

OPAS PALVELUIDEN KÄYTTÖÖNOTTOON

Tervetuloa
Lounean
asiakkaaksi!



LIITTYMÄSI NOPEUS _____

- Kuitulaajakaistan käyttöönotto2
- Kuitulaajakaistan käyttöönotto VDSL3
- Kuitulaajakaistan käyttöönotto sisäverkko4
- Kuitulaajakaistan käyttöönotto kaapelitekniikka5
- TV-signaalin vaihto antennista7
- TV-signaalin vaihto toiselta operaattorilta.....8

Tutustu myös seuraaviin:

Langattoman verkon käyttöönotto **s.6**

Teräväpiirto (HD) TV-kanavien katsominen **s.9**

Tietoturva **s. 10**

Usein kysyttyä **s. 11**

Lounea

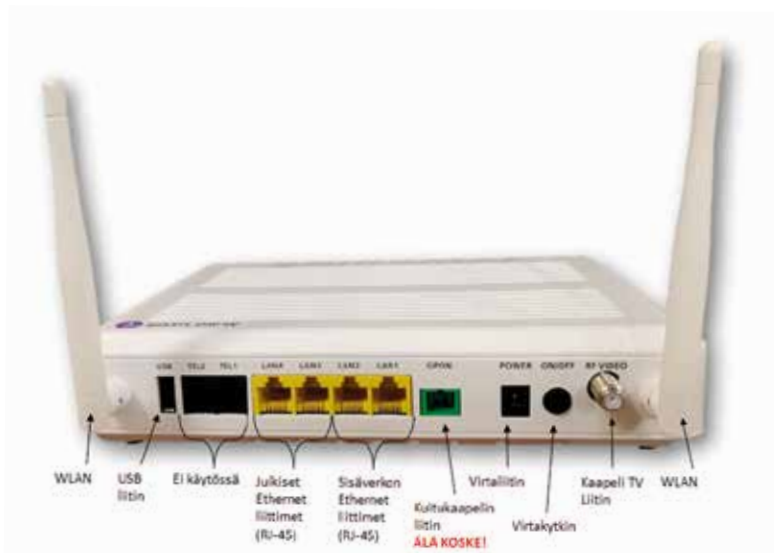
Kuitulaajakaistan käyttöönotto

Sinulle on asennettu Lounean kuitulaajakaista.

Asentajamme asentaa kuitupäätteen käyttövalmiiksi. Älä yritä itse muuttaa asennuspaikkaa tai kuitupäätteen kytkentöjä.

Voit kytkeä tietokoneesi verkkokaapelilla suoraan kuitupäätteeseen tai jos asunnossasi on sisäverkko, voit kytkeä kaapelilla netin toimimaan haluamassasi huoneessa. Joissakin kuitupäättemalleissamme on mukana perustason WLAN-ominaisuus, mutta suosittelemme erillisen WLAN-reitittimen käyttöä.

Katso Langattoman yhteyden (WLAN) käyttöönotto sivulta 6.



Esimerkki kuitupäätteen takapaneelistä (Nokia G-241W-A).

Vinkki!

Tarkemmat tiedot kuitupäätteesi ominaisuuksista löydät päätteen omista käyttöohjeista. Ohjeet löytyvät myös kotisivuiltamme www.lounea.fi kohdasta **Tuki ja Ohjeet**.



Kuitulaajakaistan käyttöönotto VDSL

Sinulle on asennettu Lounean kuitulaajakaista.

Käyttöä varten tarvitset VDSL2-yhteensopivan modeemin, jonka voit hankkia Lounealta tai hyvin varustetuista kodinkonemyymälöistä. Lounean valikoimissa olevat modeemit on testattu verkossamme, ja hintamme ovat kilpailukykyiset.

Modeemin asennus

(Ohje on tehty Lounean myymälle mallille Telewell EAV-510 AC, käyttäessäsi muuta modeemia tarkista termit päätelaitteen omista ohjeista)

- 1. Selvitä missä asunnossasi on puhelinpistorasia.**
Useimmiten se löytyy eteisen tai makuuhuoneen sähköpistorasian vierestä.
- 2. Kytke pakkauksen mukana tullut kaapeli puhelinpistokkeeseen.**
Pistoke kytketään puhelinpistorasiaan ja kaapelin toinen pää modeemin takapaneelissa liittimeen LINE.
- 3. Kytke virtalähteen johto modeemin takapaneeliin mustaan liittimeen virtakytkimen vieressä (liitin on reunimmaisena oikealla modeemia takaapäin katsottuna) ja virtalähde sähköpistorasiaan.**



- 4. Kytke modeemin virta päälle virtakytkimestä, valkoinen painonappi aivan oikeanpuoleisen antennin vieressä.**



- 5. Odota hetki, että yhteys muodostuu. Modeemin etupuolella syttyy valo kohtaan INT. Tietokoneen voi nyt kytkeä kaapelilla kiinni modeemin johonkin LAN liittimeen (keltaiset), yhteys syntyy automaattisesti.**

Lue myös s. 6 Langattoman yhteyden (WLAN) käyttöönotto

Vinkki!

