

LOUNEAN MARKKINOINTI

Markkinoinnissa pyrimme aina siihen, että kaikki lähettämämme viestintä on sen vastaanottajalle hyödyllistä. Tämän vuoksi keräämme tietoja vastaanottajien kiinnostuksesta sisältöihimme sekä esimerkiksi paikkakuntatiedon kohdentaaksemme viestinnän alueellisista palveluistamme paremmin. Kehitämme ja tuotamme jatkuvasti uusia palveluita vastataksemme paremmin asiakkaidemme tarpeisiin. Jotta voimme kertoa asiakkaillemme uusista ja nykyisistäkin palveluistamme, käsittelemme henkilötietoja suoramarkkinointia varten.

Lounean käyttämiä markkinointitapoja erilaiset suoramarkkinoinnin ja sähköisen suoramarkkinoinnin tavat. Voimme olla sinuun yhteydessä kirjeitse, puhelimitse, myös sähköpostitse, tekstiviestitse tai muiden viestintäkanavien avulla tai voimme olla yhteydessä sinuun myös silloin, kun olet antanut yhteystietosi meille esimerkiksi osallistumalla järjestämäämme kilpailuun tai tapahtumaan.

Mikäli et halua vastaanottaa markkinointiviestintää meiltä, voit ilmoittaa siitä meille esimerkiksi itsepalvelukanava OmaLounean tai asiakaspalvelun kautta. Myös kaikissa sähköisissä markkinointiviesteissämme on mahdollisuus kieltäytyä viestinnästä jatkossa.

EVÄSTEET LOUNEAN SIVUILLA

Nykyaikaiset verkkosivut ja -palvelut pohjautuvat evästeinä (engl. cookies) tunnettuun tekniikkaan, jota käytämme sivustollamme lounea.fi. Evästeet ovat pieniä käyttäjäkohtaisia tekstitiedostoja, jotka tallentuvat verkkoselaimeen. Palvelin voi myöhemmin lukea selaimeesi asetetun evästeen ja näin selaimesi voidaan tunnistaa aiemmin sivuillamme käyneeksi.

Evästeiden avulla voimme kerätä tietoa mm. sivustoillamme vierailevien käyttäjien päätelaitteista, selaimesta sekä kiinnostuksen kohteista ja heidän suorittamistaan aktiviteeteista, kuten dokumenttien latauksista, katsotuista sivuista ja lomakkeiden täytöistä. Kerättyä tietoa voidaan käyttää myös analytiikkaan, käyttökokemuksen parantamiseen ja markkinoinnin kohdistamiseen.

Käytämme sekä omia että kolmansien osapuolten evästeitä ja muita vastaavia verkkoseurantatekniikoita. Kolmansien osapuolten evästeistä käytämme esimerkiksi Facebookin, Google Analyticsin ja Apsis Onen evästeitä ja tekniikoita. Lisätietoja kolmansien osapuolten evästeistä ja muista verkkoseurantatekniikoista saat kyseisten toimijoiden verkkosivuilta.

Seuraamme lähettämämme sähköpostiemme toimivuutta ja haluamme varmistaa, että saat meiltä vain sinulle kiinnostavaa viestintää. Tästä syystä käytämme evästeitä myös sähköposteissa. Se tarkoittaa, että voimme seurata, mitä sähköposteja olemme lähettäneet sinulle, ja yhdistää tiedon asiakastietoihisi. Tiedot talletetaan asiakas- ja markkinointirekisteriimme, jossa olevia tietoja käytetään tapauskohtaisesti

asiakassuhteen perustamiseen ja hoitoon, yhteydenottojen mahdollistamiseen, palveluiden tuottamista, toteuttamista ja liiketoiminnan kehittämistä varten sekä omaa suoramarkkinointiamme varten. Lue lisää asiakasrekisterin tietosuojaselosteestamme.

Evästeiden käytön voi kieltää selaimen asetuksista. Jos kiellät evästeiden käytön, verkkosivumme voivat hidastua tai joidenkin niiden ominaisuuksien käyttö voi estyä. Tällöin myös mahdollisuutemme palveluidemme kehittämiseen käyttömieltymystesi perusteella vaikeutuu, emmekä myöskään voi tarjota sinulle suunnattuja mainoksia verkkosivuilla.

