

Lounea

Lounean suuri nettikysely

2024



Sisältö

1. Vastaajien profiili
2. Yleistä netin käytöstä
3. Etätyöntekijät
4. Pelaajat
5. Striimaajat
6. Surffailijat
7. Valokuitu verrattuna muihin yhteyksiin
8. Mitä ongelmatilanteessa tehdään?

Kyselyn yhteenveto

Valokuituyhtiö Lounea tutki suomalaisten netinkäyttöä Suuressa nettikyselyssään loppuvuodesta 2024. Kyselyn tavoitteena oli selvittää sekä suomalaisten netinkäyttöä yleisesti että tunnistaa erilaisia käyttötapoja ja niihin mahdollisesti liittyviä haasteita.

Tutkimus toteutettiin verkkokyselynä 30.10.–24.11.2024 ja siihen vastasi 1 463 suomalaista netinkäyttäjää.

Kyselyn tulokset

Tutkimuksen perusteella suuri osa suomalaisista kohtaa haasteita hitaan tai pätkivän netin vuoksi, ja haasteet aiheuttavat suurelle osalle vastaajista stressiä. Erityisesti hidas ja pätkivä netti kuormittaa etätyöntekijöitä ja pelaajia, mutta myös noin puolet hyvin kevyesti verkkoa kuormittavista sivustosurffailijoista on kohdannut yhteyksissään haasteita. Kun ongelmia tulee, moni netinkäyttäjä jää odottamaan niiden ratkeamista itsestään.

Kyselyn perusteella valokuidun käyttäjät kokevat haasteita verkkoyhteydessä selkeästi mobiililaajakaistaa tai kaapeli-modeemia hyödyntäviä vähemmän.

Vastaajien profiili

Tunnistettuja
vastaajia **1463**

Nettiyhteys

Millainen verkkoyhteys kotonasi on käytössä?

Valokuitu: **824** (56 %)

Mobiililaajakaista: **405** (28 %)

Kaapelimodeemi: **204** (14 %)

En tiedä: **32** (2 %)

Netin käyttö

Mihin käytät kotinettiä eniten?

Pelaaminen: **193** (13 %)

Etätyöt: **346** (24 %)

Striimaus: **500** (34 %)

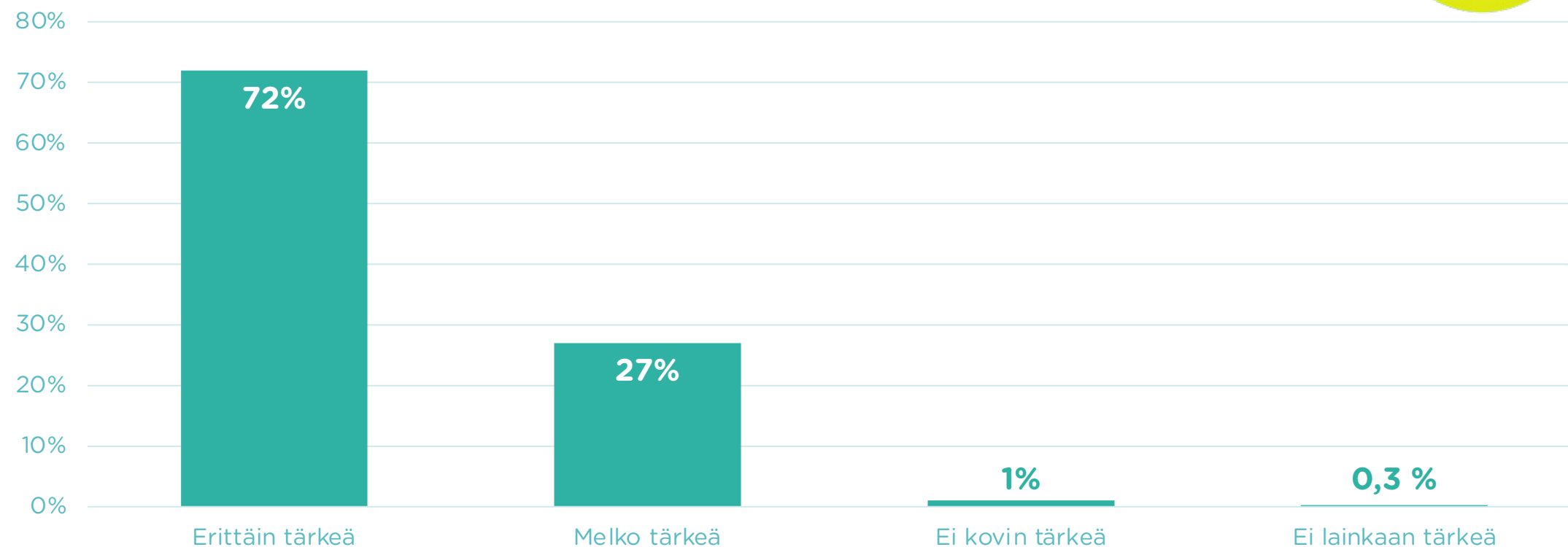
Surffailu: **368** (25 %)

Kodin laitteet (IoT): **56** (4 %)

Yleistä netin käytöstä

99 % vastaajista
pitää luotettavaa ja nopeaa
internet-yhteyttä tärkeänä

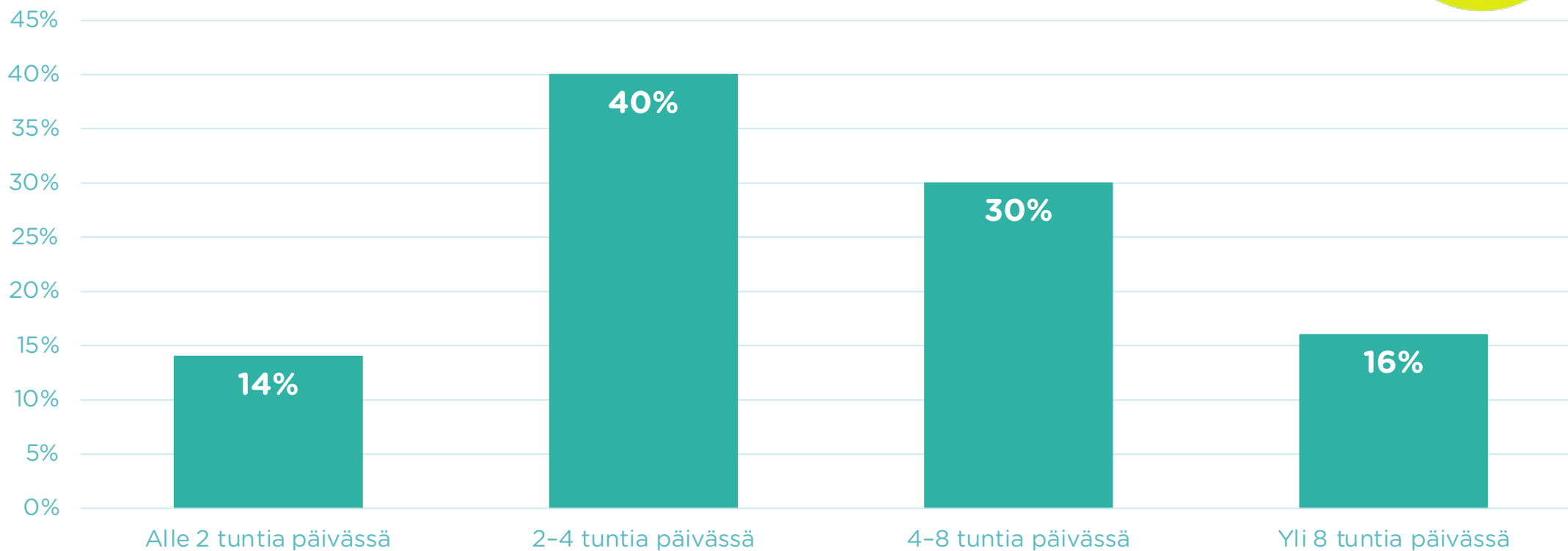
Kuinka tärkeänä pidät luotettavaa ja nopeaa internet-yhteyttä nyky-yhteiskunnassa?



86 % vastaajista
viettää internetissä
yli 2 tuntia päivässä.