Perusnopeus peruskäyttöön, mutta pienellä lisämaksulla saat reilusti vauhtia netinkäyttöösi. Kysy Lounealta tarjousta!



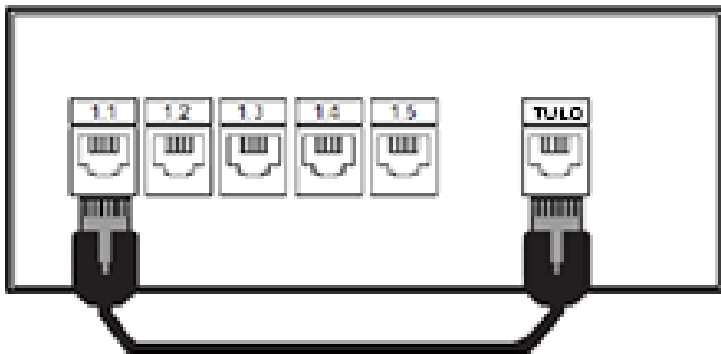
Kuitulaajakaistan käyttöönotto sisäverkko

Sinulle on asennettu Lounean kuitulaajakaista.

Yhteys on kytketty huoneistossasi olevaan huoneistojakamoon (tyypillisesti peltinen kaappi esim. eteisessä). Huoneistojakamossa valitaan minkä huoneen pistorasiaan Internet-yhteyden halutaan tulevan. Tarvitset tätä varten lyhyen verkkokaapelin.

Yhteyden käyttöönotto

1. Avaa huoneistojakamo
2. Liitä kaapelin toinen pää huoneistojakamossa kohtaan tulo (voi olla myös esim. nousu tms.)
3. Kaapelin toinen pää liitetään halutun pistorasian porttiin. Portit on merkitty numeroilla ja vastaava numerointi löytyy huoneiston ATK-pistorasioista. Tämän kytkennän jälkeen yhteys on käytettävissä valitussa pistorasiassa
4. Nyt voit kytkeä tietokoneesi suoraan valittuun ATK-pistorasiaan kaapelilla. Suosittelemme kuitenkin WLAN-reitittimen käyttöä. Katso ohje sivulta 6.



Kuitulaajakaistan käyttöönotto kaapelitekniikka

Sinulle on asennettu Lounean kuitulaajakaista

Käyttöä varten tarvitset kaapelimodeemin (Docsis 3.0 tai uudempi), jonka voit hankkia Lounealta tai hyvin varustelluista kodinkonemyymälöistä. Lounean valikoimissa olevat modeemit on testattu verkossamme ja ovat kilpailukykyisiä hinnoiltaan. Jos ostat modeemin muualta kuin Lounean toimipisteestä, huomioithan, että modeemin CMAC-tunnus pitää toimittaa modeemin tunnistusta varten asiakaspalveluumme puh. 0800 30300. Laajakaista on käytettävissä huoneistosi **antennipistorasioista**. Mikäli haluat laajakaistan käyttöön samasta antennirasiasta kuin missä televisiosi on, tarvitset myös **haaroittimen**.

Modeemin asennus

1.

Valitse paikka modeemille läheltä antenni- ja sähköpistorasiaa.

Liitä F-liittimellä varustettu antennikaapeli modeemin Cable-liittimeen ja toinen pää antennipistorasian TV-liittimeen. Mikäli käytät samasta antennipistorasiasta myös televisiota, liitä tällöin toinen pää haaroittimen DATA-liittimeen ja irrota TV:n tai digiboksin antennijohto antennirasiasta ja liitä se haaroittimen TV-liittimeen. Liitä haaroitin antennipistorasian TV-liittimeen.

3.

Kytke virtalähteen kaapeli POWER-liittimeen ja kytke virtalähde pistorasiaan. Käynnistä modeemi.

4.

