

LOUNEA OY:N PALVELUIDEN YLEISET SOPIMUSEHDOT YRITYKSILLE JA YHTEISÖILLE

1 Yleistä

Näitä ehtoja sovelletaan Lounea Oy:n (myöhemmin Lounea) palveluiden toimituksiin yritys- ja yhteisöasiakkaille (myöhemmin Asiakas), ellei muuta ole erikseen sovittu. Lisäksi sovelletaan mahdollisia palvelukohtaisia erityisehtoja.

Näitä ehtoja sovelletaan soveltuvin osin myös laitteisiin.

2 Määritelmät

Asiakkaalla tarkoitetaan oikeushenkilöä joka on tehnyt liittymäsopimuksen palvelun käytöstä tai sitä oikeushenkilöä, jolle liittymäsopimuksen mukaiset oikeudet ja velvollisuudet ovat siirtyneet näiden sopimusehtojen mukaisesti. Asiakkaalla tarkoitetaan soveltuvin osin myös palvelun käyttäjää.

Tilaja on oikeushenkilö, joka on tehnyt Lounea:n kanssa sopimuksen palvelun toimittamisesta.

Käyttäjä on oikeushenkilö tai luonnollinen henkilö, joka käyttää viestintäpalvelua tai muuta kuin viestintäpalvelua olematta välttämättä kyseisen palvelun tilaaja.

Palveluilla (palvelu) tarkoitetaan sopimusehdoissa Lounea:n valikoimissa kulloinkin olevia palveluita kuten esimerkiksi puhelin-, matkaviestin-, data-, tai Internet-liittymiä, puheen tai datan siirtoa, televisiopalveluja, tallennuspalveluita, turvapalveluja, sekä puhelinpäivystys- ja puhelunvälityspalveluja. Palvelu-nimikettä käytetään myös yhteisenä nimittäjänä näissä sopimusehdoissa käytetyille nimikkeille, kuten esimerkiksi liittymä- yhteys- tai viestintäpalvelu.

Liittymällä tarkoitetaan liityntäpistettä tai rajakohtaa, jolla Asiakkaan vastuulla oleva sisäjohtoverkko tai telepäätelaitte tai vastaava kytketään viestintäverkkoon, jotta Asiakas pääsee käyttämään palveluja. Liittymällä tarkoitetaan näissä ehdoissa esimerkiksi laajakaistaista Internet-liittymää, ISDN-liittymää ja puhelinliittymiä. Liittymällä tarkoitetaan myös kiinteän puhelinverkon liittymää. Liittymästä voidaan käyttää myös vaihtoehtoista termiä **Yhteys** (esim. Yrityspalveluyhteys).

Kiinteän puhelinverkon liittymällä tarkoitetaan kiinteää liittymää, jolla asiakas/käyttäjä pystyy siirtämään puhetta ja dataa esimerkiksi sellaisella nopeudella, joka on huomattavasti alhaisempi kuin niin sanotun laajakaistayhteyden mahdollistama yhteysnopeus. Kiinteän puhelinverkon liittymällä ei tarkoiteta tässä esimerkiksi ISDN-liittymää, laajakaistaista Internet-liittymää tai muuta vastaavaa liittymää.

Liittymäsopimuksella tarkoitetaan liittymästä Asiakkaan ja Lounea:n välillä tehtyä palvelusopimusta.

Viestintäpalvelulla tarkoitetaan viestien siirtämistä Lounea:n käyttämässä viestintäverkossa. Viestintäpalveluita ovat mm. puheen, kuvan, sähköisten sanomien ja datan siirto, sekä niihin liittyvät asiakaspalvelu- ja tukitoiminnot.

Muulla kuin viestintäpalvelulla tarkoitetaan muuta palvelua kuin viestintäpalvelua, kuten esimerkiksi kolmannen osapuolen toimittamaa sisältöpalvelua tai muuta lisäarvopalvelua.

3 Sopimuksen syntyminen

Lounea ja Asiakas tekevät palvelusta kirjallisen sopimuksen. allekirjoittamalla sopimuksen tai Lounea:n tilausvahvistuksella, esimerkiksi tekstiviestinä tai sähköpostina. Sopimus voidaan laatia myös sähköisessä asiakaspalvelukanavassa, sähköisiä tunnistusmenetelmiä käyttäen.

Lounea:lla on sopimusta tehtäessä oikeus hankkia tarvittavat luottotiedot luottotietoja rekisteröiviltä yhteisöiltä. Lounea:lla on oikeus sopimusta tehtäessä vaatia sopimusehtojen kohdan 8 mukainen vakuus tai ennakkomaksu kyseisessä kohdassa mainituilla edellytyksillä. Vakuuden tai ennakkomaksun saaminen voi olla sopimuksen solmimisen edellytys. Lounea:lla on ennakkomaksun tai vakuuden lisäksi oikeus asettaa sopimuksen tekemisen edellytykseksi luottoraja.

Sopimuksen tekemisen yhteydessä edellytetystä ennakkomaksusta tai vakuudesta ja sen käsittelystä on muuten voimassa, mitä jäljempänä sopimusehtojen kohdassa 8 on sanottu.

4 Toimitus

4.1 Toimitus, sen aika ja paikka

Lounea toimittaa palvelun parhaaksi katsomallaan tavalla sellaisena kuin osapuolet ovat palvelukohtaisessa sopimuksessa tai muutoin sopineet. Lounea voi käyttää alihankkijoita. Lounea:lla on oikeus tehdä palveluihin muutoksia siten, kuin jäljempänä sopimusehtojen kohdassa 17 määritellään.

Palvelu toimitetaan sovittuna toimituspäivänä tai viimeistään sovittu toimitusajan loppuun mennessä. Ellei toimitusaikaa ole nimenomaisesti sovittu, Lounea toimittaa palvelun kohtuullisessa ajassa sopimuksen syntymisestä. Asiakkaan tulee aina parhaan kykynsä mukaan myötävaikuttaa palvelun toimittamiseen.

Laitetoimitusten toimituspaikka on Lounea:n ilmoittama toimituspaikka. Jos laitteet lähetetään Asiakkaalle Asiakkaan nimeämään toimituspaikkaan, lähetuskustannukset veloitetaan Asiakkaalta erikseen, ellei muuta ole sovittu. Jos laitetöimitukseen sisältyy asennus, toimituspaikka on Asiakkaan nimeämä toimitusosoite. Laitteen asennuksesta Lounea:lla on oikeus veloittaa hinnaston mukainen maksu, ellei muuta ole sovittu.

