

Elisa Viihde ilman laajakaistaa - Palvelukuvaus 1.6.2011

Elisa Viihde on uuden ajan digitaalinen TV-palvelu. Palvelu laitteineen mahdollistaa antenni- ja kaapeliverkon maksuttomien peruskanavien katselun sekä niillä esitettävien TV-ohjelmien tallentamisen ja katselun Suomessa. Palvelu mahdollistaa lisämaksusta myös maksutelevisiokanavien katselun ja elokuvien vuokraamisen. Elisa Viihde ilman laajakaistaa on tarkoitettu asiakkaille, joilla on käyttössään Elisan sopimuskumppanilta laajakaistaliittymä.

Palvelu sisältää:

- TV:n katseluun ja palveluiden käyttöön tarkoitetun DVB-T/C/IP -digiboksin
- TV-ohjelmien tallennukseen 5 000 gigatavun eli n. 2500 tunnin verkkotallennustilan
- Palvelun käyttöön tarkoitetut TV-, www- ja mobiilikäyttöliittymät
- Videovuokraamon
- Mahdollisuuden tilata ja katsoa maksutelevisiokanavia

TV-ohjelmien tallennus ja katselu

Elisa Viihde sisältää kullekin asiakkaalle 5000 gigatavua Elisan ylläpitämää virtuaalista tallennustilaa TV-ohjelmien tallennusta varten. Asiakas voi tallentaa haluamansa TV-ohjelmat käytössään olevaan henkilökohtaiseen tallennustilaan tekemällä tallennuspyynnöt digiboksin ohjelmaoppaasta. Tallennuspyynnön voi tehdä myös www- tai mobiilikäyttöliittymän ohjelmakartasta. Digiboksi mahdollistaa myös kaikkien maksuttomien peruskanavien katselun antenniverkossa.

Asiakkaan tekemän tallennuspyynnön perusteella halutut ohjelmat tallentuvat automaattisesti asiakkaan henkilökohtaiseen tallennustilaan. Tallenteen voi katsoa perinteiseen tapaan digiboksin kautta TV:stä tai palvelun www-käyttöliittymän kautta tietokoneelta ohjelman päättymisen jälkeen.

Asiakas voi tallentaa kaikkien maksuttomien peruskanavien ohjelmia. Tallentaminen on mahdollista tarvittaessa kaikilta kanavilta yhtä aikaa. Maksukanavien ohjelmia ei voi tallentaa.

Käyttöliittymät

Digiboksi tuo televisioon Elisa Viihde -portaalin, josta pääsee helposti siirtymään tallenteisiin, videovuokraamoon, mediakeskukseen, maksukanavapakettien tilaukseen ja tiedotteisiin. Portaalissa voi näkyä myös Elisan tai sen yhteistyökumppanien mainoksia ja portaalin sisältö saattaa muuttua palvelun kehittyessä. Digiboksin eri toiminteisiin pääsee kätevästi myös pikamenun avulla. Ohjelmien tallennuspyynnöt tehdään suoraan kattavasta ohjelmaoppaasta.

Www-käyttöliittymän kautta asiakas näkee ohjelmakartan, josta tallennuspyyntöjen tekeminen esimerkiksi koko viikon suosikkiohjelmista on nopeaa ja helppoa. Jos käytössä on riittävän nopea internetyhteys (yli 6 Mbit/s), tallennettuja ohjelmia voi myös katsoa internetselaimella. Tallenteiden

katselu edellyttää VLC-playerin asentamis-ta (www.videolan.org). Yhdenaikaiset kirjautumiset käyttöliittymään samoilla tunnuksilla on rajoitettu kahteen. Käyttöliittymän kautta asiakas voi myös tehdä jatkuvia tallennuksia esim. suosikkisarjoista ja järjestellä tallenteita kansioihin.

Mobiilikäyttöliittymän avulla asiakas voi varmistaa, että suosikkiohjelmat eivät mene ohi liikkeellä ollessakaan – tallennuspyynnön voi tehdä vaikka bussipysäkillä. Mobiilikäyttöliittymää voi käyttää samanaikaisesti vain yhdellä matkapuhelimella.

Videovuokraamo

TV-käyttöliittymän kautta asiakas voi vuokrata elokuvia laajasta valikoimasta helposti ja vaivattomasti omaan televisioonsa kellon ajasta riippumatta. Vuokratuista elokuvista peritään maksu, joka veloitetaan palvelun seuraa-van kuukausilaskun yhteydessä. Osaan elokuvista on tarjolla myös maksuton traileri ja digitaalinen monikanavaää-ni.

Maksutelevisiokanavat

Asiakkaan on mahdollista tilata lisämaksullisia maksutelevisiokanavapaketteja. Maksukanavapaketin tilaaminen tapahtuu Elisa Viihde -palvelun tilauksen yhteydessä tai myöhemmin TV-käyttöliittymän kautta. Maksukanavien ohjelmia ei ole mahdollista tallentaa.

Elisa Viihde -palvelun laitteet

Elisa Viihde sisältää DVB T/C/IP –digiboksin. Laitteen ohjelmisto on etähallinnan kautta Elisan toimesta päivitettävissä. Laitteet ovat Elisan omistuksessa ensimmäiset 24 kuukautta, jonka jälkeen laitteet siirtyvät asiakkaan omistukseen.

Digiboksi on mahdollista liittää televisioon HDMI- tai SCART-kaapelilla ja siinä on myös erillinen optinen lähtö digitaaliselle monikanavaäänelle. Digiboksi liitetään laajakaistamodeemiin ethernet-kaapelilla tai käyttäen hyväksi datasähkösovittimia (sovittimet eivät sisälly palveluun).

Beta-vaiheessa olevat palvelut

Elisa kehittää jatkuvasti palvelua. Kehittämiseen kuuluu erilaisten ominaisuuksien kokeilut ja testaukset. Tällaisille Beta-vaiheessa oleville ominaisuuksille on tyypillistä niiden mahdollinen määräaikaisuus, joka voi olla eri, kuin asiakkaan määräaikainen sopimus Viihteestä. Kyseiset Beta-palvelut eivät siis välttämättä jatku aina asiakkaan tekemän Viihde-sopimuksen loppuun saakka. . Beta-vaiheessa olevat ominaisuudet on merkitty sanalla Beta. Palvelussa käytössä olevat mahdolliset yksittäiset Beta-ominaisuudet eivät sisälly tähän Elisa Viihde palvelukuva-uksen mukaiseen palveluun ja ne eivät lähtökohtaisesti sisälly myöskään Viihteen sopimuksen mukaiseen perusmaksuun, vaikka Beta-ominaisuudet voivat olla myös maksuttomia.

Yleistä

Tämä palvelukuvaus on Elisan ja asiakkaan välillä solmittavan Elisa Viihde palvelusopimuksen liite. Palvelun ja sen toimittamiseen liittyvät muut ehdot sovitaan Elisan ja asiakkaan välillä solmittavassa sopimuksessa. Lisäksi palveluun sovelletaan Elisa Viihde erityisehtoja ja Elisan yleisiä sopimusehtoja kuluttajille 1.2.2008.