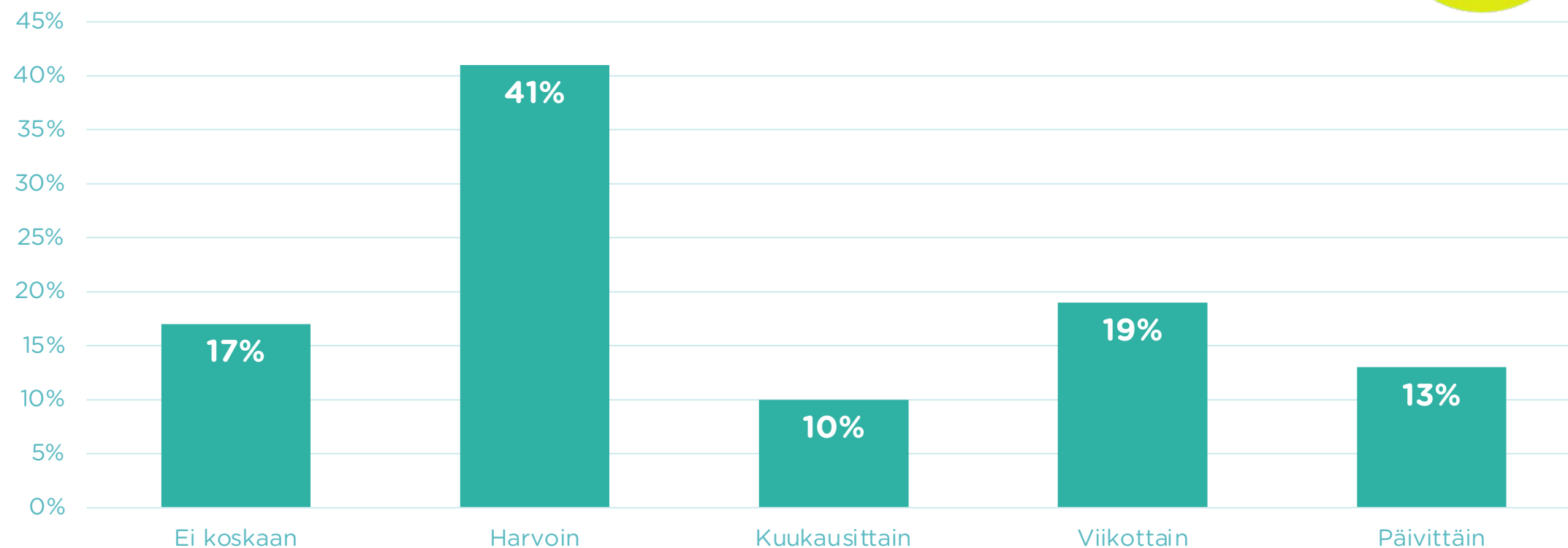
46 % viettää internetissä yli 4 tuntia päivässä.

Kuinka suuren osan päivästäsi vietät internetissä?



42 % vastaajista
huomaa nettinsä
hidastelevan vähintään
kuukausittain.

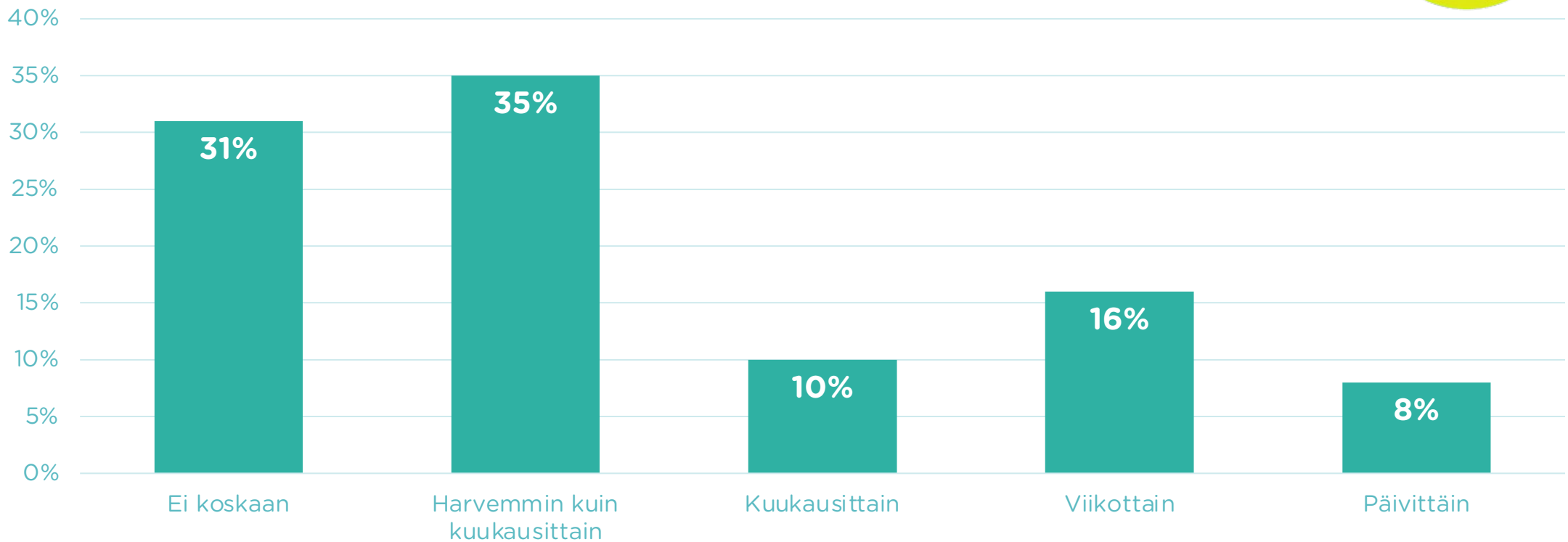
Kuinka usein huomaat internet-yhteytesi pätkevän tai hidastelevan?



69 % vastaajista
kokee stressiä
pätkivän netin takia.

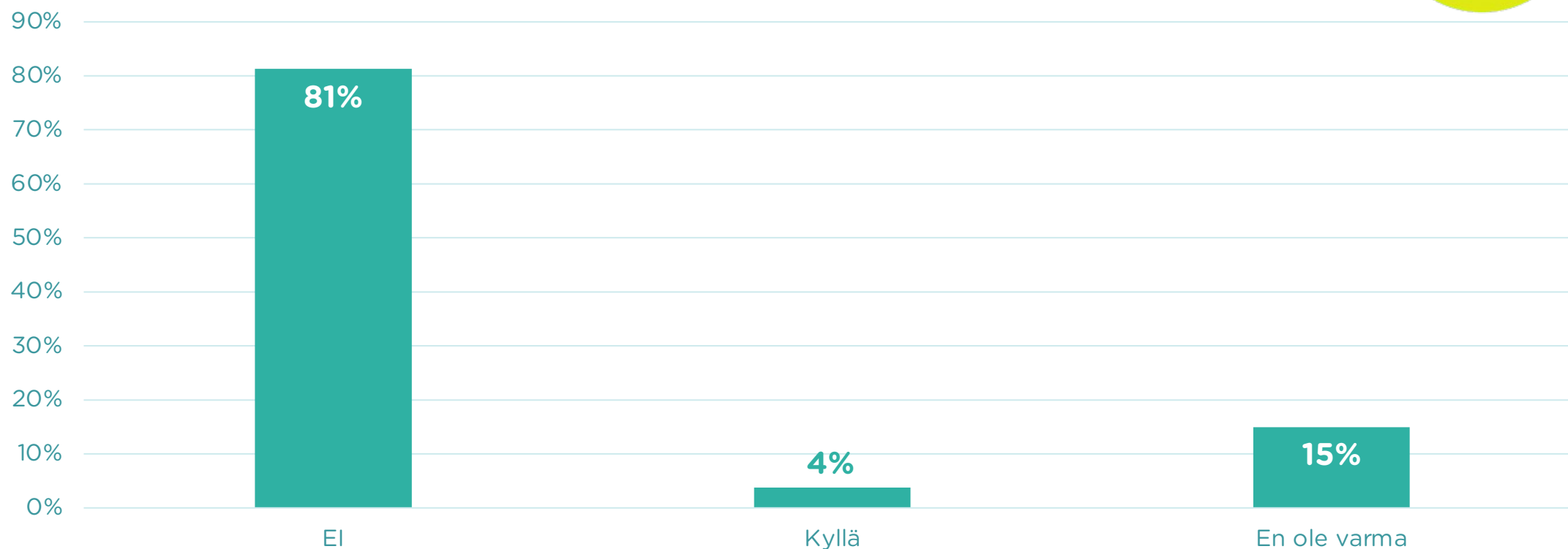
34 % kokee stressiä vähintään kuukausittain.