4.2 Toimituksen edellytykset

Toimituksen edellytyksenä on, että kolmannesta osapuolesta tai muusta kuin tavanomaisesta teknisestä esteestä johtuva syy ei ole toimituksen esteenä, ja Asiakas vastaa siitä, että:

- Lounea:n mahdollisesti edellyttämä ennakkomaksu tai vakuus on suoritettu Lounea:lle
- Asiakas antaa Lounea:lle hyvissä ajoin ennen toimituksen aloittamista tiedot toimituskohteen ympäristöstä, pohjapiirustuksista, laitetoista, kaapeloinnista, sähkönsyötöstä, liitettävistä laitteista ja muista palvelun toimittamisen kannalta oleellisista asioista.
- Asiakkaan nimeämässä toimitusosoitteessa on jatkuvasti riittävä ja voimassa olevat määräykset täyttävä sähkö- ja sisäjohtoverkko, palvelussa käytettävät laitteet täyttävät viestintäverkkoon liitettäviä laitteita ja sähköturvallisuutta koskevat määräykset ja että laitteet ovat toimintakunnossa
- Asiakas on varmistanut, ettei palvelussa käytettävistä laitteista tai ohjelmistoista aiheudu Lounea:n verkon toiminnalle tai sen muille käyttäjille häiriötä tai vahinkoa
- Asiakas varaa Lounea:lle toimitusta ja sen valmistelua varten toimitusosoitteeseen esteettömän pääsyn ja Asiakkaan edustaja on tarvittaessa toimituksessa läsnä tai muutoin tavoitettavissa
- Asiakas antaa palvelun toteuttamiseksi ja ylläpitämiseksi tarvittavat tiedot ja huolehtii siitä, että ne ovat aina oikeat, riittävät, ja ajantasaiset koko sopimusajan
- Asiakas huolehtii että kolmansilta osapuolilta mahdollisesti tarvittavat luvat tai suostumukset yms. saadaan ilman kohtuutonta vaikeutta tai tavanomaisessa hakuprosessissa tai -menettelyssä, ja että Asiakas vastaa aiheutuvista lisäkustannuksista.

Asiakas vastaa palvelun toimittamisen aiheuttamista lisäkustannuksista, joita saattaa syntyä esimerkiksi etäisen sijainnin, vaikean maaston tai muiden vastaavien syiden johdosta.

Sopimusta solmittaessa Lounea antaa tarvittaessa lisätiedot toimituksen edellytyksenä olevista Asiakkaan vastuulla olevista seikoista.

Asiakas vastaa tässä kappaleessa luetelluista toimituksen edellytyksistä koko sopimussuhteen ajan. Asiakkaan tulee koko sopimussuhteen ajan muutenkin parhaan kykynsä mukaan myötävaikuttaa molemminpuoliseen sopimusvelvoitteiden täyttämiseen.

4.3 Toimituksen vastaanotto

Asiakkaan on tarkistettava viipymättä, että toimitettu laite tai palvelu toimii ja reklamoitava toimimattomuudesta tarvittaessa viivytyksettä Lounea:lle.

Asiakas on hyväksynyt toimituksen vastaanotetuksi Lounea:n toteamana toimituspäivänä, jos

- Asiakas on ottanut palvelun tai laitteen käyttöön tai
- Asiakas ei ole reklamoinut toimituksesta kahdeksan (8) päivän kuluessa Lounea:n toteamasta toimituspäivästä lukien.

Lounea antaa tarvittavat käyttöohjeet toimituksen yhteydessä. Käyttöohjeiden puuttumista tai vähäistä säätö- tms. tarvetta ei katsota toimituksen viivästykseksi tai virheeksi, jos puute ei estä palvelun tai laitteen käyttämistä.

4.4 Toimituksen sisällön rajoitukset

Asiakas hyväksyy, että palvelussa voi ilmetä lyhytaikaisia katkoksia ja häiriöitä, eikä näitä katsota virheiksi. Matkapuhelinpalvelussa Lounea:lla on oikeus päättää kuuluvuusalueesta. Kuuluvuusalueella saattaa ilmetä katkoksia ja häiriöitä.

Ostolaitteisiin ei lähtökohtaisesti kuulu huoltoa tai ylläpitoa. Palveluiden muutokset ja operointitoimenpiteet ovat yleensä erikseen veloitettavaa työtä. Palveluiden vakiotoimitukseen ei sisälly kiinteistöjen sisäverkkotöitä, tikas- tai nosturikaluston käyttöä tms. tavanomaiseksi katsottavasta asennustyöstä poikkeavaa. Edellä luetelluista vakiomenettelyistä voidaan poiketa palvelukohtaisissa **Palvelukuvauksissa** määritellyn palvelusisällön mukaisesti tai erikseen kirjallisesti sopimalla.

4.5 Käyttöoikeus ohjelmistoihin ja dokumentteihin

Lounea myöntää Asiakkaalle käyttöoikeuden Lounea:n sopimuksen perusteella toimittamien ohjelmistojen konekielisiin versioihin ja asiakirjoihin sekä palvelun testaamiseksi toimitettuun aineistoon tai tietoihin. Käyttöoikeuden perusteella Asiakas saa käyttää ohjelmistoja ja asiakirjoja sekä testausaineistoa ja –tietoja ainoastaan Lounea:n ohjeiden mukaan ja vain välittömästi palvelun käyttöön tai testaukseen liittyen. Ohjelmistojen, asiakirjojen, testausaineiston ja –tiedon sekä niiden muutettujen versioiden omistus- sekä immateriaalioikeudet ovat Lounea:n tai kolmannen osapuolen omaisuutta eikä Asiakkaalla ole ilman Lounea:n etukäteen antamaa kirjallista suostumusta oikeutta kopioida, kääntää tai muuttaa aineistoa, asiakirjoja tai ohjelmistoja taikka luovuttaa niitä kolmannen osapuolen käyttöön. Käyttöoikeuden päättyessä Asiakkaan on omalla kustannuksellaan joko palautettava tai Lounea:n pyynnöstä tuhottava hallussaan olevat alkuperäis- ja jäljennöskopiot, tietovälineet ja dokumentaatio.

5 Palvelun käyttö

Asiakas käyttää palvelua omalla vastuullaan. Asiakas vastaa palvelun käytöstä ja sopimusehtojen noudattamisesta silloinkin, kun hän on antanut palvelun toisen käytettäväksi tai sitä on käyttänyt joku muu kuin hän itse. Asiakas vastaa tekemistään palvelun käyttöön vaikuttavista päätelaite-, laite- ja muista ohjelmoinneista ja asetuksista sekä niiden pysyvyydestä ja poistamisesta. Asiakas vastaa itse lisäturva- ja suojausjärjestelmien hankinnasta ohjelmistoilleen, laitteistoilleen ja muille vastaaville. Lounea voi toimittaa esimerkiksi tietoturva-, tallennus- tai muut suojauspalvelut erillisellä sopimuksella. Lounea ei vastaa tietoturva-, tallennus- tai suojauspalveluiden toimivuudesta tai niiden toimimattomuuden aiheuttamista vahingoista.

Asiakkaan on käytettävä palvelua siten, ettei käyttötavasta tai käytetyistä laitteista tai ohjelmistoista aiheudu häiriötä Lounea:lle, Lounea:n verkon tai muun yleisen viestintäverkon toiminnalle tai muille viestintäverkon käyttäjille ja kolmansille osapuolille. Verkon tai palvelun toimintaa häiritsevät laitteet ja ohjelmistot on kytkettävä verkosta irti välittömästi. Lounea:lla on

oikeus kytkeä edellä mainitut laitteet tai ohjelmistot irti verkosta Asiakasta kuulematta. Asiakas vastaa siitä, että asiakkaan käyttämät laitteet ovat jatkuvasti hyväksytyjä, toimintakuntoisia ja määräysten mukaisia.

