

OPAS PALVELUIDEN KÄYTTÖÖNOTTOON

Tervetuloa
Lounean
asiakkaaksi!



LIITTYMÄSI NOPEUS _____

- OmaLounea 2
- Kuitulaajakaistan käyttöönotto: Valokuitu kotiin 3
- Kuitulaajakaistan käyttöönotto: G.Fast..... 4
- Kuitulaajakaistan käyttöönotto: sisäverkko 5
- Kuitulaajakaistan käyttöönotto: kaapeliteknikka 6
- TV-signaalin vaihto antennista 12
- TV-signaalin vaihto toiselta operaattorilta..... 13

Tutustu myös seuraaviin:

- Lisää vauhtia laajakaistaasi **s. 7** • Elisa Viihde Viaplay - suoratoistojen kingi! **s. 8** •
- Huolehdi tietoturvasta **s. 9** • Kodin langaton verkko kerralla kuntoon **s. 10** •
- Teräväpiirto (HD) TV-kanavien katsominen **s. 14** • Usein kysytyä **s. 15**

Lounea



OmaLounea

Hallinnoi palveluitasi helposti verkossa

OmaLounea on sähköinen palvelukanavamme, jossa voit hallinnoida palveluitasi, tarkastella laskujasi, muuttaa laskun maksupäivää ja tilata lisäpalveluita sekä nettilaitteita. OmaLouneassa hoidat asiat helposti ja nopeasti, mihin vuorokauden aikaan tahansa.

Lisää nopeutta edullisesti

Jos käyttöönotettu nopeus ei riitä käyttötarkoituksiisi, vaan tekisi mieli painaa kaasupoljin pohjaan, voit nostaa nettisi nopeutta helposti OmaLouneassa. Saat uuden nopeamman netin käyttöösi muutaman minuutin sisällä tilauksesta ellei käytössäsi oleva tekniikka vaadi muutoksia.

Tilaa tarvittavat nettilaitteet

Löydät tarvittavat nettilaitteet OmaLouneasta, omalounea.lounea.fi kilpailukykyiseen hintaan.

Vinkki!



Tilaa 1000M -lisänopeus
OmaLouneasta



OmaLounea

Kuitulaajakaistan käyttöönotto: GPON



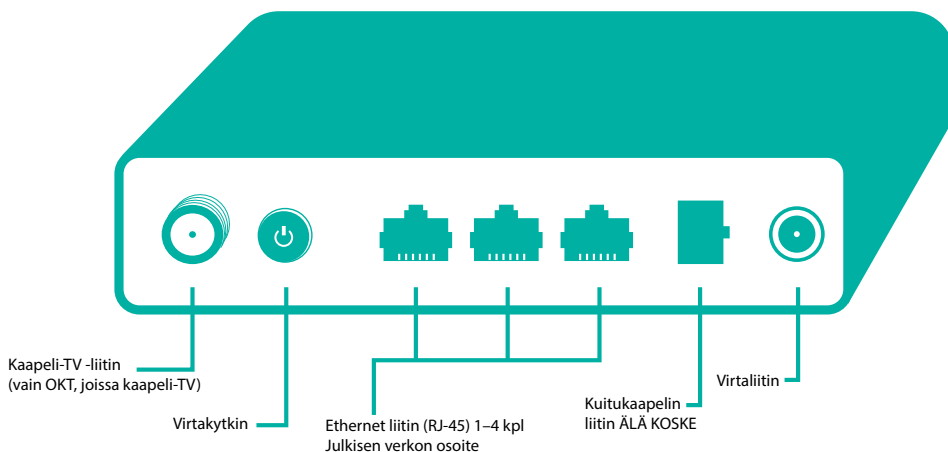
Sinulle on asennettu Lounean kuitulaajakaista.

Asentajamme asentaa kuitupääteksen käyttövalmiiksi. Älä yritä itse muuttaa asennuspaikkaa tai kuitupääteksen kytkentöjä.

Kuitupäätteessä on yksi tai useampi julkinen ethernet-portti. Tietoturvallisen internetin käytön takaamiseksi, kytke kuitupääteeseen erillinen WLAN-reititin, johon liität tietokoneesi ja muut internetiä käyttävät laitteet. Kuitupäätteessä itsessään ei ole langatonta WLAN-ominaisuutta.

