

LOUNEA OIVA ÄLYKOTI PALVELUKUVAUS



Sisällysluettelo

1. YLEISKUVAUS.....	3
1.1. Palvelun rajoitukset.....	3
2. PALVELUKOMPONENTIT	4
2.1. Lounea Oiva Älykoti.....	4
2.2. Mökkiturva.....	5
2.3. Videotallennus 7vrk	5
3. TOIMITUS JA KÄYTTÖÖNOTTO	5
3.1. Palvelun aktivointi	5
3.1.1. Palvelun käyttöönoton edellytykset.....	6
3.2. Palvelun käyttö	6
3.2.1. Kamerateat	6
3.2.2. Laitteet	6
3.2.3. GPS ja puhelinsovellus.....	7
3.2.4. Lämmityksen hallinta	7
3.2.5. Kolmansien osapuolien pilvipalvelut.....	7
3.2.5.1. IFTTT	7
3.2.5.2. Amazon Alexa.....	8
3.2.5.3. Sensibo Sky.....	8
4. TUKI JA YLLÄPITO	8
4.1. Virheen korjaus.....	8
4.2. Asennus- ja huoltotoiminta	8
5. PALVELUTASOT	9
5.1. Toimitusaika.....	9
5.2. Käytettävyys.....	9
5.3. Virheen korjaus.....	9
6. PALVELUEHDOT	9
7. KÄSITTEET	9
8. PALVELUKUVAUKSEN MUUTTAMINEN	10

Lounea Oiva älykoti

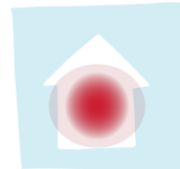
1. YLEISKUVAUS

Lounea Oiva Älykoti on Lounea Palvelut Oy:n (jäljempänä Palveluntarjoaja) tuottama palvelu. Lounea Oiva Älykoti (jäljempänä Palvelu) oppii asukkaidensa päivärytmit seuraamalla tapahtumia kotona ja asukkaiden mobiililaitteiden GPS:ää liikkeessä. Palvelu osaa reagoida muuttuviin tilanteisiin ja kertoo asukkailleen, kun jotain poikkeavaa tapahtuu. Palvelu edellyttää asiakkaan kotiverkkoon asennettavaa Oiva älykotipäätettä (jäljempänä Päätelaitte), jonka kautta järjestelmään liitettävät laitteet ovat yhteydessä pilvipalveluun ja päinvastoin.



Oppiva järjestelmä huolehtii kahvinkeitin ja muut sähkölaitteet pois päältä, kun ketään ei ole kotona tai hälyttää, jos havaitaan murto-, palo- tai vesivahinko. Se osaa myös ohjata valaistusta vuodenajan, kirkkauden ja asukkaiden liikkeen mukaan. Valot eivät sammu pidemmän elokuvan aikana, vaikka liikettä ei havaittaisikaan, koska tiedetään, että asukkaat ovat kuitenkin kotona.

Palvelu säästää energiaa säätämällä lämmitystä pienemmälle yöaikaan tai kun ketään ei ole kotona. Se kytkee murtohälyttimen päälle automaattisesti, kun kotoa poistutaan ja pois päältä, kun saavutaan takaisin kotiin. Palvelu tietää koska lapsi on päässyt koulusta kotiin ja ilmoittaa siitä vanhemmille.



Palvelu on suunnattu kuluttaja-asiakkaille. Kulloinkin voimassa olevat hinnat löytyvät hinnastoista osoitteesta <http://www.lounea.fi/>.

1.1. Palvelun rajoitukset

Palvelu ei ole sertifioitu murtohälytinjärjestelmä, eikä sitä ole tarkoitettu käytettäväksi 100% ajasta. Katkokset palvelussa ovat mahdollisia ja niihin vaikuttavat olennaisesti Internet-yhteys ja sähkökatkot. Palveluun kerättävä data, kuten videotallenteet on salattu ja ne sijaitsevat Amazonin pilvipalvelussa EU-alueella. Joltakin osin asiakkaan tietoja voidaan siirtää EU- ja ETA-alueiden ulkopuolelle. Tutustu Palvelun Loppukäyttäjän palvelu- ja lisenssisopimusehtoihin.