5.1 Palvelun käytön rajoitukset

Asiakas ei saa jälleenmyydä tai jaella Lounea:n toimittamia palveluja ilman Lounea:n etukäteen antamaa kirjallista suostumusta. Asiakas ei saa myöskään välittää kolmannen osapuolen liikennettä palvelun kautta, eikä jakaa palvelua kolmansille ilman Lounea:n etukäteen antamaa kirjallista suostumusta. Kolmannella tarkoitetaan tässä esimerkiksi ketä tahansa tahoja, jonka ei katsota Asiakkaan kanssa samaan yhteisöön kuuluvaksi.

Lounea:lla on oikeus rajoittaa liikennettä tietoliikenneverkoissaan ja toteuttaa muitakin välttämättömiä toimenpiteitä, mikäli se on tarpeellista verkkoliikenteen ja palveluiden toimivuuden turvaamiseksi.

6 Palvelun käytön keskeytykset

Lounea:lla on oikeus keskeyttää palveluiden käyttäminen välittömästi joko kokonaan tai osittain seuraavista syistä:

- Lounea:n verkon tai palvelun rakentamista, kunnossapitoa ja sen toimivuuden ylläpitoa varten. Lounea ilmoittaa keskeytyksestä etukäteen, jos tilanne sen kohtuudella sallii
- Asiakkaan vastuulla olevasta palvelun käytöstä, ohjelmistoista tai laitteista aiheutuu haittaa tai häiriötä Lounea:n verkolle tai palvelulle, niiden käytölle, muille käyttäjille, teleyrityksille tai muille kolmansille osapuolille, taikka asiakas muistutuksesta huolimatta käyttää hyväksymättömiä tai epäkuntoisia laitteita tai ohjelmistoja
- Asiakas ei ole maksanut Lounea:n vaatimaa ennakkomaksua tai asettanut vakuutta
- Asiakas ei maksukehotuksesta huolimatta ole suorittanut sopijakumppanina olevan Lounea:n tai muun teleyrityksen erääntynyttä saatavaa kahden (2) viikon kuluessa maksukehotuksen lähettämisestä
- Asiakas on ylittänyt sovitun luottorajan
- Asiakas on haettu selvitystilaan tai konkurssiin, Asiakas on hakenut julkista haastetta velkojilleen tai hänet on muuten todettu maksukyvyttömäksi
- On perusteltua syytä otaksua palvelua käytettävän kolmannen oikeutta loukaten taikka lain tai hyvän tavan vastaisesti
- Asiakas ei muistutuksesta huolimatta täytä sopimusvelvoitteitaan tai rikkoo sopimuksen mukaisia velvoitteitaan
- Yleisen järjestyksen ja turvallisuuden vaatimat viestintätarpeet sitä edellyttävät

Asiakkaan hankkiessa palvelut jälleenmyyjän kautta ja jälleenmyyjän laiminlyödessä Asiakkaalta perimiensä palvelun vastaanottamiseen liittyvien maksujen suorittamisen Lounea:lle, Lounea:lla on oikeus sulkea Asiakkaan ne palvelut, joita jälleenmyyjän laiminlyönti koskee. Lounea antaa Asiakkaalle sulkemisesta kirjallisen ennakkoarvion.

Lounea:lla on edellä mainituilla perusteilla oikeus estää myös toisen teleyrityksen viestintäpalvelun käyttäminen tämän pyynnöstä, jos toinen

teleyritys käyttää sopijakumppanina olevan Lounea:n liittymää viestintäpalvelujensa tarjoamiseen tai laskuttaa palvelujaan Lounea:n kautta.

Asiakkaan on maksettava sopimuksen mukaiset maksut, kuten esimerkiksi perusmaksut, siitä huolimatta, että palvelu on ollut suljettuna tai palvelun käyttö on muutoin ollut keskeytettynä.

Jos Asiakas on Lounea:n suostumuksella antanut palvelun toisen käyttöön, Lounea:lla on oikeus tiedottaa aiotusta keskeytyksestä suoraan palvelun käyttäjälle.

Lounea:lla on oikeus periä palvelun uudelleen avaamisesta hinnaston mukainen maksu.

6 Ylläpito ja huolto

Lounea huolehtii parhaaksi katsomallaan tavalla verkkonsa ja palveluiden toiminnasta siten, että sovittu palvelu on Asiakkaan käytettävissä. Asiakkaan tilaamat sekä lähtökohtaisesti muutkin asennus, korjaus- ja huoltotyöt tehdään arkipäivisin (ei lauantaisin) kello 8 – 16, ellei Palvelukuvauksessa ole muuta mainittu. Asiakas hyväksyy, että palvelussa voi ilmetä katkoksia ja häiriöitä, joita ei pidetä virheenä tai viivästyksenä. Asiakkaan tulee tarpeellisiksi katsomillaan keinoilla varautua edellä mainittuihin tilanteisiin.

Asiakkaalla ei ole oikeutta ilman Lounea:n suostumusta muuttaa, korjata, operoida tai huoltaa liittymää, verkkopäätettä, palomuuria, puhelinjärjestelmää tai muuta Lounea:n toimittamaa palvelukomponenttia, johon Asiakkaalla on vain käyttö-oikeus. Asiakas vastaa lähtökohtaisesti kiinteistön sisäjohtoverkosta, käyttöpäätelaitteista, laitetiloista ja virransyötöstä, ellei erikseen ole toisin sovittu.

Lounea vastaa tavanomaisessa käytössä rikkoontuneiden, jatkuvaluonteiseen palveluun sisältyvien, komponenttien ylläpidosta ja korjauksesta.

Lounea vastaa ostolaitteiden takuukorjauksista takuuajana lähtökohtaisesti laitevalmistajan takuehtojen mukaisesti, mikäli erikseen ei ole muuta sovittu. Lounea:lla on oikeus veloittaa tekemästään huoltotyöstä.

Asiakas vastaa hankkimallaan riittävällä vakuutuksella tai omalla vastuullaan laiterikot ja muut Lounea:n omistamille palvelukomponenteille aiheutuneet vahingot, jotka johtuvat luonnonilmiöistä, ilkeväkälästä, laiteympäristön sopimattomuudesta, tulipalosta, vesivahingosta, sähköimpulssista, ukkosesta, rikoksesta tai muusta, ei tavanomaiseksi käytöksi katsottavasta tapahtumasta. Asiakkaan vakuutusvelvollisuus tai omavastuu koskee myös niitä rahoitussopimuksella (Leasing) hankittuja laitteita, joihin ei rahoitusyhtiön sopimuksen puolesta sisälly vakuutusta.

Palvelu pidetään muutoin Asiakkaan käytettävissä sopimuksen mukaisesti tai jos muuta ei ole sovittu, Lounea:n parhaaksi katsomalla tavalla.