Lue myös Kodin langaton verkko kerralla kuntoon s. 10.

Kuitupääteksen liitännät:



Kuva on esimerkkikuva, joten liittimien määrä ja sijainnit vaihtelevat mallin mukaan. Pientalojen, joissa ei ole kaapeli-TV:tä, sekä Taloyhtiöiden kuitupäätteessä ei ole kaapeli-TV -liitintä.

Vinkki!

Tarkemmat tiedot kuitupääteesi ominaisuuksista löydät pääteksen omista käyttöohjeista. Ohjeet löytyvät myös kotisivuiltamme www.lounea.fi kohdasta **Tuki ja Ohjeet**.



Kuitulaajakaistan käyttöönotto: G.Fast

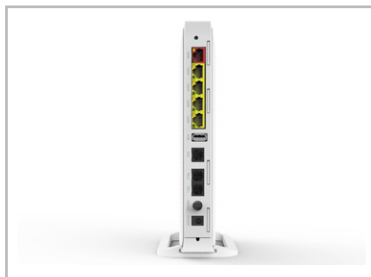
Sinulle on asennettu Lounean kuitulaajakaista.

Käyttöä varten tarvitset G.Fast -modeemin, jolla voit surffailia jopa 1000M nopeudella. Tarkasta nopeus ja modeemivaihtoehdot osoitteessa www.lounea.fi/taloyhtiosaatavuus.

Modeemin asennus

(Ohje on tehty Lounean myymälle mallille Genexis Pure ED504, käyttäessäsi muuta modeemia tarkista termit päätelaitteen omista ohjeista)

- 1.** Selvitä missä asunnossasi on puhelinpistorasia.
Useimmiten se löytyy eteisen tai makuuhuoneen sähköpistorasian vierestä.
- 2.** Kytke pakkauksen mukana tullut kaapeli puhelinpistokkeeseen. Pistoke kytketään puhelinpistorasiaan ja kaapelin toinen pää modeemin takapaneelissa liittimeen DSL.
- 3.** Kytke virtalähteen johto modeemin takapaneeliin mustaan liittimeen virtakytkimen vieressä (liitin on alimmaisena modeemia takaapäin katsottuna) ja virtalähde sähköpistorasiaan.
- 4.** Kytke modeemin virta päälle virtakytkimestä, musta painonappi aivan virtaliittimen yläpuolella.
- 5.** Odota hetki, että yhteys muodostuu. Modeemin etupuolella sytty valo kohtaan INTERNET. Tietokoneen voi nyt kytkeä kaapelilla kiinni modeemin johonkin LAN liittimeen (keltaiset), yhteys syntyy automaattisesti.



Lue myös s. 11 Langattoman yhteyden (WLAN) käyttöönotto.

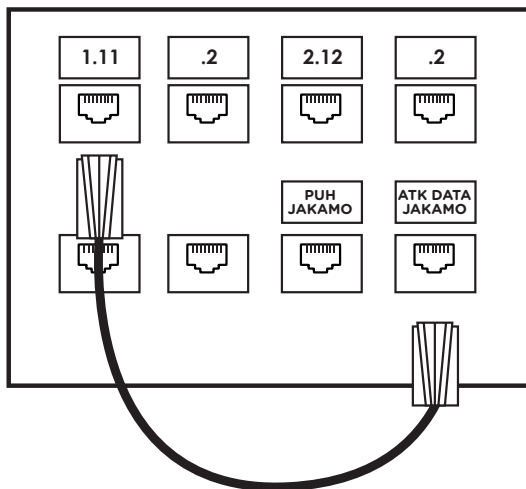
Kuitulaajakaistan käyttöönotto: sisäverkko (Taloyhtiöt)

Sinulle on asennettu Lounean kuitulaajakaista.

Yhteys on kytketty huoneistossasi olevaan huoneistojakamoon (tyypillisesti peltinen kaappi esim. eteisessä). Huoneistojakamossa valitaan minkä huoneen pistorasiaan Internet-yhteyden halutaan tulevan. Tarvitset tätä varten lyhyen verkkokaapelin.