MITÄ TIETOJA KERÄÄMME

Verkkosivuilla vierailijoista kerätyt henkilötiedot ovat seuraavia:

- verkko-osoitteesi (IP-osoite).
- Tästä pystymme päättämään mm. Organisaation nimi, jonka verkkoa käytät, maa, kaupunki tai alue, jolta yhteytesi muodostat.
- Laitteellesi asetettu eväste, joka muodostaa sinusta yksilöllisen tunnisteen esimerkiksi laitteesi ja selaimesi tietojen perusteella.
- Jos olet sallinut selaimen yksityisyysasetuksissa seurannan, saamme tietoomme myös sivun, jolta saavut sivuillemme, laitteesi mallin, käytätkö internetselainta, mobiililaitetta vai sovellusta, selaimen version, sivuille tuloajan ja selailun kesto sekä näytön tarkkuuden ja käyttöjärjestelmäsi

Sinusta luotuun tunnisteeseen voimme liittää sivuilla katselemasi mediasisällön, klikatut tai näytetyt mainokset, sivustoille tallentamasi ja lähettämäsi tiedot, hakulausekkeet, sivuston käyttötavan ja esimerkiksi klikkaamasi linkit.

Luovutamme tietoja myös yhteistyökumppaneillemme, jotka voivat yhdistellä näitä tietoja laajemmin muihin hallinnoimiinsa tietoihin. Tästä saat lisätietoja kohdassa [Tietojen siirrot ja luovutukset eteenpäin].

Mihin tietoja käytämme ja millä oikeusperusteella tietoja käsittelemme

Sivustolla kerättyjä tietoja käytämme sivuston toiminnallisuuden analysointiin, kuten kuinka monta sivuilla kävijää milloinkin on, mikä sisällössä on kiinnostavinta ja mitä tietoa etsitään eniten. Lisäksi saamme tietoa verkko- sekä suoramarkkinoinnin tehokkuuden arviointiin, esimerkiksi miten jokin kampanja vaikuttaa sivuilla vierailuihin ja miten kiinnostavaa markkinointimme on.

Henkilötietoja käsitellään seuraavilla lainmukaisuusperusteilla:

- Suostumus
- Verkkosivujemme kehittämiseksi kerätään analytiikkatietoa sivujen käytöstä perustuen suostumukseen. Annat suostumuksesi hyväksymällä evästeet selaimesi yksityisyysasetuksissa.

- Oikeutettu etu

Sivustomme kerää myös teknisiä lokitietoja, joissa on osittain samoja tietoja kuin edellä kuvatut. Näitä tietoja käytetään vain sivuston teknisen alustan vikojen havaitsemiseen, korjaamiseen ja tekniseen käyttöasteen seurantaan. Niitä ei käytetä markkinointiin eikä yhdistetä mihinkään muihin hallussamme oleviin tietoihin.

Markkinoinnin osalta käytämme oikeutettua etua. Vaikka verkkosivuilta kerättyjä tietoja ei käsitellä tällä oikeusperusteella, voidaan verkkosivustoilla kerättyjä tietoja hyödyntää myös markkinoinnissa.

Lisätietoja tästä saa [linkki markkinoinnin selosteeseen – valmistuu myöhemmin].

Evästeet ja tietojen säilytysaika

Käytämme verkkosivuiltamme evästeitä. Eväste on pieni, käyttäjän tietokoneelle lähetettävä ja siellä säilytettävä tekstitiedosto, joka auttaa internetsivujen ylläpitäjää tunnistamaan usein sivuilla vierailevat kävijät ja yhdistelemään tietoja. Tämän tiedon avulla pystymme seuraamaan, miten sivuja käytetään ja esimerkiksi parantamaan sivujemme sisältöä yksittäisten käyttäjien käytön mukaan.

Evästeet eivät vahingoita käyttäjien tietokoneita tai tiedostoja. Käytämme niitä siten, että voimme tarjota asiakkaillemme heidän yksilöityjen tarpeidensa mukaisia tietoja ja palveluita. Kunnioitamme asiakkaidemme yksityisyyttä, keräämme tietoja vain omaa arkistoamme varten emmekä myy tietoja kolmansille osapuolille.