Tietokoneen voi nyt kytkeä suoraan verkko-kaapelilla modeemiin. Joissakin kaapeli-modeemeissa on mukana WLAN-ominaisuus eli voit käyttää tietokonetta halutessasi myös langattomasti. Katso ohje WLANin käyttöönottoon sivulta 6.

5.

Ensimmäisellä käynnistyksellä asetusten hakeminen saattaa kestää pitkään, joskus jopa muutaman tunnin. Modeemi on käyttövalmis kun ONLINE -valo palaa jatkuvasti.



Langattoman verkon (WLAN) käyttöönotto

Haluatko käyttää Internet-yhteyttä langattomasti esimerkiksi tabletilla tai kannettavalla tietokoneella?

Melkein kaikissa uusissa modeemeissa on mukana WLAN-ominaisuus ja siten mahdollisuus langattoman verkon käyttöön. Näin otat sen käyttöön:

(Ohje on tehty Lounean toimittamalle mallille Telewell EAV 510 AC, käyttäessäsi muuta modeemia tarkista termit päätelaitteen omista ohjeista)

- 1. Varmista, että modeemi on päällä ja yhteys verkkoon on kunnossa (INT valo palaa).**
- 2. Oman modeemisi WLAN-verkkoon liittymistä varten tarvitset kaksi tietoa: verkon nimen (SSID) ja sen salasanan. Uusissa modeemeissa nämä ovat hyvin usein laitteen pohjassa/takapaneelissa olevassa tarrassa.**
- 3. Ota seuraavaksi esille laite, jonka haluat yhdistää WLAN-verkkoon**
 - Älypuhelin tai tabletti: Valitse Asetukset, jonka alta löytyy esim. "Yhteydet" tai "WiFi"-valikko.
 - PC-läppäri: Klikkaa oikeasta alakulmasta Verkko-ikonია 
- 4. Laite hakee kaikki sen alueella olevat langattomat verkot ja listaa ne. Valitse se verkko, jonka nimi löytyi modeemisi tarrasta (SSID).**
- 5. Tämän jälkeen laite kysyy verkon salasanaa, joka löytyy modeemisi pohjassa olevasta tarrasta. Kirjoita salasana (Password / WiFi Key) huolellisesti varmistaen, että jokainen merkki on oikein. Valitse tämän jälkeen yhdistä.**
- 6. Yhteys on nyt muodostettu.**
- 7. Laitteet muistavat langattoman verkon automaattisesti ja käyttävät sitä aina kun ovat verkon alueella.**



Vinkki!

Jos haluat muuttaa verkon nimeä ja/tai salasanaa, voit tehdä sen modeemin hallinnasta, useimmiten verkkoselaimen avulla. Ohjeet tähän löydät modeemin käyttöohjeista.



TV -signaalin vaihto antennista



Samalla kun kiinteistöönne liitetään valokuituverkkoon, vaihdetaan myös TV-signaali Lounean kaapeli-TV-verkkoon.

Kaapeli-TV -verkossa tarvitset TV-kuvan katselua varten kaapeliverkkoon sopivan digiboksin tai television (DVB-C yhteensopiva).

Signaalin vaihtumisesta johtuen pitää digibokseille / televisioneille tehdä uusi kanavahaku. Ohjeet tähän löydät laitteesi käyttöohjeista. Jossain malleissa vaaditaan myös tehdasasetusten palautus. Huomioithan, että tehdasasetusten palautus nollaa kaikki television/digiboksin asetukset.

Vapaasti katsottavat peruskanavat kanavapaikkoineen sekä monipuolisen kanavapakettitarjontamme löydät kotisivuiltamme osoitteesta lounea.fi.

TV-kortti ja kanavapaketit

Jos olet tilannut kanavapaketteja ja/tai käytössäsi on TV-kortti edelliseltä operaattoriltasi, nämä eivät enää toimi tässä kiinteistössä. Ellet vielä ole irtisanonut näitä palveluita, ole yhteydessä vanhan operaattorisi asiakaspalveluun ja irtisano korttisi ja/tai kanavapakettisi. Määräaikaaisuudet eivät sido sinua, koska vanha operaattorisi ei voi enää toimittaa sinulle signaalia.

Uuden TV-kortin ja lisää laadukasta katsottavaa laajasta valikoimasta voit tilata Lounealta. Tutustu valikoimaamme osoitteessa www.lounea.fi tai ota yhteyttä asiakaspalveluumme puh. 0800 30300.

