
F-SECURE TOTAL PALVELUKUVAUS

Sisällysluettelo

YLEISKUVAUS.....	3
1. F-Secure SAFE.....	3
1.1. Viruksen torjunta.....	3
1.2. Palomuri.....	4
1.3. Etsintätoiminto.....	4
1.4. Selaus- ja verkkopankkisuojaus.....	4
1.5. Perhesäännöt.....	5
1.6. Yksityisyyden suoja.....	5
1.7. Kiristysohjelmasuojaukset.....	6
2. F-Secure KEY.....	6
3. F-Secure Freedom VPN.....	7
4. PALVELUKOMPONENTIT.....	8
4.1. F-Secure TOTAL.....	8
4.1.1. Tuetut käyttöjärjestelmät.....	8
4.2. Päivitykset.....	9
5. TOIMITUS JA KÄYTTÖÖNOTTO.....	9
6. TUKI JA YLLÄPITO.....	9
6.1. Virheen korjaustoiminta.....	9
6.2. Tuki.....	10
6.3. Palvelun käyttöönotto.....	10
7. PALVELUTASOT.....	10
7.1. Toimitusaika.....	10
7.2. Käytettävyys.....	10
7.3. Virheen korjaus.....	10
8. PALVELUEHDOT.....	11
9. PALVELUN PÄÄTTÄMINEN.....	11
10. PALVELUKUVAUKSEN MUUTTAMINEN.....	11

F-SECURE TOTAL

YLEISKUVAUS

F-Secure TOTAL on lisämaksullinen palvelu, joka koostuu seuraavista F-Securen tuotteista: SAFE, KEY ja Freedom VPN. F-Secure SAFE –tuote on myös mahdollista ostaa erikseen, mikäli tilaa suojauksen vain yhdelle laitteelle. Kuukausimaksullinen palvelu tarjoaa kattavan suojan viruksia, haitta- ja vakoiluohjelmia, sekä muita Internetin uhkia vastaan, salasanojen hallintasovelluksen KEY sekä yksityisyyden suojan tarjoavan VPN-ohjelmiston Freedom VPN. TOTAL –sovellusten hallinta tapahtuu My F-Secure hallintasivustolla. Palvelu myydään kulloinkin voimassaolevan hinnaston mukaisesti.

1. F-Secure SAFE

F-Secure SAFE sisältää useita ominaisuuksia, joista tarkemmat kuvaukset edempänä. SAFE suojaa tietokonetta tai mobiililaitetta ulkopuolisilta uhilta kuten viruksilta ja haittaohjelmilta, mutta myös henkilökohtaisten tietojen karkaamiselta rikollisten käsiin. Ominaisuuksien toiminnassa saattaa olla päätelaitekohtaisia eroja ja ominaisuudet saattavat muuttua käyttöjärjestelmien omien päivitysten myötä. Ajantasaisimmat tiedot löydät osoitteesta www.f-secure.fi.

1.1. Viruksen torjunta

Haittaohjelmilta suojaus toimii kaikissa avoimissa käyttöjärjestelmissä (Win, Mac, Android), jotka ovat haavoittuvaisempia uhille. Haittaohjelmien suojaus suojaa laitetta viruksia, troijalaisia ja haittaohjelmia vastaan, jotka voivat kerätä henkilökohtaisia tietojasi, kuten luottokortin tiedot tai pankkitunnukset. Haittaohjelmien suojaus ehkäisee laitettasi joutumasta osaksi suurempaa rikollisten toteuttamaa verkkohyökkäystä sekä suojaa tiedostojasi lukittumasta lunnastroijalaisen toimesta.

Automaattinen ja reaaliaikainen virusten torjunta tutkii koneelle pyrkiviä ja asennettavia ohjelmia ja tiedostoja jatkuvasti. Se tunnistaa ennalta määriteltäviä malleja tiedostoista ja tarvittaessa eristää saastuneet tiedostot ja pyytää poistamaan ne. Tietokoneen tarkastuksen ja puhdistamisen voi suorittaa manuaalisesti tai asettaa tarkastuksen automaattiseksi. Keskeisintä haittaohjelmien tunnistamisessa on reaaliaikaisuus, jolloin uudet tunnistetut uhat ovat heti kaikkien F-Secure SAFE -tuotetta käyttävien laitteiden tiedossa ja niiden pääsy laitteelle estetään.