7 Maksut

Asiakas on velvollinen maksamaan Lounea:lle palvelusta sovitut tai kulloinkin voimassa olevan hinnaston mukaiset maksut Lounea:n määrittelemien laskutuskausien mukaisesti. Hintoihin lisätään kulloinkin voimassa olevat verot ja mahdolliset muut julkisoikeudelliset maksut. Hinnasto, josta käy ilmi perittävät maksut ja niiden rakenne, on saatavissa pyydettäessä Lounea:lta. Maksuja voidaan periä sekä etu- että jälkikäteen. Lounea:lla on oikeus periä palveluun kohdistuvat maksut myös siltä ajalta, kun palvelua ei ole toimitettu Asiakkaasta johtuvasta syystä.

Laskut erääntyvät maksettaviksi 14 vuorokauden kuluttua laskun päiväyksestä. Eräpäivästä alkaen maksamattomalle summalle on maksettava 9 %:n tai kulloinkin voimassaolevan korkolain mukaista tai sitä korkeampaa viivästyskorkoa.

Asiakkaan on maksettava huomautusmaksut, maksu maksusuunnitelman kirjallisesta vahvistamisesta sekä muut perinnästä aiheutuvat kulut. Jos Asiakas ei ole maksanut erääntynyttä laskua maksukehotuksesta ja palvelun sulkemisesta huolimatta, erääntyvät myös muut palvelusta laskutettavat vielä erääntymättömät saatavat heti maksettaviksi.

Lounea:lla on oikeus periä maksuja myös tavanomaista laskutusjaksoa lyhyemmiltä jaksoilta välilaskuilla.

Lounea toimittaa Asiakkaan pyynnöstä tietoja laskutuksen muodostumisesta siinä määrin, kuin se on teknisesti ja lainsäädännön mukaan mahdollista. Lounea:lla on oikeus periä puheluerittelystä hinnaston mukainen maksu. Puheluerittely tulee tilata kahden (2) kuukauden kuluessa laskun päiväyksestä lukien.

Huomautukset laskusta on tehtävä kirjallisesti eräpäivään mennessä. Riidaton osa on maksettava huomautuksesta huolimatta. Puhelu- tms. erittelyn tilaamista ei katsota huomautukseksi.

Tilaaja vastaa maksuista, vaikka hän olisi antanut palvelun toisen käytettäväksi tai sitä on käyttänyt joku muu kuin hän itse. Esimerkiksi ilmoitus tilaajan oikeuksien siirtymisestä ei vaikuta Asiakkaan maksuvelvollisuuteen Lounea:lle.

Lounea:lla on oikeus vaatia Asiakkaalta ennakkomaksu tai vakuus sekä sopimusta solmittaessa että myöhemmin. Ennakkomaksulle tai vakuudelle ei makseta korkoa. Lounea:lla on oikeus realisoida saamansa vakuus kertyneine tuottoineen ja sijaan tulleine varoineen parhaaksi katsomallaan tavalla erääntyneiden saataviensa ja perimiskulujen maksamiseksi. Asiakas vastaa pantinhoito- ja realisointikustannuksista.

Lounea:lla on ennakkomaksun tai vakuuden lisäksi oikeus asettaa sopimuksen solmimisen edellytykseksi luottoraja.

Lounea:lla on oikeus muuttaa maksuja ja niiden laskentaperusteita, kuten sopimusehtojen muuttamisesta on kohdassa 17 mainittu.

9 Immateriaalioikeudet, tietojen käyttäminen

9.1 Immateriaalioikeuden loukkaus

Lounea:n palveluihin ja tuotteisiin liittyvät immateriaalioikeudet kuuluvat Lounea:lle.

Lounea vastaa siitä, että sen toimittamat palvelut eivät sopimusta solmittaessa loukkaa kolmannen osapuolen Suomessa voimassa olevaa immateriaalioikeutta. Immateriaalioikeudella tarkoitetaan muun muassa patenti-, tavaramerkki- ja tekijänoikeutta.

Lounea ei vastaa Asiakkaalle oikeudenloukkauksesta, joka aiheutuu siitä, että

- Palvelua on Asiakkaan tai kolmannen tahon toimesta muutettu
- Palvelua on käytetty tarkoitukseen, johon sitä ei ole suunniteltu tai tarkoitettu
- Palvelua käytetään yhdessä kolmannen osapuolen toimittaman tai Asiakkaan itse tuottaman tuotteen tai palvelun kanssa, taikka
- Palvelua käytetään vastoin annettuja ohjeita.

9.2 Palvelun käyttöoikeus

Lounea antaa Asiakkaalle käyttöoikeuden sopimuksen mukaiseen palveluun. Palvelua ja sen yhteydessä käyttöoikeuksin luovutettuja laitteistoja, ohjelmistoja, asiakirjoja ja muuta aineistoa on käytettävä Lounea:n tai kolmannen osapuolen, kuten ohjelmiston omistajan, antamien ohjeiden mukaisesti ja vain sovittuun tarkoitukseen. Asiakkaalla ei ole oikeutta ilman kirjallista suostumusta kopioida, kääntää, muuttaa eikä luovuttaa aineistoa tai palvelua edelleen, ellei pakottavasta lainsäädännöstä muuta johdu.

Käyttöoikeuden päättyessä Asiakkaan on omalla kustannuksellaan palautettava tai Lounea:n pyynnöstä hävitettävä hallussaan oleva alkuperäinen luovutettu materiaali sekä siitä mahdollisesti valmistetut kopiot.

9.3 Palvelun kautta tullut aineisto

Lounea ei vastaa palvelun kautta Asiakkaan hankkimasta aineistosta, sen toimivuudesta tai saatavuudesta taikka siitä, onko Asiakkaalla oikeutta käyttää mainittua aineistoa. Lounea ei vastaa siitä, että Asiakkaan palvelussa käyttämää aineistoa on palvelun kautta hankkinut kolmas osapuoli omaan käyttöönsä. Lounea:lla ei ole vastuuta Asiakkaan toimista, mikäli hän toimittaa, välittää tai muuten asettaa muiden saataville kolmannen oikeutta loukkaavaa taikka lain tai hyvän tavan vastaista aineistoa. Palvelun avulla tai sen kautta käydyn viestinnän sisältö ei ole Lounea:n vastuulla miltään osin.

9.4 Salassapito, oikeuksien hyödyntäminen

Sopimuksen yhteydessä osapuolet voivat saada toisiltaan kaupallisia tai teknisiä tietoja, jotka kuuluvat toisen liikesalaisuuden piiriin tai joihin tällä

on jokin immateriaalioikeus. Lounea:n liikesalaisuuksiin kuuluvat kaikki sopimus- tai tarjousasiakirjoihin sekä palveluihin liittyvät kehitysaineistot, sovellukset ja lopputulokset. Asiakkaalla ei ole ilman Lounea:n kirjallista suostumusta oikeutta käyttää saamaansa tietoa hyväkseen omassa tai oman etupiirinsä liike- tai missään muussakaan toiminnassa. Etupiiriin luetaan Asiakkaan kanssa samaan konserniin kuuluvat yhtiöt ja sen päättäntäelimiin kuuluvat henkilöt läheisineen ja läheisyhtiöineen. Asiakas ei saa paljastaa saamiaan tietoja eikä luovuttaa niitä ulkopuolisille. Vain sopimuksen täyttämiseksi tarpeellinen tiedon käyttäminen on sallittua. Ehtoa on noudatettava myös sopimuksen päätyttyä.

