
LOUNEA TURVAPAKETTI PALVELUKUVAUS

Sisällysluettelo

| | |
|---|---|
| YLEISKUVAUS | 3 |
| 1. Turvapaketti | 3 |
| 1.1. Viruksen torjunta | 3 |
| 1.2. Palomuuuri | 3 |
| 1.3. Verkkosuojaus | 4 |
| 1.4. Selauksen suojaus | 4 |
| 1.5. Perhesäännöt | 4 |
| 1.6. Yksityisyyden suoja | 5 |
| 2. PALVELUKOMPONENTIT | 6 |
| 2.1. Turvapaketti | 6 |
| 2.1.1. Käyttöjärjestelmävaatimukset | 6 |
| 3. TOIMITUS JA KÄYTTÖÖNOTTO | 7 |
| 4. TUKI JA YLLÄPITO | 7 |
| 4.1. Virheen korjaustoiminta | 7 |
| 4.2. Tuki | 7 |
| 4.3. Palvelun käyttöönotto | 7 |
| 4.4 Päivitykset | 8 |
| 5. PALVELUTASOT | 8 |
| 5.1. Toimitusaika | 8 |
| 5.2. Käytettävyys | 8 |
| 5.3. Virheen korjaus | 8 |
| 6. PALVELUEHDOT | 9 |
| 7. PALVELUN PÄÄTTÄMINEN | 9 |
| 8. PALVELUKUVAUKSEN MUUTTAMINEN | 9 |

TURVAPAKETTI

YLEISKUVAUS

Turvapaketti on lisämaksullinen palvelu, joka sisältää monipuolisen tietokoneeseen tai mobiililaitteeseen asennettavan tietoturva-ohjelmiston. Kuukausimaksullinen palvelu tarjoaa kattavan suojan viruksia, haitta- ja vakoiluohjelmia, sekä muita Internetin uhkia vastaan niin kauan kuin palvelun tilaus on voimassa. Palvelu myydään kulloinkin voimassaolevan hinnaston mukaisesti.

1. Turvapaketti

Turvapaketti koostuu eri ominaisuuksista, joista tarkemmat kuvaukset edempänä. Turvapaketti suojaa tietokonetta tai mobiililaitetta ulkopuolisilta uhilta kuten viruksilta ja haittaohjelmilta, mutta myös henkilökohtaisten tietojen karkaamiselta rikollisten käsiin. Ominaisuuksien toiminnassa saattaa olla päätelaitekohtaisia eroja ja ominaisuudet saattavat muuttua käyttöjärjestelmien omien päivitysten myötä. Ajantasaisimmat tiedot löydät osoitteesta www.f-secure.fi.

1.1. Viruksen torjunta

Haittaohjelmilta suojaus toimii kaikissa avoimissa käyttöjärjestelmissä (Win, Mac, Android), jotka ovat haavoittuvaisempia uhille. Haittaohjelmien suojaus suojaa laitetta viruksia, troijalaisia ja haittaohjelmia vastaan, jotka voivat kerätä henkilökohtaisia tietojasi, kuten luottokortin tiedot, pankkitunnukset tai muuta arvokasta tietoa sinusta. Haittaohjelmien suojaus ehkäisee laitettasi joutumasta osaksi suurempaa rikollisten toteuttamaa verkkohyökkäystä.

Automaattinen ja reaaliaikainen virusten torjunta tutkii koneelle pyrkiviä ja asennettavia ohjelmia ja tiedostoja jatkuvasti. Se tunnistaa ennalta määritellyjä malleja tiedostoista ja tarvittaessa eristää saastuneet tiedostot ja pyytää poistamaan ne. Tietokoneen tarkastuksen ja puhdistamisen voi suorittaa manuaalisesti tai asettaa tarkastuksen automaattiseksi. Keskeisintä haittaohjelmien tunnistamisessa on reaaliaikaisuus, jolloin uudet tunnistetut uhat ovat heti kaikkien Turvapakettia käyttävien laitteiden tiedossa ja niiden pääsy laitteelle estetään.