Yhteyden käyttöönotto

1. Avaa huoneistojakamo.
2. Liitä kaapelin toinen pää huoneistojakamossa kohtaan tulo (voi olla myös esim. nousu tms.).
3. Kaapelin toinen pää liitetään halutun pistorasian porttiin. Portit on merkitty numeroilla ja vastaava numerointi löytyy huoneiston ATK-pistorasioista. Tämän kytkennän jälkeen yhteys on käytettävissä valitussa pistorasiassa.
4. Nyt voit kytkeä tietokoneesi suoraan valittuun ATK-pistorasiaan kaapelilla. Suosittelemme kuitenkin WLAN-reiittimen käyttöä. Katso ohje sivulta 10.



Kuitulaajakaistan käyttöönotto: kaapelitekniikka

Sinulle on asennettu Lounean kuitulaajakaista

Käyttöä varten tarvitset kaapelimodeemin (Docsis 3.0 tai uudempi), jonka voit hankkia Lounealta tai hyvin varustelluista kodinkonemyymälöistä. Lounean valikoimissa olevat modeemit on testattu verkossamme ja ovat kilpailukykyisiä hinnoiltaan. Jos ostat modeemin muualta kuin Lounean toimipisteestä, huomioithan, että modeemin CMAC-tunnus pitää toimittaa modeemin tunnistusta varten asiakaspalveluumme puh. 0800 30300. Laajakaista on käytettävissä huoneistosi **antennipistorasioista**. Mikäli haluat laajakaistan käyttöön samasta antennirasiasta kuin missä televisiosi on, tarvitset myös **haaroittimen**.

Modeemin asennus

1.

Valitse paikka modeemille läheltä antenni- ja sähköpistorasiaa.

Liitä F-liittimellä varustettu antennikaapeli modeemin Cable-liittimeen ja toinen pää antennipistorasian TV-liittimeen. Mikäli käytät samasta antennipistorasiasta myös televisiota, liitä tällöin toinen pää haaroittimen DATA-liittimeen ja irrota TV:n tai digiboksin antennijohto antennirasiasta ja liitä se haaroittimen TV-liittimeen. Liitä haaroitin antennipistorasian TV-liittimeen.

3.

Kytke virtalähteen kaapeli POWER-liittimeen ja kytke virtalähde pistorasiaan. Käynnistä modeemi.

4.

Tietokoneen voi nyt kytkeä suoraan verkko-kaapelilla modeemiin. Joissakin kaapeli-modeemeissa on mukana WLAN-ominaisuus eli voit käyttää tietokonetta halutessasi myös langattomasti. Katso ohje WLANin käyttöönottoon sivulta 11.

5.

Ensimmäisellä käynnistyksellä asetusten hakeminen saattaa kestää pitkään, joskus jopa muutaman tunnin. Modeemi on käyttövalmis kun ONLINE -valo palaa jatkuvasti.



Lisää vauhtia laajakaistaasi



Jos haluat yhteyteesi lisää vauhtia, niin voit tilata nettiisi lisää nopeutta helposti OmaLouneassa osoitteessa omalounea.lounea.fi.



500M

Vauhdikas yhteys koko perheen aktiivikäyttöön.



1000M

Huippunopea netti koko perheen tehokäyttöön, kaikille laitteille.



10 000M

Nettiyhteyksien uusi kunkku! Nopein saatavilla oleva yhteys Lounealta.



Elisa Viihde Viaplay - suoratoistojen kingi!

Elisa Viihde Viaplay -suoratoistopalvelusta löydät lasten ohjelmat, kotimaiset sekä kansainväliset elokuvat ja sarjat. Elisa Viihde Viaplayn Total-versio sisältää lisäksi upean urheilutarjonnan: Valioliiga, F1, Bundesliiga, NHL, Golf - ne kaikkein kovimmat urheilusarjat!



Elisa Viihde Viaplay

Leffat, sarjat ja lasten sisällöt

Elisa Viihde Viaplay Total

Urheilut, elokuvat, sarjat ja lastenohjelmat

Elisa Viihde Viaplay on erillinen suoratoisto, jonka voit tilata riippumatta siitä onko sinulla "Elisa Viihde"-palvelun tilaus. **Tilaa sivuilta lounea.fi/elisa-viihde-viaplay**



Sisältöä kaapeli-TV:lle

Tarjoamme kaapeli-TV:lle valtavan valikoiman urheilua, elokuvia, sarjoja, dokumentteja, ajankohtaissisältöä ja lasten sisältöjä.