Älypuhelin GPS-paikannuksen tarkkuus ja tiheys vaihtelevat käyttöjärjestelmästä ja ohjelmistoversiosta riippuen. Palvelua kehitetään jatkuvasti toimimaan uusimpien ohjelmistoversioiden kanssa, jolloin puhelinosovelluksen tarjoamat päivitykset tulee hyväksyä.

Palveluun voi yhdistää laitteita paikallisesti ja pilvi-integraation tasolla. Radioteitse tai asiakkaan sisäverkossa (LAN) Päätelaitteeseen yhdistetyt laitteet voivat toimia paikallisesti, vaikka Internet-yhteys tilapäisesti katkeaisi. Pilvitasolla Palveluun liitetyt pilvipalvelut ja ekosysteemit vaativat aina toimiakseen Internet-yhteyden. Tällaisia integraatioita ovat mm. IFTTT, Amazon Alexa ja Sensibo Sky.

Palvelun ominaisuudet riippuvat siitä, mitä laitteita Palveluun on liitetty. Kaikki ominaisuudet eivät siten ole saatavilla pelkällä kuukausimaksulla. Osa Palveluun liitettävistä laitteista edellyttää kolmansien osapuolien sopimusehtojen hyväksymistä, eikä Palveluntarjoaja vastaa tai kykene vaikuttamaan näiden sopimusten sisältöön ja palveluiden tietoturvaan. Palveluun vaadittavaa Päätelaitetta ei saa milloinkaan kytkeä etäohjattavan pistorasian taakse. Päätelaitteen virtajohto tulee kytkeä suoraan pistorasiaan, jossa on aina virta päällä.

2. PALVELUKOMPONENTIT

Palvelu on saatavilla joko jatkuvaan asumiseen tarkoitettuun asuntoon / taloon tai mökkikäyttöön. Molemmissa palveluissa käytetään samoja laitteita, mutta mökkikäyttö eroaa mm. mahdollistaen pitempiaikaisen ylläpitolämpötilan hallinnan esim. talvikaudelle. Videotallennus on kamerakohtainen lisäpalvelu, jonka voi hankkia erikseen. Palvelua kehitetään jatkuvasti ja muutoksista ilmoitetaan puhelinsovelluksen päivitysten yhteydessä sekä mm. sähköpostitse. Palvelu on yhteensopiva Android ja iOS älypuhelimien kanssa. Käyttöjärjestelmien kehittyessä kaikki vanhemmat versiot eivät välttämättä ole tuettuja. Tarkasta kulloinkin puhelimesi yhteensopivuus Google Play kaupasta tai Apple App Storesta.

2.1. Lounea Oiva Älykoti

Voit hallita laitteitasi puhelinsovelluksella tai antaa Palvelun hoitaa hallinnan puolestasi. Esimerkkejä Palvelun toiminnollisuuksista:

- Laitteiden etähallinta automaattisesti ja manuaalisesti
 - Etäohjattavat pistorasiat, älyvalot, sähkölukko
- Älykäs energiansäästö
 - Vesikiertoiset patterit, sähköpatterit, ilmalämpöpumput
- Palo- ja vuotovarointijärjestelmä
- Älykäs valaistus
 - Kotisi valaistus sopeutuu elämänrytmiisi
- Turvalliset sähkölaitteet
 - Sähkölaitteet sammuvat, kun ketään ei ole kotona
- Ilmoitukset, kun jotain tapahtuu
 - Tiedät koska lapsesi on tullut koulusta kotiin tai saat hälytyksen palovaroittimelta

Palveluun voit ottaa mukaan myös perheen lapset, joilla on oma älypuhelin. Pääkäyttäjä voi kutsua perheenjäseniä ja valita profiiliksi aikuisen, lapsen tai vierailijan. Vierailija-rooli sopii esimerkiksi lastenhoitajalle tai siivoojalle, jotka vierailevat kotonasi satunnaisesti. Lapset eivät saa ilmoituksia, mutta voivat ohjata laitteita puhelinsovelluksen kautta.