1.2. Palomuri

Palomuri on keskeinen osa tietoturvaa, jonka avulla suodatetaan laitteeseen saapuvaa ja lähtevää liikennettä. Palomuurin ominaisuudet riippuvat laitteen käyttöjärjestelmästä. PC ja Mac versiossa

käytetään käyttöjärjestelmän omaa palomuuria parhaimman yhteensopivuuden takaamiseksi. Mac versiossa palomuri ei yleensä ole oletuksena päällä, mutta Turvapaketti kytkee sen käyttöön.

PC versiossa normaalin TCP/IP tason lisäksi Turvapaketti osaa ottaa kantaa myös sovellustason käyttäytymiseen. Tällä tarkoitetaan sitä, että sovellusten tekemää kommunikointia ulkomaailmaan seurataan reaaliaikaisesti ja epäilyttäviin viestintäpyyntöihin reagoidaan estämällä sovellus.

1.3. Verkkosuojaus

Kotiverkko voi olla yhtä haavoittuvainen, kuin siihen kytketyt laitteetkin. Viime vuosina on raportoitu useista tapauksista, joissa kodin reititin on päätyntä verkkohyökkäyksen kohteeksi ja sitä on käytetty rikolliseen toimintaan. Käyttäjät päivittävät harvoin reitittimiensä ohjelmistoja, mikä aiheuttaa monia tietoturvariskejä, aina henkilökohtaisten tietojen joutumisesta rikollisten käsiin käyttäjän huomaamatta.

Verkkosuojaus on Turvapaketti PC version ominaisuus. Se seuraa verkon liikennettä ja raportoi käyttäjälle, mikäli verkossa havaitaan jotain epäilyttävää. Tällaisia tilanteita voivat olla mm. se, että käyttäjä surffailee verkkokaupan sivuilla, mutta todellisuudessa sivusto on kopio alkuperäisestä, eikä sivuston tarkoitus ole, kuin kerätä käyttäjän luottokorttitiedot ja välittää ne rikollisille.

1.4. Selauksen suojaus

Palveluiden siirtyessä yhä enemmän Internetiin, selauksen suojaus huolehtii turvallisesta verkkokauppa- ja pankkiasioinnista, estää haitalliset sivustot ja varoittaa epäilyttävästä sisällöstä. Pankkitoimintojen suojaus on erittäin tärkeä ja näkyvä osa selauksen suojausta. Sen avulla käyttäjä tietää olevansa oikean pankin sivuilla, sekä nettipankin käytön olevan turvallista.

F-Secure hakutoiminto (<https://search.f-secure.com/>) on turvallinen tapa etsiä tietoa Internetistä. Saat hakutuloksiin luokituksen sivuston luotettavuudesta, etkä päädy vahingossa tietojenkalastelu- tai huijaussivustoille. Hakutulokset tuottaa Google eikä palvelu ole saatavilla mobiilisovelluksilla.

1.5. Perhesäännöt

Viimeisimpänä uudistuksena Turvapaketti tuotteeseen on tuotu virustorjunta- ja internet –turvallisuuden lisäksi useita suojausominaisuuksia, jotka huolehtivat koko perheen suojaustarpeista. Uusia ominaisuuksia pystyy jatkossa hallitsemaan myös etänä [Minun turvapaketti](#) sivuston kautta.

Sisällön suodatus

Lapset ovat luonnostaan kiinnostuneet etsimään tietoa ja tutkimaan ennakkoluulottomasti ympäristöään. Tämä pätee myös Internetin maailmaan, missä voi törmätä vahingossa harhaanjohtavaan tai rikolliseen

sisältöön. Vanhempien tehtävä on huolehtia lastensa turvallisesta kasvuympäristöstä myös Internet-aikakaudella, keskustella Internetin sisällöistä avoimesti ja antaa lapselle vastuuta selviytyä nykyajan tietoviidakosta. Vanhempien ei tarvitse vakoilla lastensa tekemisiä, mutta rajojen asettaminen kasvattaa ja luo turvallisuutta.