1.2. Palomuuuri

Palomuuuri on keskeinen osa tietoturvaa, jonka avulla suodatetaan laitteeseen saapuvaa ja lähtevää liikennettä ja estetään mahdollisia tunkeutumisyrityksiä. Palomuurin ominaisuudet riippuvat laitteen käyttöjärjestelmästä. PC ja Mac versiossa käytetään käyttöjärjestelmän omaa palomuuria parhaimman yhteensopivuuden takaamiseksi. Mac versiossa palomuuuri ei yleensä ole oletuksena päällä, mutta SAFE kytkee sen käyttöön.

PC versiossa normaalin TCP/IP tason lisäksi SAFE osaa ottaa kantaa myös sovellustason käyttäytymiseen. Tällä tarkoitetaan sitä, että sovellusten tekemää kommunikointia ulkomaailmaan seurataan reaaliaikaisesti ja epäilyttäviin viestintäpyyntöihin reagoidaan estämällä sovellus.

1.3. Etsintätoiminto

Etsintätoiminto tarjoaa turvaa tilanteisiin, jossa laite (Android tai iOS) on hävinnyt tai varastettu. Etsintätoiminto on käytettävissä My F-Secure hallintaportalista, silloin kuin SAFE on asennettuna lapsen laitteeseen tai omaan laitteeseen.

Etsintätoiminto tarjoaa seuraavat toiminnot My F-Secure portaalissa: laitteen paikannus, hälytys, lukitse ja pyyhi tiedot. Laitteen paikannus näyttää kadonneen laitteen kartalla. Hälytys aktivoi laitteeseen kovaäänisen hälytysäänen, joka sammuu vasta kun laitteen näyttö aktivoituu. Lukitse toiminto lukitsee näytön lukituksen (vaatii, että laitteeseen on otettu käyttöön jokin näytön lukitustapa esim. PIN-koodi, sormenjälki, kuvio tai salasana). Pyyhi tiedot –toiminto aktivoi tehdasasetusten palautuksen ja tyhjentää laitteen muistin ja mahdolliset laitteeseen kytketyt muistikortit.

Lukitse ja pyyhi tiedot ovat käytettävissä vain Android –laitteissa. Etsintätoiminto edellyttää, että laite on päällä, internet-yhteydessä ja että SAFE sovellus on aktiivinen.

1.4. Selaus- ja verkkopankkisuojaus

Selauksen suojaus huolehtii taustalla turvallisesta verkkokauppa- ja pankkiasioinnista, estää haitalliset sivustot ja varoittaa epäilyttävästä sisällöstä. Selauksen suojaus estää pääsyn vaarallisille sivustoille ja suojaaa näin mm. avaamasta huijaussähköpostista ohjautuvia linkkejä väärennetyille pankkisivustoille.

Pankkitoimintojen suojaus on erittäin tärkeä ja näkyvä osa selauksen suojausta. Sen avulla käyttäjä tietää olevansa oikean pankin sivuilla, sekä nettipankin käytön olevan turvallista.

1.5. Perhesäännöt

Perhesäännöt tarjoavat useita ominaisuuksia koko perheen suojaustarpeisiin. Ominaisuudet ovat esiteltynä alla. Ominaisuuksien hallinta tapahtuu My F-Secure hallintaportaalin kautta. Ominaisuudet aktivoituvat käyttöön, kun SAFE sovellus on asennettu ja määritetty lapsen profiililla käyttöön.

Sisällön suodatus

Sisällönsuodatuksen avulla Internet sivustoista voi luokitella pois haitalliset sisällöt, kuten aikuisviihde, väkivalta, ostaminen, pelaaminen, sosiaalinen media jne. Sivustojen käyttö estetään sisältöluokituksen perusteella, jonka voi valita ikäryhmän mukaan. PC:ssä sisällönsuodatus on käytössä jokaiselle käyttäjälle (Windows –käyttäjätili) erikseen. Android ja iOS –sisällönsuodatus toimii SAFE tuotteen asennuksen yhteydessä asennetussa SAFE Browser –internet selaimessa.

Aikarajoitukset

Aikarajoitukset ominaisuuden avulla voit ottaa lapsesi ajankäytön paremmin hallintaan. Voit määrittää päivittäisen aikarajan laitteen sovellusten käytölle (rajoittamaton tai 15min-8h). Määrittäminen voi tehdä erikseen viikonpäiviksi (maanantai-perjantai) ja viikonlopuiksi (lauantai ja sunnuntai). Soittaminen ja tekstiviestien lähettäminen on aina sallittua.