Palvelun avulla suojaat omaisuutesi helposti murtovarkailta. Palvelu osaa kytkeä murtohälyttimen päälle, kun ketään ei ole kotona ja ottaa sen automaattisesti pois päältä, kun tulet kotiin.

Murtohälyttimen toiminta perustuu mobiililaitteiden GPS paikkatietoon ja liikkeen tunnistukseen kotona. Jos kotiin on asennettu kameroita, murtohälyttimen lauetta kaikki kameroiden havaitsemat liikkeet tallentuvat automaattisesti. Videotallenteen voi toimittaa kätevästi puhelinsovelluksen avulla vaikka suoraan poliisille.

- Täysin automaattinen murtohälytin
- Murtohälytin hälyttää asukkaiden älypuheliiniin
- Videokuvat talteen, kun murto havaitaan

2.2. Mökkiturva

Palvelun mökkiversio tietää, milloin olet menossa mökille tai kun siellä ei ole ketään. Mökin hälytinjärjestelmä kytkeytyy päälle ja pois automaattisesti. Mökin sisällä seurataan liikettä, lämpötilaa ja kirkkautta monianturin välityksellä. Palvelu siirtää mökin haluamaasi pitempiaikaiseen ylläpitolämpötilaan (esim. +10 astetta), kun havaitaan, ettei mökissä ole oltu muutamaan päivään. Kameravalvonta tallentaa videot talteen, kun liikettä havaitaan ja ottaa huomioon datarajoitetut yhteydet (mobiilidata). Jos Internet-yhteys jostain syystä katkeaa, Palvelu käynnistää reitittimen automaattisesti uudelleen, eikä sitä varten tarvitse ajaa mökille käymään. Palveluun voit lisätä myös muita ominaisuuksia, kuten valaistukseen liittyviä laitteita.

2.3. Videotallennus 7vrk

Haluatko, että videokamerat tallentavat videoita talteen havaittuaan liikettä, vaikkei murtohälytin laukeaisikaan? Kamerakohtainen verkkotallennus taltioi ikkunan takana kävijät ja voit selata videoklippejä älypuhelimestasi myöhemmin. Voit myös toimittaa linkin videoklippiin sähköpostiisi. Videon tallennusominaisuuksia voi muuttaa puhelinsovelluksesta. Kameroiden käyttö on mahdollista estää myös kokonaan silloin, kun joku asukkaista on kotona. Videotallennus on kamerakohtainen lisäpalvelu.

3. TOIMITUS JA KÄYTTÖNOTTO

3.1. Palvelun aktivointi

Palvelun voi tilata Palveluntarjoajan asiakaspalvelusta tai myymälästä. Palvelusopimuksen yhteydessä asiakkaalle toimitetaan käyttäjätunnus ja kertakäyttöinen salasana palveluun. Palveluun vaadittavat laitteet myydään erikseen ja niiden käyttöönoton voi suorittaa pääasiassa asiakas itse. Osa laitteista saattaa edellyttää esimerkiksi sähkö- tai lukkoalan ammattilaisen suorittamaan kytkennät. Laitteiden asentamiseen on mahdollista tilata myös Palveluntarjoajan asentaja (maksullinen palvelu).

3.1.1. Palvelun käyttöönoton edellytykset

Palvelun käyttöönotto edellyttää, että asiakkaan kotona on jatkuvatoiminen Internet-yhteys. Palvelun käyttöön vaadittava Päätelaitte kytketään asiakkaan reitittimeen (sisäverkkoon) verkkokaapelilla. Päätelaitte suositellaan asennettavaksi asunnon keskiosaan, jotta radiosignaalien kuuluvuus olisi mahdollisimman hyvä moneen suuntaan. Päätelaitetta ei suositella asennettavan metallikaappiin tai esimerkiksi kellariin (metalli ja betoni estävät radiosignaalien kulun, eikä palvelu välttämättä toimi oikein).

