
*LOUNEA
KUITULIITTYMÄ*

ERITYISEHDOT

Sisällysluettelo

1	SOVELTAMISALA JA MÄÄRITELMÄT	2
2	SOPIMUKSEN KOHDE JA KUITUVERKON PALVELUT	3
3	ASUNTO-OSAKEYHTIÖITÄ KOSKEVAT EHDOT	3
4	MAKSUT	4
5	YLEISET EHDOT	4
5.1	Kuituverkkoon liittäminen	4
5.2	Liittyjän oikeudet ja velvollisuudet	5
5.3	Yhtiön oikeudet ja velvollisuudet	5
5.4	Maksuehdot	6
5.5	Vastuunrajoitukset	6
6	MUUT EHDOT	6
6.1	Kaivureitti	6
6.2	Tontin kaivureitin maisemointi (lisäpalvelu)	7
6.3	Itsekaivu	7
7	EHTOJEN VOIMASSAOLO	7

Liite 1: TOIMITUSSISÄLTÖ KÄYTTÖÖNOTOSSA, SISÄVERKOT & OKT-KOHTEET

Liite 2: KUITULIITTYMÄN LAITTEET OKT-LIITTYMISSÄ, OMISTAJUUS JA VASTUUT

Lounea Palvelut Oy, kuituliittymän erityisehdot

1 SOVELTAMISALA JA MÄÄRITELMÄT

Näillä erityisehdoilla määritellään sopimuksen kohteena olevan kiinteistön, rakennuksen, huoneiston tai vastaavan kohteen (jäljempänä Kohde) liittämistä Lounea Palvelut Oy:n (jäljempänä Yhtiö) viestintäverkkoon (jäljempänä kuituverkko).

Näiden erityisehtojen lisäksi sovelletaan kulloinkin voimassa olevia Lounean yleisiä sopimusehtoja kuluttaja-asiakkaille.

Jos nämä erityisehdot ja yleiset sopimusehdot ovat keskenään ristiriidassa, sovelletaan ensisijaisesti näitä erityisehtoja.

Kohteen alueella tarkoitetaan näissä erityisehdoissa kiinteistöä, jossa Kohde sijaitsee.

Kohteen liittämällä tarkoitetaan näissä erityisehdoissa tarvittavien johtojen ja/tai laitteiden asentamista, rakentamista tai vastaavaa tarvittavaa toimenpidettä Kohteeseen, millä mahdollistetaan Yhtiön kuituverkon käyttö Kohteesta. Kohteen liittäminen ei sisällä internetyhteyspalvelua tai muitakaan jatkuvia palveluja. Näitä erityisehtoja ei sovelleta internetyhteyspalvelujen eikä liittymän kautta käytettävien palvelujen toimittamiseen.

Liittyjällä tarkoitetaan näissä erityisehdoissa luonnollista henkilöä tai oikeushenkilöä, joka tekee sopimuksen Yhtiön kanssa Kohteen liittämistä Yhtiön kuituverkkoon.

2 SOPIMUKSEN KOHDE JA KUITUVERKON PALVELUT

Sopimuksen kohteena on Kohteen liittäminen Yhtiön kuituverkkoon. Kohteen liittäminen Yhtiön kuituverkkoon mahdollistaa Yhtiön valikoimaan kulloinkin kuuluvien viestintäpalvelujen ja muiden palvelujen tilaamisen.

Yhtiö voi tarjota kuituverkon kautta sekä itse tuottamiaan että kolmansien osapuolten palveluja kulloinkin voimassa olevan valikoimansa mukaisesti. Palvelujen tilaamisesta sovitaan erikseen ja niihin sovelletaan kyseisiä palveluja koskevia sopimusehtoja.

Jos Liittyjä ei ole Kohteen omistaja tai haltija, Liittyjän tulee ilmoittaa tästä Yhtiölle, hankkia Kohteen omistajan tai haltijan kirjallinen suostumus sopimuksen tekemiseen ja Yhtiön pyynnöstä toimittaa suostumus Yhtiölle.

Jos Kohteen omistus tai hallinta myöhemmin siirtyy, sopimus sitoo myös Kohteen uutta omistajaa tai haltijaa. Kohteen omistaja tai haltija on velvollinen ilmoittamaan tästä sopimuksesta ja sen sitovuudesta Kohteen uudelle omistajalle tai haltijalle. Kohteen aiemman omistajan tai haltijan on suoritettava kaikki maksunsa Yhtiölle ennen Kohteen omistuksen tai hallinnan siirtymistä, ellei kirjallisesti ole toisin sovittu.

Yhtiö vastaa kuituverkostaan liityntärajaan asti. Liityntäraja on Kohteen talojakamossa tai vastaavassa tilassa, jossa sisäjohtoverkon johdot tai sisäverkkoon kuuluvat laitteet liitetään Yhtiön kuituverkkoon. Liittyjä huolehtii kustannuksellaan Kohteen sisäverkon ja päätelaitteen kunnostamisesta, uusimisesta, huollosta, tietoturvasta ja ylläpidosta.

Yhtiö toteuttaa ja ylläpitää Kohteen sisäverkon tai suorittaa muita asiakkaan vastuulla olevia tehtäviä vain, jos niistä on erikseen kirjallisesti ja nimenomaisesti sovittu.