Miten usein koet stressiä pätkivästä netistä?



Vain 4 % vastaajista kokee
hitaan netin haitanneen
sosiaalista elämäänsä.

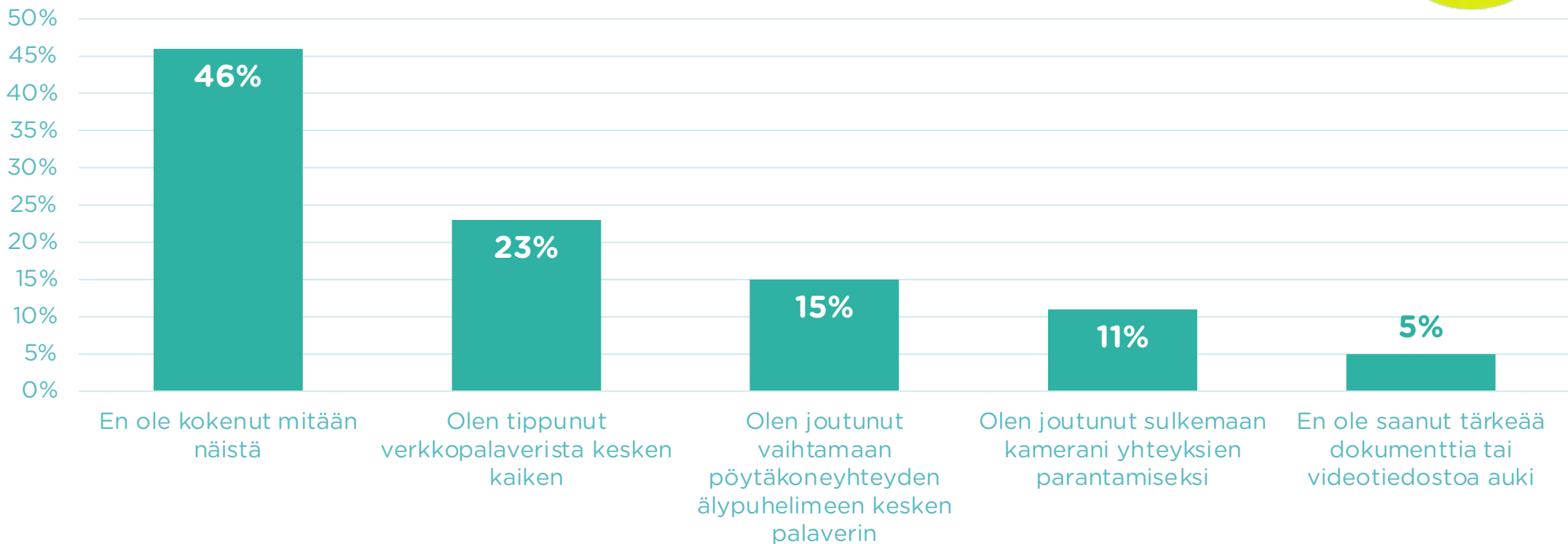
Onko netin pätkiminen haitannut sosiaalista elämääsi viimeisen kuukauden aikana?



Etätyöntekijät

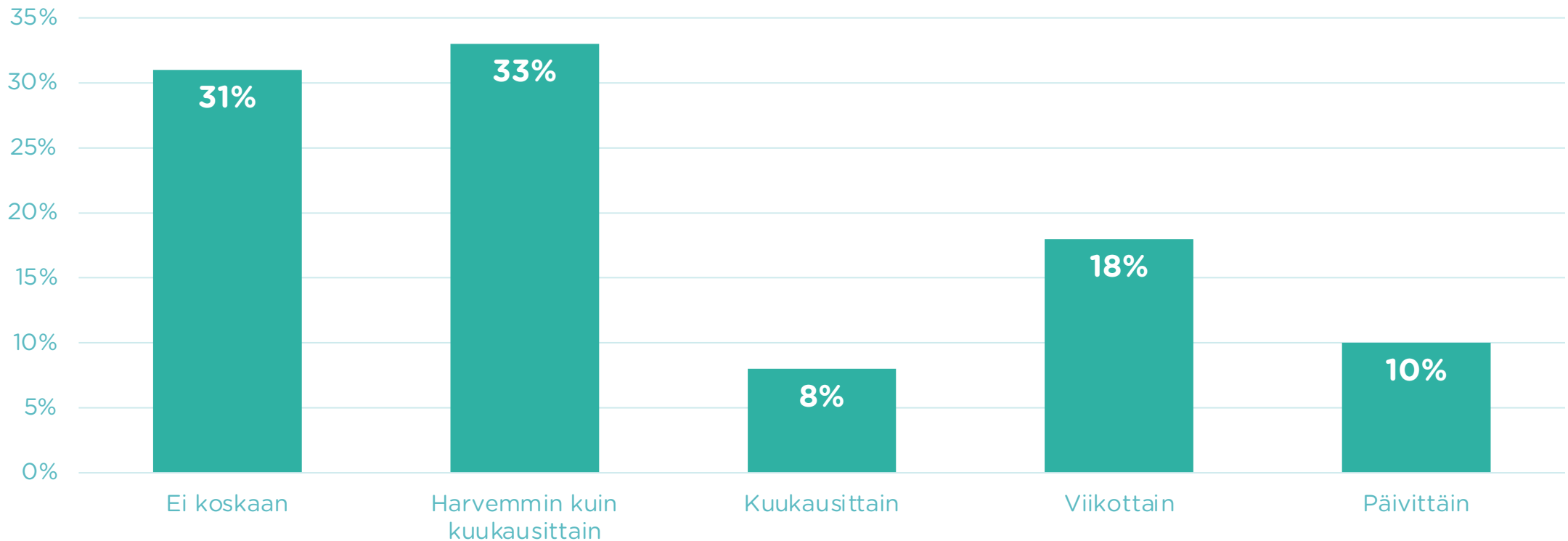
54 % etätyöntekijöistä on
kokenut ongelmia työssään
nettiyhteyden takia.

Onko hidasteleva netti aiheuttanut sinulle jotain seuraavista?



36 % vastanneista
etätyöntekijöistä kokee
kuukausittain stressiä pätkivän
netin takia.

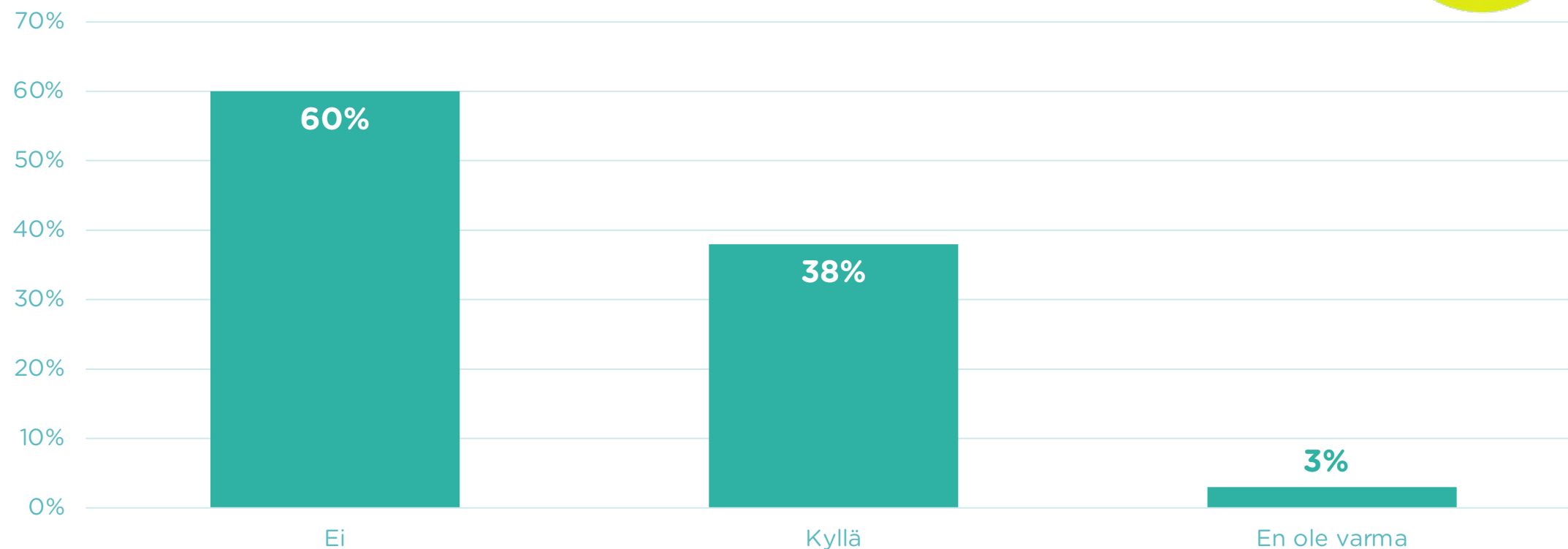
Etätyöntekijä, miten usein koet stressiä pätkivästä netistä?