3.2. Palvelun käyttö

Palvelun käyttö tapahtuu puhelinsovelluksen avulla (Android ja iOS). Pääkäyttäjä voi kutsua muut perheenjäsenet palveluun. Laitteiden lisääminen onnistuu ohjatusti puhelinsovelluksesta ja ne alkavat suorittaa omaa tehtäväänsä, kun käyttöönotto on suoritettu. Palvelu on kokonaisuus, jossa järjestelmä oppii kodin rutiineja ja toimintatapoja, joten kunkin laitteen toiminta vaihtelee ympäristöstä ja järjestelmään muista liitetyistä laitteista riippuen.

3.2.1. Kameran

Palveluun voi lisätä kameroita, jolloin puhelinsovelluksen kautta on mahdollista tarkastella joko livekuvaa tai tallennettuja videoita. Videokuvaamiseen liittyy aina yksityisyyden suoja ja alueella tapahtuvasta videotallennuksesta tulee aina ilmoittaa esimerkiksi kameroiden mukana toimitetuilla tarroilla. Perheen kesken on suositeltavaa sopia, milloin videoita tallennetaan ja milloin ei. Tallennuksen asetuksia voi muuttaa puhelinsovelluksen asetuksista. Kameran ovat yhteydessä pilvipalveluun Päätelaitteen oman WLAN verkon välityksellä.

Videokuvan sisältö salataan jo kamerassa. Livekuva ja videotallenteet ovat salatussa muodossa ja salauksen purku tapahtuu vasta mobiililaitteen puhelinsovelluksessa. Tästä syystä livekuva näkyy puhelinsovelluksessa muutaman sekunnin viiveellä.

3.2.2. Laitteet

Päätelaitteeseen voi liittää Palveluntarjoajan määrittelemiä laitteita. Päätelaitteessa on radioteknologiat Z-Wave, Zigbee, BLE ja WiFi laitteille, jolloin kyseiset laitteet voi liittää suoraan Päätelaitteeseen. Tuetut radioteknologiat voivat vaihdella Päätelaitteesta riippuen. Laitteet jotka on liitetty suoraan päätelaitteeseen voivat olla hallittavissa, vaikka Internet-yhteys olisi tilapäisesti estynyt. Tällaisia paikallisia toimintoja ovat esimerkiksi lämmityksen, valaistuksen ja murtohälyttimen toimintaan liittyvät paikalliset toimenpiteet.

3.2.3. GPS ja puhelinsovellus

Palvelu toimii ainoastaan, kun asukkaiden älypuheliiniin on asennettu puhelinsovellus. Sovelluksen voi ladata Google Play kaupasta tai Applen App Storesta hakemalla "Lounea Älykoti" nimellä. Sovellukseen kirjaututaan käyttäjätunnuksella ja salasana ja kirjautumisessa käytetään kaksinkertaista tunnistautumista (käyttäjätunnus + salasana ja kertakäyttöinen PIN-koodi). Kertakäyttöinen PIN-koodi toimitetaan käyttäjälle tekstiviestillä.

Puhelinsovellus seuraa käyttäjän liikkeitä GPS paikkatietoon perustuen. GPS paikkatiedon perusteella Palvelu kytkee murtohälyttimen päälle ja pois, ohjaa lämmitystä ja valaistusta sekä reagoi tilanteisiin. Tästä syystä **puhelinsovellusta ei tule sulkea**, vaan se tulee pitää päällä taustalla.

Puhelinsovellukselle tulee myös antaa lupa käyttää paikkatietoja ja paikkatietojen valikosta paikannuksen on oltava käytössä. Paikannuksen tarkkuus riippuu monesta tekijästä, eikä paikkatieto välttämättä ole aina reaaliaikainen. Eri laitevalmistajien päivitykset sekä Android ja iOS käyttöjärjestelmien päivitykset voivat vaikuttaa paikkatiedon saatavuuteen.

Puhelinsovellus tarvitsee datayhteyden puhelimeen. Mobiilidata ei kuulu palvelun hintaan, onkin suositeltavaa tilata kiinteähintainen datapaketti mobiilioperaattoriltasi.