Sisällönsuodatuksen avulla Internet sivustoista voi luokitella pois mielestään haitalliset sisällöt, kuten aikuisviihde, väkivalta, ostaminen, pelaaminen, sosiaalinen media jne. Sivustojen käyttö estetään sisältöluokituksen perusteella, jonka voi valita ikäryhmän mukaan. PC:ssä sisällönsuodatus on käytössä jokaiselle käyttäjälle (Windows –käyttäjätili) erikseen. Android ja iOS –sisällönsuodatuksessa on käytössä Selauksen suojaus.

Aikarajoitukset

Joskus tuntuu siltä, että lapset vain tuijottavat Netflixia tai pelaavat online pelejään. Aikarajoitukset ominaisuuden avulla voit ottaa lapsesi ajankäytön paremmin hallintaan. Voit määrittää kokonaisajan laitteiden käytölle, määrittää sallitut aikarajat viikonpäiville ja viikonloppuun sekä määrittää nukkumaanmenoajan. Kaikkia määrittämiä pystyy hallinnoimaan Minun Turvapaketti sivuston kautta.

Paikannus/Finder

Finder tarjoaa mahdollisuuden paikantaa kadonnut tai varastettu mobiililaitte. Sen avulla henkilökohtaiset tiedot ovat paremmissa tallessa mobiililaitteissa ja tarvittaessa kaikki tiedot voidaan poistaa (Android). Finderilla tehtävät komennot, kuten puhelimen tyhjennys tai hälytyksen asettaminen päälle kadonneeseen puhelimeen edellyttävät, että kadonnut laite on yhteydessä dataverkkoon.

Finderin käyttöönoton yhteydessä laitteen pääsykoodi tulee ottaa käyttöön. Mobiililaitteiden omat pääsykoodit ovat tärkeä osa tietoturva, sillä ne estävät laitteen luvattoman käytön tehokkaasti.

1.6. Yksityisyyden suoja

Yksityisyys on asia, jota nykyisellä sosiaalisen median aikakaudella ei huomioida riittävästi. Nimi, osoite, puhelinnumero tai sähköpostiosoite ovat tavallisia asioita, mitä tarvitaan päivittäisessä verkkoasioinnissa. Näiden lisäksi luottokortin tai passin tiedot voivat väärin käsiin joutuessaan aiheuttaa todella paljon harmia. Yksityisyyden suoja on ominaisuuksien yhdistelmä, joka suojaaa henkilökohtaisia tietoja digitaalisessa maailmassa. Selauksen suojaus ehkäisee sinua joutumista huijaus- tai tietojenkalastelusivustoille, haittaohjelmien suojaus turvaa laitteesi, ettei toimintaasi seurata salaa tai sinusta kerätä tietoja ja mobiililaitteiden tietoturvasovelluksella voit lukita puhelimen etänä tai jopa tyhjentää sen tiedot, jos laite joutuu väärin käsiin.

Turvapaketti Android laitteille mahdollistaa turvallisen Internet sivujen selauksen lisäksi myös sovellusten, jotka antavat vähän, mutta ottavat paljon, suojaamisen. Monet sovellukset pyytävät luvan

moniin henkilökohtaisiin tietoihiin, kuten yhteystietoihin, kameraan ja mikrofonin, vaikkeivat välttämättä näitä ominaisuuksia käyttäisikään. Tyypillisin luvan pyyntö on paikkatietoon, mikä ei esim. pelisovellukselle ole välttämättä mitenkään relevantti, mutta sovelluksen tuottaja kerää näin käyttäjistään paljon henkilökohtaista tietoa ehkä johonkin muuhun tarkoitukseen. Kaikkeen tietojen luovuttamiseen kannattaakin suhtautua pienellä varauksella.

2. PALVELUKOMPONENTIT

2.1. Turvapaketti

Palvelu sisältää tietoturvapalvelun, jonka asiakas voi asentaa haluamilleen laitteille. Turvapaketti tasoja on viisi erisuuruista:

- Turvapaketti 1
- Turvapaketti 3
- Turvapaketti 5
- Turvapaketti 8
- Turvapaketti 10

Numero tuotteen perässä kertoo, monelleko laitteelle palvelun voi asentaa. Tietoturvan ominaisuudet riippuvat siitä mihin laitteeseen tai käyttöjärjestelmään turvapakettia ollaan asentamassa ja ne muuttuvat jatkuvasti tapahtuvan kehitystyön ansiosta niin Turvapaketti tuotteen osalta, kuin myös käyttöjärjestelmäkehityksen myötä.

