

LOUNEAN MARKKINOINTI

Markkinoinnissa pyrimme aina siihen, että kaikki lähettämämme viestintä on sen vastaanottajalle hyödyllistä. Tämän vuoksi keräämme tietoja vastaanottajien kiinnostuksesta sisältöihimme kohdentaaksemme viestinnän palveluistamme paremmin. Kehitämme ja tuotamme jatkuvasti uusia palveluita vastataksemme paremmin asiakkaidemme tarpeisiin. Jotta voimme kertoa asiakkaillemme uusista ja nykyisistäkin palveluistamme, käsittelemme henkilötietoja suoramarkkinointia varten.

Lounean käyttämiä markkinointitapoja ovat erilaiset suoramarkkinoinnin ja sähköisen suoramarkkinoinnin tavat. Voimme olla sinuun yhteydessä kirjeitse, puhelimitse, sähköpostitse, tekstiviestitse tai muiden viestintäkanavien avulla tai voimme olla yhteydessä sinuun myös silloin, kun olet antanut yhteystietosi meille esimerkiksi osallistumalla järjestämäämme kilpailuun tai tapahtumaan.

Mikäli et halua vastaanottaa markkinointiviestintää meiltä, voit ilmoittaa siitä meille esimerkiksi itsepalvelukanava OmaLounean tai asiakaspalvelun kautta. Myös kaikissa sähköisissä markkinointiviesteissämme on mahdollisuus kieltäytyä viestinnästä.

Evästeet Lounean sivuilla

Lounean hallinnoimilla eri verkkosivuilla ja -palveluissa käytetään evästeitä (engl. cookies). Evästeet ovat pieniä käyttäjäkohtaisia tekstitiedostoja, jotka tallentuvat verkkoselaimeen. Palvelin voi myöhemmin lukea selaimeesi asetetun evästeen ja näin selaimesi voidaan tunnistaa aiemmin sivuillamme käyneeksi.

Evästeiden avulla voimme kerätä tietoa mm. sivustoillamme vierailevien käyttäjien päätelaitteista, selaimesta sekä kiinnostuksen kohteista ja heidän suorittamistaan toiminnoista. Kerättyä tietoa voidaan käyttää myös analytiikkaan, käyttökokemuksen parantamiseen ja markkinoinnin kohdistamiseen.

Käytämme sekä omia että kolmansien osapuolten evästeitä ja muita vastaavia verkko-seurantatekniikoita. Kolmansien osapuolten evästeistä käytämme esimerkiksi Metan, Googlen ja Apsis Onen evästeitä ja tekniikoita. Sivuillamme käytetyt evästeet ja niihin liittyvistä tiedoista löydät lisätietoja evästabannerista. Evästabannerin voit avata sivuston vasemmassa alalaidassa olevasta rattaan kuvasta. Lisätietoja kolmansien osapuolten evästeistä ja muista verkko-seurantatekniikoista saat kyseisten toimijoiden verkkosivuilta.

Seuraamme lähettämämme sähköpostiemme toimivuutta ja haluamme varmistaa, että saat meiltä vain sinulle kiinnostavaa viestintää. Tästä syystä käytämme evästeitä myös sähköposteissa. Se tarkoittaa, että voimme seurata, mitä sähköposteja olemme lähettäneet sinulle ja yhdistää tiedon asiakastietoihisi. Tiedot talletetaan asiakas- ja markkinointirekisteriimme, jossa olevia tietoja käytetään tapauskohtaisesti

asiakassuhteen perustamiseen ja hoitoon, yhteydenottojen mahdollistamiseen, palveluiden tuottamista, toteuttamista ja liiketoiminnan kehittämistä varten sekä omaa suoramarkkinointiamme varten.

Voit poistaa evästeet käytöstä milloin tahansa verkkosivustomme Evästeasetuksissa (rataan kuva sivuston vasemmassa alalaidassa) Jos kiellät evästeiden käytön, verkkosivumme voivat hidastua tai joidenkin niiden ominaisuuksien käyttö voi estyä. Tällöin myös mahdollisuutemme palveluidemme kehittämiseen käyttömieltyymystesi perusteella vaikeutuu, emmekä myöskään voi tarjota sinulle suunnattuja mainoksia verkkosivuilla.

Mitä tietoja keräämme?

Verkkosivuilla vierailijoista kerätyt henkilötiedot ovat seuraavia:

- Palvelun ominaisuuksien käyttö- ja selaustiedot,
- Sivu, palvelin ja verkkotunniste, jolta käyttäjä on siirtynyt sivuillemme, laitteen malli, yksilöllinen laite- ja/tai eväsetunniste, tiedonkeruun kanava (internetselain, mobiiliselain, sovellus), selaimen versio, IP-osoite, istuntotunniste, istunnon aika ja kesto sekä näytön tarkkuus ja käyttöjärjestelmä;
- Laitteen tai käyttäjän yksilöivät tunnisteet;
- Ostoskoriin lisättyjen tuotteiden tuotetiedot sekä verkkokaupan kautta tehtyjen ostosten tiedot;
- Sivujen selailu- ja hakutiedot
- Muut käyttäjän suostumuksella kerätyt tiedot.

Sinusta luotuun tunnisteeseen voimme liittää sivuilla katselemasi mediasisällön, klikatut tai näytetyt mainokset, sivustoille tallentamasi ja lähettämäsi tiedot, hakulausekkeet, sivuston käyttötavan ja esimerkiksi klikkaamasi linkit.

Luovutamme tietoja myös yhteistyökumppaneillemme, jotka voivat yhdistellä näitä tietoja laajemmin muihin hallinnoimiinsa tietoihin.