3.2.4. Lämmityksen hallinta

Palvelu osaa ohjata kodin lämmitystä ja säästää energiaa, kun se on mahdollista. Lämmitystä lasketaan, kun huomataan, ettei ketään ole kotona ja yöaikaan. Palvelu opettelee kotitalouden päivärytmin ja osaa käynnistää lämmityksen aamulla, jotta talossa on lämmin, kun asukkaat heräävät. Lämmitysjärjestelmän ohjaaminen on kiinteistökohtaista, eikä taloyhtiöissä välttämättä mahdollista lainkaan. Lämmitykseen liittyvät mahdollisuudet arvioidaan aina tapauskohtaisesti.

3.2.5. Kolmansien osapuolien pilvipalvelut

Palveluun kehitetään jatkuvasti lisää ominaisuuksia, joista osan käyttö edellyttää käyttäjätilin luomista kolmansien osapuolien pilvipalveluihin. Käyttäjän on tällöin myös hyväksyttävä kyseisen palveluntarjoajan palvelusopimukset- ja ehdot. Tällaisia palveluja ovat esimerkiksi IFTTT, Amazon Alexa ja ilmalämpöpumpun ohjaukseen tarkoitettu Sensibo Sky laite ja palvelu. Kolmansien osapuolien pilvipalvelut yhdistyvät Palveluun pilvitasolla, mikä tarkoittaa sitä, että laitteiden ohjaaminen ei onnistu, mikäli Internet-yhteys on tilapäisesti estynyt. Palveluntarjoaja ei vastaa kolmansien osapuolien asiakastietojen käsittelystä.

3.2.5.1. IFTTT

IFTTT (If This Then That) on palvelu, jossa käyttäjä voi luoda reseptejä "jos tapahtuu noin, tee silloin näin" -tyyppisesti. Tällaisia reseptejä kutsutaan appleteiksi (eng. applets). Palvelun kanssa yhteensopivia appletteja voit luoda hakemalla "Powered by Viva" appletteja. Voit toteuttaa mm. kotona –

poissa tilaan perustuvia sääntöjä, kuten ”kytke WeMo pistorasia pois päältä, kun kotona ei ole ketään”. IFTTT palvelun käyttö edellyttää käyttäjätilin luomista www.ifttt.com sivustolla.

3.2.5.2. Amazon Alexa

Alexa on Amazonin tarjoama palvelu, jonka avulla voit ohjata Palveluun liitettyjä laitteita käyttäen puheohjausta. Puheohjaus ei toimi suomeksi, mutta esim. Englanti on mahdollinen käyttökieli. Alexaa voi käyttää mm. Amazon Echo kaiuttimen kautta. Alexan käyttö edellyttää käyttäjätilin luomista Amazonin palveluun ja Alexa puhelinsovelluksen lataamista laitteiden hallintaan. Alexa puhelinsovelluksella voit etsiä erilaisia taitoja (eng. skills). Alexa tulee linkittää yhteen Palvelun kanssa etsimällä ”Powered by Viva” skillsiä ja kirjautumalla Palveluun Amazon Alexa portaalissa.

3.2.5.3. Sensibo Sky

Sensibo on laite, jonka avulla voit ohjata ilmalämpöpumppuja. Sensibon käyttö edellyttää Sensibo käyttäjätilin luomista ja Sensibo puhelinsovelluksen käyttöönottoa. Kun Sensibo palvelu ja laite on asennettu käyttökuntoon sen voi liittää Palveluun lisäämällä Palvelun puhelinsovelluksella uuden laitteen järjestelmään. Tämän jälkeen Palvelu voi hallita ilmalämpöpumppujen toimintaa Sensibo pilvipalvelun välityksellä.

4. TUKI JA YLLÄPITO

4.1. Virheen korjaus

Virheilmoitukset tehdään Palveluntarjoajan Tekniseen asiakaspalveluun puh. 0800-30304, puhelu on maksuton, sähköpostitse asiakastuki@lounea.fi, tai sivustolla www.lounea.fi. Virheilmoituksen vastaanotossa palveluntarjoaja noudattaa 24/7/365 periaatetta, eli virheilmoituksen voi jättää mihin vuorokaudenaikaan tahansa viikonpäivästä välittämättä.