Nukkumaanmeno aika

Nukkumaanmeno aika ominaisuuden avulla voit rajoittaa niiden sovellusten käyttöä öisin, jotka olet määrittänyt aikarajoitteisiksi. Määrittäminen (esim. klo 20.00-08.00) voi tehdä erikseen kouluille (sunnuntai-torstai) tai viikonloppuiltoihin (perjantai ja lauantai). Soittaminen ja tekstiviestien lähettäminen on aina sallittua.

Sovellusten hallinta

Sovellusten hallinnan avulla vanhemmat voivat sallia ja estää tiettyjen sovellusten toiminnan lapsen laitteessa. Sovelluskohtaisesti voidaan myös määrittää koskevatko aikarajoitukset sovelluksen käyttöä.

1.6. Yksityisyyden suoja

Yksityisyyden suoja on ominaisuuksien yhdistelmä, joka suojaa henkilökohtaisia tietoja digitaalisessa maailmassa. Selauksen suojaus ehkäisee sinua joutumasta huijauksen- tai tietojenkalastelusivustoille, haittaohjelmien suojaus turvaa laitteesi, ettei toimintaasi seurata salaa tai sinusta kerätä tietoja ja tarvittaessa voit lukita puhelimen etänä tai jopa tyhjentää sen tiedot, jos laite joutuu väärin käsiin.

SAFE Android laitteille mahdollistaa turvallisen Internet sivujen selauksen lisäksi myös sovellusten, jotka antavat vähän, mutta ottavat paljon, suojaamisen. Monet sovellukset pyytävät luvan moniin henkilökohtaisiin tietoihisi, kuten yhteystietoihin, kameraan ja mikrofoniin, vaikkeivat välttämättä näitä

ominaisuuksia käyttäisikään. Tyypillisin luvan pyyntö on paikkatietoon, mikä ei esim. pelisovellukselle ole välttämättä mitenkään relevantti, mutta sovelluksen tuottaja kerää näin käyttäjistään paljon henkilökohtaista tietoa ehkä johonkin muuhun tarkoitukseen. Kaikkeen tietojen luovuttamiseen kannattaakin suhtautua pienellä varauksella. Androidin SAFE sovelluksesta näet sovellusten käyttämät luvat sekä listauksen sovelluksista, joissa on monia mahdollisia yksityisyys uhkia.

1.7. Kiristysohjelmasuojaus

SAFE:n PC-ohjelmisto sisältää kiristysohjelmasuojauksen, jossa tiettyjä kansioita/hakemistoja valvotaan jatkuvasti ja kaikki hakemistoon tapahtuvat muutokset tai toiminnot pysäytetään, mikäli niissä havaitaan riskialtista käyttäytymistä. Näistä näytetään aina käyttäjälle varoitus. Kiristysohjelmasuojaus tuo lisäsuojauskerroksen normaalin suojaustoiminnan lisäksi.

2. F-Secure KEY

F-Secure KEY sovellukseen voit tallentaa tietoturvallisesti käyttäjätunnukset, salasanat, PIN-koodit ja esimerkiksi luottokorttitiedot. KEY käyttää tietojen salaamiseen kahta salaus algoritmia: AES-256 and HMAC-SHA256. Vahva salaus suojaa kaikki merkinnät, vaikka menettäisit laitteen.

KEY:n käyttöönoton yhteydessä määritetään sovelluksen pääsalasana, jota ei ole mahdollista nollata myöhemmin. Sovelluksen pääsalasana kysytään aina sovellusta avattaessa (Android ja iOS –laitteissa voi avauksen tehdä sormenjälkitunnistimella). Pääsalasanan luonnin jälkeen KEY ehdottaa salasanan tallentamista QR-koodi kuvaksi. Kuvan voi tulostaa tai tallentaa itselleen. QR-kuva on ainut tapa kirjautua, mikäli pääsalasanan unohtaa. KEY sovellusten kesken. KEY:n pääominaisuudet ovat esiteltyinä alla.

Vahvojen salasanojen luonti

KEY auttaa sinua luomaan vahvoja ja yksilöllisiä salasanvoja palveluihisi. Lisätessäsi uutta salasanaa, voit joko keksiä itse salasanan tai käyttää KEY:n salasanageneraattoria luodaksesi varmasti vahvan ja yksilöllisen salasanan. Käyttäessäsi salasanageneraattoria, voit itse valita salasanan pituuden ja ehdot salasanan luontiin. KEY näyttää salasanan vahvuustason lopuksi.