Lounea:lla on oikeus käyttää sopimussuhteessa kertyvää tietoliikennealan tietotaitoa liiketoiminnassaan vapaasti, esimerkiksi palvelujen kehitystyössä.

9.5 Tunnistetiedot

Lounea:lla on oikeus päättää Asiakkaan käyttöön tulevista käyttäjä-tunnuksista, osoitteista, numeroista ja muista vastaavista tunnisteista. Asiakkaan on säilytettävä saamiaan tunnisteita, kuten käyttäjätunnuksia ja salasanoja huolellisesti.

Lounea:lla on oikeus muuttaa jo annettuja tunnisteita, jos viran-omais määräykset tai verkosta, Asiakkaasta, palvelun toimittamisesta tai tietoturvasta johtuvat taikka muut vastaavat syyt sitä edellyttävät. Lounea ilmoittaa tunnisteiden muutoksista viimeistään kaksi (2) kuukautta etukäteen, paitsi jos muutos johtuu syystä, jota Lounea ei ole niin aikaisin voinut ottaa huomioon. Lounea ilmoittaa Asiakkaan puhelinnumeron muutoksesta kuitenkin viimeistään kuusi (6) kuukautta ennen muutoksen voimaantuloa.

Lounea:lla on oikeus antaa liittymien ja palveluiden kutsunumerot, IP-osoitteet ja vastaavat tunnistetiedot kolmannen osapuolen käyttöön, jos ne eivät ole olleet Asiakkaan omassa käytössä kuuteen (6) kuukauteen. Asiakkaalla ei ole oikeutta tunnisteisiin sopimuksen päätyttyä.

9.6 Markkinointi

Lounea:lla on oikeus lähettää Asiakkaalle suoramarkkinointiviestejä sähköisessä muodossa, kuten sähköpostina tai tekstiviesteinä, sekä oikeus mainita Asiakkaan nimi palvelujaan markkinoidessa, ellei asiakas ole tätä nimenomaisesti kieltänyt.

9.7 Luettelot

Lounea:lla on oikeus julkaista asiakkaan nimi, osoite ja liittymän numero painetuissa, sähköisessä muodossa tai muulla tavoin toteutetuissa luetteloissa ja numerotiedotuksissa.

Asiakkaalla on oikeus saada ilmoituksia luetteloissa julkaistuksi luetteloheitojen ja hinnaston mukaisesti.

Asiakkaalla on oikeus kieltää luettelotietojensa julkaiseminen sekä luovuttaminen numeropalvelun käyttöön.

9.8 Asiakas- ja tunnistamistietojen käsitteleminen

Lounea:lla on oikeus käsitellä Asiakasta koskevia henkilö-, tunnistamis- ja muita tietoja ja luovuttaa niitä viranomaisille siten, kuin lainsäädännössä säädetään.

Laskutusta varten säilytettäviä ja käsiteltäviä tunnistamistietoja ovat esimerkiksi soittavan ja vastaanottavan liittymän numerot, yhteyden muoto, kesto ja alkamisajankohta sekä muut sen kaltaiset tiedot ja tunnisteet, kuten käyttäjätunnukset. Laskutusta varten tunnistamistietoja voidaan säilyttää ja käsitellä niin kauan, kun lasku voidaan laillisesti periä tai jos lasku on asiakkaan toimesta riitautettu, siihen saakka, kunnes asia on ratkaistu tai sovittu.

Palvelujen teknistä toteuttamista ja kehittämistä varten käsiteltäviä tunnistamistietoja ovat esimerkiksi telepätelaitteen tyyppi ja sijainti, yhteyden muoto, kesto ja alkamisajankohta sekä muut sen kaltaiset tiedot ja tunnisteet, kuten käyttäjätunnukset. Palvelujen teknistä toteuttamista ja kehittämistä varten tunnistamistietoja voidaan käsitellä koko sopimussuhteen ajan.

Markkinointia varten käsiteltäviä tunnistamistietoja ovat esimerkiksi telepätelaitteen tyyppi ja sijainti, yhteyden alkamisajankohta- ja kesto sekä muut sen kaltaiset tiedot. Markkinointia varten tunnistamistietoja voidaan käsitellä koko sopimussuhteen ajan. Markkinointia varten tunnistamistietoja käsitellään ainoastaan asiakkaan suostumuksella.

Kaikkia edellä mainittuja tunnistamistietoja käsitellään luottamuksellisesti ja vain tarpeellisessa laajuudessa, eikä niitä luovuteta Lounea:n ulkopuolelle muuten kuin lain sallimissa tai velvoittamissa tilanteissa.

Mikäli Asiakas on sähköisen viestinnän tietosuojalain tarkoittama yhteisötilaaja ja Lounea tarjoaa Asiakkaalle palvelua sekä käsittelee palvelua tarjotessaan yhteisötilaajan tai käyttäjän tietoja ja / tai viestejä, toimii Lounea yhteisötilaajan alihankkijana. Asiakas vastaa siitä, että Asiakkaalla on kaikki tarvittavat oikeudet ja suostumukset tietojen (sisältäen tunnistamistiedot ja henkilötiedot) ja / tai viestien käsittelyyn riippumatta siitä käsitteleekö tietoja ja / tai viestejä Asiakas itse ja / tai Lounea Asiakkaan toimeksiannosta. Asiakas toimii käsiteltävien henkilötietojen suhteen rekisterinpitäjänä ja valtuuttaa Lounea:n käsittelemään henkilötietoja Asiakkaan alihankkijana palvelun edellyttämässä laajuudessa.

9.9 Puhelinnumeron välittyminen

Asiakkaalla on oikeus estää pysyvästi tai puhelukohtaisesti oman liittymänumeronsa välittyminen puhelun vastaanottajalle. Lisäksi Asiakas voi estää tulevan puhelun liittymänumeron välittymisen itselleen sekä sen liittymänumeron tunnistuksen, johon liittymään tulevat puhelut on siirretty.

Lisäksi Asiakkaalla on Lounea:n hinnaston mukaista maksua vastaan mahdollisuus estää, mikäli se on teknisesti mahdollista, sellaisten tulevien puheluiden vastaanotto, joiden tunnistus on estetty.

10 Viivästys

10.1 Asiakkaan viivästys toimituksessa

Jos toimituksen viivästyminen johtuu Asiakkaan vastuulla olevasta syystä (kohta 4.2 tai vastaava syy), Asiakkaan velvollisuus maksaa maksuja alkaa joka tapauksessa sovittuna toimitusajankohtana.

Asiakkaan on korvattava viivästyksestä Lounea:lle aiheutuneet vahingot.