Korjaustoimet suoritetaan palveluntarjoajan virheenkorjausprosessin mukaisesti, virheen vakavuuden perusteella.

4.2. Asennus- ja huoltotoiminta

Palveluun kohdistuvat huoltotoimenpiteet pyritään tekemään mahdollisimman nopeasti, kun vika on havaittu. Palveluun voidaan tehdä huoltotoimenpiteitä tarvittaessa mihin tahansa aikaan vuorokaudesta. Huoltotoimenpiteet saattavat edellyttää asiakasta päivittämään puhelinsovelluksen uusimpaan versioonsa. Asiakkaan pitää huolehtia itse, että ehdotetut päivitykset on asennettu ja otettu käyttöön. Palvelu ei sisällä asennusta asiakkaan laitteille. Asennuspalvelun voi tilata Palveluntarjoajalta erikseen ja siitä peritään erikseen sovittava hinta.

5. PALVELUTASOT

5.1. Toimitusaika

Palvelu on käytettävissä heti tilauksen jälkeen tai erikseen sopimukseen määriteltynä ajankohtana.

5.2. Käytettävyys

Palveluntarjoaja tuottaa Palvelua jatkuvalla 24/7/365 periaatteella. Palvelun jatkuvan käytettävyyden tavoite on 99 %, pois lukien ennalta määritellyt huoltoikkunat.

5.3. Virheen korjaus

Palvelussa esiintyvän virhe korjataan toimittajan kuluttajatuotteiden peruspalvelutason määrittelyn mukaisesti.

Korjaustoimet suoritetaan palveluntarjoajan virheenkorjausprosessin mukaisesti, virheen vakavuuden perusteella. Pääsääntöisesti virheen korjaus alkaa 48 tunnin kuluessa.

6. PALVELUEHDOT

Palvelussa noudatetaan Palveluntarjoajan Lounea Oiva Älykoti palvelun Loppukäyttäjän palvelu- ja Lisenssisopimusta, sekä Yleisiä sopimusehtoja kuluttajille. Sopimusehdot ovat nähtävillä Palveluntarjoajan verkkosivuilla sekä myymälöissä.

7. KÄSITTEET

- **Puhelinsovellus** Googlen Play kaupasta ja Applen App Storesta ladattava älypuhelinsovellus, jolla järjestelmää ohjataan.
- **Päätelaite** Palvelun käyttö edellyttää kodin sisäverkkoon asennettavaa Oiva Älykoti päätelaitetta. Laite kytketään kodin reitittimeen ethernet kaapelilla. Päätelaitteen ominaisuudet vaihtelevat mallista riippuen.

- **GPS** Paikannusmenetelmä, jolla mm. älypuhelimet paikantavat sijaintinsa.
- **Z-Wave** Langaton kommunikointitekniikka, jota käytetään pääasiassa kotiautomaatiolaitteiden välisessä viestinnässä. Esim. ovianturi, liiketunnistimet, palovaroittimet, vuotovahdit, etäohjattavat pistorasiat...
- **Zigbee** Langaton kommunikointitekniikka, jota käytetään pääasiassa kotiautomaatiolaitteiden välisessä viestinnässä. Esim. Philips Hue- ja Ikea Trådfri lamput
- **BLE** Bluetooth Low Energy on langaton lyhyen matkan kommunikointitekniikka laitteiden välillä.
- **WiFi** Langaton lähiverkko, WLAN. WiFiä käytetään Palvelussa mm. kameroiden yhdistämiseen Päätelaitteeseen. Päätelaitteen malleissa 502 ja 502S on mahdollista käyttää Päätelaitetta WiFi reitittimenä myös kodin muille laitteille.
- **IFTTT** Palvelu, jonka avulla eri palveluita voi yhdistää toisiinsa syy seuraus suhteilla. Esim. Jos asukas saapuu kotiin, kytke WeMo pistorasioihin virta.

8. PALVELUKUVAUKSEN MUUTTAMINEN

Palveluntarjoaja voi muuttaa tätä palvelukuvausta. Asiakkaalle tiedotetaan palvelukuvauksen olennaisesta muuttumisesta vähintään kuukautta ennen muutokseen voimaantuloa.