

LOUNEA TALOKUIDUT OY
VALOKUITUSISÄVERKKO-
PALVELU
PALVELUKUVAUS

Sisällysluettelo

1.	YLEISKUVAUS	3
2.	PALVELUELEMENTIT	3
2.1.	Kiinteistön katselmus ja valokuitusäverkon suunnittelu.....	3
2.2.	Valokuitusäverkko ja sen toteuttaminen	4
2.2.1.	Valokuitusäverkon elementit.....	4
2.2.2.	Valokuitusäverkon rajapinnat palveluille.....	4
2.3.	Valokuitusäverkon dokumentointi ja hyväksyntä	4
2.4.	Valokuitusäverkon käyttö.....	5
2.4.1.	Palveluntarjoajan korvaus valokuitusäverkon käytöstä	5
2.5.	Valokuitusäverkon ylläpito	5
3.	TOIMITUS JA KÄYTTÖÖNOTTO	6
3.1.	Toimitusaika	6
4.	TUKI JA YLLÄPITO	6
4.1.	Virheen korjaus	7
5.	PALVELUEHDOT	7
6.	PALVELUKUVAUKSEN MUUTTAMINEN.....	7

Valokuitusisäverkkopalvelu

1. YLEISKUVAUS

Valokuitusisäverkkopalvelu tarjoaa palveluna ja kevyellä hankintamallilla modernin ja suorituskykyisen valokuitusisäverkon ylläpidettynä kiinteistöön. Palvelu sisältää Suomen viranomaismääräysten mukaisen valokuidulla toteutetun kiinteistön sisäverkon laitteineen, sisältäen verkon suunnittelun, toteutuksen ja ylläpidon. Valokuitusisäverkko toteutetaan asiakkaan, tyypillisesti taloyhtiön tai vuokrataloyhtiön, hallitseman kiinteistön huoneistojen ja teletilan välille. Kumpaankin päähän valokuitusisäverkkoa toteutetaan standardit liitántärajapinnat, joihin esim. telepalveluita tarjoava operaattori voi liittää omat kaapelointinsa tai laitteensa. Valokuitusisäverkkopalvelun veloitus perustuu Lounea Talokuidut Oy:n palveluhinnastoon ja kiinteistössä olevien huoneistojen määrään.

Valokuitusisäverkkopalvelu ei sisällä viestintäpalveluita (esim. laajakaistapalvelut) tai muita palveluja, jotka toimitetaan valokuitusisäverkossa, eikä niiden mahdollisesti tarvitsemia aktiivilaitteita (esim. valokuitupääte). Asiakas tai yksittäinen asukas tekee näistä palveluista ja laitteista eri sopimuksen valitseman palveluntarjoajan kanssa. Lounea Talokuidut veloittaa palveluntarjoajaa valokuitusisäverkon käytöstä hinnastonsa mukaisesti.

2. PALVELUELEMENTIT

Lounea Valokuitusisäverkkopalvelu sisältää seuraavat palveluelementit.

2.1. Kiinteistön katselmus ja valokuitusisäverkon suunnittelu

Lounea Talokuitujen edustaja tekee asiakkaan edustajan kanssa katselmuksen kiinteistössä, johon valokuitusisäverkko toteutetaan. Katselmuksessa sovitaan yhdessä toteutuksen pääpiirteet, kuten huoneistojakamon sekä mahdollisten kerrosjakamojen sijainnit ja kaapelireitit. Samalla tarkistetaan muiden toimenpiteiden tarve, esim. asbestikartoitus tai ulkopuolisilta tahoilta tarvittavien rakentamislupien hakeminen. Katselmuksessa laaditaan pöytäkirja, jonka kopio toimitetaan asiakkaan edustajalle sähköisesti.

Varsinaisen toteutuksen teknisen suunnittelun tekee Lounea Talokuitujen asiantuntija. Suunnittelussa otetaan huomioon katselmuksessa sovitut reunaehdot ja sisäverkko suunnitellaan Suomen lainsäädännön sekä viranomaismääräysten mukaiseksi, esim. Traficomien määräys M65.

2.2. Valokuitusiverkko ja sen toteuttaminen

Lounea Talokuidut Oy:n asiantuntijat toteuttavat valokuitusiverkon asiakkaan kiinteistöön luvun 2.1. mukaisten suunnitelmien mukaisesti. Lounea tiedottaa kiinteistön asukkaita tai muita tilojen käyttäjiä asennustöistä ja niiden vaikutuksista kiinteistössä tapahtuvaan toimintaan.