Lue myös s. 9 Teräväpiirto (HD) TV-kanavien katsominen.

Vinkki!

Lounean asiakastuki auttaa tarvittaessa ongelmatilanteissa puh. 0800 30304 tai asiakastuki@lounea.fi. Palvelemme 24 h vuorokaudessa.

Huom! Voit kuunnella kaapeli-TV:n kautta myös radiokanavia.

Ohjeet ja taajuudet löydät kotisivuiltamme www.lounea.fi.

TV-signaalin vaihto toiselta operaattorilta

Kiinteistösi kaapeli-TV -signaali vaihtuu Lounealle. Kaapeli-TV -palvelun peruskanavavalikoimaan kuuluu yli 30 kanavaa.

Tehdasasetusten palautus

Vanhojen laitteidesi pitäisi toimia suoraan myös Lounean kaapeliverkossa. Jotta kanavat näkyvät tehdyn muutoksen jälkeen, suorita kanavahaku uudelleen. Muutos saattaa vaatia myös **tehdasasetusten palautuksen**. Huomioithan, että tehdasasetusten palautus nollaa kaikki television/digiboksin asetukset. Tehdasasetusten palautus löytyy useista laitteista **Menu**-näppäimen kautta esim. kohdasta **Asetukset**. Asetuksissa voi olla laitekohtaisia eroja, tarkempi ohje löytyy oman televisiosi tai digiboksin käyttöohjeista.

TV-kortti ja kanavapaketit

Jos olet tilannut kanavapaketteja ja/tai käytössäsi on TV-kortti edelliseltä operaattoriltasi, nämä eivät enää toimi tässä kiinteistössä. Ellet vielä ole irtisanonut näitä palveluita, ole yhteydessä vanhan operaattorisi asiakaspalveluun ja irtisano korttisi ja/tai kanavapakettisi. Määräaikaisuudet eivät sido sinua, koska vanha operaattorisi ei voi enää toimittaa sinulle signaalia.

Uuden TV-kortin ja lisää laadukasta katsottavaa laajasta valikoimasta voit tilata Lounealta. Tutustu valikoimaamme osoitteessa www.lounea.fi tai ota yhteyttä asiakaspalveluumme puh. 0800 30300.

Lue myös s. 9 Teräväpiirto (HD) TV-kanavien katsominen.

Vinkki!

Lounean asiakastuki auttaa tarvittaessa ongelmatilanteissa puh. 0800 30304 tai asiakastuki@lounea.fi. Palvelemme 24 h vuorokaudessa.

Huom! Voit kuunnella kaapeli-TV:n kautta myös radiokanavia. Ohjeet ja taajuudet löydät kotisivuiltamme www.lounea.fi.



Teräväpiirto (HD) TV-kanavien katsominen

Kaapeliverkon teräväpiirtokuvaa (HD) voit katsoa "CABLE HD READY"-yhteensopivilla laitteilla. Uusimmat laitteet todennäköisesti ovat yhteensopivia, mutta voit tarkistaa www.testatutlaitteet.fi -sivustolta tukeeko oma televisiosi tai digiboksisi teräväpiirtokuvaa.

Osa teräväpiirtokanavista, mm. YLE:n kanavat, ovat katsottavissa Lounean peruskanavavalikoimassa sellaisenaan, mutta esim. FOX HD vaatii lisäksi maksullisen TV-kortin. TV-kortti vaaditaan myös kanavapaketteja ja niiden HD-kanavia katseltaessa.

TV-kortin käyttöönotto

TV-kortin voit hankkia asiakaspalvelustamme. Käy palvelupisteellämme tai ole yhteydessä puhelimitse 0800 30300. TV-kortti laitetaan digiboksisi tai televisiosi kortinlukijaan. Mikäli käytössäsi on digi-TV, se saattaa tarvita erillisen kortinlukijan. Uudet televisiot käyttävät CI+ kortinlukijoita, tarkista www.testatutlaitteet.fi -sivulta että hankit täysin HD:tä tukevan kortinlukijan.

TV-kortti pitää lisäksi linkittää Lounean järjestelmässä sinun kortinlukijaasi tai digiboksiisi. Linkitystä varten tarvitaan laitteen linkitysnumero. Tämä on digiboksin tai kortinlukijan sarjanumerotarrassa nimellä CHIP ID tai CAM ID. Linkitysnumerossa on 11 -numeroa. Ilmoita tämä Lounean asiakaspalveluun. Ilman linkitystä kaikki HD-kanavat eivät näy.