Sivuillamme ei käytetä mitään ehdottoman välttämättömiä evästeitä. Vaikka estäisit evästeiden asettamisen selaimesi asetuksissa, sivut toimivat normaalisti ja pääset sivusisältöihin käsiksi.

Sivuillamme käytetyt evästeet voidaan jakaa kolmeen pääluokkaan.

Pääluokat ovat:

- **Toiminnalliset evästeet**
- Sivustojen toiminnallisuuksien mahdollistaminen. Nämä mahdollistavat esimerkiksi kielivalinnat tai muut tallennetut asetukset
- **Analytiikkaevästeet**
- Sivuston kehittäminen sen tiedon avulla, miten sivujamme käytetään ja mikä sisältö on suosituinta tai etsityintä
- **Markkinointievästeet**
- Markkinoinnin kohdentaminen ja jälkimarkkinointi esimerkiksi sosiaalisessa mediassa

Toiminnalliset evästeet

Asettaja	Eväste	Tarkoitus	Säilytysaika
YouTube (YouTube asettaa evästeitä laitteellesi vain klikatessasi YouTube - videon auki)	PREF	Googlen ja YouTube videoiden käyttöön liittyvien asetusten tallettaminen vierailijan valintojen mukaiseksi.	8 kuukautta
LinkedIn	lang	Vierailijan kieliasetuksen tallentaminen	Vierailun ajan

Analytiikka

Asettaja	Eväste	Tarkoitus	Säilytysaika
Google	_ga	Sivustovierailijoiden erottelu toisistaan ja tietojen keruu sekä analysointi	1 vuosi, 2 kuukautta

Markkinointi

Asettaja	Eväste	Tarkoitus	Säilytysaika
Lounea (Albacross Nordic AB puolesta)	nQ_visitId	Evästeen tarkoitus on erotella yksittäiset sivustokävijät toisistaan	1 vuosi
Lounea (Albacross Nordic AB puolesta)	nQ_cookieId	Kirjautumistieto	1 vuosi
Lounea (Apsis One)	Apsis One	Vierailijoiden tunnistaminen ja yksilöidyn sisällön näyttäminen	< 731 päivää

Facebook	_fbp	Mainostus ja markkinoinnin kohdentaminen	3 kuukautta
	fr	Sivuilla vierailijan yksilöinti	3 kuukautta
LinkedIn	bcookie	Sivustolla vierailijoiden selainten erottelu ja tunnistaminen	2 vuotta
	bscookie	Sivustolla vierailijoiden selainten erottelu ja tunnistaminen	2 vuotta
	lidc	Pyyntöjen reitittäminen LinkedInille	1 päivä
YouTube (YouTube asettaa evästeitä laitteellesi vain klikatessasi YouTube -videon auki)	VISITOR_INFO1_LIVE	YouTube -videoiden katselu	0,5 vuotta
	YSC	YouTube -videoiden katselu	Vierailun ajan
	GPS	Vierailijan sijaintitiedon kerääminen ja toimittaminen YouTubeille	Vierailun ajan
LinkedIn	UserMatchHistory	LinkedIn mainosten synkronointi	

Lisätietoja verkkosivustomainonnasta saat esimerkiksi Your Online Choices -sivuston kautta.

<https://youronlinechoices.eu/>

Voit poistaa selaimesi tallentamat evästeet selaimen asetuksista. Mikäli et halua käyttää evästeitä, et välttämättä voi täysin hyödyntää verkkosivujen ominaisuuksia, mutta se ei kuitenkaan estä mitään palveluidemme käyttöä kokonaan.

Linkkejä evästeiden poistoon ja asetusten muuttamiseen eri selaimilla:

- Internet Explorer
- Firefox
- Google Chrome
- Safari

Tietojen siirrot ja luovutukset eteenpäin

Mitään tietojasi ei siirretä ETA-alueen ulkopuolelle.