60 % vastanneista
etätyöntekijöistä ei koe
nettiyhteytensä haitanneen
työntekoa.

38 % on kokenut yhteyden haittaavan töitä.

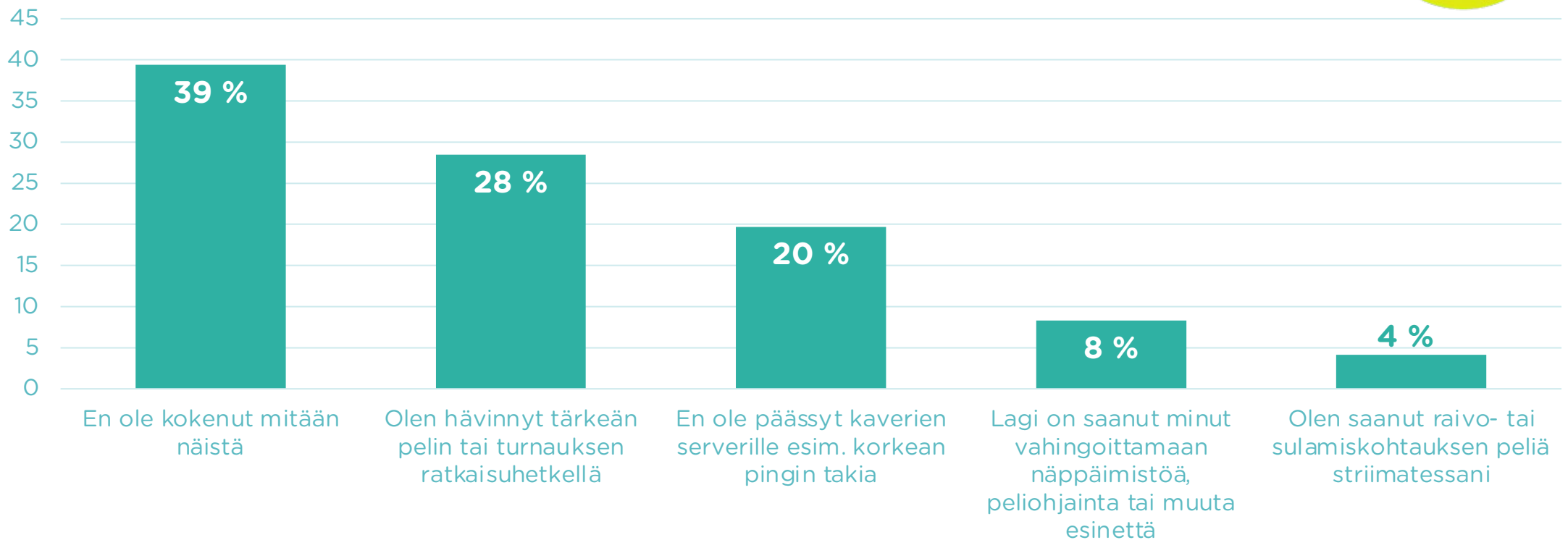
Onko netin pätkiminen haitannut työtäsi tai opiskelua viimeisen kuukauden sisällä?



Pelaajat

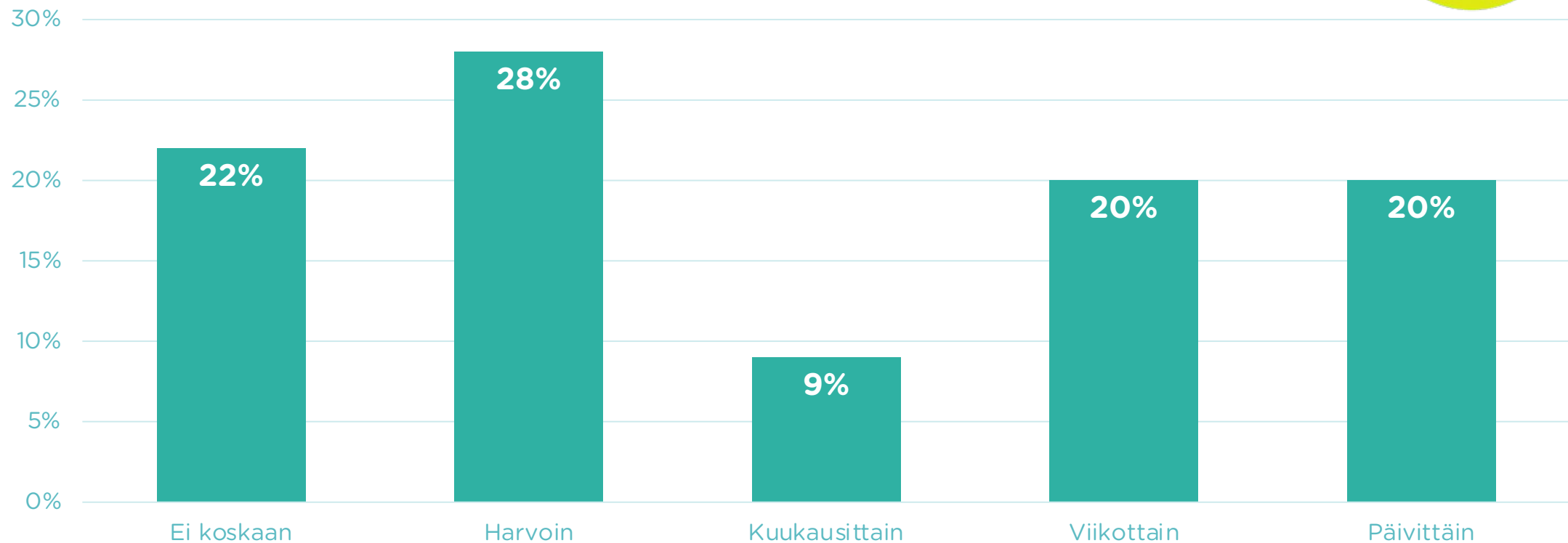
61 % pelaajista on kokenut ongelmia pelaamisessa hitaan netin takia.

Onko hidas netti aiheuttanut sinulle jotain seuraavista?