3 ASUNTO-OSAKEYHTIÖTÄ KOSKEVAT EHDOT

3.1 Asunto-osakeyhtiö tekee sopimuksen sijoituksesta ja asukas palveluista

Asunto-osakeyhtiö ja Yhtiö tekevät sopimuksen teknisten laitteiden sijoituksesta. Asukas tekee erillisen sopimuksen valitsemistaan palveluista.

3.2 Asunto-osakeyhtiö tekee sopimuksen liitynnästä ja asukas palveluista

Asunto-osakeyhtiö ja Yhtiö tekevät sopimuksen liitynnästä. Asunto-osakeyhtiö liittää kaikki asunnot kuituverkkoon, ellei kirjallisesti ole toisin sovittu. Asukas tekee erillisen sopimuksen valitsemistaan palveluista.

3.3 Asunto-osakeyhtiö tekee sopimuksen liitynnästä ja palveluista

Asunto-osakeyhtiö ja Yhtiö tekevät sopimuksen liitynnästä ja palveluista. Asunto-osakeyhtiö liittää kaikki asunnot kuituverkkoon ja tilaa palveluja asukkaiden puolesta kaikille asukkaalleen, ellei kirjallisesti ole toisin sovittu. Jos asukas haluaa lisäksi hankkia muita kuin asunto-osakeyhtiön tilaamia palveluja, asukas tekee erillisen sopimuksen näistä valitsemistaan palveluista.

4 MAKSUT

Liittyjä on velvollinen maksamaan Yhtiölle hinnaston mukaiset maksut, ellei kirjallisesti ole toisin sovittu.

Jos sopimus päättyy ennen Kohteen liittämistä kuituverkkoon muusta kuin Yhtiöstä johtuvasta syystä, Liittyjän on korvattava Yhtiölle päättymishetkeä ennen tehdyistä toimenpiteistä aiheutuneet kulut ja kustannukset.

5 YLEISET EHDOT

5.1 Kuituverkkoon liittäminen

Yhtiö rakentaa Kohteeseen kuituverkon liittymän asentaen Kohteeseen tai muuhun teknisesti tarkoituksenmukaiseen paikkaan tarvittavat kaapelit ja laitteet. Kaapeleiden ja/tai muiden laitteiden sijainti sovitaan yhdessä molempien sopijapuolten kannalta tarkoituksenmukaisimmalla tavalla. Elleivät sopijapuolet toisin sovi, kaapelit ja laitteet sijoitetaan Yhtiön asentamiskäytännön mukaisesti ottaen huomioon lainsäädännön ja rakennustekniset seikat.

Kuituverkon liityntä pyritään rakentamaan niin, ettei siitä aiheudu tarpeetonta haittaa Kohteelle. Kuituverkon liittymän rakentaminen ja liittäminen edellyttävät kaikissa tapauksissa, että rakentamiselle ja liittämiseksi on olemassa tarvittavat kiinteistöjen omistajien tai haltijoiden ja viranomaisten luvat ja suostumukset. Siltä osin kuin edellytetään lupien tai suostumusten hakemista muulle kuin Liittyjän omistamalle tai muuten hallinnoimalle alueelle, vastaa lupien hakemisesta ja siitä aiheutuvista kustannuksista Yhtiö. Muuten lupien ja suostumusten hakemisesta ja tästä aiheutuvista kustannuksista vastaa Liittyjä.

Mikäli Yhtiö ei neuvotteluista huolimatta saa tarvittavia lupia tai suostumuksia verkon rakentamiseen Liittyjän omistamien tai hallinnoimien maa-alueiden ulkopuolelle, eikä verkon rakentaminen Kohteelle asti ole mahdollista kohtuullisin kustannuksin, Yhtiöllä on oikeus purkaa sopimus ilman korvausvelvollisuutta Liittyjälle.

Yhtiö vastaa asennettaville kaapeleille ja laitteille tarvittavista kaivannoista, niiden peittämisestä ja päällysteiden korjaamisesta Kohteen alueen ulkopuolella, ellei toisin ole kirjallisesti sovittu. Liittyjä vastaa edellä mainituista seikoista Kohteen alueella.

Kohteen liittämiseksi Yhtiön kuituverkkoon edellytetään lisäksi, että Kohteen sisäverkko laitteineen ja olosuhteineen on sellaisessa kunnossa, että se on tyydyttävästi liitettävissä Yhtiön kuituverkkoon. Yhtiöllä ei ole vastuuta sisäverkon tai muiden Liittyjän omistuksessa tai vastuulla olevien laitteistojen ja tarvikkeiden toiminnasta tai huollosta. Yhtiö ja Liittyjä voivat erikseen sopia sisäverkon ja Liittyjän vastuulla olevien laitteiden saattamisesta kuituverkkoon liittymisen kannalta asianmukaiseen kuntoon. Liittyjä järjestää Yhtiölle korvauksetta esteettömän pääsyn kytkentätöiden edellyttämiin tiloihin ja huoneistoihin tai muihin tarvittaviin paikkoihin Kohteessa.

Sopijapuolet sopivat arvioidun liittämisaajan. Jos arvioitu liittämisajankohta muuttuu, Yhtiö ilmoittaa muutoksen syyn ja arvioidun uuden liittämisaajan. Jos Kohteen liittäminen viivästyy Liittyjän vastuulla olevasta syystä, Liittyjän maksuvelvollisuus alkaa sovitusta alkuperäisestä liittämisajankohdasta.