Verkkosivuilla vierailuista sinusta tallentuu tietoja esimerkiksi edellisessä luvussa kuvatuille kolmansille osapuolille evästeiden kautta. Sen lisäksi sivuillamme käytetään koodeja, joilla sinusta kerättyjä tietoja analysoidaan ja siirretään kolmansille osapuolille. Siirrot liittyvät usein johonkin sivustolla käytettävään palveluun.

Esimerkiksi Google Analyticsin kautta saamme vierailijoidemme käyttäytymiseen liittyviä tietoja, mutta Google kolmantena osapuolena voi hyödyntää niitä myös rekisterinpitäjänä. Alla on kuvattu nämä kolmannet osapuolet ja yleiskuvaus tietojen käytöstä sekä linkki kolmannen osapuolen tietosuojalausuntoihin tai vastaaviin tietoihin.

Alla olevat tahot ovat sellaisia, joiden kanssa henkilötietojen käsittely liittyy erityisesti markkinointiin. Viimeisessä kohdassa ("Muut osapuolet") kuvataan sellaiset osapuolet ja kumppanit, joiden kanssa henkilötietojen käsittely liittyy erityisesti sivuston toiminnallisuuteen tai sisältöjen noutamiseen.

Google

Google Analytics

Analytics on työväline, jolla ensisijaisesti seurataan sivujemme käyttöä. Montako kertaa vierailija käy sivuillamme, miten kauan viipty, millä osoitteella sivuille saavutaan, selaimen ja käyttöjärjestelmän tiedot, ruudun resoluutio ja tiettyjen ohjelmistojen tuki (esim. Javascript ja Flash). Myös verkkotietoja kerätään, kuten verkko-osoite, josta vierailu tehdään ja verkon maantieteellinen sijainti.

Analytics kerää myös seuraavia tietoja: Dokumenttien lataukset sivuiltamme, linkit, joilla sivuilta poistutaan muualle, lomakkeiden täytön virheet, videoiden katselu, miten pitkälle sivuja lukee ja miten vierailija käyttää sivuston toiminnallisuuksia.

Google Tag Manager

Työkalu ei itsessään kerää käyttöömmme mitään henkilötietoja. Google Tag Managerilla hallitaan seurantakoodeja- ja työkaluja, joita sivuilla käytetään.

Google Ads

Välineellä seurataan ensisijaisesti sitä, miten sivuilla vierailijat reagoivat mainoksiimme ja millä tavalla mainokset vaikuttavat vierailijoiden käyttäytymiseen (ns. "konversiot"). Adsin avulla voidaan seurata myös sitä, millaisia toimia vierailijat tekevät sivuilla ja milloin käyttää mainoksia esimerkiksi soittamiseen meille.

Apsis One

Apsis One on markkinointityöväline, jolla seuraamme verkkomainontamme toteutumista. HubSpotin työkalujen avulla voimme analysoida pelkkien nettisivujen lisäksi reagoitiasi sinulle sähköpostitse lähetettyihin mainoksiin. Itse sivustolta kerätty analytiikka on hyvin saman kaltaista kuin Google Analyticsin, mutta analytiikassa on pelkkien verkko-osoitetietojesi lisäksi mukana myös sähköpostiosoitteesi.

Apsiksen tietosuojaseloste löytyy englanniksi osoitteesta:

<https://apsis.com/about-us/policies/privacy-policy>

Facebook

Sivuillemme on asennettu Facebookin pikseli, joka käsittelee henkilötietoja sekä Facebookin käyttöön, että omaan käyttöömmme. Oma tarkoituksemme on tunnistaa koodien avulla, kun käyttäjä tekee sivuillamme jonkin toimen, jonka olemme määritelleet seurattavaksi, esimerkiksi tykkää meistä tai ottaa meihin yhteyttä ("konversiot").

Vierailijoista seurataan heidän käyttämiään verkko-osoitteita ja ladattuja dokumentteja, evästeen keräämiä tietoja, erilaisten painikkeiden klikkaamisia ja lomakkeiden täyttöä. Tietoja kerätään ja siirretään Facebookille myös sellaisista vierailijoista, jotka eivät ole Facebookiin rekisteröityneitä tai kirjautuneita.