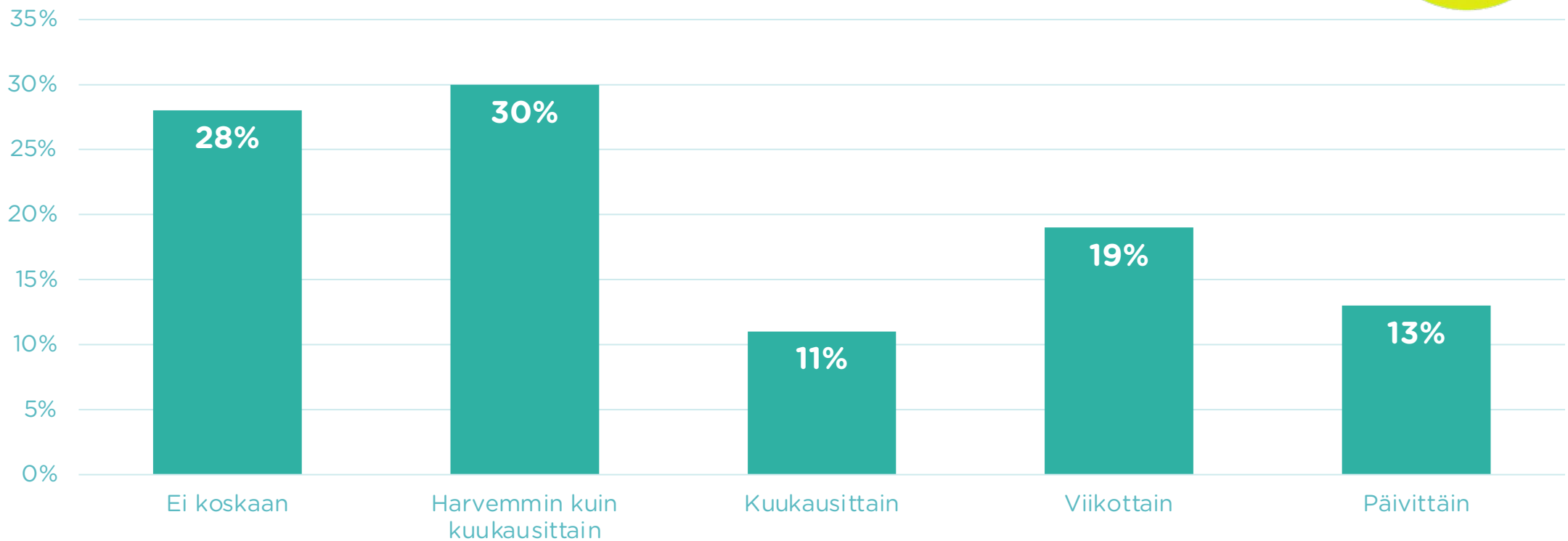
40 % vastanneista pelaajista
huomaa nettiyhteyden
hidastelevan vähintään viikoittain.

Kuinka usein huomaat internet-yhteytesi pätkevän tai hidastelevan?



42 % vastanneista pelaajista
kokee vähintään kuukausittain
stressiä hidastelevan netin takia.

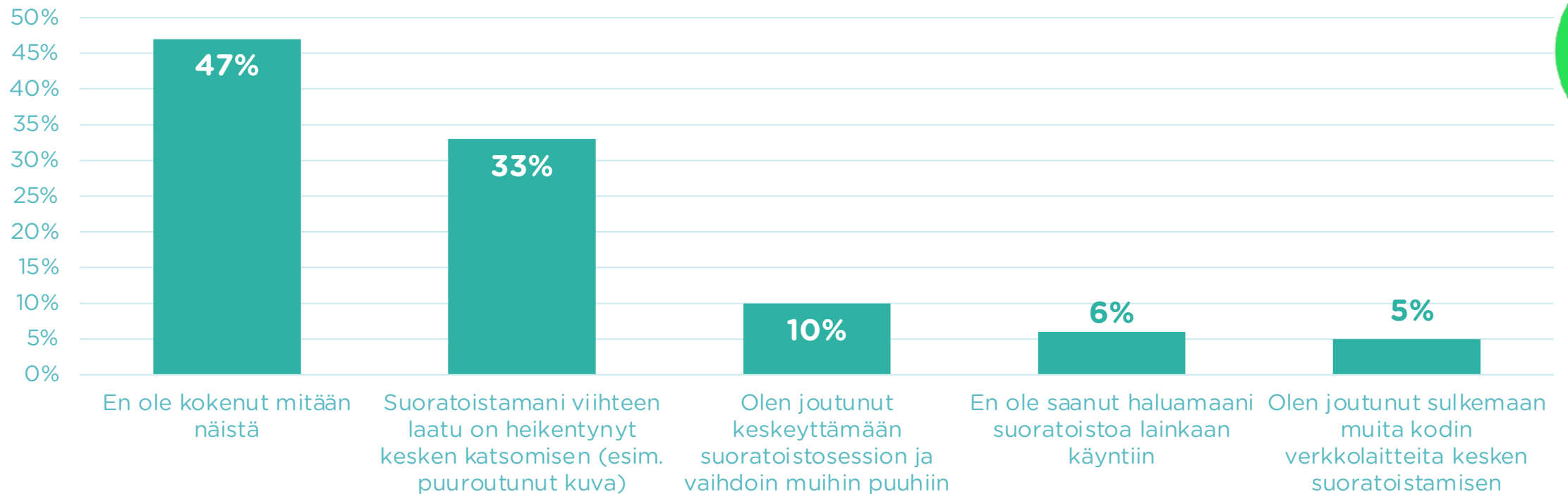
Miten usein koet stressiä pätkivästä netistä?



Striimaajat

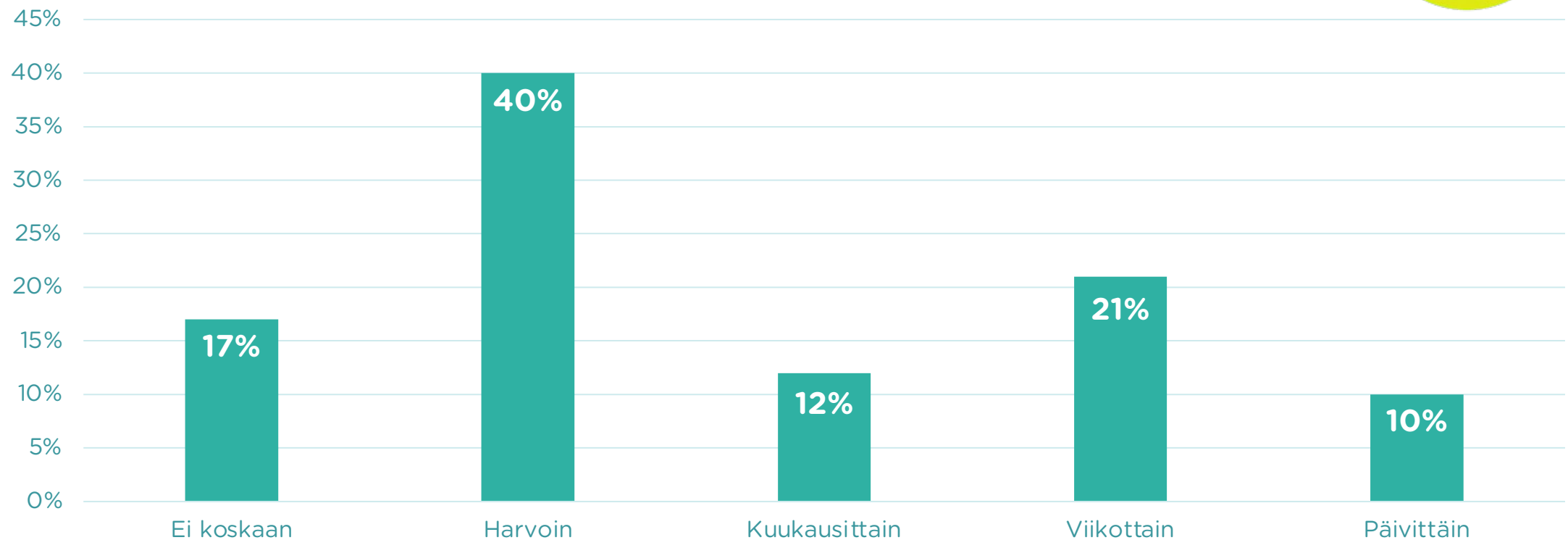
53 % vastanneista on kokenut ongelmia suoratoiston kanssa hitaan netin takia.

Onko hidasteleva netti aiheuttanut sinulle jotain seuraavista?



43 % vastanneista striimaajista
huomaa nettinsä hidastuvan
tai pätkivän vähintään
kuukausittain.