Jos Yhtiön tai Liittyjän tietoon tulee ennen liittämistä kolmanteen tahoon liittyvä seikka, joka estää liittämisen sovittuna ajankohtana, tästä on ilmoitettava viipymättä toiselle sopijapuolelle liittämisaikankohdan yhdessä tehtävää tarkistamista varten. Tällaiset seikat voivat koskea muun muassa sitä, ettei maanomistaja tai viranomainen myönnä maan tai tien käyttöä koskevaa lupaa. Jos Liittyjän vastuulla oleva seikka (esimerkiksi puuttuvat luvat tai suostumukset) estää Kohteen liittämisen, Yhtiöllä on oikeus purkaa sopimus. Tällöin Liittyjä on velvollinen korvaamaan Yhtiölle aiheutuneet kustannukset. Sopijapuolet pyrkivät kuitenkin varmistamaan, että tarvittavat luvat ja suostumukset ovat olemassa ennen kuin Yhtiö ryhtyy Kohteen liittämiseksi.

5.2 Liittyjän oikeudet ja velvollisuudet

Liittyjä on velvollinen antamaan Yhtiölle oikeat, riittävät ja ajantasaiset tiedot liittynän toimittamista varten sekä muutoinkin myötävaikuttamaan liittynän toimittamiseen, esimerkiksi viranomaisilta tai kiinteistöjen omistajilta tai haltijoilta tarvittavien lupien tai suostumusten hankkimiseen. Liittyjä antaa Yhtiölle pyynnöstä Kohteen alueen piirustukset sekä tiedot muista kuin Yhtiön vastuulla olevista laitteista.

Liittyjällä ei ole oikeutta jakaa liittyntää kolmannelle osapuolelle, ellei kirjallisesti ole toisin sovittu.

Liittyjä sitoutuu vastaamaan sisäverkon ja muiden liittyjän omistuksessa ja vastuulla olevien laitteiden pysymisestä sopimuksen edellyttämässä kunnossa. Liittyjä vastaa siitä, että sisäverkko ja muut laitteet eivät aiheuta häiriötä kuituverkon liittynälle, sen palveluille tai radio- tai muulle tietoliikenteelle.

Huoneistossa tai vastaavassa tilassa sijaitseva kuitupäätelaite koteloineen on Yhtiön omaisuutta (1.1.2022 alkaen toimitetut liittymät) ja vastuulla, ellei kirjallisesti ole toisin sovittu. Yhtiöllä on oikeus päätelaitteen konfigurointiin (pätelaitteen asetusten määrittely) niin kauan kuin päätelaite on liitetty Yhtiön tarjoamiin palveluihin. Liittyjällä ei ole oikeutta estää Yhtiön hallinnointia omilla konfiguroinneillaan. Mikäli Liittyjä muuttaa päätelaitteen konfiguraation ja näin estää palveluiden toimittamisen ja hallinnoinnin, on Liittyjä korvausvelvollinen niihin korjaustoimenpiteisiin, jotka Yhtiö tekee tilanteen palauttamiseksi ennalleen. Yhtiölle ei synny hyvitys tai korvausvelvollisuutta, mikäli palveluiden käyttö on estynyt Liittyjän päätelaitteeseen tekemien muutosten johdosta.

Liittyjä huolehtii kustannuksellaan sisäverkon ja tarvittavien laitteiden hankkimisesta, ylläpidosta ja huoltamisesta. Liittyjän on suositeltavaa käyttää näissä töissä ammattitaitoista henkilökuntaa tai muuta pätevoitynyttä toimijaa. Yhtiö voi tarjota palveluitaan edellä mainittujen töiden suorittamiseksi Yhtiön hinnaston mukaisesti.

Mikäli Yhtiö ei pysty, muista kuin Liittyjän toiminnasta johtuvista syistä, liittämään Kohdetta Yhtiön kuituverkkoon 24kk sisällä liittämäsopimuksen solmimisesta, Liittyjällä on oikeus yksipuolisesti purkaa liittämäsopimus korvauksetta. Tämä purkaa samalla mahdolliset muut tähän liityntään pohjautuvat palvelusopimukset.

5.3 Yhtiön oikeudet ja velvollisuudet

Yhtiö vastaa hallitsemansa ja sen vastuulla olevan kuituverkon ylläpidosta ja huollosta. Liittyjä ja Yhtiö voivat lisäksi tehdä erillisen kirjallisen sopimuksen sisäverkon ja liittyjän laitteiden ylläpidosta, huollosta ja suunnittelusta.

Yhtiöllä on oikeus korvauksetta rakentaa Kohteeseen ja ylläpitää siellä liittynän toimittamisen kannalta tarpeelliset tai yleisiä tietoliikenneyhteyksiä palvelevat kuituverkon osat. Niitä voidaan tarvittaessa lisätä tai muuttaa, jos kuituverkon käyttö, huolto tai laajentaminen tätä edellyttää. Liittyjä varaa liittynän toteuttamisen mahdollisesti edellyttämille aktiivilaitteille tilan ja luovuttaa tarvittavan sähkövirran veloitusetta Kohteen sähköverkosta tarvittaville aktiivilaitteille. Liittyjä järjestää korvauksetta Yhtiölle esteettömän pääsyn ylläpidon ja huollon vaatimiin tiloihin.

Yhtiöllä on oikeus ylläpitää korvauksetta Kohteen alueelle sijoitetut kuituverkon osat.

