

**TERVETULOA
WEBINAARIIN
B2B KAUPAN
DIGITALISOITUMISESTA
20.5.2020**



Suomen verkkokaupoista B2B

69%



Suomen B2B verkkokaupan arvo

23 Mrd€



Kasvu Pohjoismaissa vuodessa

8-10%



Hankintakanavat

Myyntiedustajat 63%

B2B... 68%

Puhelin /... 85%



B2B verkkokaupan muoto

30%

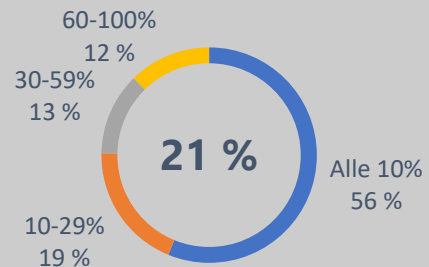
Ei tarjoa digitaalista hankintakanavaa

70%

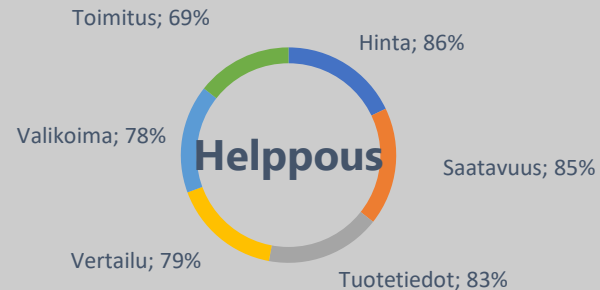
Suljettu tai räätälöity järjestelmä



B2B verkkokaupan arvo myynnistä



Miksi digitaalinen hankintakanava?



B2B kaupan ominaisuudet

91%

Reaaliaikaiset saatavuustiedot

82%

Tilausten seuranta



SkyCode

SkyShop B2B-tilauskanava

<https://www.skycode.fi>

Skycode

- Skycode on Vaasalainen 10-henkinen ohjelmointiyritys, joka on erikoistunut integraatioiden ja räätälöityjen ohjelmistojen valmistamiseen.
- Olemme 23 vuoden ajan valmistaneet useille aloille ohjelmistoja, jotka on räätälöity asiakkaiden uniikkeihin tarpeisiin.
- Valmistamme myös integraatioita kaikkiin toiminnanohjausjärjestelmiin.
- Ohjelmistojamme myyvät muun muassa Lounea, CGI, Visma, WinPOS, Rauhala ja Aames



B2B-kaupankäynnin haasteet

- **Tilausten teko on manuaalisesti työlästä kaikille osapuolille**
- **Saatavuustietojen reaaliaikainen esittäminen ei onnistu**
- **Jälleenmyyjät eivät näe kätevästi omia alennushintojaan**
- **Hankala tilausprosessi vähentää B2B-myyntiä**
- **Manuaalinen tilausten syöttäminen lisää palkkakustannuksia**
- **Tavallisen verkkokaupan B2B-tarpeeseen muokkaus kallista ja hankalaa**
- **Integraatiot ERP-järjestelmiin aiheuttavat päänvaivaa**



Yleisimmät B2B kaupan tilausmenetelmät

1. **Sähköposti**
2. **Puhelin**
3. **Tavallinen verkkokauppa ilman jälleenmyyjäkohtaisia hinnastoja**
4. **B2B-verkkokauppa kirjautumisella ja jälleenmyyjän omilla hinnastoilla**
5. **Tilaus EDI-yhteyden avulla järjestelmien välillä**





Renkaat



Kuorma-auton vanteet



Muut

Näytä brutto.



Näytä alv.



Leveys

Profiili

Tuuma









Kaikki

Esim. nasta, kitka, indeksi

Hae rengasta nimellä tai tuotekoodilla

Hae

Tyhjennä haku

Numero	Nimi	Varastossa [^]	Brutto alv 0% [^]	Lisätiedot
013971	 215-65-16 MICHELIN AGILIS	22kpl	1188.00€	 <input type="text" value="0"/> Tilaa
025215	 275-70-22,5 Michelin XTY 2	23kpl	19.00€	 <input type="text" value="0"/> Tilaa
059976	 315-70-22,5 Michelin XDW ICE GRIP 3PM	16kpl	128.00€	 <input type="text" value="0"/> Tilaa
1010483	 T255-70-16 HANKOOK RW11	12kpl	122.55€	 <input type="text" value="0"/> Tilaa

SkyShop B2B-verkkokauppa

- **Jälleenmyyjän kirjautuminen ja jälleenmyyjän omien alennushintojen esittäminen**
- **Selkeä verkkokauppa, josta tilausten teko nopeaa**
- **Valmis integraatio Visma Novaan ja mahdollisuus muihinkin integraatioihin**
- **Reaaliaikaiset varastosaldot, tuotetiedot ja hinnastot**
- **Tilausten automaattinen vienti toiminnanohjausjärjestelmään**



SkyShopin edut

- **Tilauksia ei tarvitse syöttää manuaalisesti toiminnanohjausjärjestelmään, säästyy rahaa ja vaivaa**
- **Jälleenmyyjät näkevät heidän omat hintansa ja tuotteiden varastosaldot**
- **Omat myyjätkin voivat käyttää SkyShoppia tilausten syöttämiseen**
- **Jälleenmyyjä näkee tilaushistoriansa**
- **Nopea käyttöönotto ilman raskasta verkkokauppaprojektia**
- **SkyShoppia on helppo kustomoida tarpeiden mukaan**



SkyCode Oy

<https://www.skycode.fi>

Mukava ja ketterä kumppani

Jussi Mäntylä
+35840-700 0002
jussi@skycode.fi





B2B kauppa NOVA

Mitä NOVA B2B kaupasta hyödytte:

- Kilpailuetua tarjoamalla asiakkaille helpon ja nopean tilauskanavan
- Tyytyväisemmät asiakkaat ostavat enemmän
- Työajan tehokkaampi hyödyntäminen asiakkaalla ja myyjällä > hukkatyö vähenee
- Kustannusten ja ajankäytön optimointi, olemassa olevista resursseista enemmän irti
- Voidaan tarjota parempaa asiakaspalvelua, 24/7 auki
- Tilaushistoria helposti nähtävissä=> lisää asiakastyytyväisyyttä
- Oman henkilökunnan hyödynnettävissä
 - > uusi selainpohjainen liittymä tilauksien ja tarjousten hallintaan
- Kaikki palvelut ja tuki läheltä – Lounealta
- Palvelun ylläpito sisältyy kokonaispalveluun, toteutus ”pilvipalveluna”

Resepti onnistuneeseen B2B kauppaan:

- Asiakkaiden tiedot ajan tasalla
- Kenelle asiakkaille tunnukset annetaan
- Varasto ajan tasalla (saldot)
- Tuotetietojen tarkistus/ tuoteryhmät, mitä julkaistaan
- Asiakaskohtaiset hinnastot käyttöön
- Standardoitu Webservices palvelun käyttöönotto Novaan
- Nova päivitetty- mielellään uusimpaan ohjelmaversioon
- Novaan mahdolliset moduuli- laajennukset
- Käyttöönottoon varataan riittävästi aikaa ja resursseja
- Pilotointi ennen laajempaa käyttöä



KIITOS!

Kiinnostuitko? Ota yhteyttä:

Kalle Blomqvist, p. 044 7733 296

Jukka Pasanen, p. 050 650 22

Lasse Wahteristo, p. 050n 5988 919