoi vaihtovelkakirjalainansa Lounea Oy:n tytäryhtiön Lounea Net Oyj:n osakkeiksi ja teki 10 miljoonan euron lisäsijoituksen yhtiöön.
- Laajensi verkko- ja asiakaspohjaansa hankkimalla Oulaisten Kuitu Oy:n.
- Hankki Lemon Vesiosuuskunnan kuituliiketoiminnan vahvistaen alueellista läsnäoloa.

Ylivertainen asiakaskokemus ja kehitystyö

Lounean asiakaskokemus perustuu pitkäjänteiseen kehittämiseen, teknologiseen laatuun ja mutkattomaan palveluun.

Vuonna 2025 asiakastyytyväisyys säilyi korkealla tasolla voimakkaasta kasvusta huolimatta. Teknologiset investoinnit ja tietoturvan kehittäminen vahvistivat Lounean roolia kriittisen digi-infrastruktuurin rakentajana ja ylläpitäjänä Suomessa.

Vuoden merkittävimpiä tapahtumia olivat:

- Lounean verkkoon kytkettiin 100 000:ä aktiivinen valokuituasiakas, mikä on merkittävä rajapyykki yhtiön kasvussa.
- Laajan verkon modernisointiohjelman käynnistäminen perinteisillä toiminta-alueilla, mahdollistaen jopa 10 Gbit/s -yhteysnopeudet ja vahvistaen verkon tulevaisuusvarmuutta.

- Teknologinen tunnustus Mobile World Congress -tapahtumassa, jossa Lounea paljasti innovatiivisesta kehitystyöstä.
- ISO 27001 -tietoturvasertifikaatin saavuttaminen sekä yhteistyön syventäminen WithSecuren kanssa, vahvistaen asiakkaiden tietoturvaa.
- Älykkään puherobotiikan käyttöönotto asiakaspalvelussa, mikä sujuvoitti palvelua ja tehosti asiakas kohtaamisten käsittelyä.

Markkinahaasteet ja kehityskohteet

Valokuitumarkkina säilyi vuonna 2025 kilpailutuna ja pääomavaltaisena. Rakentamisen kustannukset, rahoitusympäristön muutokset sekä asiakkaiden kasvava hintatietoisuus vaikuttivat markkinadynamiikkaan. Samalla keskustelu tietoturvasta osana kriittistä infrastruktuuria korosti toimijoiden vastuuta ja läpinäkyvyyttä.

ICT-liiketoiminnassa kysyntä painottui entistä vahvemmin jatkuviin palveluihin ja pilvipohjaisiin ratkaisuihin. Muuttuva toimintaympäristö edellyttää jatkuvaa tehokkuuden kehittämistä, investointien tarkkaa kohdentamista ja asiakasarvon vahvistamista.

Raportointiperiaatteet

Raportointijakso on 1.1.-31.12.2025. Päästölaskenta sisältää päästöt yrityksen omasta toiminnasta (Scope 1 ja Scope 2) ja kaikki merkittävimmät kategoriat arvoketjusta (Scope 3). Organisaation hiilijalanjälki on laskettu GHG Protocol -standardin vaatimusten mukaisesti, joka määrittää hiilijalanjäljen laskentaperiaatteet ja -menetelmät kullekin laskennan osa-alueelle. Laskennassa on käytetty operatiivisen kontrollin rajausta. Hiili-intensiteetin laskennassa per liikevaihtoeuro on käytetty FAS-lukuja vuosilta 2023-2025. Tiedot raportoidaan hankinta- ja sijaintiperusteisesti.



SCIENCE
BASED
TARGETS

DRIVING AMBITIOUS CORPORATE CLIMATE ACTION





Lounea
Tehdaskatu 6
24100 Salo
lounea.fi

Lisätietoa ja mediakyselyt:

Vastuullisuus- ja viestintäpäällikkö
Jutta Valkeinen:
jutta.valkeinen@lounea.fi