Tutustu tarkemmin sisältöihin sivuillamme lounea.fi/tv-ja-viihde



Mix-paketti on juuri sitä, mitä sinä haluat. Valitse laajasta valikoimasta 5 sinua kiinnostavaa kanavaa, ja vaihda niitä halutessasi vaikka joka kuukausi. Urheilua, elokuvia, dokumentteja, realityä, lastenohjelmia, uutisia, kielikanavia jne.



V Premium tarjoaa runsaan kattauksen urheilua aina formuloista jalkapalloon ja jääkiekkoon. Lisäksi leffoja ja sarjoja Hollywoodista, Pohjoismaista ja Suomesta sekä paljon katsottavaa myös perheen pienimmille.

Huolehdi tietoturvasta

Tarjoamme monipuoliset tietoturvapalvelut kotisi laitteiden turvaamiseksi. Suojaa laitteesi ja tietosi verkkopankissa, sosiaalisessa mediassa ja muualla netissä. Muista suojata tietokoneesi lisäksi älypuhelimet, tabletit ja älykodinkoneet.



Lounean Verkkoturva on palomuuripalvelu, joka turvaa kaikki kiinteään nettiin liitetyt laitteet, joihin ei voi suoraan asentaa tietoturvaa mm. Äly-TV:t, älykodinkoneet, valvontakamerat ja muut älylaitteet.

F-Secure TOTAL suojaa tietokoneesi, älypuhelimesi ja tablettisi. Palvelu sisältää F-Secure Safe suojan haittaohjelmia ja viruksia sekä kiristysohjelmia vastaan, verkkopankki-suojustoiminnon sekä lapsien netinkäyttöön liittyvät aikarajoitukset ja sisällönsuodatuksen. Siinä on ID Protection -salasanojen hallinta ja Freedom VPN-ominaisuus suojaa myös yksityisyytesi käyttäessäsi julkisia Wi-Fi -verkkoja.

Tilaa tietoturvapalvelut osoitteesta www.lounea.fi tai asiakaspalvelustamme.



Kodin langaton verkko kerralla kuntoon

Tarjoamme sinulle parhaimmat ratkaisut kodin tietoliikenteen hoitamiseksi. TP-Link Deco -tukiasemat ovat testiemme mukaan toimivimpia kokonaisuuksia kodin langattoman verkon rakentamiseen.

Decon helppo käyttöönotto ja hallinta mobiilisovelluksella (Android tai iOS) yhdistettynä kattavaan verkon levikkiin kotona, muodostavat sinulle laadukkaan käyttäjäkokemuksen.

Netti toimii siellä, missä haluat sitä käyttää.

Deco Mesh

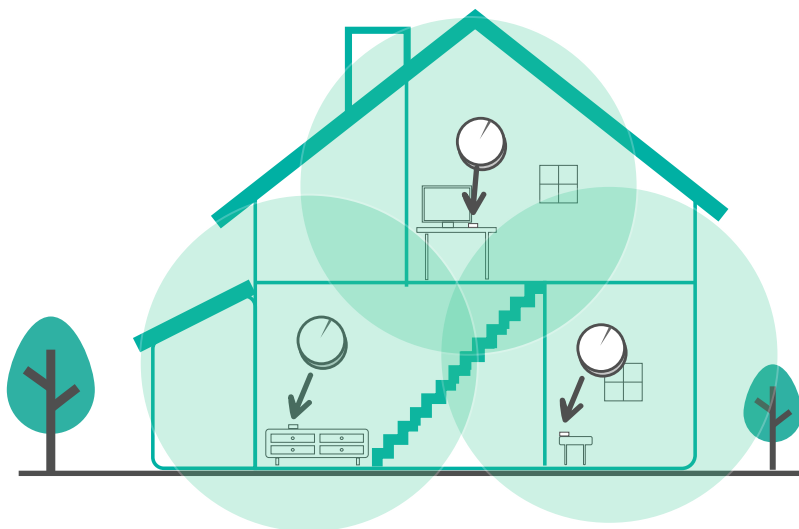
Tämä pieni ja tyylikäs langaton reititin muodostaa kotiisi kattavan Wi-Fi -verkon. Voit myös laajentaa langatonta verkkoasi muuttuvien tarpeiden mukaan helposti lisäämällä tukiasemia.