Salasanojen hallinnointi

KEY kertoo tallennettujen salasanojen vahvuuden ja näin voit helposti vaihtaa salasanat, jotka ovat heikkoja ja mahdollisesti käytössä useissa palveluissa. Mikäli olet käyttänyt aiemmin jotain muuta salasanojen hallintaohjelmistoa, on KEY sovellukseen mahdollista tuoda salasanat useista eri ohjelmista. KEY tukee ainakin seuraavia tiedostomuotoja: Password Safe XML, KeePass 2.x XML, 1Password 'interchange ja F-Secure KEY:n oma tiedostomuoto.

Salasanojen automaattinen täyttö

Automaattinen täyttö mahdollistaa käyttäjätunnuksen ja salasanan helpon täyttämisen www-sivujen kirjautumisnäyttöissä. PC ja Mac –laitteissa tuettuina on Chrome ja Firefox selaimet. Käyttöönotto vaatii erillisen selainlaajennuksen asennuksen, jonka voi tehdä KEY sovelluksen Asetukset näkymältä. Automaattinen täyttö on käytössä myös Android –laitteille (Android 9.0 tai uudempi).

Käytä usealla laitteella

KEY toimii kaikissa laitteissa: Windows PC, Mac, Android ja iOS. Salasanat ja tiedot, joita tallennat synkronoituvat käyttämiesi laitteiden välillä, joten mukanasasi on aina ajantasaiset tunnukset ja salasanat.

3. F-Secure Freedome VPN

Älypuhelimet ovat yhtä aikaa korvaamattomia ja haavoittuvaisia. Ne ovat usein täynnä arkaluonteisia tietoja ja esimerkiksi käyttäessä julkista Wi-Fi verkkoa on mahdollista, että lähettämiäsi sähköposteja voidaan seurata. Haitalliset sivustot ja sovellukset voivat vuotaa vielä enemmän tietoja ja aiheuttaa valtavia puhelinlaskuja. F-Secure Freedome VPN varmistaa langattoman verkon turvallisuuden, suojaa yksityisyytesi ja tarjoaa mahdollisuuden muuttaa virtuaalista sijaintiasi, jolloin voit välttää netissä olevan sisällön käyttöön liittyviä rajoituksia.

VPN

Mobiililaitteiden VPN salaa mobiililaitteen ja valitun virtuaalisen sijainnin välisen liikenteen automaattisesti. Tämä mahdollistaa julkisten Wi-Fi- ja mobiiliverkkojen turvallisen käytön. Se estää sähköpostien, selainistuntojen ja online-palvelujen salakuuntelun, ja lisää tietoturvakerroksen HTTPS-yhteyksille. Sen avulla voit myös vaihtaa virtuaalisen sijaintisi, piilottaa IP-osoitteesi ja käyttää paikallisia palveluja ulkomailla. Android-laitteiden ohjauskanavassa käytetään OpenVPN:ää ja AES-256-salausta, ja tiedoille käytetään AES-128:aa. iOS-laitteissa käytetään IPSECiä ja AES-256:ta. Jos käytössä on nopea verkkoyhteys, voi verkkoyhteyden nopeus hidastua käytettäessä Freedome VPN –sovellusta. Tämä johtuu siitä, että Freedome salaa ja reitittää verkkoliikenteen käyttämäsi virtuaalisen sijainnin kautta. Mitä kauempana virtuaalinen sijainti on, sitä kauemmin tietojen siirtäminen kestää. Myös OpenVPN:n tekniset rajoitukset vaikuttavat enimmäisnopeuteen.

Sovellusten suojaus

VPN-yhteyttä käytettäessä mobiililaitteet suojataan automaattisesti haittaohjelmilta ja haitalliselta sisällöltä. Android-laitteiden tietoturva on parannettu esimerkiksi paikallisella reaaliaikaisella mainetarkistuksella tietoturvapilvestä myös silloin, kun VPN-yhteyttä ei ole muodostettu. Kun applikaatio tai tiedosto ladataan, se tarkistetaan ja sille tehdään mainetarkistus. Haitallisten tiedostojen suoritus estetään ja tuntemattomat tiedostot ja sovellukset ladataan tarkempaa tarkistusta varten. Tarkistuksen tuloksista on etua kaikille käyttäjille, sillä niiden avulla voidaan esimerkiksi minimoida väärät hälytykset

ja riisua uudet hyökkäykset aseista muutamassa minuutissa.

