

VULA-palvelu

HINNASTO

17.9.2018

SISÄLLYSLUETTELO

1	Palvelun yleiskuvaus	1
1.1	Päätelaite	1
2	Tilaus ja toimitus.....	1
2.1	Kytkeä	1
2.2	Kytken edellytykset.....	2
3	Hinnoittelu	2
4	Tuki.....	2
5	Toimitusehdot.....	2
6	Palvelun muutokset.....	2

1 PALVELUN YLEISKUVAUS

Virtuaalinen tilaajayhteyspalvelu (VULA) voidaan toimittaa PON-verkon alueella, jossa ei perinteisen tilaajakuituyhteyden toimittaminen ole teknisesti mahdollista. VULA-palvelu toimitetaan tilaajan erikseen tilaamaan 1G VULA-nieluun.

Virtuaalinen tilaajayhteyspalvelu on tarkoitettu yhden loppuasiakkaan käyttöön ja sen jakaminen useammalle käyttäjälle tai useaan huoneistoon on kielletty.

1.1 Päätelaitte

Lounea toimittaa oletuksena PON-päätelaitteen erillisellä kk-vuokralla. Erikseen pyydettyä voidaan palvelu toimittaa myös ilman päätelaitetta jolloin päätelaitteen kk-vuokraa ei veloiteta.

2 TILAUS JA TOIMITUS

Palvelu tilataan Operaattori Tiskin kautta Lounean operaattorimyyniltä. Hyväksytyt tilaus vahvistetaan asiakkaalle tilausvahvistuksella. Normaali toimitusaika on 4 viikkoa tilauksesta.

2.1 Kytkeä

Lounea toimittaa liittymän talojakamoon. Lounea ei vastaa kiinteistön sisäverkosta

2.2 Kytkennän edellytykset

Toimituksen edellytyksenä on, että kiinteistö sijaitsee Lounean valokuituverkon alueella, kiinteistö on liitetty valokuituverkkoon ja kiinteistössä on esteetön pääsy tarvittaviin kytkentäpisteisiin.

3 HINNOITTELU

Kertamaksut

VULA-yhteyden kytkentä	237€
VULA-nielun kytkentä	250€

KK-maksut

VULA-yhteyden kk-maksu	44€
VULA-nielun kk-hinta /nielu	50€
Päätelaitteen kk-vuokra	15€

4 TUKI

Operaattori voi ottaa palvelun käyttöön liittyvissä ongelma- tai häiriötilanteissa yhteyttä Lounean tekniseen asiakaspalveluun ensisijaisesti Operaattori Tiskin kautta, puhelimitse 0800-30304 tai sähköpostitse asiakastuki@lounea.fi. Tekninen asiakaspalvelu palvelee asiakkaita puhelimitse 24/7.

5 TOIMITUSEHDOT

Operaattorilaajakaistassa sovelletaan Lounea Palvelut Oy:n yleisiä toimitusehtoja operaattoreille.

6 PALVELUN MUUTOKSET

Lounea pidättää oikeuden muuttaa dokumentissa kuvattujen palvelujen sisältöä ja toteutusta. Operaattorille tiedotetaan palvelun olennaisesta muutoksesta joko erillisellä asiakastiedotteella tai Lounean verkkosivuilla www.lounea.fi.