Yhtiöllä on oikeus siirtää tähän sopimukseen perustuvat oikeutensa ja velvollisuutensa kolmannelle osapuolelle. Yhtiö ilmoittaa kirjallisesti asiasta Liittyjälle hyvissä ajoin ennen siirtoa, jos siirto edellyttää Liittyjältä toimenpiteitä.

Yhtiöllä on oikeus purkaa sopimus, jos myyntialueen liittymien vähimmäismäärä ei ylity. Jos Yhtiö purkaa sopimuksen edellä mainituista syistä, Yhtiöllä ei ole korvausvelvollisuutta. Myyntialue ja liittymien vähimmäismäärä on määritelty sopimuksessa tai sen liitteissä.

5.4 Maksuehdot

Lainsäädännöstä tai viranomaisen päätöksestä tai viranomaisen tulkinnasta johtuvat kustannusmuutokset, joiden peruste on syntynyt sopimukseen johtaneen tarjouksen antamisen tai muussa tapauksessa sopimuksen allekirjoittamisen jälkeen ja ennen liittämisaikankohdtaa taikka joita ei ole tarjouta tai vastaavasti sopimusta tehtäessä voitu ottaa huomioon ja jotka ovat sopimuksen käsittämään työhön välittömästi ja olennaisesti vaikuttavia, otetaan huomioon maksuja lisäävänä tai vähentävänä tekijänä.

5.5 Vastuunrajoitukset

Yhtiö vastaa vain viivästyksestä tai virheestä aiheutuneista välittömistä vahingoista, jollei pakottavasta lainsäädännöstä muuta johdu.

Yhtiö ei ole velvollinen korvaamaan välillisiä vahinkoja. Välillisinä vahinkoina pidetään muun muassa saamatta jäänyttä tuloa tai voittoa taikka informaation katoamista tai viivästymistä niistä johtuvat seuraukset ja Liittyjän mahdollisesti kolmannelle maksamat vahingonkorvaukset mukaan lukien.

Vahingonkorvausvastuun enimmäismäärä on Liittyjän Yhtiölle tästä sopimuksesta maksama summa.

6 MUUT EHDOT

6.1 Kaivureitti

Kaivureitti Kohteen alueella ja läpivienti kiinteistöön pyritään suunnittelemaan yhdessä Liittyjän kanssa. Kaivun suunnittelussa pyritään löytämään edullisin vaihtoehto siten, että aiheutetaan mahdollisimman vähän haittaa. Mahdollisuuksien mukaan vältetään esim. istutuksia, laatoituksia ja asfaltoinnin rikkomista.

Liittyjän tulee ilmoittaa Yhtiölle ja urakoitsijalle kaivureitin suunnittelun yhteydessä mahdolliset Kohteen alueella olevat esteet (esim. sähköjohdot, kaapelit, vesijohdot, viemärit, salaojat). Liittyjä tyhjentää kaivureitin irtaimistosta (esim. autot, peräkärryt, puupinot, pihakalusteet).

Kaivun jälkeen kaivukohta pyritään saattamaan lähelle entistä tilaa. Kaivuoja täytetään samalla materiaalilla. Kaivu ei sisällä materiaalin vaihtoa, multausta eikä nurmikointia.

6.2 Tontin kaivureitin maisemointi (lisäpalvelu)

Sopijapuolet voivat sopia kaivureitin maisemoinnista. Kaivureitin maisemointi ei kuitenkaan sisällä kylvetyn nurmikon kastelua, kaivujäljen myöhempää pienen painuman korjausta tai muun kuin kaivujäljen korjausta. Erikoisvärjätty sepelöinti tehdään vain jos se on kohtuullisesti mahdollista toteuttaa.

6.3 Itsekaivu

Itsekaivussa Liittyjä vastaa kaikista kaivutöistä ja hankkii asennustarvikkeet itse. Itsekaivu sisältää kaapelin asentamisen tontin rajalta kuitupäätteen sijoittamiskohtaan kiinteistön sisällä ja mahdollisen kiepin esiin kaivamisen. Kuitukaapeliin on jätettävä työvaraa kuitupäätteen sijoituskohtaan vähintään 5 metriä.

7 EHTOJEN VOIMASSAOLO

Nämä erityisehdot ovat voimassa 18.1.2022 alkaen ja ovat voimassa toistaiseksi. Yhtiö pidättää oikeuden muuttaa näitä ehtoja yksipuolisesti. Näitä ehtoja sovelletaan myös ennen niiden voimaantuloa tehtyihin sopimuksiin ehtojen voimaantulosta alkaen.

Lounea Palvelut Oy,

Tehdaskatu 6, 24100 Salo (02) 77 331, www.lounea.fi, Y-tunnus 2678132-7

LIITE 1 KUITULIITTYMÄN ERITYISEHTOIHIN: TOIMITUSSISÄLTÖ KÄYTTÖÖNOTOSSA, SISÄVERKOT & OKT-KOhteet

Liitteen sisällysluettelo

1	SOVELTAMISALUE	8
2	TUETUT SISÄVERKOT.....	8
3	TOIMENPITEET JA ASIAKASLAITETUKI ERI SISÄVERKOISSA	9
3.1	TV-sisäverkko.....	9
3.2	Kaapeloitu tietoliikennesisäverkko.....	9
3.2.1	Kolmannen osapuolen kiinteästi kytkettävät laitteet.....	10
3.3	Langaton tietoliikennesisäverkko	10
3.3.1	Verkon luonti.....	10
3.3.2	Asiakaslaitteiden liittäminen	11
4	ASIAKKAAN SISÄVERKON YLLÄPITOVASTUU KÄYTTÖÖNOTON JÄLKEEN	11

1 SOVELTAMISALUE

Tässä dokumentissa määritellään Lounea Palvelut Oyn ("Lounea") toimittamien kuituliittymien käyttöönoton perustason toimitussisältö asiakkaan sisäverkoissa: Ne toimenpiteet ja palvelut jotka perustason kuituliittymän käyttöönotto minimissään sisältää oletusarvoisesti liittymän hintaan kuuluvana asiakkaan omistaman tai hallitseman omakoti- tai paritalo-kiinteistön sisäverkoissa.