Deco Mesh verkon käyttöönotto

1. Lataa ja asenna TP-Link Deco sovellus älypuhelimellesi tai tablettiisi Apple App Storesta tai Google Play Storesta.
2. Seuraa puhelinsovelluksen ohjeita.

Tilaa ja tutustu valikoimaan osoitteessa: lounea.fi/wifi



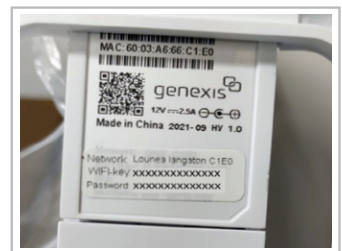
Liittyminen langattomaan verkkoon (WLAN/Wi-Fi)

Haluatko käyttää Internet-yhteyttä langattomasti esimerkiksi tabletilla tai kannettavalla tietokoneella?

Melkein kaikissa uusissa modeemeissa on mukana WLAN-ominaisuus ja siten mahdollisuus langattoman verkon käyttöön. Näin otat sen käyttöön:

(Ohje on tehty Lounean toimittamalle mallille Genexis Pure ED504, käyttäessäsi muuta modeemia tarkista termit päätelaitteen omista ohjeista).

1. Varmista, että modeemi on päällä ja yhteys verkkoon on kunnossa (INTERNET valo palaa).
2. Oman modeemisi WLAN-verkkoon liittymistä varten tarvitset kaksi tietoa: verkon nimen (SSID) ja sen salasanan. Uusissa modeemeissa nämä ovat hyvin usein laitteen pohjassa/takapaneelissa olevassa tarrassa.
3. Ota seuraavaksi esille laite, jonka haluat yhdistää WLAN-verkkoon
 - Älypuhelin tai tabletti: Valitse Asetukset, jonka alta löytyy esim. "Yhteydet" tai "Wi-Fi"-valikko.
 - PC-läppäri: Klikkaa oikeasta alakulmasta Verkko-ikonin 
4. Laite hakee kaikki sen alueella olevat langattomat verkot ja listaa ne. Valitse se verkko, jonka nimi löytyi modeemisi tarrasta (Network).
5. Tämän jälkeen laite kysyy verkon salasanaa, joka löytyy modeemisi pohjassa olevasta tarrasta. Kirjoita salasana (Password / Wi-Fi Key) huolellisesti varmistaen, että jokainen merkki on oikein. Valitse tämän jälkeen yhdistä.
6. Yhteys on nyt muodostettu.
7. Laitteet muistavat langattoman verkon automaattisesti ja käyttävät sitä aina kun ovat verkon alueella.



Vinkki!

Jos haluat muuttaa verkon nimeä ja/tai salasanaa, voit tehdä sen modeemin hallinnasta, useimmiten verkkoselaimen avulla. Ohjeet tähän löydät modeemin käyttöohjeista.

TV-signaalin vaihto antennista



Samalla kun kiinteistösi liitetään valokuituverkkoon, vaihdetaan myös TV-signaali Lounean kaapeli-TV-verkkoon.

Kaapeli-TV -verkossa tarvitset TV-kuvan katselua varten kaapeliverkkoon sopivan digiboksin tai television (DVB-C yhteensopiva).

Signaalin vaihtumisesta johtuen pitää digibokseille / televisiolle tehdä uusi kanavahaku. Ohjeet tähän löydät laitteesi käyttöohjeista. Jossain malleissa vaaditaan myös tehdasasetusten palautus. Huomioithan, että tehdasasetusten palautus nollaa kaikki television/digiboksin asetukset.

Vapaasti katsottavat peruskanavat kanavapaikkoineen sekä monipuolisen kanavapakettitarjontamme löydät verkkosivuiltamme osoitteesta lounea.fi.

TV-kortti ja kanavapaketit

Jos olet tilannut kanavapaketteja ja/tai käytössäsi on TV-kortti edelliseltä operaattoriltasi, nämä eivät enää toimi tässä kiinteistössä. Ellet vielä ole irtisanonut näitä palveluita, ole yhteydessä vanhan operaattorisi asiakaspalveluun ja irtisano korttisi ja/tai kanavapakettisi. Määräaikaaisuudet eivät sido sinua, koska vanha operaattorisi ei voi enää toimittaa sinulle signaalia.

