

Operaattorilaajakaista

Palvelukuvaus

9.2.2026

SISÄLLYSLUETTELO

1	Palvelun yleiskuvaus	1
2	Operaattorilaajakaista	1
2.1	Päätelaite	1
2.2	Liittymän nopeus	1
2.2.1	Liittymän nopeuden vaihteluvälit	1
2.3	Rajaukset	2
3	Tilaus ja toimitus.....	2
3.1	Kytkenä	2
3.1.1	Toteutustekniikka	2
3.1.2	Kytkenän edellytykset.....	3
3.1.3	Palvelun käyttö	3
4	Hinnoittelu	3
5	Tuki.....	3
6	Toimitusehdot.....	3
7	Palvelun muutokset.....	3

1 PALVELUN YLEISKUVAUS

Operaattorilaajakaista on Lounea Oy:n tuottama palvelu, joka mahdollistaa operaattorilaajakaistan toimittamisen asiakkaille. Palvelu sisältää kiinteän valokuituyhteyden huoneistosta tai kiinteistöstä palveluntarjoajan verkkoon ja edelleen internet-verkkoon.

2 OPERAATTORILAAJAKAISTA

Operaattorilaajakaista mahdollistaa internetyhteyden operaattorin omille loppuasiakkaille. Palvelusta on eri nopeudella toimivia tuotteita.

2.1 Pääteleite

Kuitutoteutuksissa mukana toimitetaan Lounean valitsema päätelaite. Pääteleite sisältyy liittymään. Mikäli päätelaite rikkoontuu normaalissa käytössä, normaaleissa olosuhteissa, on asiakas oikeutettu saamaan uuden päätelaitteen veloitusetta.

2.2 Liittymän nopeus

Operaattorilaajakaista toimitetaan tilatulla nopeudella

2.2.1 Liittymän nopeuden vaihteluvälit

Mainostettu nopeus	Maksiminopeus (Mbit/s)	Normaalinopeus (Mbit/s)
1000M/1000M	1000 / 1000	800 / 800
500M/500M	500 / 500	400 / 400
100M/100M	100 / 100	90 / 90

2.3 Rajaukset

Operaattorilaajakaista palvelut on tarkoitettu kuluttajan kotitalouden käyttöön tai yrityksen etätyöliittymäksi. Palvelun edelleen jakaminen kolmansille osapuolille on kielletty. Operaattorilaajakaista on saatavilla asuinhuoneistoihin, joissa on valmius Lounean kuituliittymälle.

3 TILAUS JA TOIMITUS

Palvelu tilataan Operaattoritiskin kautta. Hyväksytty tilaus vahvistetaan asiakkaalle tilausvahvistuksella. Operaattorilaajakaistan normaali toimitusaika on 3 viikkoa tilauksesta.

3.1 Kytkenä

Operaattorilaajakaista kytketään valokuituverkon kautta kiinteistöön ja edelleen kiinteistön sisäverkon kautta huoneistoon. Lounea toimittaa liittymän talojakamoon. Lounea ei vastaa kiinteistön sisäverkosta.

3.1.1 Toteutustekniikka

Joissain tapauksissa yhteys voidaan toimittaa käyttämällä kiinteistökytkintä. Näissä tapauksissa kiinteistökytkin asennetaan kiinteistön talojakamoon.

Kiinteistöliittymä tapauksissa asiakkaan huoneistoon liitytään yleisverkkokaapeloinnin avulla (Cat5/Cat5e/Cat6 tai uudempi).

QinQ ei ole tuettu (QinQ on tarjolla Operaattori Ethernet tuotteessa).
MTU on 1504. VLAN on tyypiltään untagged loppuasiakkaan suuntaan.

3.1.2 Kytkennän edellytykset

Toimituksen edellytyksenä on, että kiinteistö sijaitsee Lounean valokuituverkon alueella, kiinteistö on liitetty valokuituverkkoon, kiinteistössä on tarvittava sisäverkko sekä esteetön pääsy tarvittaviin kytkentäpisteisiin.

3.1.3 Palvelun käyttö

Lounea toimittaa operaattorilaajakaistan mukana kuitupäätelaitteen (pl. kiinteistökytkimellä tehdyt ethernet-CAT toteutukset). Päätelaite voi olla Lounean etähallinnassa ja palveluntarjoaja voi tarvittaessa päivittää päätelaitteen ohjelmistoversioita. Valokuitupäätelaitteen merkitty/ilmoitettu portti (1kpl) on käytettävissä palvelua varten.

4 HINNOITTELU

Operaattorilaajakaista hinnoitellaan erillisen hinnaston mukaan.

5 TUKI

Operaattori voi ottaa palvelun käyttöön liittyvissä ongelma- tai häiriötilanteissa yhteyttä Lounean tekniseen asiakaspalveluun ensisijaisesti Operaattoritiskin kautta, puhelimitse 0800-30304 tai sähköpostitse asiakastuki@lounea.fi. Tekninen asiakaspalvelu palvelee asiakkaita puhelimitse 24/7.

6 PALVELUTASOT

Palvelutasoltaan palvelu noudattaa Lounean normaalia palvelutasoa kuluttajille.

7 TOIMITUSEHDOT

Operaattorilaajakaistassa sovelletaan Lounea Palvelut Oy:n yleisiä toimitusehtoja operaattoreille.

8 PALVELUN MUUTOKSET

Lounea pidättää oikeuden muuttaa dokumentissa kuvattujen palvelujen sisältöä ja toteutusta. Operaattorille tiedotetaan palvelun olennaisesta muutoksesta joko erillisellä asiakastiedotteella tai Lounean verkkosivuilla www.lounea.fi.