2.2.1. Valokuitusiverkon elementit

Valokuitusiverkko käsittää seuraavat elementit:

- Valokuitusiverkon kaapeloinnit ja tarvittaessa uudet johtoreitit. Kaapelointi toteutetaan yksimuotoisella valokuidulla ja kuhunkin asuntoon tai käyttöpisteeseen tuodaan voimassa olevien viranomais määräysten mukainen määrä kuituja.
- Teletilaan toteutettu valokuitusiverkon kuitukaapelien liitäntäpaneeli. Huoneistokohtaisiin kaapeleihin liitytään teletilassa näiden liittimien kautta. Liitäntäpaneeli sijoitetaan erilliseen lukittavaan asennuskaappiin, jos kiinteistössä ei ole käytettävissä erillistä lukittavaa teletilaa.
- Toteutuksen niin vaatiessa valokuitusiverkon alijakamot.
- Tarvittavien maadoitusten toteuttaminen. Maadoitukset toteutetaan perushinnalla käyttäen taloyhtiön olemassa olevaa maadoituskiskoa.
- Huoneiston komponentit: Huoneistojakamo asennettuna sovittuun paikkaan, valokuitusiverkon kuitukaapelit jakamoon sisään tuotuna ja päätettynä liittimin, päätelaitekotelot ja jatkossuojapidikkeet, 230 VAC sähkönsyöttö tuotuna sisään huoneistojakamoon.

Valokuitusiverkko voi lisäksi sisältää huoneistokohtaisia CAT-pistorasioita Ethernet-liittimillä.

2.2.2. Valokuitusiverkon rajapinnat palveluille

Valokuitusiverkon kautta palveluita toimittavat palveluntarjoajat kytkeytyvät sisäverkkoon vakioitujen rajapintojen kautta:

- Kiinteistön teletilassa valokuitusiverkkoon liitytään liityntäpaneelin kautta. Liityntäpaneelissa on vinohiodut SC tai LC-tyyppin liittimet.
- Huoneistojakamon päässä valokuitusiverkon kaapelit on päätetty vinohiottuihin SC tai LC-liittimiin. Nämä voidaan liittää palveluntarjoajan aktiivilaitteisiin, esim. valokuitupääte.

Mahdollisen CAT-pistorasian liitäntäraajapinnat on toteutettu RJ-45 Ethernet-liittimillä, urosliitin huoneistojakamossa ja naarasliitin pistorasiassa.

2.3. Valokuitusiverkon dokumentointi ja hyväksyntä

Valokuitusiverkosta laaditaan optisiin mittauksiin perustuva mittauspöytäkirja. Mittauspöytäkirjan lisäksi sisäverkon dokumentaatio sisältää valokuitusiverkon toteutuksen eri vaiheiden tarkistuslistan ja yleispiirustukset valokuitusiverkon toteutuksesta ja mm. kaapeleiden sijainnista.

Valokuitusiverkon valmistumisen hyväksyntä tehdään yhdessä asiakkaan edustajan kanssa. Hyväksynnän jälkeen loppudokumentti toimitetaan sähköisesti asiakkaan edustajalle.

2.4. Valokuitusiverkon käyttö

Asiakas tai asukkaat tekevät valitsemansa palveluntoimittajan kanssa erillisen sopimuksen palveluista, joita toimitetaan valokuitusiverkon kautta huoneistoihin. Kukin palveluntarjoaja käyttää palveluidensa toimittamiseen luvun 2.2.2. mukaisia valokuitusiverkon rajapintoja.

Lounea Talokuitujen laskutus valokuitusiverkosta käynnistyy palvelusopimukseen kirjattujen ehtojen mukaisesti.

2.4.1. Palveluntarjoajan korvaus valokuitusiverkon käytöstä

Valokuitusiverkko on Lounea Talokuitujen omistuksessa ja palveluita toimittavat palveluntarjoajat ovat velvollisia maksamaan valokuitusiverkon käyttämisestä huoneistokohtaisen korvauksen Lounea Talokuidut Oy:lle.

Asiakkaan velvollisuus on informoida palveluntarjoajaa tästä maksusta, sekä ilmoittaa Lounea Talokuiduille uusista palvelusopimuksista tämän laskutuksen käynnistämiseksi.

Kiinteistöissä, joissa asukkaat tekevät suoraan huoneistokohtaisia palvelusopimuksia palveluntarjoajien kanssa, he ovat velvollisia informoimaan asiakkaan edustajaa esim. isännöitsijää näistä sopimuksista, joka puolestaan informoi Lounea Talokuituja. Asiakkaan edustajalle toimitetaan valokuitusiverkon dokumentoinnin yhteydessä ohjeet ilmoituksen tekemisestä Lounea Talokuiduille.