2.1.1. Käyttöjärjestelmävaatimukset

| OMINAISUUS | PC | MAC | ANDROID | IOS |
|-------------------------------------|--|---|---|--|
| OHJELMISTON VERSIONUMERO | 16.5 | 16.5 | 16.5 | 16.5 |
| KÄYTTÖ- JÄRJESTELMÄ | Windows 10 Windows 8.1, 8, 8 Pro Windows 7, Vista SP2 | Mac OS 10.12 "Sierra" OS X 10.11 "El Capitan" OS X 10.10 "Yosemite" Mac OS X 10.9 "Mavericks" | Android 4.0 – 7.x | iOS 8 – 10 (HUOM! iOS 8 tuki poistuu seuraavissa päivitysversioissa) |
| LAITTEISTO- VAATIMUKSET | Windows Vista, 7, 8 ja 8.1, 10: Intel Pentium 4 tai vastaava prosessori, 1.2GB vapaata tilaa kiintolevyllä, 1 GB tai enemmän muistia. Internetyhteys vaaditaan tuotteen tilauksen aktivoimiseksi ja päivitysten vastaanottamiseksi. Selauksen suojaus vaatii toimiakseen, että selaimen asetuksissa on | Suosittelut laitteistovaatimukset ovat: Intel prosessori, 250MB vapaata tilaa kiintolevyllä, 1GB tai enemmän muistia on suositeltu. Internetyhteys vaaditaan tuotteen tilauksen aktivoimiseksi ja päivitysten vastaanottamiseksi. | Noin 70MB vapaata tilaa (mukaan lukien Turvaselain) Internetyhteys vaaditaan tuotteen tilauksen aktivoimiseksi ja päivitysten vastaanottamiseksi. | Noin 10MB vapaata tilaa Internetyhteys vaaditaan tuotteen tilauksen aktivoimiseksi ja päivitysten vastaanottamiseksi. |

Laitteisto- ja käyttöjärjestelmävaatimukset ovat kulloinkin palvelun tuottajan (F-Secure Oy) voimassa olevien määritysten mukaiset ja saattavat muuttua käyttöjärjestelmien päivittyessä.

3. TOIMITUS JA KÄYTTÖÖNOTTO

Palvelun voi tilata Lounean myymälästä tai asiakaspalvelusta. Tilauksen yhteydessä asiakkaan määrittämään sähköpostiosoitteeseen toimitetaan kertakäyttöinen salasana Minun Turvapaketti sivustolle. Sähköpostiviesti sisältää myös linkin, joka ohjaa lataamaan oikean sovelluksen laitteesta riippuen. **Sovelluksen asennus ja käyttöönotto ovat asiakkaan vastuulla, pelkkä sopimus palvelusta ei riitä suojaamaan laitetta!**

Tilauksen kokoa voi kasvattaa omahallinta.fi palvelussa, jonne käyttäjätunnukset luovutetaan myyntitilanteessa. Palveluun voi lisätä käyttäjiksi esim. perheenjäsenet kirjautumalla Minun Turvapaketti sivustolle sähköpostiin toimitetuilla tunnuksilla. Täältä voi myös tarvittaessa asentaa ohjelmiston uudelleen sekä tarkkailla asennettujen laitteiden tilaa.

4. TUKI JA YLLÄPITO

4.1. Virheen korjaustoiminta

Häiriöilmoitukset tehdään toimittajan Tekniseen Asiakaspalveluun 0800 30 304 tai sähköpostilla asiakastuki@lounea.fi. Palvelun tuottaja voi olla suoraan asiakkaaseen yhteydessä pyytämällä tarkempia tietoja asiakkaan laitteistosta.