Käyttöönotto sisältää tässä dokumentissa määritellyt sisäverkkotyöt siinä rakennuksessa johon kuitupääte asennetaan. Useamman rakennuksen kohteissa lisärakennusten verkkojen käyttöönotot ovat laskutettavaa lisätyötä.

Perustason ylittäviä toimenpiteiden lisäksi Lounea voi tarjota laajennettuja palveluita erillisen hinnaston mukaisesti. Muut Lounean kuituliittymään ja sen toimittamiseen liittyvät erityisehdot määritellään dokumentissa "Lounea Kuituliittymän erityisehdot".

2 TUETUT SISÄVERKOT

Tässä dokumentissa termi sisäverkko tarkoittaa asiakkaan hallitseman kiinteistön sisäisiä televerkkoja: TV-sisäverkko ("antenniverkko"), mahdollinen erilliseen kaapelointiin perustuva tietoliikenneverkko (esim. CAT-5/6 kaapelointi) sekä langaton tietoliikennesisäverkko (WLAN, WiFi), siltä osin kun tämä verkko luodaan kuituliittymän mukana toimitettavilla, Lounean myymillä reitittimillä.

3 TOIMENPITEET JA ASIAKASLAITETUKI ERI SISÄVERKOISSA

Toimenpiteet pyritään tekemään samalla käynnillä jolla asentaja ottaa käyttöön kuituliittymän ja asentaa kuitupäätteen.

Pakottavista aikataulusyistä johtuen voi kuitenkin olla tarpeen toteuttaa osa toimenpiteistä uudella käynnillä. Asentaja ja asiakas sopivat toimenpiteiden priorisoinnista.

Parhaan lopputuloksen varmistamiseksi asiakkaan tai hänen tarvittavista asioista perillä olevan edustajansa tulee olla paikalla yhdyshenkilönä käyttöönoton aikana. Jos käyttöönottoja ei voida viedä loppuun asti yhdyshenkilön puuttumisesta johtuen, on uusintakäynti laskutettavaa lisätyötä.

3.1 TV-sisäverkko

TV-sisäverkkoon tehdään toimenpiteitä vain jos asiakkaalla on Lounean kaapeli-TV palvelu.

- Hinta sisältää kaapeli-TV palvelun toimittamisen toimivaan, DVB-C yhteensopivaan sisäverkkoon. Käyttöönoton yhteydessä asiakkaan sisäverkkoa voidaan myös muokata toimittajan DVB-C signaalille yhteensopivaksi.
- Asentaja tekee verkon käännön: Mahdollinen kiinteistön oman antennin ja sen vahvistimen syöttö kiinteistön TV-sisäverkkoon katkaistaan, ja kuitupäätteen KTV-lähtö kytketään asianmukaisella kaapeloinnilla TV-sisäverkkoon.
- Perustoimitus sisältää minimissään:
 - - DVB-C signaalin syöttökaapelin sekä sen vetämisen ja kytkemisen signaalihaaroittimelle.
 - - 1 kpl signaalihaaroittimia
 - - max. 3 kpl olemassa olevien antennirasioiden muokkaamista, sisältäen rasiakalusteet
- Mahdollinen uusien TV-sisärasioiden lisääminen on laskutettavaa lisätyötä.
- Asentaja varmistuu käännetyin TV-signaalin laadusta mittaamalla sen tarvittavista TV-sisärasioista ja/tai asiakkaan käyttämistä TV-liitäntäjohdoista kiinteistössä.
- Asentaja virittää asiakkaan käytössä olevien päätelaitteiden (televisiot, digiboksit) kaapeli-TV kanaville. Päätelaitteiden tulee tukea kaapeliverkon DVB-C signaalia, ja teräväpiirtoa varten niiden tulee olla [Cable Ready HD](#) yhteensopivia. Lopuksi tarkistetaan aistinvaraisesti TV-kuva muutamalla kanavalla.
- Asentaja auttaa myös mahdollisen ulkoisen TV-kortin lukijan (CA-moduuli, CI+ lukija) kytkemisessä televisioon sekä välittää tarvittaessa Lounean asiakaspalveluun sen Chip ID:n HD-linkitystä varten.

3.2 Kaapeloitu tietoliikennesisäverkko

Asiakkaan sisäverkon tulee olla kytkettävissä suoraan kuitupäätteen RJ-45 Ethernet-liittimiin, ja mahdollistaa TCP/IP-protokollan mukainen tiedonsiirto, esim. CAT-5/5e/6/7 mukainen yleiskaapelointi. Vanhan CAT-3 kaapeloidun puhelinsisäverkon käyttäminen tiedonsiirtoon ei ole mahdollista ilman erikseen toteutettavia ja laskutettavia erityisjärjestelyjä.