10.2 Lounea:n viivästys

Jos kertamaksullinen toimitus tai sen osa viivästyy Lounea:n tuottamuksellisesta virheestä yli kaksi (2) viikkoa ja viivästyksestä on aiheutunut Asiakkaalle kustannuksia, Lounea maksaa viivästyssakkoa, joka on 0,5 % myöhästyneen toimitusosan hinnasta jokaiselta täydeltä viivästyneeltä viikolta, kuitenkin yhteensä enintään viideltä viikolta. Tasasuuruisin kuukausittaisin maksuin maksettavan toimituksen maksuvelvollisuus alkaa toteutuneesta toimituspäivästä. Tällöin 0,5 %:n viivästyssakko maksetaan edellä mainitulla tavalla kuukausimaksusta. Muita korvauksia ei viivästyksen johdosta makseta.

Korvausta ei makseta välillisistä vahingoista, kuten saamatta jääneistä voitoista taikka viestin lähettämisen tai vastaanottamisen viivästyksestä johtuvista vahingoista.

Asiakkaalla ei ole oikeutta viivästyssakkoon, jos Asiakkaalle on hänen suostumuksellaan toimitettu lisämaksutta vastaava palvelu tai laite viivästyksen ajaksi.

Jos viivästys johtuu muusta syystä kuin Lounea:n vastuulla olevasta tuottamuksellisesta sopimuksen rikkomisesta, kuten esimerkiksi Asiakkaan toimintaympäristöstä, sähköverkosta tai laitteista, käytötavasta, muusta Asiakkaan vastuulla olevasta syystä taikka ylivoimaisesta esteestä, Teleyrityksellä ei ole korvausvelvollisuutta.

11 Vastuu virheistä

11.1 Virheen korjaus

Palvelussa katsotaan olevan virhe, jos se olennaisesti poikkeaa Lounea:n palvelukuvauksessa ja/tai palvelusopimuksessa määritellyistä ominaisuuksista ja tämä poikkeama vaikeuttaa olennaisesti palvelun käyttämistä.

Lounea korjaa ne palvelussa, toimituksessa, toimitetussa laitteessa tai tehdyssä työssä olevat virheet, jotka johtuvat Lounea:n vastuulla olevasta tuottamuksellisesta sopimuksen rikkomisesta, edellyttäen, että niistä on viipymättä reklamoitu Lounea:lle. Lounea vastaa virheen korjauskuluista. Muita korvauksia ei makseta.

Lounea:lla ei ole virheen korjausvelvollisuutta, mikäli virhe on aiheutunut Lounea:stä riippumattomasta syystä, kuten palvelun virheellisestä käytöstä taikka huolimattomuudesta tai laiminlyönnistä palvelun käyttöä tai huoltoa koskevien ohjeiden taikka palvelun ympäristövaatimusten noudattamisessa tai palvelun piiriin kuulumattomista laitteista, teleyhteyksistä, ohjelmistoista tai määräyksistä taikka muun kuin Teleyrityksen tekemästä muutoksesta, korjauksesta, liittämisestä tai käyttämisestä tarvikkeesta tai muusta kolmannen osapuolen toiminnasta.

Lounea:n toimittamat ja kiinteästi asentamat laitteet korjataan Asiakkaan luona. Muut laitteet asiakas tuo Lounea:lle korjattavaksi, mikäli palvelukuvauksessa tai kirjallisessa sopimuksessa ei ole muuta mainittu. Korjaamisen sijasta Lounea:lla on oikeus vaihtaa tai päivittää toimitukseen kuuluva palvelu, laite tai ohjelmisto toiminnallisesti vastaavaan, jos korjaamisesta aiheutuisi Lounea:lle kohtuuttomia kustannuksia. Asiakkaan tulee maksaa laitteen tai palvelun parannusta taikka käyttöiän pidennystä vastaava kohtuullinen korvaus Lounea:lle.

11.2 Korvaukset

Jos Lounea:n tuottamuksesta johtuvaa virhettä ei ole korjattu palvelukuvauksessa määritellyssä taikka muutoin kohtuulliseksi katsotussa ajassa tai jos virhe ei ole kohtuudella korjattavissa, Lounea korvaa Asiakkaalle Lounea:n tuottamuksesta johtuneesta virheestä Asiakkaan osoittamat hänelle aiheutuneet välittömät kustannukset. Korvauksen enimmäismäärä on kuitenkin palvelun osalta perittävä kuukausimaksu yhdeltä kuukaudelta tai mikäli palvelusta peritään muuta käyttöön perustuvaa maksua, yhtä kuukautta ennen vahinkoa kertyneet maksettavat maksut. Laitteen osalta korvauksen enimmäismäärä on laitteesta perittävä maksu virhettä vastaavalta osalta, mikäli laite on maksettu kertamaksulla. Vuokrattavien tai muuten jaksoittain laskutettavien laitteiden osalta korvauksen enimmäismäärän osalta noudatetaan, mitä palvelun osalta on kuukausimaksuun perustuvien maksujen osalta edellä sovittu. Korvauksen sijaan Lounea:lla on oikeus korjata sopimuksen täyttämiseksi oleva virhe. Mahdollisesti maksetut vakiokorvaukset ja muut hyvitykset vähennetään korvaussummasta.

Lounea ei korvaa välillisiä vahinkoja, kuten saamatta jäänyttä voittoa taikka viestin katoamisesta, myöhästymisestä, muuttumisesta tai estymisestä johtuvia vahinkoja. Lounea ei korvaa välillisiä vahinkoja, kuten Asiakkaan liiketoiminnalle aiheutunutta vahinkoa tai haittaa, joka johtuu tieto- tai viestiliikenteen katkoksista tai sähköiseen muotoon talletetun tiedon katoamisesta tai rikkoontumisesta. Lounea ei korvaa asiakkaan mahdollisesti kolmannelle osapuolelle maksamia korvauksia. Sellaisen seikan perusteella, joka ei estä palvelun tai laitteen käyttämistä, ei makseta korvauksia.

Jos virhe tai vahinko johtuu muusta syystä kuin Lounea:n vastuulla olevasta tuottamuksellisesta sopimuksen rikkomisesta, kuten esimerkiksi puutteellisesta huollosta, Asiakkaan toimintaympäristöstä, sähköverkosta tai laitteista, käyttötavasta tai jostain Asiakkaan vastuulla olevasta syystä, ulkopuolisen aiheuttamasta kaapelivauriosta taikka kolmannelta

osapuolesta, kuten muista teleyrityksistä, sähköyhtiöistä tai palveluntuottajista, Lounea:lla ei ole korjaus- eikä korvausvelvollisuutta.

Asiakkaan tulee maksaa Lounea:lle aiheutuneet vian selvitys- ja rajoittamiskulut sekä mahdolliset korjauskustannukset ja muut välittömät vahingot, jos virhe johtuu hänen vastuullaan olevasta syystä.