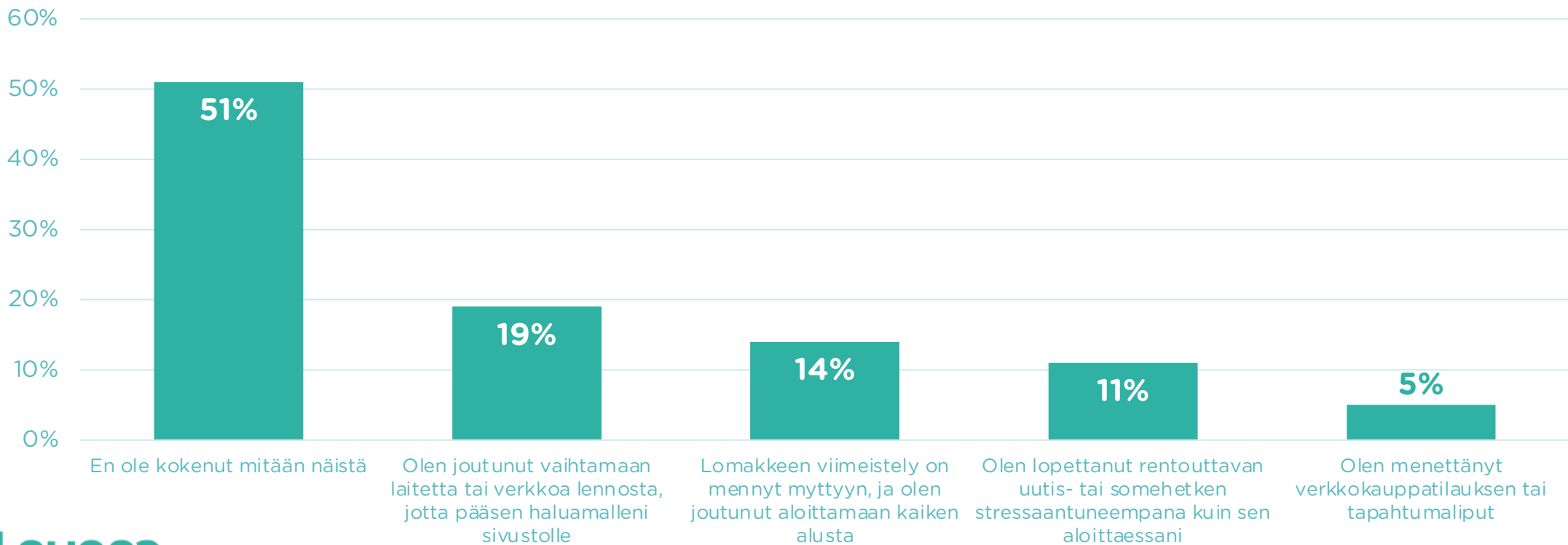
Kuinka usein huomaat internet-yhteytesi pätkevän tai hidastelevan?



Surffailijat

49 % vastanneista sivusto-
surffailijoista on kokenut
hankaluuksia käyttäessään nettiä.

Onko hidasteleva netti aiheuttanut sinulle jotain seuraavista?

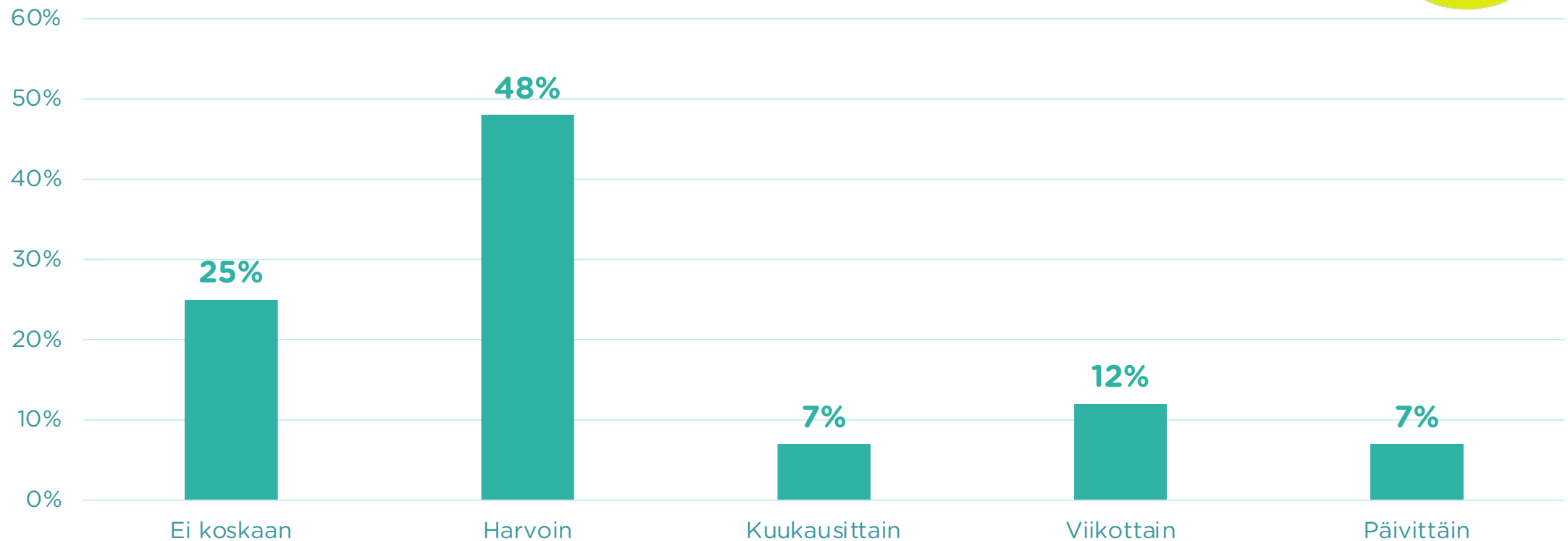


Valokuitu verrattuna muihin yhteyksiin

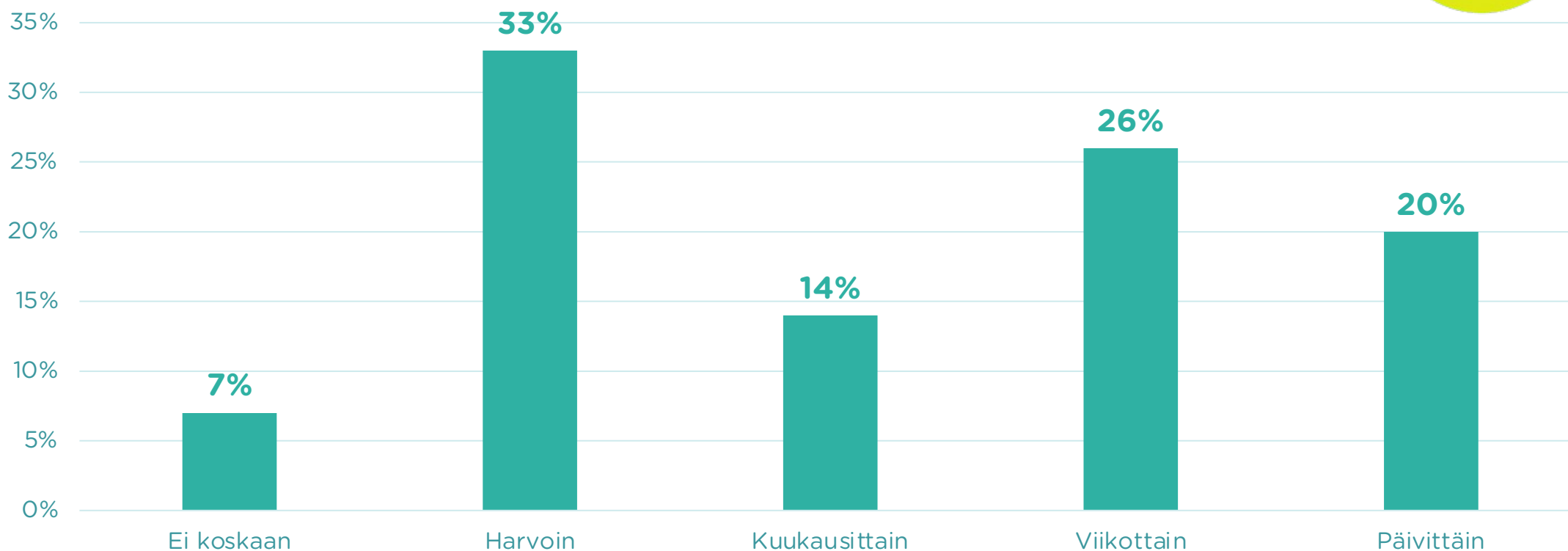
73 % vastaajista, joilla on valokuitu, kokee netin hidastelua vain harvoin tai ei koskaan.