- Asentaja kytkee kuitupäätteen tai reitittimen syöttämään kiinteistön sisäverkon haluttuja sisärasioita yhdestä pisteestä, esim. huoltotilan talojakamo. Oletusarvoisesti kuitupäätteen on tultava samaan syöttöpisteeseen tilaan tai sellaiseen tilaan josta on kiinteä kaapelointi sisäverkon syöttöpisteelle.
- Oletuksena tuetaan kiinteistössä jo aiemmin olevia sisäverkon rasioita, uusien rasioiden/kytkentäpisteiden toteuttaminen laskutetaan erikseen.
- Sisäverkon kaapeloinnin tyyppi ja laatu rajoittaa maksimaalista tiedonsiirtonopeutta (esim. CAT-5 max. 100 Mbit/s)

- Lounean toimittama kuitupääte mallista riippuen sisältää yleensä yhden julkisen verkon Ethernet-liitännän. Jos asiakkaan sisäverkossa halutaan käyttöön tätä useampia käyttöpisteitä ja/tai niihin halutaan palomuurisuojaus (suositeltavaa), tarvitaan erillinen kytkin tai palomuuuri/reititin. Nämä laitteet eivät kuulu perustoimitukseen ja ne laskutetaan erikseen. Liittämistyö kuuluu perustoimitukseen.

3.2.1 Kolmannen osapuolen kiinteästi kytkettävät laitteet

Tähän kategoriaan kuuluvat asiakkaan joltakin kolmannelta osapuolelta hankitut, ethernet-kaapelilla internettiin kytkettävät laitteet, esim. Murtohälytyksen, kodin automaation tai älyvalaistuksen pääte (Gateway) kuten Verisure tai Philips Hue, tai erillinen palomuuuri. Perustoimituksessa näille laitteille tuodaan internetyhteys, mikäli tämä ei vaadi poikkeuksellista kaapelointia tms. Perustoimitus ei sisällä mahdollisia porttioshauksia tai muita yhteyden konfigurointitöitä.

3.3 Langaton tietoliikennesisäverkko

Langattomalla tietoliikennesisäverkolla tarkoitetaan tässä WLAN (WiFi) tekniikkaa käyttävää, asiakkaan omistamalla ja hänen kiinteistönsä sijoitettavilla langattomilla reitittimillä toteutettua tiedonsiirtoverkkoa.

Tällaisen verkon käyttöönoton tuessa erotetaan kaksi erilaista lähtötilannetta:

- Asiakkaan aiempi langaton sisäverkko joka jää käyttöön. Lounean tuki rajoittuu internetyhteyden liittämiseen asiakkaan verkon reitittimeen, eli palautetaan aiempi tilanne. Uusien langattomien asiakaslaitteiden liittäminen tällaiseen vanhaan langattomaan verkkoon ei kuulu perustoimitukseen.
- Luodaan uusi langaton verkko Lounean myymien ja kuituliittymän käyttöönoton yhteydessä toimitettavien langattomien reitittimien avulla, ns. täysimittainen ensikäyttöönotto. Asentaja luo uuden verkon ja liittää siihen asiakkaan langattomia laitteita kappaleessa 3.3.2. määritellyin rajoituksin.

Täysimittainen käyttöönotto koostuu kahdesta vaiheesta: Verkon luonti ja asiakaslaitteiden liittäminen verkkoon.

3.3.1 Verkon luonti

Asentaja kytkee asiakkaan ostamat reitittimet virransyöttöön ja internettiin. Useamman reitittimen MESH-ratkaisussa asentaja ja asiakas sopivat yhdessä täydentävien reitittimien sijoituksesta. Yhdessä sovitaan myös verkkonimet ja salasanat. On myös mahdollista käyttää aiemman verkon nimeä ja salasanoja, helpon asiakaslaitteiden liittämisen edistämiseksi. Jos verkon luomiseksi on tarpeen tehdä käyttäjätili ja ladata verkon hallinnan sovellus (applikaatio) ohjaavaan älylaitteeseen, tähän käytetään asiakkaan älylaitetta ja käyttäjätunnisteita. Asentaja avustaa tässä.

Lopuksi asentaja varmistaa omalla päätelaitteellaan (esim. WLAN ja kannettava tietokone) verkon riittävän suorituskyvyn halutuissa käyttökohteissa. Jos suorituskyky ei ole riittävä asiakkaan tarpeisiin, asentaja voi tarjota erillisen hinnaston mukaisesti korvaavia tai täydentäviä ratkaisuja tilanteen parantamiseksi.

Mikäli asiakkaan uuden verkon hallintaan jatkossa tarvitaan tunnisteita (tunnus/salasana), asentaja luovuttaa ne myös asiakkaalle. Tämän jälkeen asiakas on vastuussa tunnusten tallentamisesta ja hallinnasta.

3.3.2 Asiakaslaitteiden liittäminen

Asiakaslaitteella tarkoitetaan tässä edellisen kohdan verkkoon langattomasti liitettäviä internet-yhteyttä käyttäviä asiakkaan käyttämiä laitteita.

Asiakaslaitteet jaetaan priorisoituihin ja toissijaisiin laitteisiin.

Priorisoitujen laitteiden liittäminen on etusijalla, toissijaisia laitteita liitetään mikäli se onnistuu ilman poikkeuksellista ajankäyttöä ja ylitsepääsemättömiä vaikeuksia.

Priorisoituja laitteita ovat mm. Android/Apple iOS-älypuhelimet, tabletit, Windows/macOS-käyttöjärjestelmää käyttävät tietokoneet, viihdepäätteet kuten Chromecast tai Apple TV, viihdeboksit kuten Elisa Viihde ja Äly-TV:t.

