

LOUNEA TALOKUIDUT OY  
VALOKUITUSISÄVERKKO-  
PALVELU  
PALVELUKUVAUS

## Sisällysluettelo

1.	YLEISKUVAUS .....	3
2.	PALVELUELEMENTIT .....	3
2.1.	Kiinteistön katselmus ja valokuitusäverkon suunnittelu.....	3
2.2.	Valokuitusäverkko ja sen toteuttaminen .....	4
2.2.1.	Valokuitusäverkon elementit.....	4
2.2.2.	Valokuitusäverkon rajapinnat palveluille.....	4
2.3.	Valokuitusäverkon dokumentointi ja hyväksyntä .....	4
2.4.	Valokuitusäverkon käyttö.....	5
2.5.	Valokuitusäverkon ylläpito .....	5
3.	TOIMITUS JA KÄYTTÖÖNOTTO .....	5
3.1.	Toimitusaika .....	6
4.	TUKI JA YLLÄPITO .....	6
4.1.	Virheen korjaus .....	6
5.	PALVELUEHDOT .....	6
6.	PALVELUKUVAUKSEN MUUTTAMINEN.....	6

# Valokuitusisäverkkopalvelu

## 1. YLEISKUVAUS

Valokuitusisäverkkopalvelu tarjoaa palveluna ja kevyellä hankintamallilla modernin ja suorituskykyisen valokuitusisäverkon ylläpidettynä kiinteistöön. Palvelu sisältää Suomen viranomaismääräysten mukaisen valokuidulla toteutetun kiinteistön sisäverkon laitteineen, sisältäen verkon suunnittelun, toteutuksen ja ylläpidon. Valokuitusisäverkko toteutetaan asiakkaan, tyypillisesti taloyhtiön tai vuokrataloyhtiön, hallitseman kiinteistön huoneistojen ja teletilan välille. Kumpaankin päähän valokuitusisäverkkoa toteutetaan standardit liitántärajapinnat, joihin esim. telepalveluita tarjoava operaattori voi liittää omat kaapelointinsa tai laitteensa. Valokuitusisäverkkopalvelun veloitus perustuu Lounea Talokuidut Oy:n palveluhinnastoon ja kiinteistössä olevien huoneistojen määrään.

Valokuitusisäverkkopalvelu ei sisällä viestintäpalveluita (esim. laajakaistapalvelut) tai muita palveluja, jotka toimitetaan valokuitusisäverkossa, eikä niiden mahdollisesti tarvitsemia aktiivilaitteita (esim. valokuitupääte). Asiakas tai yksittäinen asukas tekee näistä palveluista ja laitteista eri sopimuksen valitsemansa palveluntarjoajan kanssa.

## 2. PALVELUELEMENTIT

Lounea Valokuitusisäverkkopalvelu sisältää seuraavat palveluelementit.

### 2.1. Kiinteistön katselmus ja valokuitusisäverkon suunnittelu

Lounea Talokuitujen edustaja tekee asiakkaan edustajan kanssa katselmuksen kiinteistössä, johon valokuitusisäverkko toteutetaan. Katselmuksessa sovitaan yhdessä toteutuksen pääpiirteet, kuten huoneistojakamon sekä mahdollisten kerrosjakamojen sijainnit ja kaapelireitit. Samalla tarkistetaan muiden toimenpiteiden tarve, esim. asbestikartoitus tai ulkopuolisilta tahoilta tarvittavien rakentamislupien hakeminen. Katselmuksessa laaditaan pöytäkirja, jonka kopio toimitetaan asiakkaan edustajalle sähköisesti.

Varsinaisen toteutuksen teknisen suunnittelun tekee Lounea Talokuitujen asiantuntija. Suunnittelussa otetaan huomioon katselmuksessa sovitut reunaehdot ja sisäverkko suunnitellaan Suomen lainsäädännön sekä viranomaismääräysten mukaiseksi, esim. Traficomien määräys M65.

## 2.2. Valokuitusisäverkko ja sen toteuttaminen

Lounea Talokuidut Oy:n asiantuntijat toteuttavat valokuitusisäverkon asiakkaan kiinteistöön luvun 2.1. mukaisten suunnitelmien mukaisesti. Lounea tiedottaa kiinteistön asukkaita tai muita tilojen käyttäjiä asennustöistä ja niiden vaikutuksista kiinteistössä tapahtuvaan toimintaan.