Huolehdi tietoturvasta

Tietoturvasta huolehtiminen kuuluu kaikille netin käyttäjille. Laadukas ja ajantasainen tietoturva suojaa laitteitasi ja tietojasi verkkopankissa, sosiaalisessa mediassa ja muualla netissä. Muista suojata tietokoneen lisäksi älypuhelimet ja tabletit!

Lounea tarjoaa F-Securen osaamiseen perustuvaa **Turvapaketti**-palvelua, joka antaa kaikille perheen tietokone- ja mobiililaitteille suojan haittaohjelmia ja muita verkossa vaanivia viruksia vastaan. Se on kattava tietoturva niin tietokoneille, älypuhelimille kuin tableteillekin (Apple iOS ja Android). Virusten ja vakoiluohjelmien lisäksi se suojaa muun muassa verkkopankin käytön ja verkko-ostamisen. Hinnat alkaen 2,90 €/kk.



Tilaa palvelu kotisivuiltamme www.lounea.fi tai asiakaspalvelustamme puh. 0800 30300

Vinkki!

Turvapaketin avulla voit myös määrittää perheen pienimmille netinkäyttöön liittyviä sääntöjä, esim. aikarajoituksia ja sisällönsuodatusta.



Usein kysyttyä

Internet-yhteys ei toimi tai pätkii

1. Käynnistä laitteet uudelleen

Suuri osa vikatilanteista ratkeaa laitteiden (mm. VDSL-modeemit, kuitupäätteet, langattomat tukiasemat) uudelleenkäynnistyksellä. Irrota virtajohto laitteesta parin minuutin ajaksi ja kokeile yhteyden toimintaa sen jälkeen uudelleen.

2. Ohita langaton ja testaa verkkokaapelilla

Mikäli yhteys ei laitteiden uudelleenkäynnistämisenkään jälkeen toimi, testaa yhteyttä verkkokaapelilla suoraan kuitupäätteestä. Jos yhteys toimii kaapelilla, on vika langattomassa verkossa. Vian aiheuttaja voi olla mm. langaton reititin, tietokoneen/käytettävän laitteen WLAN-verkkokortti tai jokin langattoman verkon toimivuuteen vaikuttava häiriötekijä.

Yhteys on hidas eikä vastaa luvattua nopeutta

Käynnistä ensin kaikki laitteet uudelleen ja testaa sen jälkeen liittymän nopeus osoitteessa: <http://nopeustesti.lounea.fi>. Jos nopeus jää luvattua nopeutta alhaisemmaksi, kytke tietokoneeseen verkkokaapelilla suoraan kuitupäätteen ethernet-porttiin ja tee testi uudelleen. Mikäli yhteys verkkokaapelilla mitattuna on lähellä oikeaa, jää vika langattoman verkon ominaisuuksiin. Lisätietoa langattoman verkon korjaus- ja parannustoimenpiteistä saat asiakastuestamme.

Sähköpostin lähetys ei toimi kuituliittymän asennuksen jälkeen

Vaihda sähköpostiohjelman tiliasetuksissa lähtevän postin palvelimeksi: smtp.seutuposti.fi (portti 25, ilman salauksia/todennuksia) tai käytä sähköpostipalveluntarjoajasi salattua postipalvelinta, tarkemmat asetukset saat palveluntarjoajalta.

Käytettävissä on kaksi WLAN-verkkoa: 2,4 GHz ja 5 GHz, miten ne eroavat toisistaan?

Pienempi 2,4 GHz:n taajuus ruuhkautuu helposti tiheästi asutuilla alueilla tai esimerkiksi kerrostalossa. Mikäli mahdollista, laitteet kannattaakin yhdistää ruuhkattomampaan, ja selvästi paremman yhteyden mahdollista-vaan 5 GHz:n langattomaan verkkoon. Ota huomioon, että 5 GHz:n verkon kantama on heikompi kuin 2,4 GHz:n verkon ja kaikki laitteet mm. vanhemmat tietokoneet, tabletit, puhelimet jne. eivät tue 5 GHz:n WLAN verkkoa.

Ota yhteyttä

Asiakaspalvelu ma-pe 8.30 - 16.30

(tilaukset, laskutus jne.)

puh. 0800 30300 / asiakaspalvelu@lounea.fi

Asiakastuki 24/7

(vikailmoitukset, tekninen tuki)

puh. 0800 30304 / asiakastuki@lounea.fi

Seuraa meitä somessa:



Lounea

lounea.fi