11.4 Vaatimusten vanhentuminen

Virheestä on reklamoitava viipymättä sen jälkeen, kun se on havaittu tai kun se olisi pitänyt havaita. Jos viivästyksestä tai virheestä johtuvaa vaatimusta ei ole tehty Lounea:lle viimeistään kahden kuukauden kuluessa laitteen toimituksesta tai työn tekemisestä taikka palvelutoimituksessa kyseisen toimitusosan toimituksesta, Asiakkaalla ei ole enää oikeutta vaatia Lounea:lta korjausta eikä korvauksia.

11.5 Asiakkaan korvausvelvollisuus

Asiakkaan on korvattava sopimusrikkomuksestaan johtuva Lounea:lle aiheutunut vahinko tai muu taloudellinen menetys. Jos palvelussa käytetty laitteisto tai ohjelmisto on aiheuttanut häiriötä viestintäverkon toiminnalle tai sen muille käyttäjille, myös näille aiheutunut vahinko ja vikojen etsimisestä aiheutuneet kustannukset on korvattava.

12 Ylivoimainen este

Jos sopimusehdon noudattamisen estää tai sitä viivästyttää ylivoimainen este, osapuoli vapautuu sopimusehdon noudattamisesta korvausvelvollisuuksineen. Ylivoimaisena esteenä pidetään sotaa, pakko-ottoa tai takavarikkoa julkiseen tarpeeseen, tuonti- ja vientikieltoa, vientilisenssin epäämistä, työselkkausta, lainsäännöksiä ja viranomais määräyksiä, luonnonilmiötä, kuten ukonilmaa tai myrskyä, tulta, ulkopuolisen aiheuttamaa kaapeli- tms. vahinkoa, tulvaa ja vesivahinkoa, sähköverkosta tulevaa ylijännitettä, energian tai muun olennaisen raaka-aineen toimituksen keskeytystä, sellaista kolmannesta osapuolesta johtuvaa seikkaa, joka on osapuolista riippumaton, tai muuta syytä, jota osapuoli ei ole sopimusta tehdessään voinut ottaa huomioon eikä voi estää tai voittaa sen vaikutusta. Edellä mainittua noudatetaan myös silloin, kun este kohtaa Lounea:n alihankkijaa tai tavarantoimittajaa. Esteestä ja sen päättymisestä on ilmoitettava toiselle osapuolelle viipymättä.

13 Sopimuksen siirtäminen ja rekisteröiminen

13.1 Sopimuksen siirtäminen

Asiakkaalla ei ole oikeutta siirtää sopimusta kolmannelle osapuolelle ilman Lounea:n kirjallista suostumusta.

Lounea:lla on oikeus siirtää sopimus kolmannelle osapuolelle.

Sopimukseen perustuvat Lounea:n saatavat voidaan myös siirtää kolmannelle. Saatavien siirtoa koskevan ilmoituksen jälkeen maksut voidaan pätevästi suorittaa vain siirronsaajalle.

13.2 Liittymäsopimuksen siirtäminen ja rekisteröiminen

Asiakas saa siirtää liittymäsopimuksen, ellei toisin ole sovittu. Sopimussuhde ja maksuvastuu muuttuvat Lounea:n ja uuden asiakkaan väliseksi vasta, kun Lounea on rekisteröinyt uuden asiakkaan. Siihen saakka edellinen Asiakas vastaa maksuista ja velvoitteista. Sopimuksen siirrosta voidaan veloittaa hinnaston mukainen maksu.

14 Sopimuksen päätyminen

14.1 Irtisanominen

Sopimuksen kesto ja irtisanomisaika määritellään kirjallisessa sopimuksessa. Lähtökohtaisesti sopimus on voimassa sovitun määräajan ja jatkuu sen jälkeen toistaiseksi voimassaolevana, kolmen (3) kuukauden irtisanomisajalla. Toistaiseksi voimassa olevaksi sovittu sopimus on irtisanottava kirjallisesti ja se päättyy kolmen (3) kuukauden kuluttua irtisanomiskuukauden päättymisestä, ellei pakottavasta lainsäädännöstä muuta johdu.

Mikäli määräaikainen sopimus puretaan Asiakkaan puolelta kesken sopimusajan, on Lounea oikeutettu veloittamaan jäljellä olevan sopimusajan mukaiset maksut.

Mikäli määräaikainen sopimus on mahdollista irtisanoa tai purkaa kesken sopimuskauden Asiakkaan puolelta johtuen pakottavasta lainsäädännöstä (kuten esimerkiksi viestintämarkkinalaki), on Asiakas velvollinen tästä huolimatta maksamaan sopimukseen perustuvat maksut sopimuskauden loppuun saakka. Sopimukseen perustuvat maksut voivat olla muun muassa palveluiden kuukausimaksuja sekä mikäli maksut perustuvat myös käyttöön, sopimuksen päättymistä edeltävän ajan keskimääräiseen käytön mukaan määräytyvä maksu.

14.2 Purkaminen

14.2.1 Toimituksen toteuttamista edeltävänä aikana

Lounea:lla on oikeus kieltäytyä jo sovitusta kiinteän verkon liittymän toimituksesta Asiakkaalle, jos

- Asiakas on asetettu syytteeseen tai viimeisen vuoden aikana tuomittu jonkin teleyrityksen liittymää hyväksi käyttäen tehdystä tietoliikenteen häiritsemisestä, taikka
- Asiakkaalla on jonkin teleyrityksen kiinteän verkon liittymän käytöstä aiheutuneita maksamattomia, erääntyneitä ja riidattomia velkoja.

Lounea:lla on oikeus kieltäytyä jo sovitusta muusta toimituksesta Asiakkaalle, jos

- Asiakkaalla on maksuhäiriöitä, Asiakkaan luottotietoja ei voida selvittää tai siihen on muusta vastaavasta seikasta johtuva erityinen syy
- Asiakas on haettu konkurssiin tai selvitystilaan,
- Asiakas ei ole antanut vaadittua vakuutta tai ennakkomaksua,
- Asiakas on hakenut julkista haastetta velkojilleen,
- Asiakas on entuudestaan velkaa Lounea:lle tai muulle teleyritykselle, taikka
- Asiakas on huolimattomuudellaan aiheuttanut häiriötä verkolle tai sen muille käyttäjille.

14.2.2 Purkaminen viivästyksen vuoksi

Lounea:lla on oikeus purkaa sopimus Asiakkaan viivästyksen takia, jos viivästys on kestänyt yli 2 kuukautta.

Jos viivästys on Lounea:n tuottamuksesta jatkunut yli 2 kuukautta, Asiakkaalla on oikeus purkaa sopimus siltä osin kuin palvelua ei voida viivästyksen vuoksi ottaa käyttöön. Lounea:lla ei ole velvollisuutta korvata purkamisen johdosta Asiakkaalle mitään muita vahinkoja kuin Asiakkaan osoittamat Lounea:n tuottamuksesta johtuvat välittömät vahingot enintään puretun toimituksen osan hintaan asti. Asiakkaalla ei kuitenkaan ole purkioikeutta eikä oikeutta korvauksiin silloin, kun Asiakkaalle on tarjottu korvaava tuote viivästyksen ajaksi, mutta Asiakas on ilman hyväksyttävää syytä siitä kieltäytynyt.