Uuden TV-kortin ja lisää laadukasta katsottavaa laajasta valikoimasta voit tilata Lounealta. Tutustu valikoimaamme osoitteessa www.lounea.fi tai ota yhteyttä asiakaspalveluumme puh. 0800 30300.

Lue myös s. 14 Teräväpiirto (HD) TV-kanavien katsominen.

Vinkki!

Lounean asiakastuki auttaa tarvittaessa ongelmatilanteissa puh. 0800 30304 tai asiakastuki@lounea.fi. Palvelemme 24 h vuorokaudessa.

Huom! Voit kuunnella kaapeli-TV:n kautta myös radiokanavia. Ohjeet ja taajuudet löydät verkkosivuiltamme www.lounea.fi.

TV-signaalin vaihto toiselta operaattorilta



Kiinteistösi kaapeli-TV -signaali vaihtuu Lounealle. Kaapeli-TV -palvelun peruskanavavalikoimaan kuuluu yli 30 kanavaa.

Tehdasasetusten palautus

Vanhon laitteesi pitäisi toimia suoraan myös Lounean kaapeliverkossa. Jotta kanavat näkyvät tehdyn muutoksen jälkeen, suorita kanavahaku uudelleen. Muutos saattaa vaatia myös **tehdasasetusten palautuksen**. Otathan huomioon, että tehdasasetusten palautus nolaa kaikki television/digiboksin asetukset. Tehdasasetusten palautus löytyy useista laitteista **Menu**-näppäimen kautta esim. kohdasta **Asetukset**. Asetuksissa voi olla laitekohtaisia eroja, tarkempi ohje löytyy oman televisiosi tai digiboksin käyttöohjeista.

TV-kortti ja kanavapaketit

Jos olet tilannut kanavapaketteja ja/tai käytössäsi on TV-kortti edelliseltä operaattoriltasi, nämä eivät enää toimi tässä kiinteistössä. Ellet vielä ole irtisanonut näitä palveluita, ole yhteydessä vanhan operaattorisi asiakaspalveluun ja irtisano korttisi ja/tai kanavapakettisi. Määräaikaisuudet eivät sido sinua, koska vanha operaattorisi ei voi enää toimittaa sinulle signaalia.

Uuden TV-kortin ja lisää laadukasta katsottavaa laajasta valikoimasta voit tilata Lounealta. Tutustu valikoimaamme osoitteessa www.lounea.fi tai ota yhteyttä asiakaspalveluumme puh. 0800 30300.

Lue myös s. 14 Teräväpiirto (HD) TV-kanavien katsominen.

Vinkki!

Lounean asiakastuki auttaa tarvittaessa ongelmatilanteissa puh. 0800 30304 tai asiakastuki@lounea.fi. Palvelemme 24 h vuorokaudessa.

Huom! Voit kuunnella kaapeli-TV:n kautta myös radiokanavia. Ohjeet ja taajuudet löydät kotisivuiltamme www.lounea.fi.



Teräväpiirto (HD) TV-kanavien katsominen

Kaapeliverkon teräväpiirtokuvaa (HD) voit katsoa "CABLE HD READY"-yhteensopivilla laitteilla. Uusimmat laitteet todennäköisesti ovat yhteensopivia, mutta voit tarkistaa www.testatutlaitteet.fi -sivustolta tukeeko oma televisiosi tai digiboksisi teräväpiirtokuvaa.

Osa teräväpiirtokanavista, mm. YLE:n kanavat, ovat katsottavissa Lounean peruskanaavalikoimassa sellaisenaan. TV-kortti vaaditaan maksullisia kanavapaketteja ja niiden HD-kanavia katseltaessa.

TV-kortin käyttöönotto

TV-kortin voit hankkia asiakaspalvelustamme. Käy palvelupisteellämme tai ole yhteydessä puhelimitse 0800 30300. TV-kortti laitetaan digiboksiin tai televisiosi kortinlukijaan. Mikäli käytössäsi on digi-TV, se saattaa tarvita erillisen kortinlukijan. Uudet televisiot käyttävät CI+ kortinlukijoita, tarkista www.testatutlaitteet.fi -sivulta että hankit täysin HD:tä tukevan kortinlukijan.