2.5. Valokuitusiverkon ylläpito

Kun valokuitusiverkko on Lounea Talokuitujen omistuksessa, Lounea Talokuidut vastaa valokuitusiverkon rakenteista ja niiden ylläpidosta.

Asiakas saa myös itse tehdä valokuitusisäverkkoon huoltotoimia, päivityksiä tai muutoksia edellyttäen, että:

- (i) Asiakas ilmoittaa huolto-, päivitys- ja muutostoimenpiteistään Lounea Talokuiduille ja toimittaa tarvittavat tekniset tiedot jotka ovat valokuitusisäverkkopalvelun tuottamisen kannalta merkityksellisiä,
 - a. Näitä tietoja tarvitaan muutoksista jotka kohdistuvat Valokuitusisäverkon johtoreittiin ja/tai kaapelointeihin, telejakamon kuitupaneeleihin ja/tai niiden liitäntärajapintoihin, huoneistojakamoon ja/tai sen liitäntärajapintoihin.
 - b. Tarvittavat tiedot koostuvat lyhyestä tekstimuotoisesta kuvauksesta muutoksista, muutokset dokumentoivista valokuvista sekä mahdollisen uuden verkon osalta yleispiirustukset valokuitusisäverkon toteutuksesta ja mm. kaapeleiden sijainnista.
- (ii) Asiakas vastaa itse kaikista tällaisten toimenpiteiden kustannuksista, vaikka ne muutoin sisältyisivätkin valokuitusisäverkkopalvelun palveluveloitukseen
- (iii) Mikäli Asiakas valitsee suorittaa em. toimenpiteet itse, Asiakas vastaa itse siitä, että toimenpiteet tulevat riittävällä tavalla suoritetuiksi ja hyväksyy, että Lounea Talokuidut ei tällöin vastaa Asiakkaan suorittamien toimenpiteiden johdosta Valokuitusisäverkolle tai sen toiminnalle aiheutuneista vahingoista tai häiriöistä.

Asiakas on vastuussa siitä, että ulkopuolisen tahon suorittamien toimenpiteiden jälkeenkin Sisäverkko toimii edelleen alkuperäisen tarkoituksen mukaisesti.

Mikäli valokuitusisäverkko ei toimi ominaisuuksiensa mukaisesti, asiakkaan tulee ilmoittaa asiasta Lounea Talokuitujen asiakastukeen. Virheen oikaisu tapahtuu Lounea Talokuitujen valitsemalla tavalla.

3. TOIMITUS JA KÄYTTÖNOTTO

Valokuitusisäverkko toimitetaan ja otetaan käyttöön lukujen 2.1. – 2.3. kuvausten mukaisesti. Asiakasta tiedotetaan valokuitusisäverkon toimittamisen ajankohdasta ja yksityiskohdista.

3.1. Toimitusaika

Valokuitusisäverkkopalvelun ohjeellinen toimitusaika on 2 kuukautta. Toimitusaika vahvistetaan erikseen kiinteistön katselmuksen jälkeen.

4. TUKI JA YLLÄPITO

Valokuitusisäverkkopalvelun käytön aikana asiakas saa etätukea valokuitusisäverkon käyttöön ja mahdollisiin ongelmatilanteisiin Lounea Talokuitujen asiakastuen kanavista.

4.1. Virheen korjaus

Virheilmoitukset ja tukipyynöt tehdään Lounea Talokuitujen Asiakastukeen. Yhteydenottokanavat maksuton palvelunumero 0800-30304, verkkosivustolla www.lounea.fi tai sähköpostitse asiakastuki@lounea.fi. Virheilmoituksen vastaanotossa Lounea Talokuidut noudattaa 24/7/365 periaatetta, eli virheilmoituksen voi jättää mihin vuorokaudenaikaan tahansa kaikkina viikonpäivinä.

Valokuitusisäverkkopalvelussa esiintyvä virhe korjataan kuluttajatuotteiden peruspalvelutason määrittelyn mukaisesti. Korjaustoimet suoritetaan Lounea Talokuitujen virheenkorjausprosessin mukaisesti, virheen vakavuuden perusteella. Pääsääntöisesti virheen korjaus alkaa arkipäivänä, viimeistään 48 tunnin kuluessa vikailmoituksesta.

5. PALVELUEHDOT

Palvelussa noudatetaan Lounea Talokuitujen ”Taloyhtion sisäverkkosopimuksen yleiset ehdot” mukaisia ehtoja.

6. PALVELUKUVAUKSEN MUUTTAMINEN

Lounea Talokuidut Oy voi muuttaa tätä palvelukuvausta. Asiakkaalle tiedotetaan palvelukuvauksen olennaisesta muuttumisesta vähintään kuukautta ennen muutokseen voimaantuloa.