4.2. Tuki

Tuotteiden käyttötukea annetaan asiakaspalvelusta ja myymälöistä tarvittaessa. Tuen tarjoaminen tapahtuu tapauskohtaisesti ja ensisijaisesti asiakkaan tulee noudattaa tietoturvaohjelmistojen omia ohjeita käyttöön liittyvissä kysymyksissä.

4.3. Palvelun käyttöönotto

Asiakas ottaa palvelun käyttöön omalla tietokoneellaan tai mobiililaitteellaan itse. Asiakkaan tulee hyväksyä F-Securen tietoturvapalvelua koskevat sopimusehdot asennuksen yhteydessä. Tarvittaessa toimittajalla on tarjota maksullinen asennuspalvelu.

Asennettaessa tietoturvaa tietokoneelle, matkapuhelimelle tai taulutietokoneelle, laitteen tulee olla kytkettynä Internetiin. Asennuspaketissa on asennuksen käynnistävä ohjelma, ajantasaiset tiedot haetaan Internetistä asennuksen yhteydessä. Ilman Internetiyhteyttä asennus ei onnistu tai keskeytyy.

4.4 Päivitykset

Tietoturva päivittyy automaattisesti kun tietokoneessa on toimiva Internetiyhteys. F-Secure tuottaa aika-ajoin isompia ohjelmiston versiopäivityksiä, joiden asennukseen vaaditaan asiakkaan hyväksyntä. Nämä päivitykset asiakkaan tulee hyväksyä, muutoin emme pysty takaamaan tietoturvan ajantasaisuutta. Päivitysten yhteydessä asiakkaan tulee hyväksyä myös mahdolliset F-Securen sopimusehdot.

5. PALVELUTASOT

5.1. Toimitusaika

Asiakas saa tarvittavat käyttäjätunnukset palvelun käyttöönottoa varten sopimuksen allekirjoituksen yhteydessä tai puhelinmyynnissä tilausvahvistuksen yhteydessä. Palvelut ovat tämän jälkeen käytettävissä heti.

5.2. Käytettävyys

Omahallinta.fi palvelu on käytettävissä jatkuvasti, pois lukien mahdolliset huoltokatkot.

Tietoturvaohjelmisto on käytössä jatkuvasti ja uusimmat virustunnisteet ja sujaustiedot ladataan aina kun niitä on saatavilla ja yhteys Internetiin on olemassa.

5.3. Virheen korjaus

Palvelun perushintaan sisältyy Palveluntarjoajan kuluttajatuotteille määritelty peruspalvelu-taso jonka mukaisesti palvelun virheen korjaus aloitetaan palveluaikana 8/16 palveluaika-tunnin sisällä.

Palveluaika on arkisin klo. 08.00-16.00. Peruspalvelutaso ei takaa korjausaikaa.

Palveluun ei ole saatavissa erillistä korotettua palvelutasoa. Palvelutasot on määritelty tarkemmin erillisessä Palvelutaso dokumentissa.

6. PALVELUEHDOT

Tähän palveluun sovelletaan Palveluntarjoajan yleisiä sopimusehtoja kuluttajille sekä F-Securen ehtoja, jotka ovat nähtävillä ennen sovelluksen asentamista ja ovat käyttöjärjestelmäriippuvaisia.

7. PALVELUN PÄÄTTÄMINEN

Asiakas voi irtisanoa palvelun kahden (2) viikon irtisanomisajalla. Toimittaja tai palvelun tuottaja eivät vastaa asiakkaan tietokoneen tai mobiililaitteen saastumisesta palvelun päätyttyä.

8. PALVELUKUVAUKSEN MUUTTAMINEN

Palveluntarjoaja voi muuttaa tätä palvelukuvausta. Asiakas voi tutustua kulloinkin voimassaolevaan palvelukuvaukseen osoitteessa www.lounea.fi. Suuremmista muutoksista palvelussa tiedotetaan sovellusten versiopäivitysten yhteydessä tai muulla asiakasviestinnällä. Ensimmäinen yhteydenottotapa on asiakkaan sähköpostiosoite, joka toimii käyttäjätunnuksena myös palvelun hallintaan.