Facebookin tietosuojalausannon voit lukea suomeksi osoitteesta:

<https://www.facebook.com/privacy/explanation>

YouTube

Käytämme sivuilla YouTube yksityisyystilaa. Se tarkoittaa sitä, että ellet klikkaa YouTubesta toistettavia videoita auki, sinusta ei siirry mitään tietoa YouTubelle. Toistamalla videosisältöä YouTubesta, siirrytään YouTubeeseen samalla sivuilla vierailuusi liittyvät tiedot. Tämä johtuu siitä, että video toistetaan YouTube -

palvelusta. Me emme käytä mitään YouTubeen siirtyvää tietoa omaan markkinointiimme, mutta YouTube pystyy hyödyntämään videoiden hakuun ja katseluun liittyviä tietoja omaan käyttöönsä.

YouTube on Googlen omistama palvelu, joten sen tietosuojaan liittyviä asioita on määritelty Google omassa tietosuojalausunnossa. YouTubeen liittyvien tietosuoja-asioiden osalta lisätietoja löytyy suomeksi osoitteesta:

<https://support.google.com/youtube/answer/2801895?hl=fi>

LinkedIn

LinkedIn Ads -palvelulla voimme seurata LinkedIn -kampanjoidemme tehokkuutta. Vierailijoista käsitellyt tiedot ovat verkko-osoitteita, vierailukertoja, viittausten lähteet, verkko-osoitteet, vierailuajat ja selaimen perustiedot. Työkalua käytetään myös mainostemme kohdentamiseen LinkedInissä.

LinkedIn ei kuitenkaan luovuta meille yksittäisten vierailijoiden verkko-osoitteita tai muita yksilöiviä tietoja kuin osittaisina. Saamme käyttömme LinkedIniltä pääasiassa tilastoja.

LinkedInin tietosuojaseloste ja lisätietoja henkilötietojen käsittelystä englanniksi löytyy osoitteesta:

https://www.linkedin.com/legal/privacy-policy?trk=hb_ft_priv

Albacross

Käytämme sivuillamme markkinointiin liittyen Albacross Nordic AB:n työkalua, joka seuraa myös vierailijoitamme ja siirtää kyseisiä tietoja Albacrossille. Työkalun pääsääntöinen käyttötarkoitus on tunnistaa sivuillamme kävijät yritysasiakkaat ja yritykset, joiden verkoista vierailuja tehdään. Käsitellyt tiedot ovat muutoin hyvin samankaltaisia kuin muidenkin työkalujen osalta: verkko-osoitteet, vierailuajat, vierailujen toistuvuus, sivuilla käytetty aika, ja niin edelleen.

Albacrossin tietosuojaselosteen ja lisätietoja henkilötietojesi käsittelystä saat englanniksi osoitteesta:

<https://albacross.com/privacy-policy/>

Muut osapuolet

Sivuillamme käytetään koodeja myös muilta osapuolilta. Samaten joitain sivujen sisältöjä noudetaan muiden osapuolten sivustoilta. Internetin toimintalogiikkaan kuuluu, että aina kun selaimesi ottaa yhteyttä johonkin palvelimeen, jää vierailustasi jälki kyseiselle palvelimelle. Vaikka kyseessä olisi vain yksittäisen koodin, kuvan tai tiedoston noutaminen kyseisestä paikasta. Näin on esimerkiksi silloin, kun noudamme esimerkiksi sivuilla käytettyjä kirjasimia (fontit) Google Fonts -palvelusta.

Syy kolmansien osapuolten käyttöön tällaisissa tarkoituksissa on usein sivuston latautumisen ja toiminnan sujuvuus. Erilaiset sisällönjakopalvelut voivat tuottaa nopeammin latautuvia palveluita eikä kaikkea dataa tarvitse koota yhteen paikkaan. Näin sivusto toimii vähän tehokkaammin.

Tällaisia kolmansia osapuolia on mm:

Google Fonts <https://fonts.google.com/>

Cloudflare <https://www.cloudflare.com/>

Stackpath <https://www.stackpath.com/>

Lisätietoja markkinoinnin tietosuojasta Lounean asiakasrekisterin tietosuojaselosteesta.