Toissijaisia laitteita ovat mm. Verkkotulostimet, ilmalämpöpumput, WLAN-älyvalot, sähköauto, aurinkopaneelien ohjausyksiköt, jne.

Asiakaslaitteiden liittämiseen liittyviä ehtoja:

- Peruskäyttöönotto sisältää minimissään viiden priorisoidun asiakaslaitteen liittämisen langattomaan verkkoon. Tästä voidaan yhteisesti soviten poiketa, mikäli asentajan ajankäyttö tämän mahdollistaa.
- Asiakas voi halutessaan hoitaa liittämiset myös kokonaan itse.
- Asiakkaan tulee listata asentajalle etukäteen mitkä laitteet halutaan liittää, sekä luovuttaa työssä tarvittavat laitteiden tunnistetiedot/salasanat asentajalle.
- Liitettävissä tietokoneissa tulee olla käyttöjärjestelmä jota järjestelmän toimittaja tukee edelleen. Esim. Windows XP-laitteita ei liitetä verkkoon tietoturvasyistä.
- Viihdepäätteiden (Chromecast, Apple TV) tulee olla jo käytössä olevia, tuki rajoittuu laitteen käyttämän langattoman verkon vaihtamiseen. Asiakkaalle tulee olla omissa laitteissaan tarvittavat sovellukset (esim. Google Home) sekä niiden vaatimat tunnukset saatavilla. Täysin uuden laitteen ensikäyttöönotto ei kuulu perustoimitukseen.

4 ASIAKKAAN SISÄVERKON YLLÄPITOVASTUU KÄYTTÖÖNOTON JÄLKEEN

Asentaja tekee ylläpitotöitä asiakkaan sisäverkossa kuituliittymän käyttöönoton yhteydessä tämän dokumentin mukaisin rajauksin.

Käyttöönoton yhteydessä asiakkaan Lounealta ostamat laitteet siirtyvät asiakkaan omistukseen ja hallintaan. Samalla myös asiakkaan sisäverkojen hallinta, ylläpito ja laitteiden ohjelmisto- ja tietoturvapäivitykset siirtyvät asiakkaan omalle vastuulle, ellei tästä muuta ole erikseen sovittu. Saatavilla on paikan päällä tapahtuvaa ylläpitoa maksullisena palveluna, erillisen hinnaston mukaan.

Asentaja luovuttaa töiden lopuksi asiakkaalle laitteisiin ja verkkoihin liittyvät tunnisteet kuten WLAN-verkon salasanat ja reitittimen kirjautumistunnukset.

LIITE 2 KUITULIITTYMÄN ERITYISEHTOIHIIN: KUITULIITTYMÄN LAITTEET OKT-LIITTYMISSÄ, OMISTAJUUS JA VASTUUT

Liitteen sisällysluettelo

1	LIITTYMÄN LAITTEET	12
1.1	PÄÄTELAITTEET	12
1.1.1	PÄÄTELAITTEIDEN OMISTAJUUS	13
1.1.2	PÄÄTELAITTEIDEN TOIMITUS JA KÄYTTÖÖNOTTO	13
1.2	VASTUUT JA VELVOLLISUUDET: ASIAKKAAN TAI ASUKKAAN HALLUSSA OLEVAT LOUNEAN OMISTAMAT LAITTEET	13
1.2.1	HUOLTO JA YLLÄPITO	13
1.2.2	SIIRTÄMINEN JA LUOVUTTAMINEN	13
1.2.3	KATOAMISET JA RIKKOONTUMISET	14
2	MUUTOKSET EHTOIHIIN	14

1 LIITTYMÄN LAITTEET

Valokuituliittymään ja sen palveluiden käyttämiseen tarvitaan erilaisia teknisiä laitteita. Osa laitteista siirtyy asiakkaan omaisuudeksi, osa jää Lounean omaisuudeksi vaikka ne ovat sijoitettuna asiakkaan kiinteistöön. Lounea merkitsee selvästi omat laitteensa.

1.1 PÄÄTELAITTEET

Huoneistojen liittymissä tarvitaan erilaisia teknisiä asiakaslaitteita, joista tässä käytetään yleisnimitystä päätelaite. Näitä ovat mm.

- Valokuitupääte: TV- ja laajakaistapalvelut kiinteistössä. Kuitupääte on Lounean valitsemaa, verkkoon yhteensopivaa mallia. Tyypillisesti se ei sisällä WLAN-toimintoja, asiakkaan tulee käyttää tarvittaessa erillistä WLAN-reititintä.
- WLAN-reititin: Laajakaistapalveluiden käyttäminen asiakkaan sisäverkossa, eri asiakaslaitteissa kuten esim. tietokone, taulutietokone, äly-TV jne.
- DVB-C yhteensopiva TV tai digiboksi: Kaapeli-TV palveluiden käyttäminen.

Näitä laitteita voi olla listattuna sopimuksissa, mutta liittymää varten voidaan tarvita myös muita laitteita, joita ei listata sopimuksissa. Sopimuksissa voi olla myös muita laitteita joita käytetään esim. asiakkaan oman sisäverkon muodostamiseen. Ne ovat aina kyseisen asiakkaan vastuulla.