14.2.3 Muut syyt

Lounea:lla on oikeus purkaa sopimus, jos palvelun käyttö on ollut keskeytettynä muusta syystä kuin Asiakkaan pyynnöstä tai verkon korjaamisen takia yli kuukauden ajan, tai jos viranomaisen on todennut, että Asiakas on tahallaan estänyt tai häirinnyt televiestintää tai tietoliikennettä.

Jos Lounea:n toimittama palvelu saattaa loukata kolmannen osapuolen immateriaalioikeutta ja Asiakas ei hyväksy lähinnä vastaavaa palvelua sen tilalle ja täysin vastaavaa palvelua ei ole kohtuullisin kustannuksin saatavissa, Lounea:lla on oikeus purkaa sopimus heti.

Osapuolilla on oikeus purkaa sopimus heti, jos

- Sopimuksen noudattamisen on estänyt ylivoimainen este yli kuuden (6) kuukauden ajan,
- Toinen osapuoli on lopettanut toimintansa,
- Toinen osapuoli on haettu konkurssiin tai selvitystilaan taikka muuten todettu maksukyvyttömäksi,
- Toinen osapuoli hakee velkojensa anteeksiantoa, tai
- Toinen osapuoli rikkoo muutoin sopimusehtoja olennaisesti.

Purkaminen ei lakkauta Asiakkaan velvollisuutta maksaa maksut sopimuskauden loppuun asti, ellei purkaminen johdu ylivoimaisesta esteestä.

15 Palautukset sopimuksen päättyessä

Asiakkaan käytettävissä olleet Lounea:n omistamat laitteet ja muu käyttöoikeudella sopimuksen ajaksi Asiakkaalle luovutettu omaisuus ja kirjallisesti, sähköisesti tai muulla tavoin tallennetut asiakirjat palautetaan

niitä koskevan sopimuksen päättyessä Lounea:lle sellaisessa kunnossa, ottaen huomioon normaali kuluminen, kuin ne Asiakkaalle luovutettaessa olivat. Lounea:lla on oikeus veloittaa kadonneiden tai rikkoontuneiden laitteiden tai ohjelmistojen käypä arvo. Lounea:lla on oikeus Asiakkaan kustannuksella huolehtia tarvittavasta irtikytkemisestä, pakkaamisesta ja kuljetuksesta.

Mahdollisesti palautettaville maksuille ei makseta korkoa. Liittymismaksuja ei palauteta, ellei erikseen ole toisin kirjallisesti sovittu.

Sopimuksen päättyessä Lounea:lla on oikeus kuitata saatavansa mahdollisesti palautettavista maksuista.

16 Erimielisyydet

Ellei erimielisyyttä saada ratkaistuksi osapuolten keskinäisillä neuvotteluilla, annetaan se Salon käräjäoikeuden ratkaistavaksi.

17 Sopimusehtojen soveltamisjärjestys

Sopimuksen sisällön määrää sopimus ja sen liitteet. Muu aineisto, kuten esimerkiksi markkinointiaineisto, ei ole osa sopimusta. Jos sopimusasiakirjojen sisältö on keskenään ristiriitainen, etusijajärjestys on seuraava:

- Pääsopimus ja sen liitteet
- Palvelukuvaus, sisältäen palvelukohtaiset erityisehdot
- Nämä yleiset sopimusehdot.

Jonkin sopimusehdon pätemättömyys ei aiheuta muiden sopimusehtojen pätemättömyyttä.

18 Sopimusehtojen voimassaolo ja muuttaminen

Nämä ehdot ovat voimassa 12.8.2014 alkaen toistaiseksi ja niitä noudatetaan myös aiemmin solmituissa Lounea:n ja Asiakkaan välisissä sopimuksissa. Nämä ehdot korvaavat aiemmin voimassa olleet Lounea Oy:n palveluiden yleiset sopimusehdot yrityksille ja yhteisöille.

18.1 Lounea:lla on oikeus muuttaa maksuja, niiden laskentaperusteita, sopimusehtoja ja palvelun ominaisuuksia.

18.2 Jos tuottamiskustannukset muuttuvat lain, asetuksen, viranomaisen päätöksen tai muun siihen verrattavan syyn, esimerkiksi verojen tai muiden julkisoikeudellisten maksujen, vuoksi tai maksujen rakenne muuttuu hinnoitteluun vaikuttavien muiden tämänkaltaisten syiden vuoksi, maksuja voidaan muuttaa tätä muutosta vastaavaksi. Maksumuutoksista ja vastaavista syistä johtuvista sopimusehtojen muutoksista tiedotetaan esimerkiksi laskun yhteydessä, sähköpostilla tai Lounea:n verkkosivuilla ja ne tulevat voimaan välittömästi, jollei muuta ilmoiteta.

18.3 Muilla kuin edellisessä kappaleessa mainituilla perusteilla tehtävistä toistuvien maksujen korotuksista ja sopimusehtojen muutoksista Lounea ilmoittaa Asiakkaalle esimerkiksi laskun yhteydessä, sähköpostilla tai

verkkosivuillaan, viimeistään 30 päivää ennen muutoksen voimaantuloa. Näiden 30 päivän aikana asiakkaalla on oikeus irtisanoa sopimus päättyväksi muutoksen voimaantullessa sen palvelun tai laitteen osalta, jota muutos koskee.

Lounea:lla on oikeus muuttaa jatkuvaluonteisia palveluja, palvelun toteuttamistapaa ja -keinoja ja painavasta syystä lopettaa palvelun tuottaminen kokonaan. Lounea pyrkii siihen, että Asiakkaalle aiheutuu tästä mahdollisimman vähän haittaa. Lounea ei vastaa muutoksesta tai lopettamisesta Asiakkaalle mahdollisesti aiheutuvista kustannuksista. Lounea pyrkii ilmoittamaan palvelun lakkauttamisesta kaksi (2) kuukautta etukäteen. Maksuttomien Asiakkaan ohjelmoitavissa olevien lisäarvopalvelujen lakkauttamisesta Lounea:lla ei ole velvollisuutta ilmoittaa muutoin kuin ylläpitämällä ajantasaista palveluvalikoimaluetteloa. Palvelun teknisessä toteutuksessa tehtävistä olennaisista muutoksista, joilla Lounea tietää voivan olla vaikutusta Asiakkaan laitteiden tai ohjelmistojen käyttöön, Lounea ilmoittaa Asiakkaalle kirjallisesti kohtuullisessa ajassa etukäteen.

19 Ilmoitukset

Asiakkaan on huolehdittava siitä, että Lounea:lla on ajan tasalla olevat yhteystiedot Asiakkaasta ja kolmannelta osapuolelta, jonka käytettäväksi Asiakas on antanut palvelun. Lounea:lla on oikeus ilmoittaa Asiakkaalle palvelun käyttäjän maksujen laiminlyönneistä ja muista mahdollisista sopimusrikkomuksista.

Osapuolen on lähetettävä ilmoitukset toiselle osapuolelle tämän viimeksi hänelle ilmoittamaan laskutusosoitteeseen, telekopionumeroon tai sähköpostiosoitteeseen.