Kaikista vastaajista prosentti on 59 %, muista kuin valokuidun käyttäjistä puolestaan 40 %

Kuinka usein huomaat netin hidastuvan tai pätkevän: valokuitu



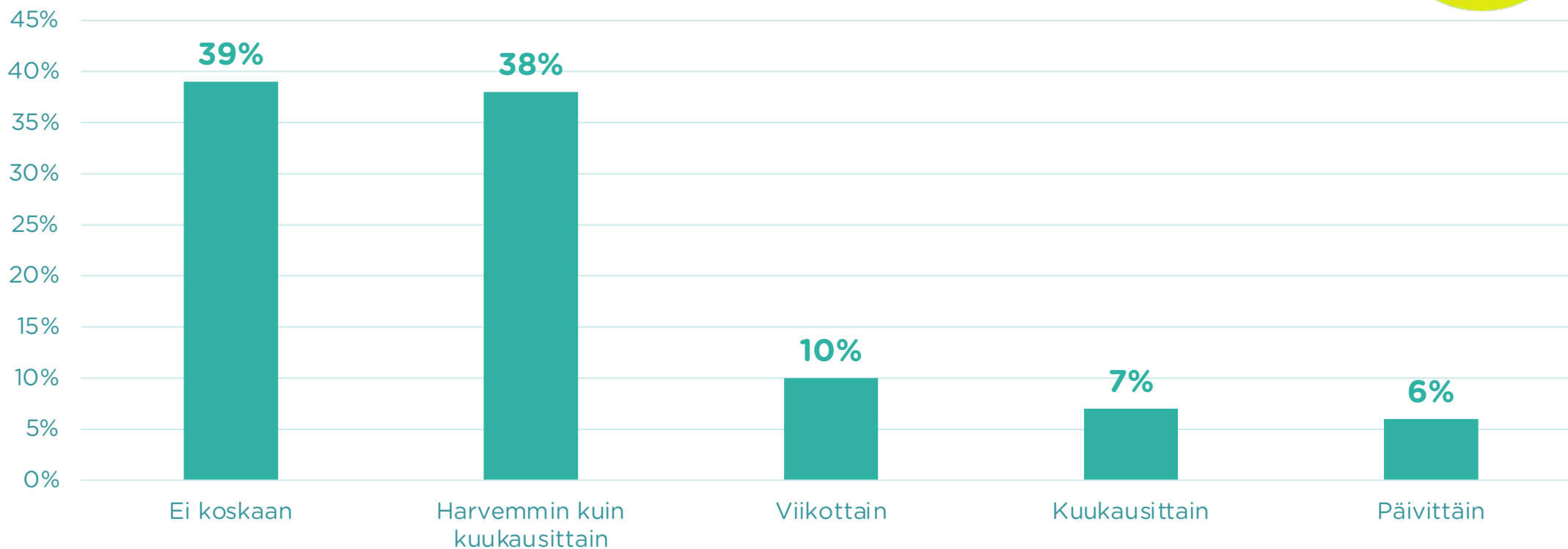
Kuinka usein huomaat netin hidastuvan tai pätківän: mobiililaajakaista tai kaapelimodeemi



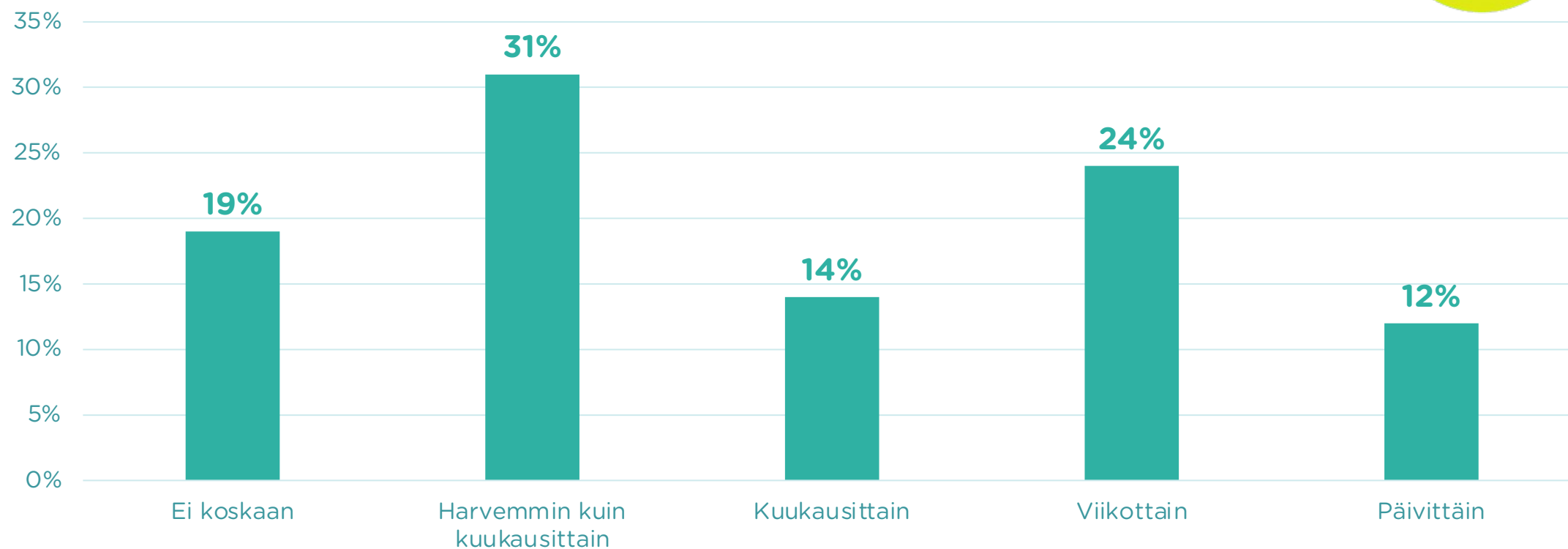
77 % valokuidun käyttäjistä
stressaa pätkivästä netistä
harvemmin kuin kuukausittain.

Kaikista vastaajista prosentti on 66 %,
muista kuin valokuidun käyttäjistä puolestaan 50 %

Kuinka usein koet stressiä pätkivästä netistä: valokuitu



Kuinka usein koet stressiä pätktivästä netistä: mobiililaajakaista tai kaapelimodeemi



39 % valokuitua käyttävistä
vastaajista ei koskaan koe
stressiä pätkivän netin takia.

