

Peruutusoikeus koti- ja etämyynnissä

Kuluttajansuojalain mukaan kuluttajalla on oikeus peruuttaa *koti- tai etämyyntisopimus ilmoittamalla siitä viimeistään 14 päivän kuluttua peruutusajan alkamisesta. Peruutusaika alkaa sopimuksen tekemisestä tai tilausvahvistuksen tai tavarán vastaanottamisesta (tilauspäivä).

1. Peruuttamisoikeus

Teillä on oikeus peruuttaa koti- tai etämyyntisopimus 14 päivän määräajan kuluessa. Peruuttamisen määräaika päättyy 14 päivän kuluttua

- palvelusopimuksen tai sähköisesti toimitettavaa digitaalista sisältöä koskevan sopimuksen tekemisestä,
- kauppasopimuksessa tavarán tai viimeisen tavaraerán vastaanottamisesta taikka, jos kyse on tavaroiden säännöllisestä toimittamisesta, ensimmäisen tavaraerán vastaanottamisesta.

Peruuttamisen määräajan noudattamiseksi riittää, että lähetätte ilmoituksen peruuttamisoikeuden käyttämisestä meille ennen määräajan päättymistä.

2. Peruuttamisoikeuden käyttäminen

Peruuttamisoikeuden käyttämiseksi teidän on ilmoitettava meille päätöksestänne peruuttaa sopimus postilla, sähköpostilla tai muulla yksiselitteisellä tavalla yllä mainitun määräajan kuluessa. Voitte käyttää liitteenä olevaa peruuttamislomaketta, mutta sen käyttäminen ei ole pakollista.

Yhteystiedot peruuttamista varten:

[Lounea Palvelut Oy]

[Tehdaskatu 6]

24100 SALO

Voitte ilmoittaa peruuttamisesta myös sähköisesti verkkosivullamme www.lounea.fi. Jos käytätte tätä vaihtoehtoa, ilmoitamme teille viipymättä sähköpostilla tai muulla pysyvällä tavalla peruuttamisilmoituksen saapumisesta meille.

3. Peruuttamisen vaikutukset

Jos peruutate sopimuksen, palautamme teille kaikki teiltä saamamme suoritukset, myös toimituskustannukset, viivytyksettä viimeistään 14 päivän kuluttua peruuttamisilmoituksen saatuaamme. Emme kuitenkaan palauta lisäkustannuksia, jotka ovat aiheutuneet siitä, että olette valinnut tarjoamastamme edullisimmasta vakio-toimitustavasta poikkeavan toimitustavan. Suoritamme palautuksen sillä maksutavalla, jota olette käyttänyt alkuperäisessä liiketoimessa, elleste ole nimenomaisesti suostunut muuhun, ja joka tapauksessa siten, että teille ei aiheudu suoritusten palauttamisesta kustannuksia.

Voimme pidäytyä maksujen palautuksesta, kunnes olemme saaneet tavarán takaisin tai kunnes olette osoittanut lähettäneenne tavarán takaisin.

Jos olette vastaanottanut tavaroita sopimuksen yhteydessä:

- Teidän on lähetettävä tavarat takaisin tai luovutettava ne meille tai valtuuttamallemme taholle viivytyksettä ja viimeistään 14 päivän kuluttua peruuttamisilmoituksen tekemisestä. Määräaikaa on noudatettu, jos lähetätte tavarat takaisin ennen kyseisen 14 päivän määräajan päättymistä.

- Teidän on vastattava tavaroiden palauttamisesta johtuvista välittömistä kustannuksista. Kustannukset ovat arviolta eninkään noin 30 euroa. Olette vastuussa vain sellaisesta tavaroiden arvon alentumisesta, joka on seurausta muusta kuin tavaroiden luonteen, ominaisuuksien ja toimivuuden toteamiseksi tarvittavasta käsittelystä. Olette vastuussa vain sellaisista tuotteista, joiden poistamiseen ei vaadita asentajaa. Lounea vastaa kiinteästi kytkettyjen laitteiden (esim. kuitupäätelaite) noudosta. Epäselvissä tapauksissa ota yhteyttä Lounean asiakaspalveluun p. 0800 30306 tai Sastamalassa p. 0800 304 000.

Laitteen palautusosoite: Lounea Palvelut Oy, Tehdaskatu 6, 24100 SALO tai

Lounean palvelupisteet:

Tehdaskatu 6, Salo

Viksbergintie 1, Forssa

Marttilankatu 5, Sastamala

Jos olette pyytänyt palvelun suorittamista ennen peruuttamisajan päättymistä ja sopimus koskee muuta kuin digitaalista sisältöä koskevan palvelun suorittamista, teidän on maksettava meille peruuttamisilmoituksen tekemiseen mennessä sopimuksen täyttämiseksi tehdystä suorituksesta kohtuullinen korvaus.

***Etämyynti:** sopimus syntyy yhtä tai useampaa etäviestintä käyttämällä etämyyntiä varten luodussa järjestelmässä (etäviestimellä tarkoitetaan internetiä, sähköpostia, tekstiviestiä, puhelinta, televisiota, postimyyntiluetteloita tai muuta välinettä, jota voidaan käyttää sopimuksen tekemiseen ilman, että osapuolet ovat yhtä aikaa läsnä).

Kotimyynti: sopimus, joka tehdään tai jota koskevan tarjouksen kuluttaja tekee muualla kuin palveluntarjoajan toimitiloissa (esim. myymälässä) osapuolten ollessa samanaikaisesti läsnä.

SOPIMUKSEN PERUUTTAMISLOMAKE

Täyttäkää ja palauttakaa tämä lomake **vain siinä tapauksessa, että haluatte peruuttaa sopimuksen.** Täyttäkää lomake selvästi ja huolellisesti. Tähdellä (*) merkityt tiedot ovat pakollisia. Palauttakaa peruuttamislomake asianmukaisesti täytettynä alla kohdassa 1 mainittuja yhteystietoja käyttäen. Lähettäjä vastaa lomakkeen perilletulosta.

1. PERUUTTAMISLOMAKKEEN VASTAANOTTAJA

[Lounea Palvelut Oy]
[Tehdaskatu 6]
[24100 SALO]

2. PERUUTETTAVA SOPIMUS

Haluan/haluamme peruuttaa tehdyn sopimuksen, joka koskee seuraavien tavaroiden toimittamista tai seuraavan palvelun suorittamista:

Tilauspäivä/Vastaanottopäivä*: _____._____.20____

3. HENKILÖTIEDOT

Nimi/nimet*:

Osoite*:

Puhelinnumero:

Sähköpostiosoite:

4. LISÄTIEDOT

Peruutuksen syy:

Muita tietoja:

5. KULUTTAJAN ALLEKIRJOITUS/KULUTTAJIEN ALLEKIRJOITUKSET

Päiväys*: _____._____.20____

Allekirjoitus: _____

(vain, jos lomake täytetään paperimuodossa)