Seurannan esto

Seurannan esto estää useimpia verkkopalveluita keräämästä tietoja käyttäjästä. Näitä tietoja ovat esimerkiksi haettu sisältö, avatut sivustot, klikatut bannerit, maantieteellinen sijainti ja niin edelleen. Seurannan esto estää erilaiset seurantamenetelmät, kuten evästeet, kommentosarjat ja pikseliseurannan. Verkkoseuranta ja -mainonta on nykyään niin läpituokeaa ja resursseja kuluttavaa, että niiden estäminen parantaa mobiililaitteen selausnopeutta jopa 30 %.

Virtuaalinen sijainti

Voit valita virtuaalisen sijainnin lähes 30 vaihtoehdosta, neljästä eri maanosasta. Tämän avulla on mahdollista käyttää ulkomaisia palveluita kotimaassa ja kotimaisia palveluita ulkomailla. Virtuaalinen sijainti piilottaa todellisen IP-osoitteesi ja näin ollen sitä ei voida liittää verkkotoimintaasi.

4. PALVELUKOMPONENTIT

4.1. F-Secure TOTAL

Palvelu sisältää pelkän tietoturvapalvelun tai tietoturvapalvelun sekä KEY ja Freedom VPN sovellukset jotka asiakas voi asentaa haluamilleen laitteille. F-Secure TOTAL tasoja on viisi erisuuruista:

- SAFE 1 (pelkkä tietoturvapalvelu SAFE yhdelle laitteelle)
- TOTAL 3 (SAFE, KEY ja Freedom VPN kolmelle laitteelle)
- TOTAL 5 (SAFE viidelle laitteelle, KEY ja Freedom VPN kolmelle laitteelle)
- TOTAL 8 (SAFE kahdeksalle laitteelle, KEY ja Freedom VPN kolmelle laitteelle)
- TOTAL 10 (SAFE kymmenelle laitteelle, KEY ja Freedom VPN kolmelle laitteelle)

Tietoturvan ominaisuudet riippuvat siitä mihin laitteeseen tai käyttöjärjestelmään ohjelmistoa ollaan asentamassa ja ne muuttuvat jatkuvasti tapahtuvan kehitystyön ansiosta.

4.1.1. Tuetut käyttöjärjestelmät

F-Secure SAFE

Windows 7 (SP1) tai uudempi, macOS 10.12 tai uudempi, Android 5.0 tai uudempi, iOS 11 tai uudempi

F-Secure Freedom VPN

Windows 7 tai uudempi, macOS 10.13 tai uudempi, Android 6.0 tai uudempi, iOS 11 tai uudempi

F-Secure KEY

Windows 7 tai uudempi, macOS 10.11 tai uudempi, Android 6.0 tai uudempi, iOS 11 tai uudempi

*Viimeisimmän listauksen tuetuista käyttöjärjestelmistä löydät www.f-secure.com/productlifecycle

Laitteisto- ja käyttöjärjestelmävaatimukset ovat kulloinkin palvelun tuottajan (F-Secure Oy) voimassa olevien määritysten mukaiset ja saattavat muuttua käyttöjärjestelmien päivityessä.

4.2. Päivitykset

Tietoturvasovellukset päivittyvät automaattisesti, kun laitteessa on toimiva Internetyhteys. F-Secure tuottaa aika-ajoin isompia ohjelmiston versiopäivityksiä, joiden asennukseen vaaditaan asiakkaan hyväksyntä. Nämä päivitykset asiakkaan tulee hyväksyä, muutoin emme pysty takaamaan tietoturvan ajantasaisuutta. Päivitysten yhteydessä asiakkaan tulee hyväksyä myös mahdolliset F-Securen sopimusehdot.

5. TOIMITUS JA KÄYTTÖÖNOTTO

Palvelun voi tilata Lounean palvelupisteestä, asiakaspalvelusta tai www-sivuilta. Sähköpostiosoite on pakollinen tieto tilauksen tekemiseksi, sillä sähköpostiosoite toimii palvelun käyttäjätunnuksena. Kun tilaus on käsitelty Lounealla asiakas saa sähköpostiosoitteeseensa F-Securelta viestin, josta pääsee lataamaan ja asentamaan TOTAL –sovellukset. Viestissä toimitetaan myös tunnukset My F-Secure hallintaportaaliin. **Sovelluksen asennus ja käyttöönotto ovat asiakkaan vastuulla, pelkkä sopimus palvelusta ei riitä suojaamaan laitetta!**

Palveluun voi lisätä käyttäjiksi esimerkiksi perheenjäsenet kirjautumalla My F-Secure sivustolle sähköpostiin toimitetuilla tunnuksilla. Täältä voi myös tarvittaessa asentaa ohjelmiston uudelleen, tarkkailla asennettujen laitteiden tilaa ja hallita perhesääntöjä.