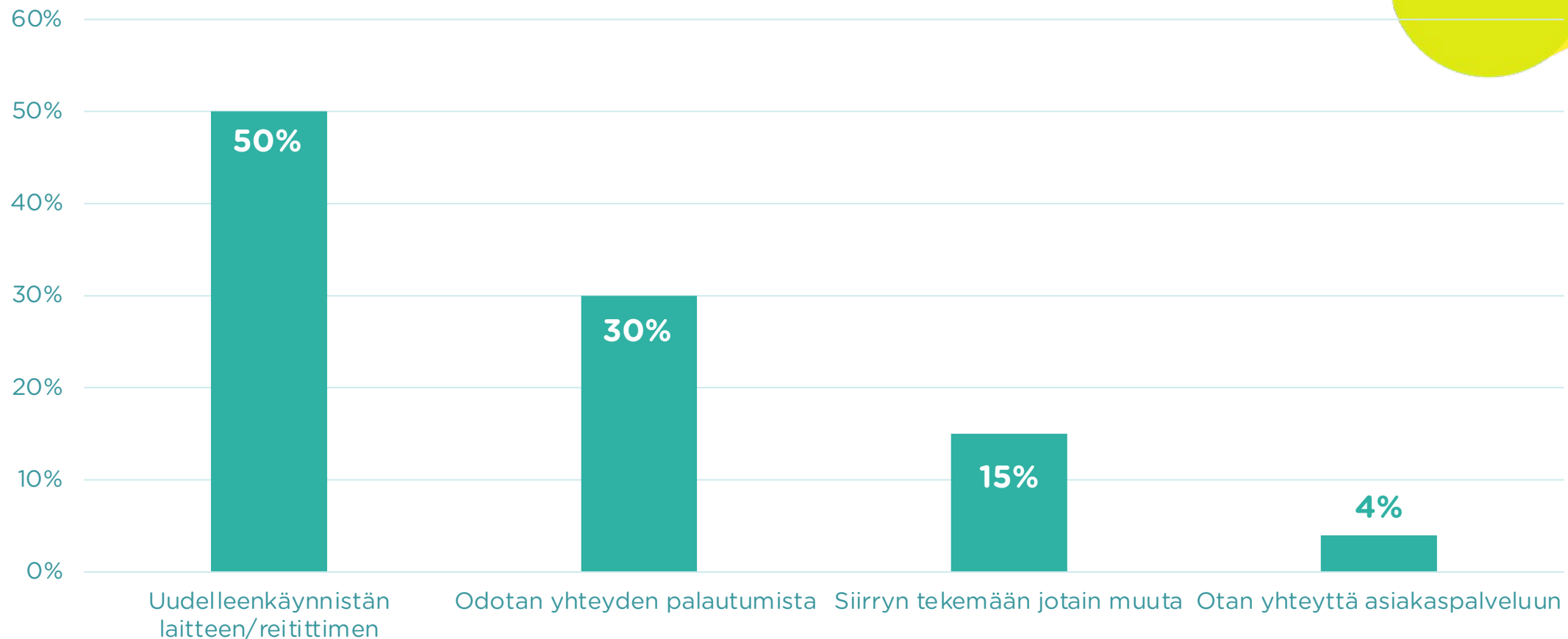
Kaikista vastaajista prosentti on 31 %,
muista kuin valokuidun käyttäjistä puolestaan 19 %

Mitä ongelmatilanteessa tehdään?

54 % tekee aktiivisesti jotakin,
kun netti pätkee kesken tärkeän
tehtävän.

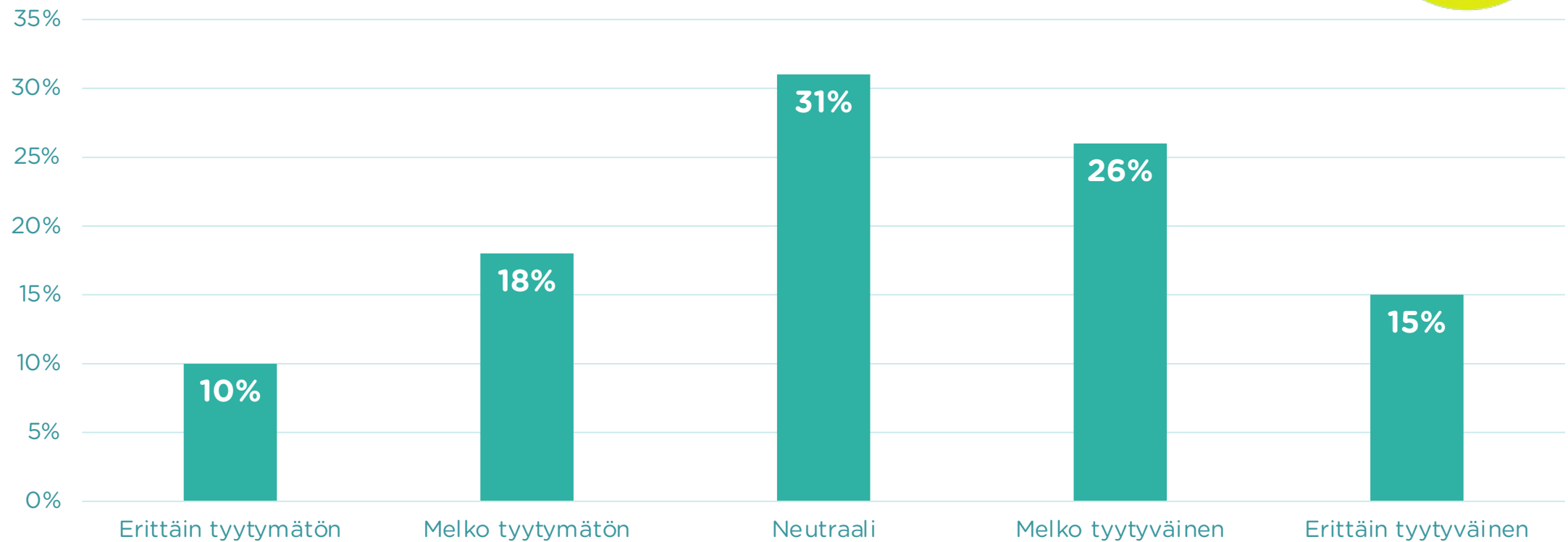
46 % jää odottamaan tai siirtyy tekemään jotakin muuta.

Mitä teet, jos netti pätkee tärkeän tehtävän aikana?



51 % vastanneista on valittanut
pätkivästä yhteydestä
palveluntarjoajan
asiakaspalveluun.

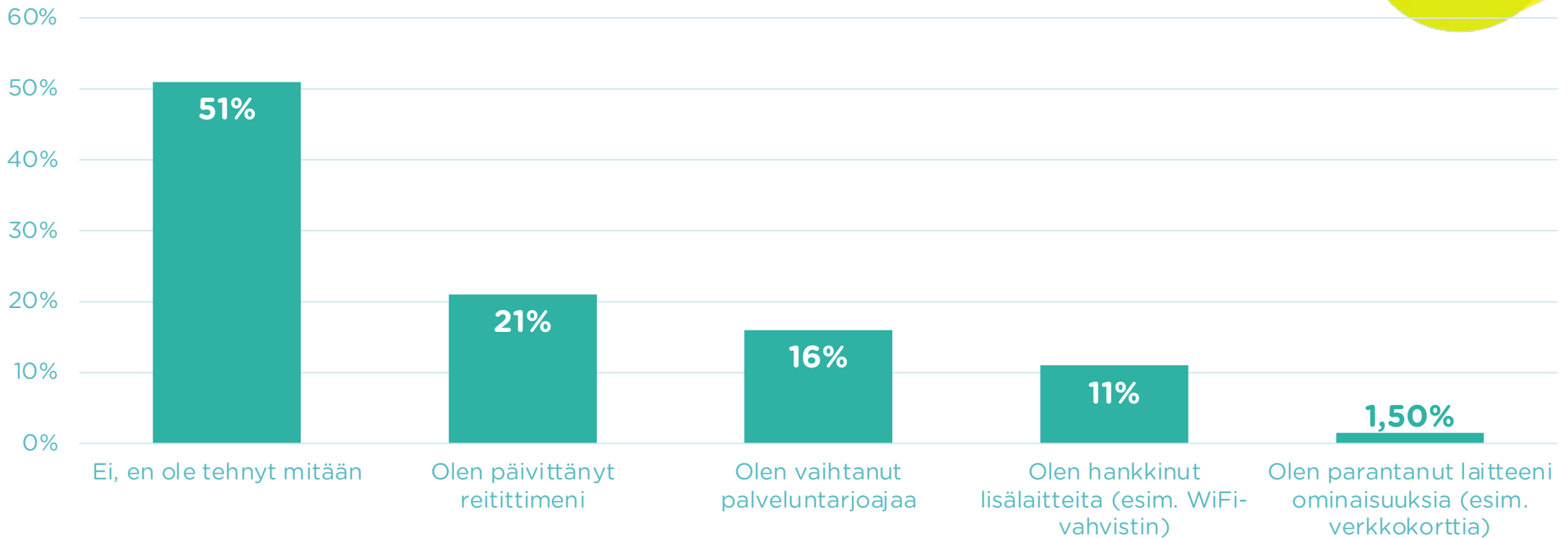
Miten tyytyväinen olit saamaasi asiakaspalveluun?



49 % vastanneista on tehnyt
toimenpiteitä parantaakseen
kotinsa nettiyhteyttä.

32 % heistä on vaihtanut palveluntarjoajaa.

Miten olet parantanut kotisi nettiyhteyttä?



Kiitos.



Lounea