TV-kortti pitää lisäksi linkittää Lounean järjestelmässä sinun kortinlukijaasi tai digiboksiin. Linkitystä varten tarvitaan laitteen linkitysnumero. Tämä on digiboksin tai kortinlukijan sarjanumerotarrassa nimellä CHIP ID tai CAM ID. Linkitysnumerossa on 11 -numeroa. Ilmoita tämä Lounean asiakaspalveluun. Ilman linkitystä kaikki HD-kanavat eivät näy.



Usein kysyttyä

Internet-yhteys ei toimi tai pätkii



1. Käynnistä laitteet uudelleen

Suuri osa vikatilanteista ratkeaa laitteiden (mm. modeemit, kuitupäätteet, langattomat tukiasemat) uudelleenkäynnistyksellä. Irrota virtajohto laitteesta parin minuutin ajaksi ja kokeile yhteyden toimintaa sen jälkeen uudelleen.

2. Ohita langaton ja testaa verkkokaapelilla

Mikäli yhteys ei laitteiden uudelleenkäynnistämisenkään jälkeen toimi, testaa yhteyttä verkkokaapelilla suoraan kuitupäätteestä. Jos yhteys toimii kaapelilla, on vika langattomassa verkossa. Vian aiheuttaja voi olla mm. langaton reititin, tietokoneen/käytettävän laitteen WLAN-verkkokortti tai jokin langattoman verkon toimivuuteen vaikuttava häiriötekijä.

Yhteys on hidaskäyttöä eikä vastaa luvattua nopeutta

Käynnistä ensin kaikki laitteet uudelleen ja testaa sen jälkeen liittymän nopeus Speedtest by Ookla sovelluksella. Verkkoselaimeen perustuvat nopeusmittaukset eivät ole luotettavia.

Ohjeet: www.lounea.fi/testaa-nettisi-nopeus.

Jos nopeus jää luvattua nopeutta alhaisemmaksi, kytke tietokoneeseen verkkokaapelilla suoraan kuitupäätteen ethernet-porttiin ja tee testi uudelleen. Mikäli yhteys verkkokaapelilla mitattuna on lähellä oikeaa, jää vika langattoman verkon ominaisuuksiin. Lisätietoa langattoman verkon korjaus- ja parannustoimenpiteistä saat asiakastuestamme.

Sähköpostin lähetykset eivät toimi kuituliittymän asennuksen jälkeen

Vaihda sähköpostiohjelman tiliasetuksissa lähtevän postin palvelimeksi: smtp.seutuposti.fi (portti 25, ilman salauksia/todennuksia) tai käytä sähköpostipalveluntarjoajasi salattua postipalvelinta, tarkemmat asetukset saat palveluntarjoajalta.

Käytettävissä on kaksi WLAN-verkkoa: 2,4 GHz ja 5 GHz, miten ne eroavat toisistaan?

Pienempi 2,4 GHz:n taajuus ruuhkautuu helposti tiheästi asutuilla alueilla tai esimerkiksi kerrostalossa. Mikäli mahdollista, laitteet kannattaakin yhdistää ruuhkattomampaan, ja selvästi paremman yhteyden mahdollista-vaan 5 GHz:n langattomaan verkkoon. Ota huomioon, että 5 GHz:n verkon kantama on heikompi kuin 2,4 GHz:n verkon ja kaikki laitteet mm. vanhemmat tietokoneet, tabletit, puhelimet jne. eivät tue 5 GHz:n WLAN-verkkoa.

Ota yhteyttä

OmaLounea 24/7

omalounea.lounea.fi

(Nosta nettisi nopeutta, hallitse palveluita,
muuta laskun maksupäivää)

Asiakaspalvelu ma-pe 9.00-16.30

(tilaukset, laskutus jne.)

puh. 0800 30300 / asiakaspalvelu@lounea.fi

Asiakastuki 24/7

(häiriöilmoitukset, tekninen tuki)

puh. 0800 30304 / asiakastuki@lounea.fi

Seuraa meitä somessa:



Lounea

lounea.fi