Liittymäsopimuksen solmimalla asiakas antaa sijoitusluvan kaikille tarpeellisille päätelaitteille sekä niiden sähköenergian käytölle. Kiinteistöön sijoitettavien päätelaitteiden sähköenergian tarjoaa asiakas tai sen asukas.

Yllä oleva pätee niin kauan kuin Lounealla ja asiakkaalla tai asukkaalla on voimassa oleva sopimus palveluista. Sopimusten rauettua Lounea pidättää oikeuden purkaa omistamansa päätelaitteet kiinteistöstä siinä määrin kun se on tarkoituksenmukaista.

Lounea pidättää lisäksi oikeuden hallita kaikkia päätelaitteita tarkoituksenmukaisessa määrin siltä osin kun se on tarpeellista palveluiden luotettavan välittämisen toteuttamiseksi.

1.1.1 PÄÄTELAITTEIDEN OMISTAJUUS

1.1.2022 jälkeen toimitetut valokuitupäätteet ovat aina Lounean omaisuutta. Asiakasta ei veloiteta päätteistä erikseen. Muut päätelaitteet jäävät asukkaan omaisuudeksi. Näitä ovat mm. WLAN-reitittimet.

1.1.2 PÄÄTELAITTEIDEN TOIMITUS JA KÄYTTÖÖNOTTO

Kuitupäätteen toimituksen ja käyttöönoton hoitaa aina Lounean asiantuntija.

Sopimuksissa jotka eivät sisällä muita päätelaitteita tarvittavat laitteet hankkii asiakas tai huoneiston asukas. Hän myös hoitaa päätelaitteiden käyttöönoton ellei tästä toisin ole sovittu Lounean kanssa. Laite myös jää käyttäjän omaan ylläpitoon ja sen mahdolliset takuut ja huollot hoituvat laitteen myyneen tahon käytäntöjen mukaisesti.

1.2 VASTUUT JA VELVOLLISUUDET: ASIAKKAAN TAI ASUKKAAN HALLUSSA OLEVAT LOUNEAN OMISTAMAT LAITTEET

Asiakkaan ja muiden kiinteistön asiakkaiden tulee käsitellä kaikkia hallussaan olevia Lounean laitetta huolella ja noudattaa annettuja käyttöohjeita.

1.2.1 HUOLTO JA YLLÄPITO

Asiakkaalla tai asukkailla ei ole oikeutta tehdä laitteeseen mitään huoltotoimia, päivityksiä tai muutoksia, pois lukien päätelaitteiden käyttäjille tarkoitetut asetukset. Laitteessa olevia tuotetunnuksia, tyyppikilpiä tai Lounean merkintöjä ei saa muuttaa millään tavalla.

Asiakkaan tai asukkaan tulee säilyttää ja käyttää hallussaan olevaa Lounean laitetta normaalia huolellisuutta ja käyttöohjeita noudattaen. Heidän vastuullaan on mm. taata riittävä ilmanvaihto, suojata laite kosteudelta, erityiseltä kuumuudelta, lapsilta, eläimiltä tai mililtä tahansa ulkoiselta seikalta joka voi vaurioittaa laitetta.

Jos asiakkaan tai asukkaan hallussa oleva Lounean omistama laite ei toimi ominaisuuksiensa mukaisesti, tästä on ilmoitettava Lounean Asiakastukeen, jossa käynnistetään vian selvittely. Jos laitteessa on käyttäjästä riippumattomista syistä johtuva vika, virheen oikaisu tapahtuu Lounean valitsemalla tavalla ja kustannuksella. Jos vian todetaan aiheutuneen tuottamuksellisesti laitteen huolimattomasta, väärästä tai ohjeiden vastaisesta käytöstä, virheen oikaisun kulut laskutetaan asiakkaalta tai asukkaalta.

Kuitupäätteet korjaa tai vaihtaa aina Palvelutarjoajan asiantuntija.

1.2.2 SIIRTÄMINEN JA LUOVUTTAMINEN

Asiakkaalla tai asukkailla ei ole oikeutta omatoimisesti siirtää Lounean omistamaa laitetta ilman Lounean edustajan erillistä hyväksyntää.

Selvyyden vuoksi mainitaan erityisesti että kiinteistöstä pois muuttaessaan asiakas tai asukas ei saa ottaa mukaansa huoneistoon sijoitettua Lounean omistamaa laitetta. Se jää kiinteistöön osaksi valokuituliittymää.

Asiakkaalla tai asukkailla ei ole oikeutta myydä, lainata, vuokrata tai muutoin luovuttaa Lounean omistamaa laitetta muille osapuolille. Jos tällaista laitetta uhkaa esim. ulosmittaus tai muu sitä vastaava juridinen toimi, on käyttäjän velvollisuus informoida asiaa hoitavaa tahoa välittömästi laitteen omistuksesta. Jos toimi on jo toteutettu, asiakkaan tai asukkaan tulee tiedottaa tästä välittömästi Louneaa.

1.2.3 KATOAMISET JA RIKKOONTUMISET

Mikäli Lounean omistama laite katoaa, varastetaan tai se rikkoutuu ulkopuolisesta syystä johtuen, tästä pitää ilmoittaa välittömästi Lounealle. Asiakas tai asukas on velvollinen korvaamaan laitteen Lounealle.

2 MUUTOKSET EHTOIHIN

Lounea pidättää oikeuden muuttaa näitä ehtoja yksipuolisesti. Näitä ehtoja sovelletaan myös ennen niiden voimaantuloa tehtyihin sopimuksiin ehtojen voimaantulosta alkaen.