### 2.2.1. Valokuitusisäverkon elementit

Valokuitusisäverkko käsittää seuraavat elementit:

- Valokuitusisäverkon kaapeloinnit ja tarvittaessa uudet johtoreitit. Kaapelointi toteutetaan yksimuotoisella valokuidulla ja kuhunkin asuntoon tai käyttöpisteeseen tuodaan voimassa olevien viranomais määräysten mukainen määrä kuituja.
- Teletilaan toteutettu valokuitusisäverkon kuitukaapelien liitäntäpaneeli. Huoneistokohtaisiin kaapeleihin liitytään teletilassa näiden liittimien kautta. Liitäntäpaneeli sijoitetaan erilliseen lukittavaan asennuskaappiin, jos kiinteistössä ei ole käytettävissä erillistä lukittavaa teletilaa.
- Toteutuksen niin vaatiessa valokuitusisäverkon alijakamot.
- Tarvittavien maadoitusten toteuttaminen. Maadoitukset toteutetaan perushinnalla käyttäen taloyhtiön olemassa olevaa maadoituskiskoa.
- Huoneiston komponentit: Huoneistojakamo asennettuna sovittuun paikkaan, valokuitusisäverkon kuitukaapelit jakamoon sisään tuotuna ja päätettynä liittimin, päätelaitekotelot ja jatkossuojapidikkeet, 230 VAC sähkönsyöttö tuotuna sisään huoneistojakamoon.

Valokuitusisäverkko voi lisäksi sisältää huoneistokohtaisia CAT-pistorasioita Ethernet-liittimillä.

### 2.2.2. Valokuitusisäverkon rajapinnat palveluille

Valokuitusisäverkon kautta palveluita toimittavat palveluntarjoajat kytkeytyvät sisäverkkoon vakioitujen rajapintojen kautta:

- Kiinteistön teletilassa valokuitusisäverkkoon liitytään liityntäpaneelin kautta. Liityntäpaneelissa on vinohiodut SC tai LC-tyyppin liittimet.
- Huoneistojakamon päässä valokuitusisäverkon kaapelit on päätetty vinohiottuihin SC tai LC-liittimiin. Nämä voidaan liittää palveluntarjoajan aktiivilaitteisiin, esim. valokuitupäätte.

Mahdollisen CAT-pistorasian liitäntärajapinnat on toteutettu RJ-45 Ethernet-liittimillä, urosliitin huoneistojakamossa ja naarasliitin pistorasiassa.

## 2.3. Valokuitusisäverkon dokumentointi ja hyväksyntä

Valokuitusisäverkosta laaditaan optisiin mittauksiin perustuva mittauspöytäkirja. Mittauspöytäkirjan lisäksi sisäverkon dokumentaatio sisältää valokuitusisäverkon toteutuksen eri vaiheiden tarkistuslistan ja yleispiirustukset valokuitusisäverkon toteutuksesta ja mm. kaapeleiden sijainnista.

Valokuitusiverkon valmistumisen hyväksyntä tehdään yhdessä asiakkaan edustajan kanssa. Hyväksynnän jälkeen loppudokumentti toimitetaan sähköisesti asiakkaan edustajalle.

## 2.4. Valokuitusiverkon käyttö

Asiakas tai asukkaat tekevät valitsemansa palveluntoimittajan kanssa erillisen sopimuksen palveluista, joita toimitetaan valokuitusiverkon kautta huoneistoihin. Kukin palveluntarjoaja käyttää palveluidensa toimittamiseen luvun 2.2.2. mukaisia valokuitusiverkon rajapintoja.

Lounea Talokuitujen laskutus valokuitusiverkosta käynnistyy palvelusopimukseen kirjattujen ehtojen mukaisesti.

## 2.5. Valokuitusiverkon ylläpito

Kun valokuitusiverkko on Lounea Talokuitujen omistuksessa, Lounea Talokuidut vastaa valokuitusiverkon rakenteista ja niiden ylläpidosta.