6. TUKI JA YLLÄPITO

6.1. Virheen korjaustoiminta

Häiriöilmoitukset tehdään toimittajan Asiakastukeen 0800 30 304 tai sähköpostilla asiakastuki@lounea.fi. Palvelun tuottaja voi olla suoraan asiakkaaseen yhteydessä pyytämällä tarkempia tietoja asiakkaan laitteistosta.

6.2. Tuki

Tuotteiden käyttötukea annetaan asiakaspalvelusta ja asiakaspalvelupisteistä tarvittaessa. Tuen tarjoaminen tapahtuu tapauskohtaisesti ja ensisijaisesti asiakkaan tulee noudattaa tietoturvaohjelmistojen omia ohjeita käyttöön liittyvissä kysymyksissä.

6.3. Palvelun käyttöönotto

Asiakas ottaa palvelun käyttöön omalla tietokoneellaan tai mobiililaitteellaan itse. Asiakkaan tulee hyväksyä F-Securen tietoturvapalvelua koskevat sopimusehdot asennuksen yhteydessä. Palvelun käyttöönottoon liittyvät asennusohjeet löytyvät Lounean www-sivuilta.

Asennettaessa tietoturvaa tietokoneelle, matkapuhelimelle tai tabletille, laitteen tulee olla kytkettynä Internetiin. Asennuspaketissa on asennuksen käynnistävä ohjelma, ajantasaiset tiedot haetaan Internetistä asennuksen yhteydessä. Ilman Internetiyhteyttä asennus ei onnistu tai keskeytyy.

7. PALVELUTASOT

7.1. Toimitusaika

Asiakas saa tarvittavat käyttäjätunnukset palvelun käyttöönottoa varten sähköpostiinsa, kun tilaus on käsitelty Lounealla. Palvelut ovat tämän jälkeen käytettävissä heti.

7.2. Käytettävyys

My F-Secure palvelu on käytettävissä jatkuvasti, pois lukien mahdolliset huoltokatkot. Tietoturvaohjelmisto on käytössä jatkuvasti ja uusimmat virustunnisteet ja suojaustiedot ladataan aina kun niitä on saatavilla ja yhteys Internettiin on olemassa.

7.3. Virheen korjaus

Palvelun perushintaan sisältyy Palveluntarjoajan kuluttajatuotteille määritelty peruspalvelu-taso jonka mukaisesti palvelun virheen korjaus aloitetaan palveluaikana 8/16 palveluaika-tunnin sisällä.

Palveluaika on arkisin klo. 08.00-16.00. Peruspalvelutaso ei takaa korjausaikaa.

Palveluun ei ole saatavissa erillistä korotettua palvelutasoa. Palvelutasot on määritelty tarkemmin erillisessä Palvelutaso dokumentissa.

8. PALVELUEHDOT

Tähän palveluun sovelletaan Palveluntarjoajan yleisiä sopimusehtoja kuluttajille sekä F-Securen ehtoja, jotka ovat nähtävillä ennen sovelluksen asentamista ja ovat käyttöjärjestelmäriippuvaisia.

9. PALVELUN PÄÄTTÄMINEN

Asiakas voi irtisanoa palvelun kahden (2) viikon irtisanomisajalla. Toimittaja tai palvelun tuottaja eivät vastaa asiakkaan tietokoneen tai mobiililaitteen saastumisesta palvelun päätyttyä.

10. PALVELUKUVAUKSEN MUUTTAMINEN

Palveluntarjoaja voi muuttaa tätä palvelukuvausta. Asiakas voi tutustua kulloinkin voimassaolevaan palvelukuvaukseen osoitteessa www.lounea.fi. Suuremmista muutoksista palvelussa tiedotetaan sovellusten versiopäivitysten yhteydessä tai muulla asiakasviestinnällä. Ensisijainen yhteydenottotapa on asiakkaan sähköpostiosoite, joka toimii käyttäjätunnuksena myös palvelun hallintaan.