Asiakas saa myös itse tehdä valokuitusiverkkoon huoltotoimia, päivityksiä tai muutoksia edellyttäen, että:

- (i) Asiakas ilmoittaa huolto-, päivitys- ja muutostoimenpiteistään Lounea Talokuiduille ja toimittaa tarvittavat tekniset tiedot jotka ovat valokuitusiverkkopalvelun tuottamisen kannalta merkityksellisiä,
  - a. Näitä tietoja tarvitaan muutoksista jotka kohdistuvat Valokuitusiverkon johtoreittiin ja/tai kaapelointeihin, telejakamon kuitupaneeleihin ja/tai niiden liitántärajapintoihin, huoneistojakamoon ja/tai sen liitántärajapintoihin.
  - b. Tarvittavat tiedot koostuvat lyhyestä tekstimuotoisesta kuvauksesta muutoksista, muutokset dokumentoivista valokuvista sekä mahdollisen uuden verkon osalta yleispiirustukset valokuitusiverkon toteutuksesta ja mm. kaapeleiden sijainnista.
- (ii) Asiakas vastaa itse kaikista tällaisten toimenpiteiden kustannuksista, vaikka ne muutoin sisältyisivätkin valokuitusiverkkopalvelun palveluveloitukseen
- (iii) Mikäli Asiakas valitsee suorittaa em. toimenpiteet itse, Asiakas vastaa itse siitä, että toimenpiteet tulevat riittävällä tavalla suoritetuiksi ja hyväksyy, että Lounea Talokuidut ei tällöin vastaa Asiakkaan suorittamien toimenpiteiden johdosta Valokuitusiverkolle tai sen toiminnalle aiheutuneista vahingoista tai häiriöistä.

Asiakas on vastuussa siitä, että ulkopuolisen tahon suorittamien toimenpiteiden jälkeenkin Sisäverkko toimii edelleen alkuperäisen tarkoituksen mukaisesti. Mikäli valokuitusiverkko ei toimi ominaisuuksiensa mukaisesti, asiakkaan tulee ilmoittaa asiasta Lounea Talokuitujen asiakastukeen. Virheen oikaisu tapahtuu Lounea Talokuitujen valitsemalla tavalla.

## 3. TOIMITUS JA KÄYTTÖÖNOTTO

Valokuitusiverkko toimitetaan ja otetaan käyttöön lukujen 2.1. – 2.3. kuvausten mukaisesti. Asiakasta tiedotetaan valokuitusiverkon toimittamisen ajankohdasta ja yksityiskohdista.

## 3.1. Toimitusaika

Valokuitusisäverkkopalvelun ohjeellinen toimitusaika on 2 kuukautta. Toimitusaika vahvistetaan erikseen kiinteistön katselmuksen jälkeen.

## 4. TUKI JA YLLÄPITO

Valokuitusisäverkkopalvelun käytön aikana asiakas saa etätukea valokuitusisäverkon käyttöön ja mahdollisiin ongelmatilanteisiin Lounea Talokuitujen asiakastuen kanavista.

### 4.1. Virheen korjaus

Virheilmoitukset ja tukipyynnöt tehdään Lounea Talokuitujen Asiakastukeen. Yhteydenottokanavat maksuton palvelunumero 0800-30304, verkkosivustolla [www.lounea.fi](http://www.lounea.fi) tai sähköpostitse [asiakastuki@lounea.fi](mailto:asiakastuki@lounea.fi). Virheilmoituksen vastaanotossa Lounea Talokuidut noudattaa 24/7/365 periaatetta, eli virheilmoituksen voi jättää mihin vuorokaudenaikaan tahansa kaikkina viikonpäivinä.

Valokuitusisäverkkopalvelussa esiintyvä virhe korjataan kuluttajatuotteiden peruspalvelutason määrittelyn mukaisesti. Korjaustoimet suoritetaan Lounea Talokuitujen virheenkorjausprosessin mukaisesti, virheen vakavuuden perusteella. Pääsääntöisesti virheen korjaus alkaa arkipäivänä, viimeistään 48 tunnin kuluessa vikailmoituksesta.

## 5. PALVELUEHDOT

Palvelussa noudatetaan Lounea Talokuitujen ”Taloyhtion sisäverkkosopimuksen yleiset ehdot” mukaisia ehtoja.

## 6. PALVELUKUVAUKSEN MUUTTAMINEN

Lounea Talokuidut Oy voi muuttaa tätä palvelukuvausta. Asiakkaalle tiedotetaan palvelukuvauksen olennaisesta muuttumisesta vähintään kuukautta ennen muutokseen voimaantuloa.